

LA PLANEACIÓN Y COMPETITIVIDAD EDUCATIVA EN LA UAGRO 2004-2014: UNA ESTRATEGIA SUSTENTABLE

Almazán Adame Jorge Luis¹
*Niño Gutiérrez Naú Silverio**
*Saldaña Almazán Javier***

RESUMEN

La competitividad educativa implica excelencia en los rubros de docencia, investigación, difusión de la cultura y vinculación con la sociedad civil. El objetivo es presentar de manera cualitativa y cuantitativa el salto académico que se ha producido en la UAGro desde 2004 al 2014. La metodología desarrollada es geográfica-administrativa enriquecida con técnicas cualitativas (observación participante y entrevistas), cuantitativas (análisis de bases de datos estadísticos), fueron empleados materiales impresos y digitales en trabajo de gabinete y catorce recorridos exploratorios en las siete regiones del Estado cuyos resultados son: nueva infraestructura y equipamiento para apoyar las actividades sustantivas; incremento en el número de cuerpos académicos consolidados así como el número de profesores-investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, mayor difusión del quehacer universitario hacia la población guerrerense y acercamiento con la sociedad como quedó ejemplificado con el desastre hidrometeorológico Ingrid y Manuel en septiembre de 2013.

Palabras clave: Competitividad educativa, talento humano, innovación, capacidades competitivas, desarrollo sustentable.

ABSTRACT

Educational competitiveness implies excellence in the areas of teaching, research and dissemination of culture and links with the society. The aim is to present a qualitative and quantitative academic leap that has occurred at the UAGro since 2004 up to 2014. The methodology developed is geographically and administratively enriched with qualitative techniques (interviews and participant observation), quantitative (statistical analysis of data bases); printed and digital materials, office work and fourteen exploratory tours were presented in the seven regions of the State of Guerrero whose results are: new infrastructure and equipment to support real activities; increase in the number of the strengthened teaching staffs as well as the number of researchers in the national system of researchers of "Conacyt", wider dissemination of the work of the University towards the population of Guerrero and approach with its society as it was exemplified with the hydrometeorological disaster (*Ingrid & Manuel*) in September 2013.

Keywords: educational competitiveness, human talent, innovation, competitive capacities, sustainable development.

¹ **Universidad Autónoma de Guerrero.

INTRODUCCIÓN

En lo que a la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) respecta, su historia ha sido sumamente controvertida desde su fundación en 1960. El contexto socioeconómico, político y cultural en que se desenvuelve la institución, el Estado de Guerrero, destaca en el ámbito nacional por el atraso, los altos índices de analfabetismo, la dispersión geográfica, la diversidad étnica, las contradicciones y los grandes desequilibrios. Un ejemplo de la posición relegada de la entidad en el campo científico es el hecho de que, de los 14 mil 559 miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) existentes hasta el año 2008 en México, solamente 40 científicos, el 0.3 %, correspondían a investigadores del estado, únicamente seguido por Nayarit, con el 0.2 % (Olivares, 2009).

Contreras y Saldaña (2009) publicaron el Programa Institucional de Desarrollo Estratégico 2006-2010 para las diversas comunidades que integran la Universidad Autónoma de Guerrero con la convicción de que fue una propuesta participativa e incluyente. Dicha directriz fue enriquecida en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 (Villegas, 2010), debido a que se planteó como objetivo estratégico de la UAG “Fortalecer la planeación estratégica, participativa e incluyente. La universidad participativa e incluyente tiene su razón de ser desde la planeación, en donde se discute, se reflexiona, se consensa, se toman decisiones y se acuerda el rumbo y sentido de la universidad. Para ser participativa e incluyente requiere del fortalecimiento de los órganos colegiados que tienen como facultades y atribuciones acciones explícitas o implícitas que se relacionan con la planeación, con los consecuentes impactos en el desarrollo y fortalecimiento de la universidad”.

Desde la redacción del denominado Informe Brundtland de Naciones Unidas (1987) y su difusión en la Cumbre de la Tierra de Río de Janeiro (1992) se repite y casi todo el mundo tiene asumido que la ecología es un valor fundamental para la vida humana y que el desarrollo sostenible consiste en poner en marcha tres tipos de solidaridad de manera simultánea: dentro de la propia comunidad, con los demás habitantes del planeta y con las generaciones futuras. Sin embargo, el modo de producción capitalista tiene limitaciones insalvables porque no puede renunciar a la explotación de la mano de obra ni a la utilización abusiva de los recursos naturales si quiere seguir reconociéndose como tal. Esta realidad pone en peligro constante la viabilidad de los ecosistemas y genera un crecimiento que es cualquier cosa menos sostenible. La necesidad de acumulación y de que los beneficios sean elevados de manera rápida y constante le “obligan” a recurrir de forma sistemática a la conquista de nuevas fuentes de producción y consumo, lo que deviene en una utilización masiva e irracional de los recursos naturales y en un deterioro del ambiente que en muchas ocasiones se manifiesta irrecuperable.

