

## **EVALUACIÓN ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE LOS FACTORES DE ÉXITO PARA LA COMPETITIVIDAD EDUCATIVA**

*Molinero Bárcenas María del Carmen<sup>1</sup>*

*Chávez Morales Ubaldo\**

*Hernández Valerio Juan Salvador\*\**

### **RESUMEN**

En este trabajo se realiza una comparación entre indicadores obtenidos al encuestar a docentes respecto de las características que consideran ideales para un profesor con un perfil deseable, en conjunto a los indicadores obtenidos a través de una encuesta realizada a alumnos de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Se muestran las gráficas en las diferentes fases en que se agruparon dichos indicadores mostrando que el aspecto cognitivo es el más importante para los profesores, en los alumnos se obtuvo que el aspecto cognitivo es igualmente importante que el aspecto actitudinal.

**Palabras clave:** Factores, Éxito, Competitividad Educativa.

### **ABSTRACT**

This paper compares indicators obtained by surveying teachers regarding the characteristics considered ideal for a teacher with a desirable profile, together with the indicators obtained through a survey of students at the Autonomous University of Queretaro is performed.

Graphic in different phases in which indicators are grouped showing the cognitive aspect is the most important teachers in students it was found that the cognitive aspect is equally important that the attitudinal aspect is.

**Keywords:** Factors, Success, educational competitiveness.

---

<sup>1</sup> \*\*Universidad Autónoma de Querétaro.

## INTRODUCCIÓN

La Tecnología de Información ha avanzado notablemente en los últimos años, los profesores requieren actualizarse en este ámbito. Los alumnos por su parte, han crecido con ella, por lo que para ellos es más fácil manejar dispositivos tecnológicos. Se requieren docentes que cuenten con un perfil adecuado para hacer frente a los requerimientos del mundo actual.

Se está aplicando en el país la nueva reforma constitucional del personal docente. Ello incide en la capacitación de los profesores que requieran aspirar a un puesto en cualquier escuela pública.

Por ello surge la necesidad de considerar adecuadamente aquellos aspectos (indicadores) que sean de utilidad para poder conformar un perfil docente deseable, donde el profesor se dé cuenta en cuáles aspectos puede mejorar.

El objetivo de este trabajo es realizar el análisis comparativo de los elementos que se consideran determinantes para ayudarnos a resolver las siguientes preguntas ¿Cuál es el perfil del docente ideal? ¿Cuáles son las características en las que debe poner especial atención el docente y que le permitirán mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje en su salón de clase? Para ello se tomaron en cuenta las perspectivas tanto de los profesores como de los estudiantes.

El presente trabajo nos presenta una comparación entre los indicadores que los profesores consideran necesarios y los indicadores que los alumnos creen necesarios para este perfil docente deseable, se hace uso de herramientas que faciliten jerarquizar los requerimientos que pueden mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

1393

---

## DESARROLLO TEÓRICO

Uno de los principales problemas que encuentra Diego Rosemberg (2011), donde el docente es visto por los alumnos, nos dice que “la mayoría no sabe enseñar, son autoritarios” y que “hay otros que no pueden imponer orden y, aunque sepan, les resulta difícil transmitir sus conocimientos”.

El alumno entrevistado en este trabajo menciona que para él los profesores mejor capacitados son los que te hacen pensar sobre lo que estudias, los que hacen debatir en clase, todos aquellos que dejan hablar a todos los alumnos, asimismo menciona que para él es mejor que el profesor se sienta entre todos y orienta mientras juntos construyen lo que aprenden. Hace otra mención de una profesora que explicaba muy bien, pero tenía problemas cuando evaluaba.

Al momento de preguntarle sobre algún(a) profesor(a) que se acordara por su buena calidad éste respondió que era un profesor de historia que los mandaba leer textos en casa y en clase los debatían,

menciona que le pareció bien y que aprendió bastante. Cuando le preguntan sobre un buen sistema de evaluación, menciona que “un buen sistema sería que te obligue a aplicar lo que aprendiste, pero reflexionando”.

Menciona que “están los profesores que saben imponer respeto sin ser autoritarios, en general son los que te hacen participar y se comprometen para que aprendas”, “a que se preocupe porque aprendas, a que se interese porque te interese lo que enseña”.

En otro apartado del libro de Rosemberg(2011) en donde se ve al docente como generador de conocimiento nos menciona Pantolini, la subsecretaria de Cultura y Educación del Sindicato Unificado de Trabajadores de la Educación de Buenos Aires (Suteba) que “Existe la producción de un conocimiento en el trabajo cotidiano del docente que es creativo, pensante, reflexivo y que se desarrolla con los alumnos y antes y después de estar con ellos. Habitualmente, este conocimiento es expropiado y vendido por las editoriales y se crea una representación de que el maestro es un mero ejecutor de aquello que enseñan los que saben”.

Por otro lado menciona la necesidad de hacer suyo el conocimiento que generan.

