



*Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.*



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

**“Microempresas: ¿una solución a los problemas de empleo  
en el valle de Tecomán , Colima?”**

PORFIRIO RODRÍGUEZ ESPINOSA<sup>1</sup>,  
TOBÍAS ÁLVAREZ LUNA<sup>2</sup>,  
OSCAR MARES BAÑUELOS<sup>3</sup>.

**RESUMEN**

La presente investigación, analiza la problemática de la microempresa (Mipyme) en la ciudad de Tecomán, Colima, durante el año de 2010. Las MiPymes en México constituyen la columna vertebral del sistema de producción y distribución de bienes y servicios, representan más del 80% de las empresas establecidas, contribuyen a la mitad del producto interno bruto (PIB), conforman la gran mayoría de los negocios en México y emplean a casi la mitad de la población económicamente activa. Sin embargo, el apoyo, financiamiento y acceso a la capacitación de las MiPymes en la región son muy bajos, por lo que estas empresas carecen de competitividad, no obstante, en el análisis, más del 50% de los entrevistados consideró a las microempresas como fuente generadora de empleos.

**Palabras clave:** Microempresas, empleo, competitividad.

**ABSTRACT**

The present research, analyzes the problematics of the micro company in Tecomán's city, Colima, during the year of 2010. The MiPymes in Mexico constitute the vertebral column of the system of production, and distribution of goods and services, they represent more than 80 % of the established companies and contribute to the half of the GDP, also, they shape the great majority of the business in Mexico, and they use to almost the half of the economically active population. Nevertheless, the support, financing and access to the training of the MiPymes in the region are very low, for what these companies lack competitiveness. In the analysis, More than 50 % of the interviewed ones considered to the micro companies as generating source of employments.

**Key words:** Microbusinessman, employment, competitiveness.

---

<sup>1</sup> Maestro en Administración, LGAC Modelos Administrativos, Financieros y Fiscales que favorezcan el desarrollo de las Empresas en México.

<sup>2</sup> Maestro en Fiscal, LGAC Modelos Administrativos, Financieros y Fiscales que favorezcan el desarrollo de las Empresas en México.

<sup>3</sup> Maestro en educación, Maestro en computación, LGAC Aplicación de la Informática en los Modelos Administrativos: Plataformas WEB.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

Hoy en día las empresas están luchando por ser más eficientes y tener mayor participación en la industria y el comercio. Sin embargo, para lograr este objetivo, las empresas necesitan un crecimiento y desarrollo constante, lo cual las obliga, entre otras acciones, a canalizar sus recursos financieros a diferentes áreas de la propia organización.

En este sentido, las empresas tienen diferentes objetivos estratégicos como son la búsqueda del máximo beneficio, el incremento de cuota de mercado, la mejora de la productividad o el aumento del éxito competitivo (Sánchez, Bañón, Serna, Chablé, 2010).

En nuestro país, se ha lamentado la falta de financiamiento, como un recurso indispensable para el crecimiento y supervivencia de las empresas, es por ello que con la presente investigación se pretende realizar un análisis de las microempresas de Tecomán, Colima durante el año 2010, para discernir si estas pequeñas empresas pudiesen representar una fuente generadora de empleos, de manera significativa.

La mayoría de empresarios actualmente no cuenta con un préstamo bancario para solventar sus diferentes necesidades financieras y de capital. Este bajo acceso a estas fuentes de financiamiento se da por varias razones, siendo las principales el exceso de requisitos que exigen las entidades financieras, la informalidad en las que se mueven estas microempresas y el temor al endeudamiento (Baltodano, Brenes, Espinoza, Vázquez 2009).

Para la investigación aquí planteada, y de acuerdo con la clasificación establecida en la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.

El presente trabajo tomó del padrón de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) de Tecomán, Colima, relativo al año 2010, una población objetivo, de la cual seleccionó su listado aleatorio de la muestra poblacional en la ciudad de Tecomán, Colima, y se aplicó a microempresarios que tienen como máximo diez trabajadores a su cargo, para el análisis de las microempresas aplicando cuestionarios y entrevistas, debidamente validados por la metodología aplicada.

## **II. MARCO TEÓRICO.**

### **a. Las microempresas**

La microempresa tiene orígenes muy remotos, muchas de ellas pueden considerarse que empezaron como talleres artesanales y otras como maquiladoras pequeñas. Los diversos tipos de

empresas que se han ido presentando a través de los siglos son el resultado de las necesidades económicas y sociales de la humanidad.

Existen diferentes criterios para determinar el tamaño de la microempresa, tanto en el ámbito nacional como internacional. En algunos países de Latinoamérica el criterio que toman para clasificar a las microempresas son las ventas del negocio.