La competitividad educativa está relacionada con las ventajas competitivas que el propio entorno local posee de manera natural aunado a la capacidad con la cual labora el talento humano de cualquier institución educativa ya sea pública o privada de México o el extranjero.

Las instituciones educativas del nivel superior mexicano más competitivas se encuentran aglutinadas en el Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex) y a la fecha sólo son 29. La Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) es la que recientemente ha sido incluida en dicho organismo.

La Dirección General de Planeación y Evaluación Institucional (DGPEI), UAG, desde el año 2006 trazó un rumbo claro para optimar las funciones sustantivas de la UAGro a través de la remodelación o construcción de edificios, laboratorios y auditorios equipado con internet (UAGromovil), salas de videoconferencias, bibliotecas virtuales nacionales y extranjeras, pero también en cuanto al talento humano se propuso incorporar nuevos profesores-investigadores con el grado de doctorado en las disciplinas necesarias para contribuir al desarrollo educativo e investigativo pragmático cuyos beneficios redunden en un impacto positivo directo a la población del estado de Guerrero.

La práctica de la actividad educativa en 2010 fue enriquecida con una visión sustentable a fin de contribuir en la medida de lo posible a un desarrollo armónico en el aprovechamiento de los elementos de la naturaleza por parte de la sociedad guerrerense.

Problema de investigación, en el estado de Guerrero, México la población se dedica principalmente a las labores del campo es decir, actividades económicas primarias donde a la fecha existe rezago educativo en algunas comunidades de las regiones económicas: Sierra, Montaña y Costa Chica además de padecer hambre, desnutrición, pobreza extrema y rezago educativo. Es en estas condiciones alarmantes que las nuevas generaciones de alumnos con la esperanza de triunfar han optado por estudiar una licenciatura o posgrado en la UAGro para complementar los ingresos familiares.

Las autoridades, directivos, profesores-investigadores, administrativos e intendentes de la UAGro se sumaron desde 2006 a contribuir a fortalecer cuatro funciones: docencia, investigación, difusión y vinculación. De tal manera que, la UAGro se convirtiera en la máxima casa de estudios donde sus egresados sean personas éticas, responsables, profesionales en su quehacer y comprometidos con la sustentabilidad.

Es por ello, que si bien en el estado de Guerrero existen varias instituciones de educación superior públicas y privadas, es conveniente saber cuáles fueron las estrategias aplicadas entre 2004 a 2014 para entender el ¿por qué actualmente forma parte del CUMex y la máxima casa de estudios estatal?.

Objetivos el general implicó, exponer las acciones que ha implementado la UAGro para ofertar educación de calidad que la hacer ser competitiva a nivel mundial, en tanto que en los *objetivos particulares*, se expresaron la localización y se sintetizaron las acciones que la llevaron a ingresar al CUMex y dar un salto cualitativo y cuantitativo positivo con visión sustentable.

Las preguntas de investigación esenciales fueron dos ¿Cómo ocurrió el salto cualitativo en los indicadores de la UAGro entre 2004 al 2014? y ¿Qué acciones hacen competitiva actualmente a la UAGro?.

La hipótesis, fue que si han resultado positivas las acciones que ha desarrollado e implementado la UAGro entonces pueden ser adaptadas a otras universidades públicas y privadas del orbe.

El método, se desarrolló en función del enfoque geográfico que implicó la localización del estado de Guerrero y la distribución espacial de las unidades académicas donde tiene presencia la UAGro en prácticamente todo el Estado de Guerrero, lectura de información impresa y digital existente sobre dicha competitividad educativa, educación de calidad, desarrollo sustentable, talento humano, innovación, capacidades competitivas e interrelación de las características poblacionales y económicas locales.

Entre los *resultados*, el viernes 5 de septiembre de 2014, se pasó a formar parte del Consorcio de Universidades como el miembro número 29; la competitividad académica se integró por cuatro indicadores esenciales a saber: Programa Educativo en Técnico Superior Universitario (PE TSU) y Licenciaturas de calidad ocupó la posición 25; Matrícula en Programas Educativos (PE) de calidad puesto 20; Egresados de acuerdo a la Dirección General de Profesiones (DGP) lugar 19 y Programas Educativos de Posgrado integrados en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) posición 17 del total de universidades del CUMex.

MÉTODO Y TÉCNICAS

El método se llevó a cabo en tres fases: la primera comprendió la recopilación, lectura y análisis del acervo publicado de manera impresa y digital sobre docencia, investigación científica, vinculación académica y extensión de la cultura. La segunda fase, fue la elaboración cartográfica a fin de ofrecer un panorama físico-geográfico general del área en estudio, con base en la cartografía temática. Se

realizaron los respectivos análisis espaciales de cada uno de los mapas procesados: localización geográfica del estado de Guerrero en el concierto nacional, distribución espacial de la cobertura educativa de la UAGro en Guerrero a fin de mostrar su competitividad institucional en la entidad.

