



Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

Programa de tutoría para una institución de educación superior, una alternativa metodológica para mejorar la eficiencia y el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Área del conocimiento: educación y competitividad. Las alianzas y trabajo colaborativo en la educación superior

Autores:

Jorge Ortiz Marín *e-mail:* remixdance@hotmail.com

Javier Ramírez Chávez.

Livier Padilla Barbosa.

Dirección para correspondencia: Departamento de contabilidad CUCEA de la Universidad de Guadalajara

Título de la investigación: Programa de tutoría para una institución de educación superior, una alternativa metodológica para mejorar la eficiencia y el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Universidad de Guadalajara. Teléfono 37-70-33-00 departamento de contabilidad.

Resumen:

La presente investigación trata acerca de los procesos educativos en una institución de educación superior y su repercusión en aspectos como la eficiencia Terminal, aprovechamiento académico y pertenencia institucional.

La particular forma de vida actual, aunada a las necesidades, inquietudes, problemas personales, familiares, genera en algunos tutorados, inseguridad y dudas que inciden de manera directa en su proceso de formación.

El motivo del presente proyecto, fue: La disminución del rendimiento académico detectada en los estudiantes.

El presente estudio, pretende aportar a los procesos educativos que se desarrollan en la institución superior una estrategia de intervención que verdaderamente fortalezca la motivación y el progreso de los estudiantes. y promover la excelencia académica.

En la presente investigación, se formuló una encuesta basada en escalamiento de Rensis Likert.

Palabras clave: tutoría, institución, superior mejora eficiencia

Abstract

This research is about the educational process in a superior education institution and its repercussions in different aspects such as: terminal efficiency, academic learning and institutional membership.

The actual particular way of life, plus the needs, personal problems, problems with the family, creates in some students, insecurity and doubts that affect in a direct way in their training process.

The main reason for this project was: the diminution in the academic learning detected in the students.

This investigation, tries to afford to the educational process that develops in the superior institution an intervention strategy which it really strengthens the motivation and the progress in the students and promotes the academic excellence. In this investigation, was utilized an inquiry based in Rensis Likert scale.

Keywords: tutory, institution, superior, improvement, efficiency.

Introducción

Apertura.

La tendencia globalizadora que vive el contexto internacional desde hace ya algunos años y que incluye en su devenir a todos los campos del saber humano, ha generado una dinámica de grandes cambios que inciden directa o indirectamente en la educación. Por lo anterior la nación mexicana ha adoptado una política gubernamental de atención prioritaria, orientada principalmente a impulsar este particular campo de desarrollo. En la institución de educación superior donde se llevó a cabo el presente trabajo investigativo, como respuesta a una serie de cambios que buscan mejorar la eficiencia Terminal tanto en aspectos de cantidad de egresados, como aprovechamiento académico: se desarrolla un “modelo para la aplicación de la Tutoría”, llamado a eficientar los procesos de orientación en el referido plantel y en consecuencia, incrementar la eficiencia Terminal, tanto en cantidad como en calidad de egresados.

Antecedentes:

El presente trabajo, es resultado de una investigación sobre los procesos educativos que se han desarrollado en una institución de educación superior y su repercusión en aspectos de fundamental importancia como la eficiencia Terminal, aprovechamiento académico, pertenencia institucional, etc. Que ha derivado en la necesidad de implementar estrategias de intervención que incidan en eficientar los referidos procesos y dar al estudiante los elementos que permitan su formación integral al amparo de una institución educativa comprometida con los proyectos nacionales de “Educación equitativa y con buena calidad; pertinente y formativa”.

Aproximación al tema:

Uno de los objetivos primordiales del presente estudio nace precisamente de la problemática detectada con la aplicación del programa de tutoría y que consiste en mejorar la eficiencia Terminal y el aprovechamiento académico de los estudiantes por medio de la aplicación de la tutoría en la institución de educación superior, esto se va a conseguir únicamente conociendo las necesidades de los discentes, reforzando los valores éticos, habilidades en estrategias de aprendizaje, metacognitivas, es decir, que el alumno aprenda a aprender, reflejándose en el egresado al desarrollarse en el ámbito laboral.