Los buenos maestros comprenden lo que los estudiantes de todo el mundo pueden confirmar: la enseñanza no es sólo hablar, y el aprendizaje no es sólo escuchar. Los maestros eficaces son capaces de entender no sólo lo que quieren enseñar, sino también cómo lo hacen, de manera que los alumnos puedan comprender y utilizar la nueva información y habilidades. (Hammond, Bransford & LePage, 2005, p. 88).

Un maestro eficaz puede evitar la devaluación de mensajes, puede tomar decisiones para motivar a los estudiantes y puede superar los escollos de autoritarismo excesivo y permisividad. (Gordon, 2012).

Los alumnos adolescentes aprecian diferentes rasgos de los maestros como: la calma, la tolerancia, la presencia de sensación de humor, amable, un maestro bien preparado, parece ser exactamente lo que necesitan en esta época confusa. En lugar de ello, estudiantes masculinos y femeninos no están de acuerdo con las características como: demandas y autoridad excesivas, trabajar sin pasión, explicaciones inciertas, lenguaje irónico y también ser demasiado tolerante. (Lupascu, 2014).

Cabe resaltar también la importancia de la efectividad del empleo combinado del trabajo metodológico, de la educación de posgrado y la actividad científico-investigativa, como lo menciona (Valiente, 2013), como una de las vías principales para desarrollar un proceso progresivo de

universalización de la educación superior con un enfoque integral, que concierne a la labor profesional de los docentes universitarios.

Indudablemente los profesores deben hacer frente a su compromiso social, de hacer de este un mejor lugar para vivir. El docente debe ser un soñador que intente cambiar al mundo.

Como se ha observado, la definición del buen docente es un asunto complejo que requiere conocer la visión de los profesores y alumnos.

### **La Tecnología**

La tecnología está muy presente en los aspectos educativos y ha llevado a modificar las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

En una entrevista realizada a Cristóbal Cobo (2011) menciona que en general, el énfasis está puesto en cómo preparar mejor a las futuras generaciones a través del uso intensivo de las TIC, impulsándolo a través de diferentes estrategias de políticas públicas, que la evaluación del impacto de las TIC dependerá del prisma con el que se las mire.

Por un lado el eje está puesto en la inserción laboral de los futuros profesionales en una sociedad del conocimiento, y se medirá su efecto en las competencias, en los niveles de empleabilidad, y en la formación de gestores del conocimiento, entre otros aspectos. Y en otro enfoque se pone el acento en la potencialidad de las nuevas tecnologías para permitir movilidad social y generar un derrame de conocimientos dentro de las familias y de otros espacios sociales.

Se debe aprovechar el enorme potencial que tienen los diferentes medios de comunicación para generar aprendizajes significativos e iniciar a los alumnos en la creación y tratamiento de la información. Algunos de ellos podrían ser: la prensa, la televisión, la publicidad, el vídeo, el uso de internet y el multimedia.

Como lo menciona Chávez (2014), “Las tecnologías de información pueden ser la mejor alternativa para elaborar sistemas que consideren las diferencias individuales de los usuarios, donde existan herramientas que faciliten la identificación de sus habilidades y áreas de oportunidad que los lleven a ser protagonistas de su aprendizaje con la generación de condiciones actitudinales y psicomotoras, que al final incidan en la profundidad de los procesos cognitivos”.

Es importante mencionar la matriz TIC propuesta por Lugo (2011, página 14), representada en la tabla 1, de la cual sólo tomaremos la dimensión que corresponde al docente, para ver el grado de asimilación de las tecnologías dentro de una institución escolar.

Tabla 1. Grado de asimilación de las TIC en una institución escolar.

		Inicial	Intermedio	Avanzado
<b>III. DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES</b>	Niveles de formación	Algunos miembros del personal han participado en programas de formación de habilidades básicas.	El personal está formado en el uso pedagógico de las TIC.	El personal participa en programas de desarrollo profesional con inclusión de TIC.
	Oferta de formación permanente	El personal está informado acerca de las ofertas de desarrollo profesional docente.	El personal ha recibido o recibe propuestas de desarrollo profesional adecuadas.	El personal investiga y difunde nuevas propuestas y herramientas para la integración de las TIC.
	Redes y colaboración	No se han establecido ningún contacto con otras instituciones educativas o entidades para la planificación de TIC.	La institución ha contactado a otras instituciones educativas o al Consejero local de TIC para solicitar apoyo.	El personal comparte activamente nuevas ideas entre ellos y con otras instituciones.
	Confianza en el uso pedagógico de las TIC	Los docentes tienen competencias básicas de TIC, pero no las utilizan con los alumnos en el aula.	Algunos docentes integran las TIC en el desarrollo curricular de sus materias.	Los docentes integran las TIC en el desarrollo de sus materias habitualmente y se inician en prácticas innovadoras.
	Apropiación de los recursos web	Los docentes utilizan internet para la búsqueda de información y el uso del correo electrónico.	Los docentes utilizan los recursos de la web para la creación de materiales de enseñanza.	Los docentes crean nuevos espacios de colaboración e intercambio para sus alumnos (blogs, redes sociales, wikis, etc.)
	Demanda de desarrollo profesional	La institución no se ha contactado con estructuras locales de apoyo TIC.	Algunos miembros del personal asisten a reuniones locales de grupos de apoyo TIC.	El personal participa activamente en grupos de apoyo TIC en línea.