La tercera fase, implicó el procesamiento de información estadística y académica que han llevado a posicionar a la UAGro entre las universidades más importantes del país así visitas in situ a diversas unidades académicas de las UAGro en cada una de las regiones económicas de Guerrero. La técnica que respaldó esta fase fue la observación participante (Babbie; 2000).

Las dos preguntas rectoras de la investigación fueron planteadas a un grupo focal compuesto por 15 profesores-investigadores de la UAGro que ocuparon cargos de alta dirección y gerencia en la institución entre 2004 y 2013; 30 profesores-investigadores que ocuparon cargos directivos de los cuales diez están adscritos en el Nivel Medio Superior (NMS), diez en nivel superior y diez en el posgrado, además de 20 egresados del NMS, 20 egresados del nivel superior y 20 egresados de entre los diversos posgrados ofertados por la UAGro.

De manera complementaria se preguntó: la percepción de la calidad de los candidatos que fueron contratados con grado de doctor así como el acoplamiento en sus respectivos puestos de trabajo; grado de satisfacción de los egresados del NMS, Nivel Superior y Posgrado; valoración cualitativa de las relaciones humanas al interior de la UAGro, eficiencia terminal en cada nivel educativo y grado de satisfacción de los servicios educativos recibidos. Dichas valoraciones fueron establecidas mediante porcentaje mismos que se presentan en el apartado de contribuciones del tema a la competitividad.

En síntesis, se interrelacionaron indicadores de carácter académico, administrativo, directivo e intendencia que permitieron de manera compleja arribar a los resultados logrados en la actualidad.

La perspectiva cuantitativa se enriqueció con la información cualitativa, ésta última permitió abordar este proceso desde la subjetividad de los actores sociales involucrados. No obstante, el texto utiliza la triangulación metodológica, como forma de integrar información proveniente de diferentes fuentes, es decir, integrar el discurso de la comunidad académica estudiada a partir del método de la Etnometodología, las técnicas de la entrevista en profundidad a expertos; los grupos de discusión con la investigación documental y la observación participante. De esta forma, el análisis de documentos como: el propio Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y de diferentes productos institucionales relacionados con el proceso de planeación o resultado de él, además de la observación participante aplicada en los propios procesos estudiados, permitió la profundización en el objeto de estudio.

MARCO CONCEPTUAL

La planeación es el instrumento que jerarquiza y sistematiza las tareas administrativas que se llevaron a cabo en el análisis de los indicadores académicos como estrategia de desarrollo institucional de acuerdo con un sentido estratégico a largo plazo entre 2004 al 2014. Estrategia y planeación son útiles independientemente del número de integrantes que ostentan las universidades o las empresas que ofertan sus servicios educativos ya sean privadas o públicas.

Esta planeación de carácter participativo, rebasa la aplicación de “modelos de corte racionalista” ya que valora el papel de los actores locales, sus expectativas y necesidades (Molina, 2007:63-64).

La planeación es ante todo un proceso inter y multidisciplinario en virtud de que los problemas de la utilización de los recursos difícilmente pueden ser planteados o resueltos por una sola disciplina por lo que para lograr su cabal entendimiento es deseable optimizar la comunicación entre científicos capaces de abordar el estudio las esferas natural y social.

La estrategia es un proceso regulable, cuyo objetivo radica en “atender el conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento”. El reto aquí es tomar las decisiones adecuadas en el momento oportuno ya que el llevar a cabo una opción de desarrollo rara vez se sustenta en sucesos claramente diferenciables e instantáneos (Oñate *et al*, 2002:32).

La definición de sustentabilidad se ubica en la equidad ecológica, económica y social, tanto para la presente como para las futuras generaciones humanas. Esto deviene en tres reglas básicas para la gestión sustentable de los recursos naturales, tales como: las tasas de utilización de los recursos renovables no deben exceder las tasas de regeneración natural; la emisión de residuos no debe exceder la capacidad de asimilación de los ecosistemas y los recursos no renovables deben explotarse de una manera *quasi* sustentable, supeditando la tasa de agotamiento a la tasa de creación de sustitutos renovables (López, 2008:29).

La calidad según Oakland y Porter (2009), tiene que ver con los requisitos del cliente, y es utilizada como significado de excelencia hacia un producto o servicios. La calidad, es útil para la administración, en este caso de las instituciones educativas, donde la evaluación de la calidad de los servicios educativos, investigación científica y monitoreo ambiental implican conocer los requisitos, necesidades e incluso las expectativas de los visitantes.

La calidad educativa ofrece ventajas competitivas de dos formas: la primera, que es a corto plazo implica ofrecer una calidad superior que permite incrementar los beneficios a través del aumento de tarifas de ingreso y permanencia dentro de la institución educativa, en tanto que, el segundo hace referencia a calidad mejorada lo cual es el camino más efectivo para que una empresa pública como es el caso de las instituciones de educación superior incluso privadas crezcan. Debido a que la calidad impacta en dos sentidos, uno es la expansión territorial del mercado y el segundo, es el aumento en la participación mercantil.