Esto nos lleva a pensar en hacer un profundo y reflexivo análisis acerca de las repercusiones de la aplicación del programa de Tutoría que se requiere para que los egresados del plantel de educación superior efectúen una transformación en su pensar, actitudes que lo lleven a conducirse según lo requieran las actuales necesidades de la vida universitaria.

Las primeras preguntas sobre la vida de un estudiante en un plantel de educación superior, serían sin duda alguna, ¿Qué hacen? ¿Cómo viven? ¿Qué tiene de característico?

¿Qué hacen? La respuesta a esta pregunta propone vincular su quehacer educativo al que se desarrolla en toda institución escolar, es decir; enseñarse a prepararse para aprender porque ciertamente la práctica educativa, en general, persigue similares objetivos y aquellos que en función de su misión y filosofía le son particulares; mas en forma general, parecen coincidir. Sin embargo, estudiar en un plantel de educación superior, va mas allá de la mera transmisión de conocimientos teórico – prácticos, o valores morales y sociales tendientes a regular la convivencia sana entre semejantes: el proceso educativo, se convierte entonces en proceso de formación, que a la luz de un perfil, encierra conocimientos, habilidades, destrezas, vocación de servicio y valores morales, que a lo largo de su estancia en el plantel de educación superior se hacen presentes.

¿Cómo viven? Su proceso de formación en una gran cantidad de alumnos se ve correlacionado con la práctica profesional desde los primeros semestres.

¿Qué tiene de característico? La respuesta a esta pregunta requiere tener bien presente los fines de una institución de educación superior, la razón de ser de su existencia dentro del contexto educación superior, establecidas en el plan institucional.

Propósitos de la investigación

Como un primer acercamiento a la delimitación del objeto de estudio de este trabajo investigativo, se procura analizar de manera prioritaria el aspecto de la enseñanza, se intenta realizar la investigación con enfoques cuantitativo y cualitativo. Es decir, la razón por la que se inicio ésta investigación sobre la tutoría, es porque, para investigar este tema, se debe iniciar con el profesor, lo que significa reflexionar sobre este actor principal del proceso de enseñanza.

Siguiendo esta lógica y por la necesidad de acercarnos al estudio de los profesores, se revisó a (Postic, 1980:13, el cual plantea la complejidad del acto pedagógico y asevera que: el docente no es neutral en su quehacer educativo, puesto que se compromete por entero en la situación pedagógica, con lo que se cree, lo que el dice y hace. Según el tono que se adopta, la mirada que lanza, el gesto que esboza, su mensaje adquiere un valor específico para el conjunto de los alumnos y una resonancia particular para algunos de ellos.

El enfoque primordial de éste estudio es el de conocer aspectos como: la situación, así como el desarrollo del egresado del plantel de educación superior, visto con una óptica cualitativa, dicho en otras palabras, se pretende conocer e identificar la situación que prevalece actualmente en el ámbito de la educación superior y los resultados obtenidos aplicarlos en propuestas que redunden en mejorar la preparación académica de los discentes. Para ello, se aplicaron los instrumentos de investigación como entrevistas y encuestas con diferentes tutores y observadores con la finalidad de contar con el mas amplio conocimiento de aspectos tales como:

apreciaciones personales, las causas, motivos, formas, procedimientos, razones, así como las actitudes de diferentes segmentos y áreas de la educación superior que ubican, clasifican, definen e inclusive encuadran los diferentes niveles de estudio y que aunados a otros aspectos de tipo subjetivo pero que ocupan un rango de primordial importancia en el discente, como son: factores de tipo emocional, afectivo, personal, ético, cuestión de valores y sobre todo en donde prevalece el conocimiento profesional por parte de las personas que tienen relación con los egresados en la actual época globalizante y dentro de lo que ahora se conoce como sociedad de la información.

De entre las razones más poderosas que motivan la elección del presente proyecto, se citan las siguientes:

La disminución del rendimiento académico detectada en los estudiantes, causas de deserción, desconocimiento de la realidad profesional que van a vivir una vez egresados del plantel, disminución o pérdida de interés al estudio profesional por escasa o nula motivación y orientación profesional.