139

### El Factor Humano

El docente en ocasiones toma el papel de estudiante y en ocasiones de docente. En esta investigación consideraremos su papel como ser humano. Cuando reflexiona sobre su propia actividad docente y el auto análisis de su propia experiencia como alumno genera procesos paralelos en su conciencia, la comparación de ambos enfoques puede aclarar muchos aspectos que caracterizan su estilo de enseñanza, revelan las interrelaciones entre su metodología predominante y su estilo de aprendizaje.

Ello puede ayudar a tomar conciencia de los posibles fallos o lagunas en nuestra metodología e indicar posibles caminos de mejora (Kostyuchek, 2010).

Las capacidades reflexivas de la consciencia del ser humano le permiten entender las causas de su comportamiento, darse cuenta de la impresión que causa en las demás personas, controlar y valorar su propia conducta en diferentes situaciones. Todas estas capacidades poseen varios grados de importancia en las diversas profesiones como médico, ingeniero, gerente, psicólogo, químico, etc., y son considerablemente importantes para el docente.

En su trabajo Conejeros (2013), menciona que las categorías elaboradas a partir de la percepción de los estudiantes sobre temas relevantes acerca de la enseñanza y la persona del docente son: pensamiento complejo y desafíos intelectuales, integración entre teoría y práctica, flexibilidad y diversidad en los métodos de enseñanza, ritmo (o la necesidad de “dinamismo”) y los elementos socioemocionales y relacionales.

En la investigación que realiza Corina (2015), sobre las relaciones entre las características de la personalidad y la actitud hacia el trabajo de los maestros de escuela obtiene resultados como: que los profesores con tendencias bajas y altas de manifestación de la generosidad, la participación y reclamo difieren en sus actitudes hacia el trabajo, tanto positivos como generales, pero no en la actitud negativa. Para el tipo indefensos, los resultados no muestran diferencias en las actitudes de trabajo. También los internos tienen diferentes niveles de la actitud hacia el trabajo que los externos, y altruistas que los maestros egoístas.

Ser docente significa saber modificar la situación presente de tal forma que otra persona reciba un impulso al desarrollo, se haga más valiente, inteligente, seguro o simplemente mejor. La reflexión profesional del docente es su capacidad de reflejar la visión del mundo interior de los alumnos. Esto no sólo consiste en las circunstancias que condicionan su interacción con el alumno, de sus sentimientos y emociones que acompañan el proceso de esta interacción, sino también de la reflexión y análisis de su propia experiencia como aprendiz.

### **Competitividad Educativa**

De acuerdo a la definición de Gómez Mena (2005, p.24) acerca de competitividad:

*La competitividad es la capacidad que tiene una empresa o país de obtener rentabilidad en el mercado en relación a sus competidores. La competitividad depende de la relación entre el valor y la cantidad del producto ofrecido y los insumos necesarios para obtenerlo (productividad), y la*

*productividad de los otros oferentes del mercado. El concepto de competitividad se puede aplicar tanto a una empresa como a un país.*

Por otro lado, se conoce que la competitividad en los seres humanos es el elemento principal que les permite seguir en el mercado laboral y productivo. De esta manera, los humanos pueden ingresar en cualquiera de las empresas y organizaciones ya que serán el motor para su consolidación y progreso. Una persona competitiva va a estar a la vanguardia en lo que a tecnología se refiere, es por ello que las instituciones educativas tienen que estar atentas a lo que la sociedad requiere.

Para las universidades el contar con elementos que permitan la redirección de los esfuerzos educativos es de gran importancia, como lo menciona Chávez (2012), es por esto que hay que estar muy pendiente de lo que sucede a nuestro alrededor, los alumnos son un ente dinámico que continuamente compara, busca y reflexiona; sus percepciones del mundo actual son indicadores de gran importancia para las universidades, debido a que de primera mano éstas pueden obtener información de lo que sus principales clientes, los alumnos, desean para su formación profesional.

La Figura 1 detalla cómo la competitividad se acopla con la innovación y el aprendizaje, los cuales no deben estar separados, el conocimiento es el motor que hace que estos engranes giren generando una circulación fluida pasando por los ejes para producir la base del futuro conocimiento, en donde existe una libre circulación de dicho conocimiento para lograr permanecer en este tiempo en que la tecnología lo va cambiando constantemente.



Figura 1. Flujo del conocimiento, elaboración propia basada en CINAIC (2011).

## **Diagramas de Pareto**

Un economista italiano llamado Wilfredo Pareto observó que 80% de la riqueza mundial se concentraba en manos del 20% de la población. Aquí surge la teoría 80-20 que es usual en los ámbitos económicos y administrativos generada por Kaoru Ishikawa, ingeniero japonés, quien propuso una herramienta para el análisis de los problemas. La herramienta permite establecer jerarquías de importancia acerca de los factores de origen de cualquier problema. Con ello se podrán observar cuáles son los factores más significativos y que deberán enfrentarse inicialmente.