La calidad crea verdaderos usuarios leales a las instituciones de educación superior con reconocido prestigio nacional e internacional, debido a que se sienten confortables con seleccionar una determinada institución educativa que les ofrezca emprendedurismo, profesionalismo, educación de calidad, innovación educativa, capacidad competitiva y una inmediata relación laboral de sus egresados en el entorno global. Ello, se traduce en la recomendación hacia otras personas asiduas a cursar estudios en instituciones con educación de calidad e inclusión social.

MARCO TEÓRICO

Como paradigma ambiental, el desarrollo sustentable surge en contraposición al modelo económico que entraña gran alteración del ambiente.

1508

A escala mundial la política conservacionista enfrenta múltiples limitantes de carácter jurídico, deficiente administración, carencia de recursos financieros y humanos, así como el desinterés de la opinión pública.

La teoría en que se sustentó la investigación fue la teoría general de sistemas con un enfoque holístico, que llegó a ser denominada la ciencia del siglo XX (Bertalanffy, 1976). Enriquecida con el proceso de Planeación Estratégica desde la perspectiva cualitativa, utiliza categorías como: sentidos de la planeación, racionalidades subyacentes, nociones y visiones de este proceso. En tal sentido, representa un enfoque novedoso y diferente de los tradicionales estudios cuantitativos de la planeación, que utilizan fundamentalmente la matriz (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), las encuestas y los diagnósticos cuantitativos.

RESULTADOS

El estado de Guerrero en el concierto nacional se ubica en el extremo sur del país (Figura 1), la posición físico-geográfica de Guerrero favorece la existencia de elementos que confluyen en la conformación de una gran riqueza de paisajes terrestres y marinos. Además de la amalgama de paisajes, estos ecosistemas juegan un papel importante cuando los actores locales hacen uso racional de los recursos naturales existentes en sus áreas de influencia.

Es en esta porción de territorio nacional donde la UAGro ha obtenido logros importantes desde el punto de vista de la planeación, donde los docentes y funcionarios locales señalan esencialmente el aspecto del *financiamiento*, ya que la planeación estratégica ha permitido el acceso a determinados fondos externos, indispensables para el funcionamiento y desarrollo de la UAGro.

Para uno de los directivos entrevistados, la planeación universitaria ha hecho posible que todas las actividades académicas y administrativas tributen a los principales programas institucionales: Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), Fondos extraordinarios y a las evaluaciones- acreditaciones de los programas educativos, planteados en los documentos rectores. Otros beneficios de la planeación percibidos por la comunidad académica, han sido conducir a la UAGro a ser una institución de educación superior con compromiso social y calidad. Se considera también que la planeación ha favorecido: *a)* el desarrollo y consolidación paulatina de la planta académica; *b)* el seguimiento al desarrollo de los cuerpos académicos y *c)* el apoyo a los profesores con Perfil del Programa de Mejoramiento para el Profesorado (PROMEP).

Figura 1. Ubicación geográfica del estado de Guerrero.



Fuente: INEGI, 2011.

Este giro hacia una cultura de calidad en México se ha respaldado en la contribución de instancias como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), los organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) y el Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL), los cuales constituyen importantes pilares de la modernización de la educación en el país.