El presente trabajo de investigación permite identificar aspectos de suma importancia como: orígenes y características de los motivos que coadyuven en el desarrollo, ascenso y mejoramiento de las condiciones profesionales de los egresados del plantel de educación superior.

Significancia:

El presente estudio, pretende aportar a los procesos educativos que se desarrollan en la institución superior una estrategia de intervención que verdaderamente fortalezca la motivación y el progreso de los estudiantes, incrementando la eficiencia terminal en cantidad y calidad de los egresados; asimismo, proporcionar a la administración escolar, un elemento de apoyo metodológico bajo control, para regular y eficientizar los programas de Tutoría en la institución de educación superior, por otra parte permite identificar aspectos de suma importancia como: orígenes y características de los motivos que coadyuven en el desarrollo, y mejoramiento de las condiciones profesionales de los egresados del plantel de educación superior. La finalidad primordial de este estudio es mediante los resultados que se obtengan y con base en estos se efectúen propuestas que contribuyan a efectuar cambios que redunden en elevar la calidad de los procesos de formación de los discentes. Lo anterior traerá como consecuencia que se cumplan con el plan institucional de educación superior, reproduciendo y mejorando cada día la calidad de los procesos enseñanza aprendizaje y solo así podremos pensar que nos encontramos dentro de una cultura de la calidad en cuanto a formación de profesionales egresados de una institución superior. En virtud de los avances y cambios tecnológicos en el área de la educación, se requiere la aplicación de programas de tutoría con una elevada calidad tanto en lo que se refiere a los contenidos como aspectos humanísticos, impregnando los valores que permitan a los discentes

aplicar los conocimientos adquiridos en la institución de educación superior donde desarrolló sus estudios.

Planteamiento del problema:

La particular forma de vida actual, aunado a las necesidades, inquietudes, problemas personales, familiares, generan en algunos tutorados, inseguridad y dudas que inciden de manera directa en su proceso de formación; sentimientos que aunque muchos logran superar, otros mas les implica baja de moral, misma que se refleja en el rendimiento académico, problemas interpersonales, que en suma les orillan a la baja del plantel o la deserción institucional.

Con la presente investigación, se pretende estudiar un tema de características especiales en virtud de que es demasiado amplio y complejo, nos referimos al desarrollo de los estudiantes de un plantel de un centro universitario de una institución superior el cual tiene una estrecha relación con los procesos enseñanza aprendizaje, trascendental en la vida profesional que desarrollará una vez como egresado el estudiante. El propósito es que sea un aporte tanto en sugerencias como soluciones al proceso enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en las instituciones de educación superior.

Objetivos de la investigación:

Objetivo general:

Coadyuvar a promover la excelencia académica a través de una investigación educativa que permita estudiar como se manifiestan las actitudes hacia el aprendizaje y hábitos propios de los discentes de una institución de educación superior.

Objetivo Terminal:

Mejorar la eficiencia Terminal y el aprovechamiento académico de los estudiantes del plantel de una institución de educación superior por medio de la aplicación del programa de tutoría utilizando para su valoración la escala de likert.

Objetivos particulares:

Identificar algunas de las limitaciones que se presentan en el proceso educativo, analizar las actitudes hacia los hábitos propios de una institución de educación superior de los discentes en el ambiente áulico. Evaluar aspectos conductuales durante el aprendizaje del discente, analizar alternativas de mejoramiento a la calidad de la educación en una institución de educación superior.

Objetivos específicos:

Desarrollar una investigación de campo en una institución de educación superior, en materia de programas de apoyo al discente, fundamentalmente en el área de la tutoría, considerar las implicaciones normativas y metodológicas de implementar un programa de tutoría y el diseño del programa respectivo, llevar a cabo una aproximación diagnóstica institucional, a fin de detectar discrepancias en los procesos educativos.

Hipótesis.