El manejo de los datos es sencillo, se establecen los conceptos y el número de menciones (es decir la frecuencia), se calcula la frecuencia relativa y después la frecuencia relativa acumulada, se construye una gráfica mixta, en donde la frecuencia relativa se establece en columnas y la frecuencia relativa acumulada en tipo línea.

Una vez realizado esto, se dibuja una línea horizontal a la altura del 80% de la problemática y se hace cruzar con la gráfica de línea, en dicho cruce se construye una línea vertical, a partir de allí se consideran significativos los conceptos ubicados a la izquierda de esa línea, por lo tanto son los elementos que se deben abordar en primera instancia.

1399

---

## **METODOLOGÍA**

Este trabajo realizó una investigación documental, seguida de un estudio de campo. En este último se utilizaron tanto los indicadores definidos por profesores, así los propuestos por alumnos. Resultados obtenidos en la encuesta realizada a 42 profesores y 142 alumnos de una de las facultades de la Universidad Autónoma de Querétaro, los cuales muestran las características de un perfil docente deseable. Las respuestas se agruparon en tres fases: la fase cognitiva, la psicomotora y la actitudinal, posteriormente se realizaron las gráficas correspondientes a cada una de ellas realizándose adicionalmente, el análisis de Pareto. Con lo anterior, es posible definir el perfil del docente ideal. Con ello se podrá tener una guía que permita redirigir esfuerzos de capacitación y crecimiento profesional.

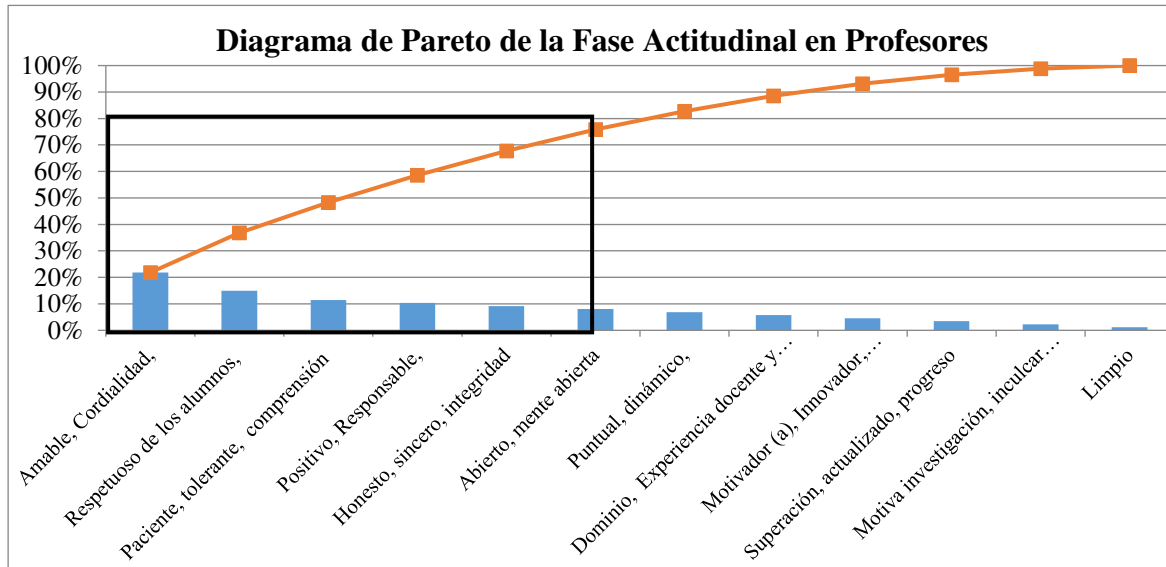
## **RESULTADOS**

Los aspectos de mayor importancia de la fase actitudinal en los docentes son: el ser amable, ser respetuoso de los alumnos y el de ser paciente, surgiendo asimismo aspectos de responsabilidad, honestidad y el ser de mente abierta. La Figura 2 muestra el análisis de Pareto en donde se enmarcan los conceptos más significativos que se deben tomar en cuenta para conformar el perfil docente



deseable. Éstos aparecen enmarcados por un rectángulo alineados hacia el lado izquierdo de la gráfica.

Figura 2. Análisis de Pareto de la Fase Actitudinal en Profesores.



Los elementos más relevantes en la fase actitudinal en alumnos se refieren a ser respetuoso, paciente y el ser amable. Aspectos de accesibilidad y responsabilidad fueron citados continuamente. La Figura 3 muestra el análisis de Pareto donde se enmarcan los aspectos más significativos de la fase actitudinal.