1510

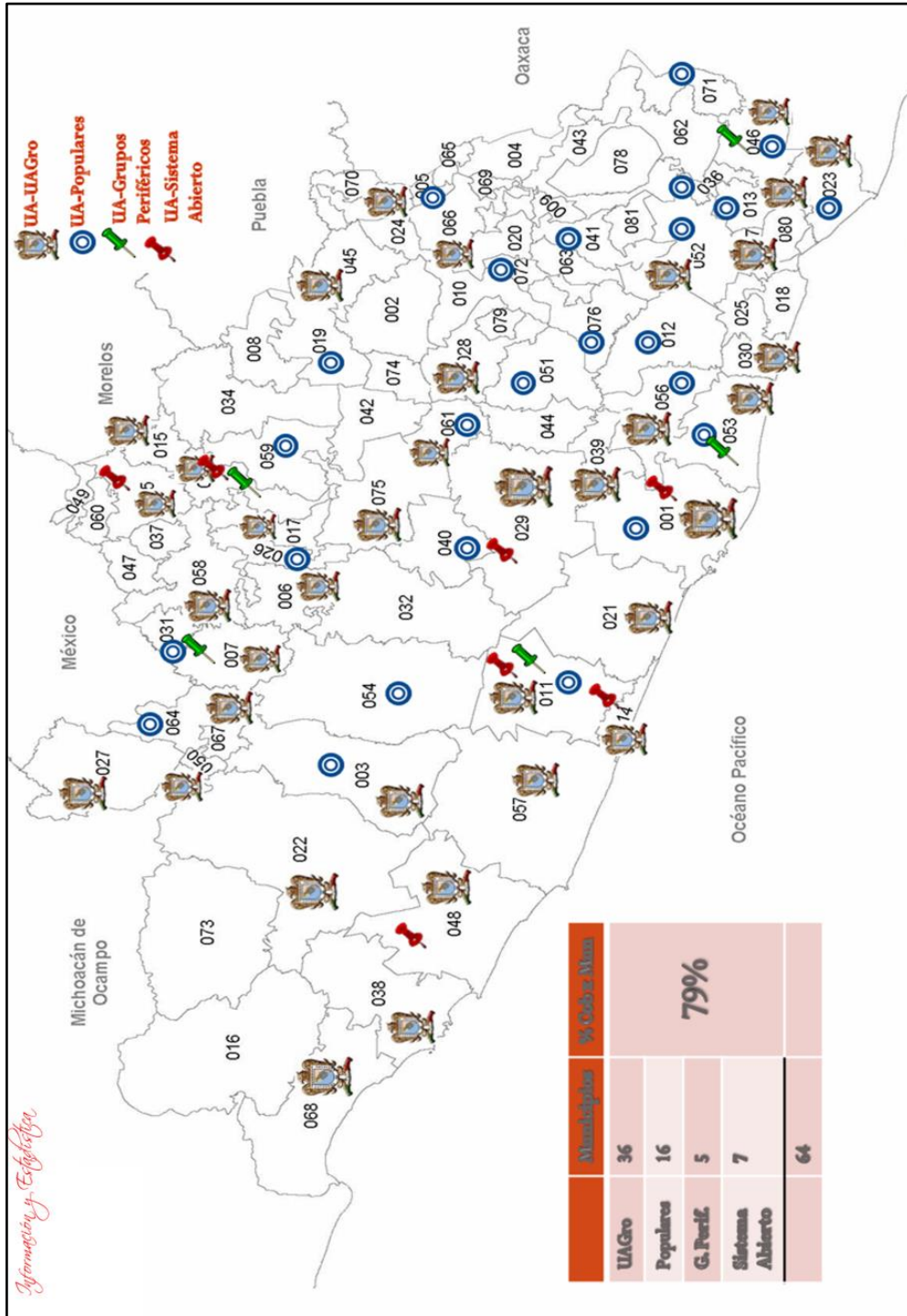
En el caso concreto de la UAGro, el resultado conjunto del esfuerzo del talento humano educativo, investigativo e incluso administrativo ha traído consigo que el número de programas reconocidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP) por su buena calidad se incrementara del 2004 al 2014 al 91 por ciento, comportamiento que abarca a todas las áreas del conocimiento y los subsistemas de educación superior de la institución en estudio.

CONTRIBUCIONES DEL TEMA A LA COMPETITIVIDAD

La competitividad educativa es una modalidad importante en la actualidad para la competitividad global sustentada en estrategias locales como es el caso de las instituciones de educación superior. Ello, se evidencia en los diversos indicadores que permiten valorar el nivel de cumplimiento de las etapas de la calidad del servicio interno en la UAGro, satisfacción de los egresados, vinculación con la sociedad y resolución vía proyectos de las problemáticas reales que inciden en la población guerrerense a saber: pobreza, marginación, desnutrición, servicios de salud escasos y educación de dudosa calidad. Dichos indicadores se expresan en porcentaje, número o valor entero.

El origen de las y los estudiantes proviene principalmente del interior de los 80 municipios existentes (Figura 2) y sólo en Posgrado sobre todo en los que se encuentran inscritos en el PNPC provienen del interior del país y del extranjero.

Figura 2. Cobertura de la UAGro.



Fuente: Dirección de Estadística-UAGro, 2012.

Los siguientes resultados son referentes en general al tema de la competitividad educativa y particularmente para la UAGro muestran que el capital humano que ingresa con doctorado y su recién ingreso al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) lleva a percibir que la calidad de los candidatos seleccionados está acorde al 100% con el acoplamiento de los candidatos a sus respectivos puestos de trabajo en función de sus competencias individuales; la satisfacción de parte de los egresados es del 80%; las relaciones humanas dentro del equipo de trabajo en el interior de la UAGro son del 82%; la eficiencia terminal es del 70% en los posgrados inscritos en el PNPC y el índice de satisfacción de los servicios educativos es del 82%.

SIGNIFICANCIA PARA LA PRÁCTICA

Las consideraciones que se desprenden del trabajo son: a) en la actualidad ya no es posible hablar de desarrollo educativo sin considerar la necesaria diversificación económica y funcional de las instituciones públicas y privadas locales con perspectiva global. Esta idea constituye el origen de sus iniciativas a favor de la potenciación de la capacidad educativa, es decir, el aprovechamiento de todas y cada una de las posibilidades que ofrece el entorno.

Y b) es importante, por lo tanto, conseguir nuevas fuentes de ingresos externas que complementen pero que no sustituyan a las fuentes de ingresos propios. Se trata de fomentar la calidad educativa con inclusión social a fin de lograr buenas condiciones de vida, trabajo digno y atractivo para los involucrados, al potenciar las inversiones e imaginación la actividad educativa e investigativa de manera viable y al mismo tiempo sostenible, lo que ayudará a preservar tanto el ambiente como las funciones esenciales de las instituciones educativas. Es más, muchas de sus posibilidades competitivas actuales y futuras procederán del respeto ecológico y de la preservación de la naturaleza.