El diseño y aplicación de un programa de tutoría a alumnos de una institución de educación superior eficientará los procesos de asesoría y orientación, mejorando sustancialmente el aprovechamiento académico de los estudiantes en formación. Por medio de la aplicación de un programa de tutoría a estudiantes de una institución de educación superior: eficientar los procesos de asesoría, mejorar los procesos de orientación, mejorar la eficiencia Terminal, mejorar el aprovechamiento académico.

Marco teórico conceptual.

Tutoría

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos formados específicamente para ello. La orientación es un proceso para compartir pensamientos y sentimientos en confianza con el orientador, que sea objetivo y sobre todo que tenga la cualidad de escuchar. Esto es de gran ayuda cuando tenemos que tomar una decisión que puede ser de tipo personal, académico o vocacional. La misión de la orientación es proveer a los estudiantes servicios y actividades de calidad de orientación que complementen su experiencia académica formal; y les faciliten definir situaciones y alcanzar sus metas personales, académicas y ocupacionales. Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto de esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante. De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

Inicialmente, por lo menos en lo que respecta a los procesos de escolarización de las primeras universidades, la formación disciplinar (el desarrollo del currículo en su forma del trivium y el cuadrivium), no puede dissociarse de las relaciones personalizadas de orientación y apoyo en que se sustentó este tipo de formación emparentada con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril. Estamos hablando, entre otras cosas, de procesos de transmisión del conocimiento que se producen en grupos pequeños y selectos que están orientados a la habilitación específica de un sujeto en una actividad en la que están integrados los conocimientos, las habilidades y las actitudes. Como señala Lundgren, en esa época, “la educación que se ofrecía estaba limitada a un grupo, inicialmente las clases superiores, y después a la clase media y a los servidores del estado y de la iglesia”.

Latapí Sarre, señala “en la educación británica tradicional la tutoría ha sido el modelo único para los estudiantes de doctorado; en el que se inspiraron algunas universidades de otros países” Dentro de los procesos formativos que pueden observarse en los distintos niveles escolares, la tutoría académica comparte ciertas funciones de apoyo, no sólo con la docencia (entendida como la enseñanza frente a grupo), sino también con otras actividades y actores tales como la orientación educativa, la consejería escolar (counseling), la asesoría, etc. Se denomina a estas últimas como funciones de apoyo tutorial o, en la denominación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), programas para la mejora de la calidad del proceso educativo. La relación entre estos dos elementos se vuelve más interdependiente en la medida en que es más complejo el sistema educativo de que se trate.

La función principal del tutor académico es la de realizar la evaluación y el seguimiento académico de los alumnos y evacuar las dudas que tengan los participantes acerca de los contenidos específicos de cada curso o materia. Los medios utilizados para realizar las tutorías académicas, a distancia son: teléfono, fax, correspondencia y correo electrónico. Para realizar las tutorías académicas a distancia, los alumnos cuentan al inicio del curso, con el lugar, horarios y días en que los tutores estarán disponibles para dichas consultas.

Esta comunicación entre el tutor académico y los tutorados permite conocer en forma inmediata como se desarrollan las acciones planificadas.

Keith topping, menciona: “la tutoría se define como la ayuda y el apoyo que brindan personas que no son maestros profesionales en el aprendizaje de otros de una manera interactiva, decisiva y sistemática. Generalmente se efectúa de persona a persona, en pareja”.

La tutoría es una práctica muy añeja. Era común en Grecia y Roma antiguas, y hay indicios de ella en textos anteriores a esa época. A través de los siglos su popularidad ha aumentado y disminuido, pero nunca ha desaparecido.

En cuanto a una definición más precisa del estudio de las actitudes en este nivel de una psicología social de la enseñanza, nos la ofrece Marcel Postic:

La actitud es la organización de los procesos motivacionales, perceptivos, cognoscitivos y afectivos, que influyendo en las respuestas de un sujeto ante una situación social le conducen a escoger los estímulos y actuar específicamente.

Metodología.

Instrumentación:

En el caso de la presente investigación, se formulo una encuesta basada en escalamiento de Rensis Likert para factores de tutoría sujetos de este estudio, esto es, el instrumento se elaboró con la finalidad de obtener información lo mas acercada a la veracidad posible respecto a la orientación tutorial en una Institución de educación superior.