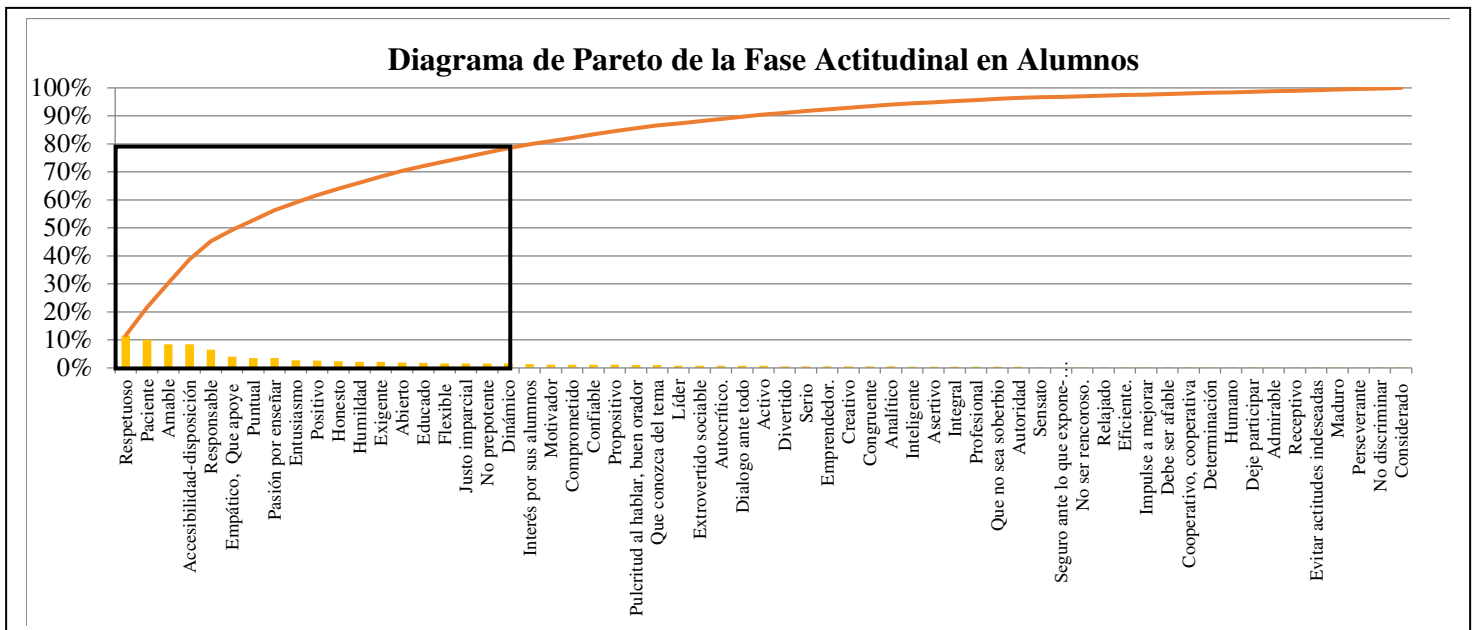


Figura 3. Análisis de Pareto de la Fase Actitudinal en Alumnos.

Como se puede apreciar tanto en docentes como en alumnos sobresalen los mismos aspectos de respeto, ser paciente, amabilidad, accesibilidad y responsabilidad en la parte donde se enmarcan los aspectos más relevantes de la fase actitudinal.

Esto nos refiere a la gran importancia que tienen las relaciones humanas en la educación. Nos habla de que a fin de cuentas seguimos siendo entes eminentemente sociales en los cuales las emociones, el buen trato, el respeto y otros aspectos de la convivencia humana son de gran relevancia.

Un profesor, indican los resultados obtenidos, debe contar con competencias actitudinales que permitan el crecimiento del estudiante, que pueda desempeñar un papel de liderazgo, de modelo a seguir y de generador de cambios positivos.

En la Figura 4 se muestra el análisis de Pareto para la fase Psicomotora en Profesores sobresaliendo aspectos de respeto, participaciones individuales y grupales, conocimientos, sin dejar de nombrar la responsabilidad y el poner atención en clase, éstos aparecen enmarcados por un rectángulo alineados hacia el lado izquierdo de la gráfica.

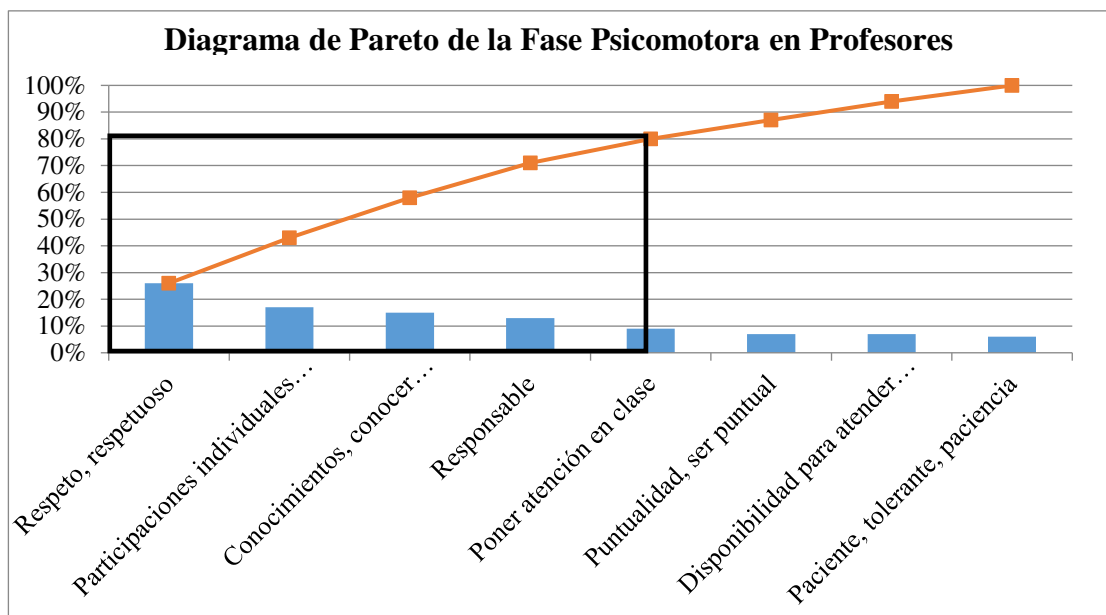


Figura 4. Análisis de Pareto de la Fase Psicomotora en Profesores.