La Secretaría de Economía de México, el 30 de diciembre de 2002 emitió la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, y fue reformada el 30 de junio de 2009, publicada en el diario Oficial de la Federación, en donde clasifica a las microempresas de 1 a 10 empleados.

**Tabla 1. Nueva Clasificación de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a partir del 30 de junio de 2009**

<b>Tamaño</b>	<b>Sector</b>	<b>Número de trabajadores</b>	<b>Monto de ventas anuales (mdp)</b>	<b>Tope máximo combinado*</b>
Micro	Todas	Hasta 10	Hasta \$4	4.6
Pequeña	Comercio	11 hasta 30	\$4.01 hasta \$100	93
	Industria y Servicios	11 hasta 50	\$4.01 hasta \$100	95
Mediana	Comercio	31 hasta 100	\$100.01 hasta \$250	235
	Servicios	51 hasta 100	\$100.01 hasta \$250	235
	Industria	51 hasta 250	\$100.01 hasta \$250	250

**\*Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) X 10% + (Ventas Anuales) X 90%**

**Fuente: Secretaría de Economía.**

#### **b. Las MiPymes en México**

En México, al igual que en otros países latinoamericanos, el apoyo a las Mi pymes, es una de las tareas prioritarias, ya que este estrato es fuente fundamental de la dinámica económica de los países por ser importante generador de empleo y contribuye al desarrollo regional más equilibrado.

En el año 2009 existían en México 5'144,056 empresas, de las cuales el 99.8 por ciento son Mi PyMES. Las cuales participan dentro de las actividades económicas de la siguiente forma:

- a. 47.1% en servicios,
- b. 26% en el comercio,
- c. 18% en la industria manufacturera
- d. y el resto de las actividades representan el 8.9%

Mismas que concentran el 78.5% del personal ocupado. Es por ello que se creó la Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPyME) para diseñar, fomentar y promover programas y herramientas que tengan como propósito la creación, consolidación y desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas.

### **c. El financiamiento**

De acuerdo a lo anterior, aunque a escala nacional, más de la mitad del empleo manufacturero se ubica en la Gran Empresa, la participación que tienen las MiPymes en la generación de empleo manufacturero en las entidades federativas y las regiones no es homogéneo. En Aguascalientes, por ejemplo, la Gran Empresa manufacturera tiene una aportación relevante en el empleo, lo que contrasta con Michoacán y Colima, donde las MiPymes generan buena parte del empleo manufacturero (González, Díaz, 2010).

### **d. TIC versus Mi Pymes**

En otro renglón importante, las tecnologías pueden potenciar sustancialmente a las organizaciones de esta naturaleza, razón por la cual apuntamos que: La Integración de Técnicas de Usabilidad y Accesibilidad al Proceso de Desarrollo de Software puede llegar a ser de gran importancia para las organizaciones en especial para las MiPymes, ya que con esto se logra hacer partícipe al usuario en todo el ciclo de vida y se mejora el producto constantemente en cada etapa del desarrollo de software, reduciendo costos y disminuyendo tiempos, aun más, se podrían mejorar los procesos de la misma empresa beneficiando tanto a las MiPymes como a sus clientes (Alarcón, Hurtado, Pardo, Collazos, Pino, 2007).

## **III. METODOLOGÍA**

### **a. Objeto de estudio**

La investigación se realizó en la ciudad de Tecomán, Colima, durante los meses de mayo y junio de 2010 recolectando la información y datos necesarios, utilizando un instrumento que se aplicó a microempresarios, tasando sus empresas con máximo diez trabajadores a su cargo. Pretendiendo determinar si las microempresas de Tecomán, Colima, pueden ser una fuente generadora de empleos, bajo estas características particulares y rasgos administrativos especiales, aquí planteadas.

De igual forma, debemos decir, que se realizó una investigación documental, abonando en el marco teórico del presente trabajo, en la cual se abordó el tema de las MiPymes bajo diferentes

aristas: clasificación, estadístico, de financiamiento y de tecnologías de información. Con la finalidad de señalar la importancia, desde luego, de este tipo de organizaciones en el país y en nuestro entorno cercano.

**b. Población a examinar.**

Una vez formulado el instrumento, analizado su estructura y contenido, la forma de calificar así como la ponderación de las respuestas, se procedió a hacer una prueba piloto a microempresarios de la ciudad de Tecomán, Colima, para analizar su confiabilidad. Se aplicó a propietarios y/o administradores, de MiPymes, por personas previamente capacitadas con el propósito de recabar la información requerida de forma confiable.