Para esta investigación considero conveniente la realización de entrevistas con una muestra de los estudiantes, utilizando un cuestionario diseñado con base en un análisis del concepto de currícula, planes y programas de estudio y enseñanza – aprendizaje. De este análisis, realizado por un equipo académico, se obtuvieron las principales categorías que se utilizan en el cuestionario. El instrumento se diseñó con base en el modelo de Likert para la identificación y medición de necesidades de los estudiantes. Se aplicaron 70 cuestionarios en la prueba piloto con cuyos resultados se modificó de manera poco significativa el instrumento que finalmente se aplicó. Los resultados que se presentan en este trabajo de investigación, se tabularon y se analizaron con ayuda de una computadora personal, con software estadístico convencional y para su interpretación participó un comité académico de siete miembros, además de un evaluador externo.

Interpretación descriptiva.

En términos generales los resultados que se captaron fueron en el sentido de que los discentes expresaron: a) el 10% de los discentes no reciben información suficiente sobre el apoyo de tutorías con el fin de obtener su desarrollo en las actividades académicas; ni tiene conocimiento de un tutor asignado para un apoyo personalizado. B) 85% de la población discente coincide en que la tutoría le ha proporcionado apoyo y asesoría de primordial importancia en el desarrollo de sus estudios; que el tutor asignado contribuyó a esto y en su formación integral, dando seguimiento y manifestando interés y apertura por lo que pasa el tutorado, durante su estancia en una institución de educación superior.

Interpretación analítica

Al desarrollo de la investigación se ha destacado el hecho de que el tutorado posee un papel importante en el interés y conocimiento desarrollado dentro del instituto.

Por una parte, el tutor necesita conocer al cien por ciento sus actividades para el desarrollo académico del discente, para así actuar eficientemente al interferir en la toma de decisiones del discente en cuanto a su tiempo de estancia en la institución y su desarrollo dentro de sus actividades académicas, así como la influencia que tiene sobre el discente en problemas personales o familiares, los cuales los distraen para lograr su meta; que es su formación profesional.

El tutorado necesita recibir la información necesaria sobre el programa de tutoría, así como apoyarse en el tutor para orientarlo en el manejo de su tiempo durante su estancia en la institución y a su vez fomentar el interés para continuar dentro de la misma.

Instrumentos de tutoría.

Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de tutoría le exige, es indispensable que, entre diferentes condiciones que deben satisfacerse, emplee diversos instrumentos para conocer y comprender las características de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico, y sus resultados en la institución educativa. Entre los más utilizados en los programas de tutoría se encuentran: el cuestionario y la entrevista, la observación individual y grupal, y las sesiones individuales o colectivas de trabajo.

Modelo de tutoría.

Dentro del modelo que se presenta en el presente trabajo de investigación, se presenta un entorno que permita que el discente construya su propio andamiaje a fin de que desarrolle sus propias habilidades de aprendizaje, es decir, que desarrolle y fomente sus estrategias y técnicas de aprendizaje enfocadas a la actividad profesional que desarrollaran una vez que hayan egresado de la institución de educación superior, con la finalidad de que al egresar tenga el bagaje de conocimientos que le son requeridos tanto por la misma actividad en función de los avances tecnológicos que se observan a nivel mundial. En virtud de lo antes expuesto, se puede decir que resulta pertinente enfocar el trabajo investigativo en términos de técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas y que cuando se haga referencia a los métodos cualitativos, únicamente se estará haciendo una diferenciación de enfoques, por lo tanto, haremos uso de ambos tipos de investigación. Si bien es cierto que nuestra muestra es significativa, también lo es que se aplicaron entrevistas y se obtuvieron tanto comentarios como resultados de interés que nos motiva a formular propuestas de replanteamiento de técnicas didácticas y estrategias de aprendizaje.

Análisis de los resultados de la encuesta.