1512

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La UAGro inició su Sistema de Gestión de la Calidad en 2004 año en el que se logró la certificación de cinco procesos bajo la Norma ISO 9001:2000; en 2006 se llegó a la certificación de nueve procesos y en 2007 se incorporaron tres procesos más lo cual totalizó doce procesos certificados. En el año 2010 se adoptó la nueva versión de la Norma ISO 9001:2008, bajo dicha norma se logró en 2011 la certificación de doce procesos más para totalizar 24; en febrero de 2013 se certificaron tres más para hacer un total de 27 procesos y en abril de 2014 fue certificado el Proceso de Servicio Bibliotecario en la Biblioteca Central para hacer un total de 28 procesos certificados (Saldaña, 2014).

La planeación ha permeado los diversos niveles educativos tal es el compromiso de las autoridades universitarias y muy particularmente las y los integrantes de la Comisión de Reforma a fin de mejorar

el proceso de enseñanza-aprendizaje en la UAGro por ello, desarrollaron un proyecto formativo por *competencias* que están plasmados en los respectivos planes y programas de estudio desde 2008-2010 y 2011 a la actualidad de manera vinculada con los facilitadores (as) y alumnado de la máxima casa de estudios del estado de Guerrero (Tabla 1).

Tabla 1. Comparación entre el método tradicional con el método centrado en el estudiantado

	Método tradicional afirmativo o dogmático	Método centrado en el estudiantado
Maestro	Autoridad absoluta; poseedor de una verdad personal que afirma dogmáticamente; depositario único del elemento activo del grupo; impide la participación de los demás.	Guía y facilitador del aprendizaje; en ocasiones funciona como catalizador; su autoridad de servicio es compartida por el grupo; da mayor libertad conforme el grupo sea capaz de asumirla.
Alumno	Receptor pasivo, dispuesto a obedecer ciegamente, no analiza, ni participa, ni investiga, no hace descubrimientos personales, no es creativo ni expresa sus ideas, opiniones y sentimientos.	Participa activamente, es creativo y responsable en su proceso de aprendizaje; trabaja y se compromete con el equipo; desarrolla la autodirección, el espíritu de investigación, el juicio crítico y la justicia; logra mayor dominio de los conocimientos adquiridos; se relaciona interpersonalmente con compañeros y maestros.
Metodología	Exposición; en ocasiones demostración; memorización por repetición y corrección de tareas; control por medio de exámenes cerrados, preguntas, composiciones, concursos y competencias.	Trabajo en equipo e individual; atención personal al alumno en su totalidad; atención integral; memorización facilitada por la actividad y descubrimiento personales, así como por la involucración; control instantáneo que tiende a ser responsable y auto evaluado.
Sistema de Valores	El trabajo es bueno en sí; el deber del alumno es aprender lo que el maestro indica y obedecer a la autoridad: respeto a la autoridad.	El estudiante aprende lo que es significativo para su vida, lo cual descubre mediante su propia actividad y experiencia. La actividad no se concibe sin la observación, la reflexión, la experimentación y la importancia social de la comunicación. El alumnado es confiable, tiende naturalmente hacia su desarrollo, auto-actualización y trascendencia. La relación interpersonal es básica en la educación.

Fuente: González, 1991:60-61.

Es relevante tener presente que para evidenciar el enfoque de las competencias, asociado a la formación integral, éstas se manifiestan más allá de las acciones de los contenidos programáticos, pues el estudiantado son seres integrales donde la apropiación del conocimiento se expande en toda acción que realice, como se podrá verificar en los diferentes entornos donde el estudiantado interactúe.

En la actualidad se propicia en los estudiantes el desarrollo de las competencias genéricas que se expresan en las siguientes categorías: se autodetermina y cuida de sí, se expresa y se comunica, piensa crítica y reflexivamente, aprende de forma autónoma, trabaja en forma colaborativa y participa con responsabilidad en la sociedad, lo que trae como resultado un perfil de estudiante reflexivo, crítico, creativo, participativo con educación integral en todos los niveles educativos desde la preparatoria al posgrado.

Para ello, en las distintas Unidades de Aprendizaje (UA) se sugieren ejercicios que serán realizados en el entorno áulico y otros serán tarea para realizar en casa o en la biblioteca; las actividades son de carácter grupal e individual.

En el caso de la UAGro se han realizado importantes esfuerzos para que incluso la Educación Media Superior (NMS) se imparta bajo el enfoque por competencias así lo manifiestan las últimas reformas a los planes y programas realizados. Su modelo curricular está sustentado en los pilares de la educación de la UNESCO: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser*, según la Comisión General de Reforma Universitaria (CGRU, 2012).