**c. Determinación del tamaño de la muestra.**

El tamaño total de la población es el número de elementos a considerar para el estudio, siendo en este caso 461 MiPymes afiliados a la Cámara Nacional de Comercio de la ciudad de Tecomán, Colima, durante el año 2010. De acuerdo a estos datos se determinó el tamaño de la muestra, aplicándose de esta manera, 126 cuestionarios a propietarios y/o administradores de MiPymes, de los cuales en 6 se tuvo pérdida de datos.

**d. Hipótesis**

**H1 hipótesis inicial:**

*Un porcentaje significativo (80%) de los empresarios, considera que as microempresas pueden ser una fuente importante de generación de empleo con prestaciones superiores a las de ley.*

**Premisas:**

- 1. Las micro empresas son vistas como una nueva y potente alternativa para afrontar problemas de empleo, desigualdad y pobreza a escala nacional y mundial.*
- 2. Requieren de financiamiento constante y de un sistema administrativo y contable que las ayude a mejorar su situación económica.*
- 3. Las MiPymes Administradas, en base a un modelo administrativo confiable, incrementan su capacidad de crecimiento y oportunidades de financiamiento y rentabilidad.*

**e. Modelado Estadístico**

Para la aceptación o rechazo de la hipótesis formulada se sustenta el análisis estadístico para una conclusión con un nivel de confianza del 90% ( $z=1.645$ ), así como un posible margen de error de 5%. Sustituyendo los valores para el análisis en la fórmula considerando distribución normal como modelo matemático, en relación con la determinación del tamaño de muestra:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = (461)(1.645)^2(.80)(.20) / ((0.05)^2(460) + (1.645)^2(.80)(.20) = 120$$

Con esto se asegura que las conclusiones de la muestra tendrán un nivel de confianza de 90% o superior.

#### **f. Instrumentos de medición.**

Los instrumentos de medición fueron cuestionarios aplicados a propietarios o administradores de los negocios. Para la realización de este trabajo, se aplicó un instrumento de análisis:

Cuestionario de opción múltiple para propietarios o administradores, y para cuantificar el monto de los instrumentos a aplicar, se tomó como base el padrón de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) de Tecomán, Colima, relativo al año 2010.

#### **g. Aplicación de instrumentos.**

De las 461 MiPymes, fueron seleccionados en forma conglomerada y sistemática los 120 negocios a encuestar, posteriormente, se controlaron asignándoles un número progresivo y se anotó el domicilio del establecimiento.

La aplicación de los cuestionarios fue realizada por alumnos de la Facultad de Contabilidad y Administración de Tecomán, dependiente de la Universidad de Colima, de las áreas de Contador Público y Licenciados en Administración, previamente capacitados.

### **IV. RESULTADOS**

#### **a. Opiniones de propietarios y administradores**

La pregunta del instrumento de investigación utilizada solicita a propietarios y administradores de empresas la opinión siguiente: ¿Creé usted que su negocio puede ser una fuente importante de generación de empleos en la ciudad? El resultado más destacado de los instrumentos aplicados a *propietarios o administradores* consideraron que si es posible que las MiPymes pueden ser una fuente importante de generación de empleos.

### **b. La voz de los empleados**

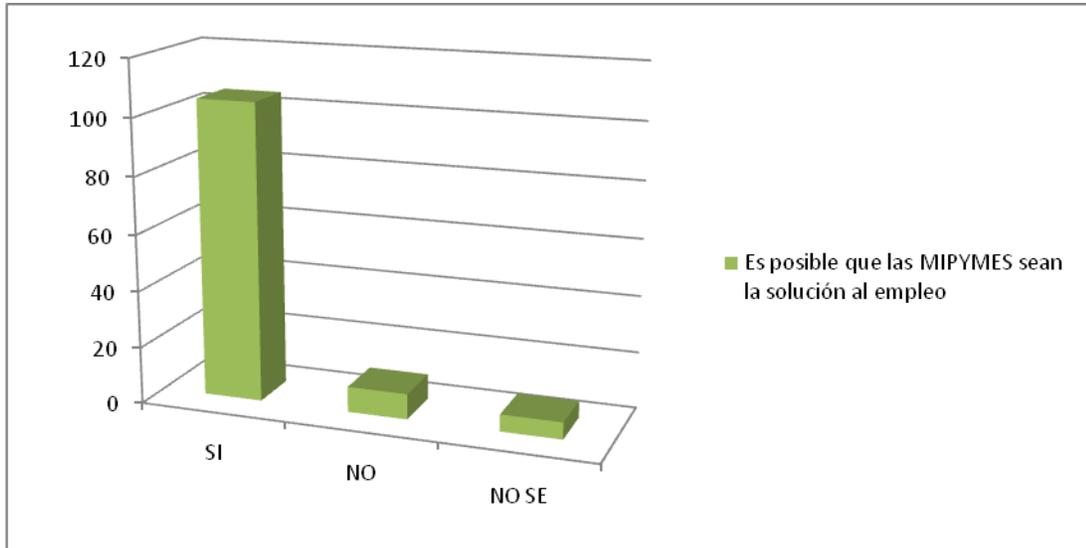
Como se puede observar, se realizaron otras preguntas relacionadas con el personal que labora en las empresas, lo que permite conocer las prestaciones a que tiene derecho el trabajador que lo motive a prestar sus servicios en este tipo de empresas, que por su tamaño y menos especialización son requeridos por este tipo de negocios.