Los aspectos más relevantes en la Fase Psicomotora en Alumnos tienen que ver con realizar ejercicios en clase, ser responsable, poner atención, elementos como la tolerancia el ser conciso y tener dominio del tema también se citaron, éstos se encuentran enmarcados por un rectángulo en la Figura 5 que se muestra a continuación.

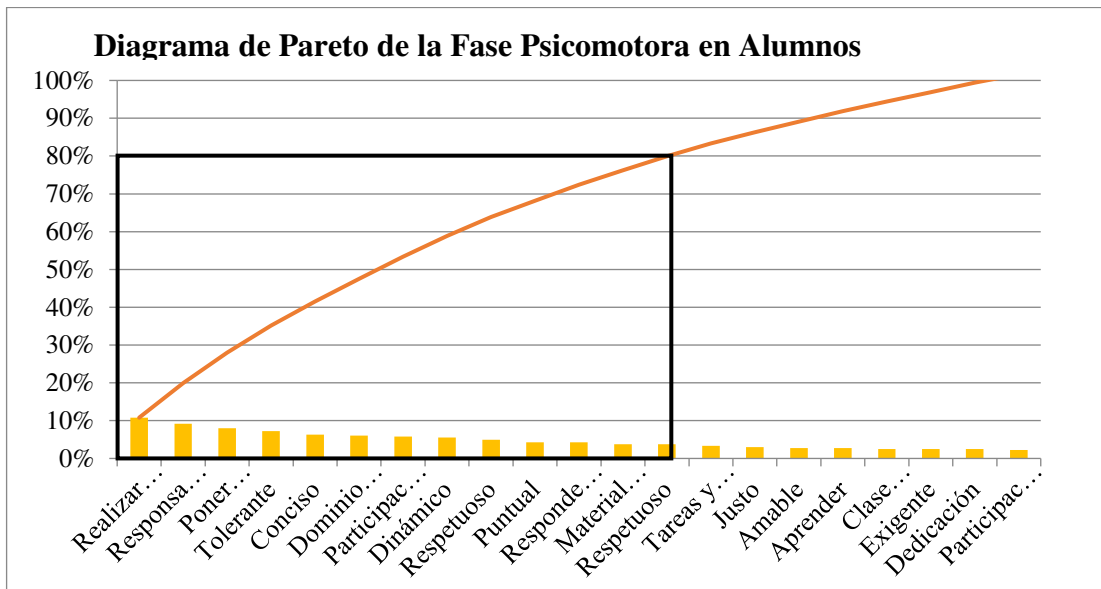


Figura 5. Análisis de Pareto de la Fase Psicomotora en Alumnos.

Como se mostró en las gráficas anteriores de la Fase Psicomotora, tanto en profesores como en alumnos se encontraron aspectos de responsabilidad, conocimientos y respeto, esto nos lleva a recalcar que para ambos es importante el aspecto de la responsabilidad.

1402

Resulta interesante observar que nuevamente se obtienen resultados de respeto y participación individual pero ahora desde el punto de vista de la fase psicomotora.

Se ratifica la necesidad de que el profesor, a través de sus declaraciones, pero sobretodo de sus acciones, genere ambientes de aprendizaje que concienticen, promuevan y desarrollen la legitimación del otro. El respeto por los demás y la importancia de la participación que representa la asistencia, existencia e importancia del otro.

La Figura 6 detalla el análisis de Pareto de la Fase Cognoscitiva en Profesores, la cual revela aspectos de conocimiento, actualización y dominio de la materia, sin dejar de nombrar un ambiente ameno, éstos aparecen enmarcados por un rectángulo alineados hacia el lado izquierdo de la gráfica.