Con base en los resultados de la encuesta realizada a los discentes obtenemos como resultado lo siguiente:

Ítem No 1 “el discente recibe apoyo en las actividades académicas por parte del tutor”.

El resultado del reactivo es positivo, en virtud de que el 25% lo recibió siempre y el 42% con frecuencia, es decir, si se recibe apoyo a las actividades de tutoría de acuerdo a los resultados obtenidos con el estudio investigativo, el promedio de discentes que recibieron fue de 2.87 con relación a la medida escalar de Rensis Likert presentada en el gráfico 1, el resultado de este ítem arroja por consiguiente la necesidad de que el discente reciba la tutoría con más frecuencia.

Ítem No 2 “el tutor da seguimiento permanente a las actividades de tutoría”.

De acuerdo a las opiniones de los encuestados, si se realiza el seguimiento, por que las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el contenido de la tutoría,

es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindaran a los alumnos. En este sentido pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas: a) las dedicadas al desarrollo personal, b) las orientadas al desarrollo académico y c) las que persiguen una orientación profesional.

Ítem No 3 “Se cumple con el calendario del proceso de tutoría”

La tutoría de ninguna manera es una actividad espontánea o casual, por lo cual requiere de una preparación previa así como la calendarización de su ejecución y resultados, cumpliéndose favorablemente

Ítem No 4 “como discente ¿tiene usted dificultades con el proceso de tutoría?”

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular cuando estos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar, en el caso del plantel donde se realizó la investigación no resulta así, como lo refleja el resultado negativo de la encuesta, al no presentarse problemas con el proceso de tutoría.

Ítem No 5 “el discente recibe apoyo del tutor que le fue asignado

El apoyo que recibe el discente por parte del tutor designado es favorable de acuerdo a los resultados de la encuesta, la cual refleja una tendencia positiva al 90%. Las tutorías suelen manejarse en las instituciones educativas bajo diferentes modalidades. En este caso, el tutor se convierte en un consejero permanente del alumno, en cambio, en otras instituciones, el tutor se asigna a los alumnos por periodos de tiempo específicos; de esta manera, un alumno puede beneficiarse del apoyo de mas de un tutor a lo largo de su ciclo de estudios.

Ítem No 6 “El tutor le orienta en la secuencia del plan de estudios vigente”

De acuerdo a los resultados de este reactivo, el 71% de los discentes opina a favor de la información que recibe con respecto a la secuencia del programa de estudio, vigente. La acción tutorial, no debe limitarse solo a las sesiones programadas sino que han de mantener un papel muy activo a lo largo de todo el programa incentivando la presentación de los discentes, informando a medida que avanza el curso, planteando trabajos grupales entre los discentes. Es decir, que el tutor ha de adoptar un papel de dinamización y de mejora continua tanto en los procesos establecidos como de los contenidos y metodología del curso, para lograr con ello una mejor acción tutorial.

Ítem No 7 “Es correcta la manera en que el tutor le proporciona apoyo al discente”

Conforme el resultado de este reactivo, el apoyo proporcionado por el tutor al discente se desarrolla en forma correcta, avalado con el 93% de las opiniones positivas. Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica, detectando cuando se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

Ítem No 8 “es favorable la influencia del programa tutorial en la formación del discente”

De acuerdo a la valoración de este reactivo de un 95% de la encuesta, la tendencia es positiva. Todo programa de orientación tutorial debe tener como finalidad la formación del alumno a nivel integral, esto es, teniendo en cuenta el desarrollo académico (mejora del aprendizaje, en el auto concepto, en las habilidades sociales) y el desarrollo profesional (aclarar el itinerario curricular, obtener información, acceso a la profesión). Además ha de contribuir a generar estrategias que faciliten la incorporación al entorno educativo, así como un favorable desarrollo de su formación (facilitándole técnicas para un estudio provechoso, asesorándoles ante problemas académicos y orientándoles en la elaboración de un currículo), ayudando a que el alumno conozca perfectamente su perfil profesional. No se puede entender como algo genérico, sino atendiendo a las particularidades de cada titulación, así como del curso en el que se halla el alumno, ya que sus demandas serán diferentes.