El Plan de Estudios por Competencias para el NMS 2010 se sustentó en los principios del Modelo Educativo y Académico de la UAG:

- 1) *Educación integral*: los procesos de enseñanza aprendizaje deben sustentarse en las prácticas docentes encaminadas a la formación de los estudiantes en los ámbitos del saber, saber hacer, saber convivir con los demás y saber ser; mediante actividades de investigación, vinculación, difusión y extensión.
- 2) *Educación centrada en el aprendizaje*: se pretende la construcción de aprendizajes significativos para el estudiante, de manera que mediante el uso del pensamiento crítico pueda contextualizarlos y aplicarlos a diferentes situaciones de su vida cotidiana.
- 3) *Centrada en el Estudiante*: es un proceso mediante el cual se busca el desarrollo del estudiante como principal agente de la construcción de su propio conocimiento, descubriéndose a sí mismo como un ser creativo, autónomo, crítico, analítico y reflexivo.
- 4) *Educación pertinente y socialmente comprometida*: propicia la formación de individuos comprometidos con el bienestar de la sociedad.

- 5) *Educación polivalente*: que le permita al estudiante elegir la carrera profesional de su preferencia o a incorporarse al mercado del trabajo y
- 6) *Educación competente*: implica la aprehensión de conocimientos, el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores que son aplicados a situaciones o problemas concretos en su contexto (CGRU, 2012:12-13).

A fin de cumplir con lo antes mencionado se recurrió a cada uno de los siguientes componentes de una competencia (ver Tabla 2).

Tabla 2. Componentes para la redacción de una competencia

Verbo de desempeño	Objeto	Condición	Finalidad	Contexto	Valor
En presente indicativo Describe una acción observable	Aquello sobre lo que recae la acción	De referencia Calidad Métodos para lograrlo	Sentido de la acción	Lugar donde se realiza la acción	Actitud o valor que orienta la acción en un sentido ético
Diseña	Programas de Unidades de Aprendizaje	Con orientaciones de la EBC y perspectiva constructivista	Para mejorar la práctica Docente	En la Universidad Autónoma de Guerrero	Con un sentido de responsabilidad social

1515

Fuente: Dirección de Docencia-UAGro, 2012.

Competencias docentes requeridas según la CGRU

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias del aprendizaje significativo.
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.

6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano.
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional (CGRU, 2012:5).

Perfil disciplinario docente, según la CGRU (2012): “Para responder a los retos actuales de la educación se requiere un docente cada vez más especializado en el ámbito pedagógico y disciplinar y con la disposición para la formación continua; por ejemplo, el facilitador(a) que dese impartir la UA de Geografía debe contar con la formación didáctica y pedagógica a nivel de Licenciatura, Título y cédula en Geografía o ingeniero titulado en Geología y preferentemente Maestría en Geografía. Así como haber participado por un lado, en eventos académicos acerca del modelo educativo y académico de la UAGro y del bachillerato y por otro en cursos de capacitación destinados a la aplicación del plan de estudios y la unidad de aprendizaje o programa de estudio con el enfoque por competencias”.

Los facilitadores (as) desde 2010 a la fecha cursan el Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior como parte del Programa de Formación Docente de la Educación Media Superior (PROFORDEMS) implementado por la SEP a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y la Dirección de Educación Media Superior-UAGro.

1516

El propósito del PROFORDEMS, es contribuir al alcance del perfil docente de la Educación Media Superior (Acuerdo Secretarial 447, del 29 de octubre del 2008 y sus modificaciones en el Acuerdo Secretarial 488, del 23 de junio de 2009).

Lo cual se ve reflejado en la actualización, calidad y pertinencia de los contenidos en el plan de estudios 2010 vigente y los diversos programas de estudio del NMS de la UAGro.

A nivel estatal la UAGro ha tenido un papel relevante en la implementación del Programa PROFORDEMS, a través de la impartición del Diplomado en Competencias Docentes. Como resultado de esta actividad, la UAGro ha formado en competencias docentes a 1,091 profesores de educación media superior del estado de Guerrero (de todos los subsistemas) (UAGro, 2014:18).

Desde el año 2011, se participa en el Programa: Certificación de Competencias de los Docentes de Educación Media Superior (CERTIDEMS). En nuestra entidad la UAGro atiende y funge como

fedataria en todo el proceso de evaluación de los docentes. A nivel estatal, hasta ahora, se han certificado en competencias docentes 141 profesores de todos los subsistemas de educación media superior. De estos, 70 profesores son de la UAGro.

Existen en total 44 Unidades Académicas de EMS de la UAGro de las cuales en 2013 solo 27 se registraron ante el Consejo para la Evaluación de la Educación del tipo Medio Superior (COPEEMS) A.C, para ser evaluadas y determinar su ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato.

El 13 de septiembre de 2013 se reunieron en Guerrero dos tormentas tropicales Ingrid y Manuel que dejaron como consecuencias miles de personas sin casa, personas que volverían a sus lugares de residencia pese a ser sitios de alto riesgo, sujetos a inundaciones o derrumbes ante esta complejidad la UAGro respondió con vocación de servicio hacia la población guerrerense con alto sentido de compromiso social, participación solidaria, organizada para el apoyo directamente y en coordinación con las diversas instancias y niveles de gobierno (UAGro, 2014:1-2).