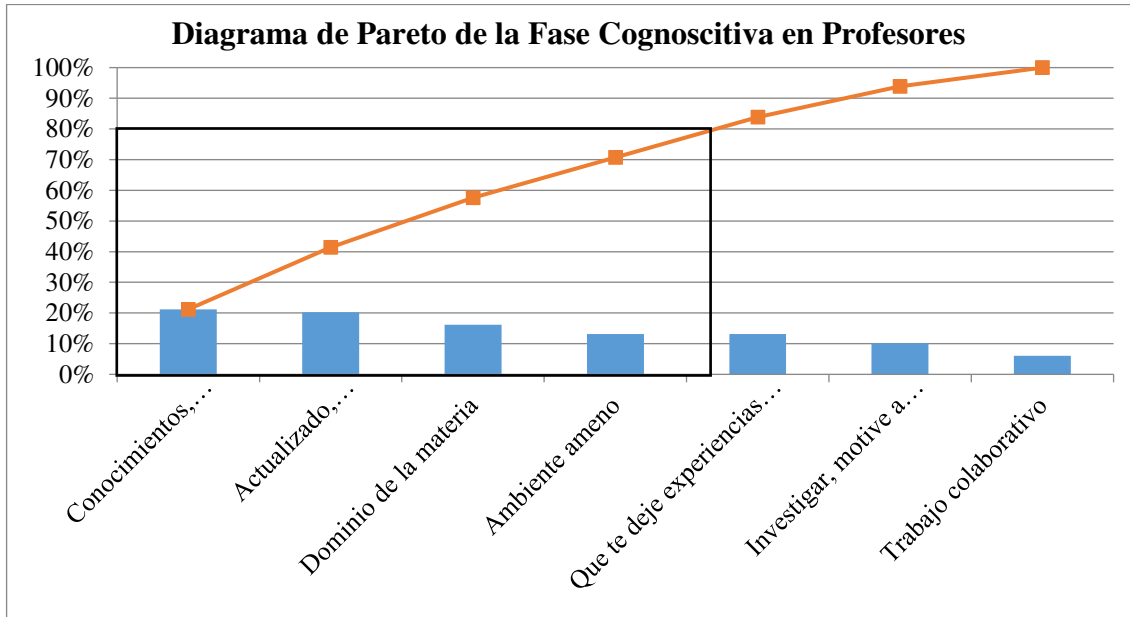


Figura 6. Análisis de Pareto de la Fase Cognoscitiva en Profesores.

Los aspectos más relevantes que se encontraron en la Fase Cognoscitiva en alumnos tienen que ver con conocimientos, actualización y un ambiente ameno, sin dejar de nombrar aspectos como la capacidad de transmitir, la dinámica y la claridad. La Figura 7 muestra el análisis de Pareto donde se enmarcan los aspectos más significativos de la Fase Cognoscitiva en Alumnos.

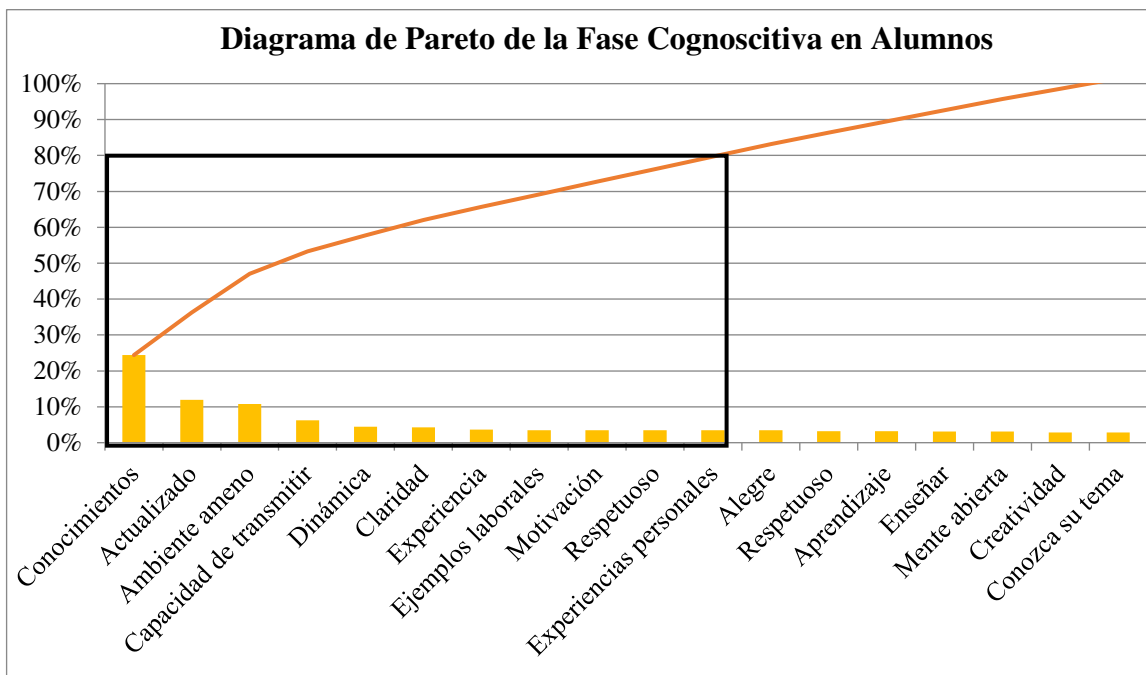


Figura 7. Análisis de Pareto de la Fase Cognoscitiva en Alumnos.

Como se pudo apreciar en la Fase Cognoscitiva tanto a Profesores como a alumnos les interesan aspectos de conocimientos, actualización y el de un ambiente ameno, lo que nos lleva a pensar que para ambos es importante que el profesor tenga conocimientos pero que a su vez esté actualizado.