Ítem No 9 “Favorece la tutoría la reducción del índice de bajas de tutorados”.

El 75 % de los encuestados opinó favorablemente con respecto a que la aplicación del programa de tutoría, es benéfico en la reducción del índice de deserciones, con miras a lograr terminar sus estudios.

Ítem No 10 “La tutoría cumple con la orientación profesional”

Los resultados de este reactivo permiten afirmar que esta actividad cumple su cometido al reportar un 93% de respuestas favorables. La orientación profesional es también un elemento de aprendizaje permanente efectivo y de políticas activas de mercado laboral.

Ítem No 11 “La tutoría le ha permitido decidir permanecer realizando estudios en una institución de educación superior”

La decisión de permanencia en una Institución de educación Superiores se ve favorecida con el 70% de respuestas de los encuestados, reduciendo el índice de deserciones y solicitudes de baja de las instituciones de educación superior

Ítem No 12 “Contribuye el tutor en la formación integral del tutorado”

Si contribuye a la formación integral del discente conforme los resultados de este reactivo el 88% de los encuestados concuerdan con dicha información. De acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindaran a los alumnos. En este sentido pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas: a) las dedicadas al desarrollo personal, b) Las orientadas al desarrollo académico y c) las que persiguen una orientación profesional. Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todo el ciclo de formación profesional.

Ítem No 13 “El tutor respeta las diferencias y no ejerce discriminación con los tutorados”

Congruente con el marco institucional, la tutoría académica se sustenta en el humanismo, enfoque filosófico que facilita la comprensión de la naturaleza y la existencia humana. Con este paradigma, la acción educativa centrada en el sujeto que aprende, se promueve el desarrollo de todas las esferas de su personalidad, al atender a la persona integralmente –inteligencia, conducta y afectividad, considera al ser humano como agente constructor de su historia y sujeto de su propia educación. De acuerdo al instrumento aplicado, el 95% de los docentes se conduce apropiadamente hacia los discentes, respetando y no discriminando, dando como resultado una tendencia positiva.

Ítem No 14 “el tutor acompaña y realiza el seguimiento personal a los tutorados asignados”

El 98% de los discentes concuerda en este apartado, en que el tutor realiza el trabajo de acompañamiento al estudiante durante el periodo escolar, con el objetivo de identificar problemáticas o situaciones de riesgo que obstaculicen su buen desempeño, mediante el seguimiento de su trayectoria escolar, a través de entrevistas individuales o grupales y de su canalización al escalón correspondiente.

Ítem No 15 “el tutor manifiesta enteres y apertura a la metodología empleada por los profesores de los diferentes cursos”.

De acuerdo a la percepción de los discentes, los tutores participan con sus compañeros, abriendo la posibilidad de enriquecerse con la metodología de tutorías empleadas por los demás, dando un resultado favorable del 88%, según lo muestra la grafica 30.

Ítem No 16 “El tutor escucha efectivamente a los tutorados”

El 94% de los discentes opina que es escuchado por el tutor asignado, identificando los procesos cognitivos y afectivos que subyacen en el logro de sus aprendizajes; es decir, que descubra sus estilo cognitivo o forma de aprender.

Ítem No 17 “El tutor estimula y respeta el pensamiento crítico y divergente de los tutorados”.

De acuerdo a las respuestas, 96% de los discentes se consideran dentro de un ambiente propicio para el aprendizaje, basado en relaciones de respeto y colaboración. Tendiente a promover relaciones no arbitrarias al considerar los conocimientos previos y avances de los discentes, retroalimentándoles y acompañándoles durante su proceso de desarrollo, se concibe como un sujeto crítico y activo y social, capaz de expresar sus pensamientos, asimilados a lo largo de su vida.

Ítem No 18 “el tutor realiza una correcta orientación a las preguntas realizadas por los discentes.