Por otro lado, la UAGro desde 2014 participa en el Consejo Regional Centro Sur del Espacio Común de Educación Media Superior (ECEMS), con representantes educativos de los gobiernos estatales de Oaxaca, Veracruz, Puebla, Tlaxcala y Guerrero (*Ibidem*, 2014:19).

1517

Otro indicador es el posgrado, en ese sentido la UAGro ostentó al 2014: 36 programas de posgrado activos de ellos son ocho doctorados, 24 maestrías y cuatro especialidades. En el año 2006 la UAGro tenía inscritos en el PNPC del Conacyt a la: Maestría en Ciencias Biomédicas así como la Maestría en Matemática Educativa; para 2011 ingresó el Doctorado en Ciencias Biomédicas y la Maestría en Docencia de la Matemática y en 2012 la Maestría en Ciencias en Epidemiología (Illades, 2014).

En el año 2014 se incorporaron 13 programas de posgrado al PNPC, los cuales son: Doctorado en Ciencias con especialidad en Matemática Educativa, Doctorado en Ciencias Ambientales, Maestría en Matemáticas Aplicadas, Maestría en Ciencias Matemáticas, Maestría en Ingeniería para la Innovación y Desarrollo Tecnológico, Maestría en Biociencias, Maestría en Ciencia Política, Maestría en Humanidades, Maestría en Ciencias: Territorio y Sustentabilidad Social, Maestría en Docencia del Idioma Inglés, Maestría en Gestión Sustentable del Turismo, Maestría en Competitividad e Innovación y Maestría en Arquitectura, Diseño y Urbanismo (*Ibidem*, 2014).

Se debe subrayar el hecho de que el CUMex es un espacio en el que, se encuentran las mejores universidades públicas del país. Los lazos de cooperación y de interconexión que en dicho espacio se establecen abre sin duda innumerables puertas y posibilidades de vinculación con otras áreas o entidades del mismo género en los niveles nacionales e internacional (Saldaña, 2014).

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados y los resultados obtenidos se concluye que: 1) la educación superior en México es un escenario dinámico-competitivo y 2) la certificación de los procesos administrativos, el modelo educativo por competencias implementado desde 2010, el incremento de integrantes del SIN, mayor número de Cuerpos Académicos Consolidados, una vinculación estrecha con la sociedad guerrerense han permitido impactar de manera positiva por un lado, al interior de la Institución de Educación Superior en análisis y por otro a la sociedad civil del estado de Guerrero a través de la investigación aplicada y mayor cobertura de la oferta educativa por parte de la UAGro.

REFERENCIAS

- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. 2ª. Edición. México, D.F.: International Thompsom Editores.
- Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de sistemas*. 2ª. Edición. México, D.F.: FCE.
- CGRU. (2012). *Modelo Educativo hacia una educación de calidad con inclusión social*. 1ª. Edición. Chilpancingo, Gro.: UAGro.
- Dirección de Docencia-UAGro (2012). *1er Diplomado en Competencias Docentes "Educación, Ciudadanía y Derechos Humanos"*. Acapulco, Gro.
- Dirección de Estadística-UAGro (2012). *Estadísticas básicas, UAGro 2010-2011*. México, D.F.: UAGro.
- González, A. (1991). *El enfoque centrado en la persona: Aplicaciones a la educación*. 1ª. Edición. México, D.F.: Trillas.
- Illades, B. (2014). El posgrado y la investigación en la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista de la Universidad Autónoma de Guerrero*, 2(3). 18-25.
- INEGI. (2011). *XIII Censo General de Población y Vivienda*. 1ª. Edición. México.
- López, V. (2008). *Sustentabilidad y desarrollo sustentable. Origen, precisiones conceptuales y metodología operativa*. 1ª. Edición. México, D.F.: Trillas.
- Molina, S. (2007). *Fundamentos del nuevo turismo. De la fase industrial a la fase de innovación*. 1ª. Edición. México, D.F.: Trillas.
- Naciones Unidas. (1987). *Nuestro futuro común*. 1ª. Edición. Nueva York: Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo.

Oakland, J. y Porter, L. (2009). *Administración por calidad*. 1ª. Edición. México, D.F.: Patria.

Oñate, J., Pereira, D., Suárez, F., Rodríguez, J. J. y Cachón, J. (2002). *Evaluación ambiental estratégica. La evaluación ambiental de políticas, planes y programas*. 1ª. Edición. Madrid: Ediciones Mundi Prensa.

Saldaña, J. (2014). La universidad Autónoma de Guerrero en el CUMex. *Revista de la Universidad Autónoma de Guerrero*, 2(3). 10-17.

UAGro. (2014). *Respuesta de la UAGro ante el desastre en Guerrero*. 1ª. Edición. México.

UAGro. (2014). *1er Informe de labores Dr. Javier Saldaña Almazán. Rector 2013-2017*. Chilpancingo, Gro.

Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.

1519



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.