Las gráficas muestran la gran importancia que se le atribuye al dominio de conocimientos por parte del docente. Sobre todo cuando este va acompañado de una actitud que permita compartir, comparar e identificar el conocimiento relevante y significativo. Todo ello bajo un ambiente de claridad y motivación.

### CONCLUSIONES

Se cumplieron los objetivos del presente trabajo al obtener un perfil docente deseable. Esto después de analizar los requerimientos externados por los profesores y por los alumnos. Al realizar el análisis comparativo se pudieron observar coincidencias en la conformación de indicadores. Derivado de lo anterior se pudieron identificar las características más significativas demandadas en los docentes de excelencia.

En la Fase Actitudinal, se encontraron aspectos de respeto, paciencia y amabilidad, tanto en profesores como en alumnos, esto nos lleva a concluir que se requieren profesores que atiendan amable y respetuosamente.

Por otro lado en la Fase Psicomotora, se percibieron los aspectos de: responsabilidad, conocimientos y respeto. Esto da a entender que para construir un buen perfil docente, se necesita ser responsable, con conocimientos y respetuoso.

Estos aspectos sobresalientes indican que las tres fases de los procesos educativos: Afectiva, psicomotora y cognitiva, son importantes y su integración permite la conformación de un perfil docente competitivo.

El presente trabajo lleva a concluir que para los profesores y para los alumnos, es importante el aspecto cognitivo, es decir el dominio del conocimiento. Les interesan profesores con conocimientos, bien preparados, con un buen nivel académico, señalando que dichos profesores deben mantenerse actualizados, sin dejar de lado la creación de ambientes educativos amenos.

Indudablemente hay que tomar en cuenta las opiniones de los alumnos y profesores, ya que pueden aportar propuestas interesantes para mejorar (Molinero, 2013). Esta realimentación representa una gran oportunidad para re-direccionar las prácticas docentes, para que el profesor mejore su quehacer a través de estrategias nuevas o bien, modificando las ya existentes. La competitividad docente es

un proceso de mejora continua en donde se relacionan conocimientos, actitudes y destrezas psicomotoras. Un proceso humano con grandes áreas de oportunidad.

## REFERENCIAS

- Castellanos, N., Morga, L. y Castellano, A. (2013). *Educación por competencias: hacia la excelencia en la formación superior*. Red tercer milenio, 1ra. Edición. México.
- Chávez, U. (2014). Las TIC, los estilos de enseñar y los estilos de aprender. En Chávez, Rico. *Innovación y nuevos enfoques en TIC*. México: Ediciones de la Noche.
- Chávez, U. (2012). La competitividad integral del individuo. En Morgan, Cabello y Díaz. *Factores de Competitividad en las Organizaciones*. México: Ediciones de la Noche.
- CINAIC. (2011). I Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad. V LIBERTAD: La libre circulación de conocimiento. Recuperado el 10 de Agosto de 2015, de <https://innovacioneducativa.wordpress.com/2011/04/26/cinaic-2011-i-congreso-internacional-sobre-aprendizaje-innovacion-y-competitividad-v-libertad-la-libre-circulacion-de-conocimiento/>
- Cobo, C. (2011). Entrevista a Cristóbal Cobo. En Necuzzi. *Educación y tecnologías: las voces de los expertos*. CABA: ANSES.
- Conejeros-Solar, M. L., Gómez-Arizaga, M. P. y Donoso-Osorio, E. (2013). Perfil docente para alumnos/as con altas capacidades. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 5(11), 393-411.
- Cristina-Corina, B. (2015). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 180, 1562–1568.
- Gómez, M (Sep, 2005). La competitividad después de la devaluación. *Econlink*, (5-7), 24.
- Gordon, T. & Burch, N. (2012). *Teacher Effectiveness Training*. Bucharest: Trei.
- Hammond, L. D., Bransford, J. & LePage, P. (2005). *Preparing teachers for a changing world: what teachers should learn and be able to do*. San Francisco: Jossey-Bass. 88.
- Kostyuchek, A. (2010). La reflexión sobre mis experiencias como alumna, mi propia personalidad docente y las interrelaciones entre mi estilo de aprendizaje y mi estilo de enseñanza. *Encuentro*, (18), 74-85. Recuperado en Mayo de 2015 de: <http://encuentrojournal.org/textcit.php?textdisplay=410>.
- [Lugo, M. T. \(2011\). La matriz TIC Una herramienta para planificar las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. IIPÉ-Unesco, 14.](#)
- [Lupascu, A. R. \(2014\). Characteristics of effective teacher. Procedia - Social and Behavioral Sciences 127, 534-538.](#)

Molinero, C. (2013). Gestión del conocimiento a través del Campus Virtual en una Institución de Educación Superior (IES). En Romero, Pastrana. *Gestión de la Tecnología*. México: Ediciones de la Noche.

Rosemberg, D. (2011) *¿Cómo se forma a un buen docente?* UNIPE:Editorial Universitaria, 6-48.

Valiente, P. (2013). La experiencia cubana en la formación del profesor universitario. *Revista de Docencia Universitaria*. 11(3) Octubre-Diciembre, 91-123.

***Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.***



**Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.**