Las estrategias empleadas por los tutores para atender las preguntas de los discentes son adecuadas para que logren descubrir, procesar, asimilar y transferir los aprendizajes, promoviéndoles el desarrollo de su autoestima y seguridad para que aprendan de manera autónoma y se fortalezca su potencial, sin limitar la creatividad del discente en la identificación de los cuestionamientos y en la orientación para su solución, como lo muestra el 95% de los resultados del gráfico 36

Ítem No 19 “el tutor tiene dominio de las materias que tiene bajo su responsabilidad

Los resultados de este ítem son de un 93% favorables en tres aspectos: cultural, los docentes dominan la materia que imparte y tiene los conocimientos exigibles por el campo de su especialización, pedagógico, las habilidades didácticas, para transmitir los conocimientos que tiene, y hacer que estos sean adecuadamente aprendidos por los estudiantes y personal con adecuadas características de la personalidad, un alto grado de madurez, autoestima, empatía, equilibrio emocional, capacidad de relación interpersonal.

Ítem No 20 “el tutor estimula la participación activa del tutorado en el proceso de aprendizaje”.

De acuerdo a los encuestados, se cumple al 88% el rol del profesor y se complementa al establecerse las condiciones para que el discente de manera activa logre aprender. El acompañamiento del profesor apoya, orienta y estimula promoviendo el desarrollo de su autoestima y seguridad del discente con lo cual se instruye de manera autónoma y se fortalece su potencial en el proceso de aprendizaje.

Ítem No 21 “El tutor da a conocer las estrategias metodológicas y de evaluación de la tutoría durante el ciclo académico.

El tutor, de acuerdo a la percepción del discente en un 87% expresa las estrategias derivadas de sus experiencias educativas y personales que se emplearan en el ciclo escolar, que hacen que, las capacidades cognitivas y metacognitivas asociadas a la juventud y madurez (tales como razonamiento abstracto y descontextualizado, razonamiento hipotético y razonamiento deductivo) así como los intereses vocacionales derivados de las preferencias o aptitudes especifican, supongan fuentes importantes de diversidad individual.

Conclusión:

Los programas de tutoría están llamados a efficientar no sólo los procesos educativos en la institución escolar, son además una estrategia de mucho valor en la formación integral del estudiante, toda vez que su intervención en las áreas de interés para el establecimiento educativo (dada la gran variedad y modalidades de programas de apoyo), permiten al discente contar con espacios, y personas con experiencia académica, personal y profesional que faciliten o refuercen su paso por la vida escolar.

Asimismo, el éxito o fracaso de los programas de tutoría esta en función de diversas variables que van desde: la metodología empleada en el trabajo tutorías; la capacitación de los tutores; el interés de los propios alumnos; el interés, voluntad y profesionalismo de los tutores e inclusive el apoyo hasta el apoyo institucional en el desarrollo de este tipo de programas.

Por lo que respecta a la institución de educación superior, razón del presente trabajo investigativo y a la luz de los resultados obtenidos, se hace prudente puntualizar en las características particulares de esta, ello desde luego por su particular objeto y también porque su dinámica funcional le hace ser especial; la relación profesor alumno, en esencia lleva ya un vinculo que facilita el interés y la confianza en ambas partes; cuando esta relación se oficializa a través del programa de tutoría, donde ya entran en juego metodologías, entrevistas, resultados e informes, es posible medir el impacto del trabajo realizado y consecuentemente retroalimentar dicha relación a fin de lograr los objetivos del referido programa y en general de la institución educativa.

Bibliografía:

Chaiña Gutiérrez, M. (2007). Extraído de http://www.monografias.com/trabajos_44/estilos-aprendizaje2.shtml

Anuies. *Programas institucionales de tutoría. Aprendizaje con nuevas tecnologías.* Paradigma emergente. Pagina web: <http://investigacion.ilce.edu.mx>.

Keith, T. (2006). *Tutoría serie prácticas educativas-5.* México.

Latapí S.P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de educación superior*, 5-19

Lundgren, U.P. (1992). *Teoría del currículo y escolarización.* Madrid. Editorial Morata.

Postic. M. y de Ketele, J. M. (1999). *Observar las situaciones educativas*. Nancea, España,
Postic. M. (1978). *Observación y formación de profesores*, Madrid editorial Morata.