### **c. Gráficos de resultados**

A continuación se presentan las gráficas de resultados de los cuestionarios aplicados a propietarios y administradores de las MIPYMES de Tecomán, Colima, durante el año 2010.

<b>Tabla 2 : Características de las empresas encuestadas</b>	
Es posible que las MiPymes sean a solución al empleo	105
Requiere personal especializado para laborar en su negocio	97
Tiene familiares como empleados en su negocio	28
Considera necesario capacitar a su personal	67
Los salarios que paga son superiores al mínimo de ley	120
Con frecuencia tiene rotación de personal	27
Tiene empleados que trabajen en jornada reducida	31
Cubre tiempo extra a sus trabajadores	48
Otorga todas las prestaciones de ley a sus empleados	120
Es posible que las MiPymes sean a solución al empleo	105
Requiere personal especializado para laborar en su negocio	97
<b>Fuente: Elaboración propia</b>	

Gráfica 1: Las micro empresas como solución al empleo



Fuente: elaboración propia

*Del total de 120 cuestionarios aplicados, 105 encuestados que representan el 87% contestaron que si es posible que las MIPYMES sean la solución al empleo en Tecomán, Colima. Mientras que 9 personas que representan el 7.5% contestaron que no y el 5.5% que lo integran 6 cuestionarios, manifestaron que no lo saben.*

Gráfica 3: Especialización de los recursos humanos



Fuente: elaboración propia

*Del total de cuestionarios aplicados, 97 entrevistados que representan el 83.8% manifestaron que si necesitan personal capacitado para laborar en su negocio, 15 encuestados que representan el 12.5% que no le requieren 8 que representan el 3.7% que no es indispensable.*

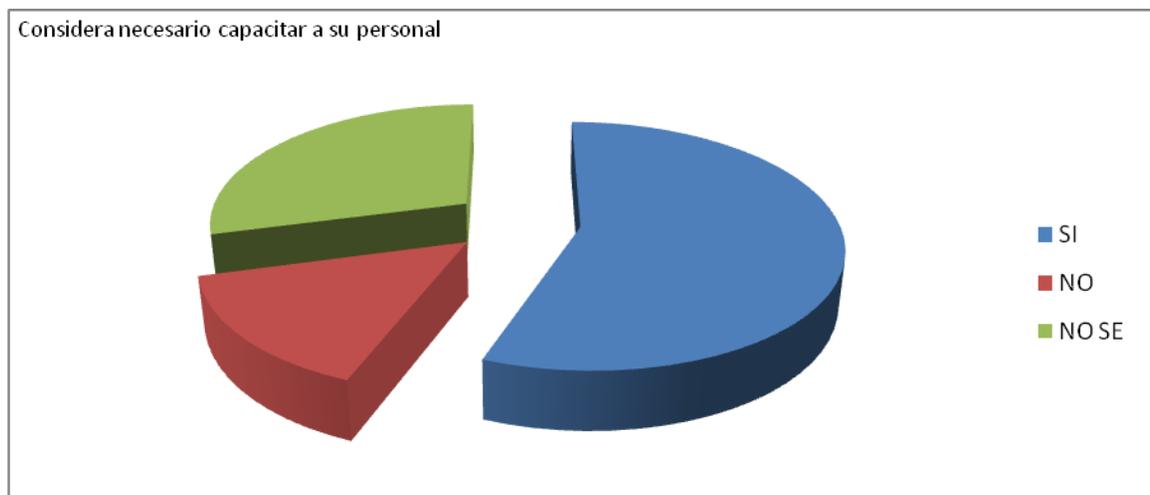
Gráfica 4: La administración familiar en las micro empresas



Fuente: elaboración propia

*Del total de cuestionarios aplicados, 28 que representan el 23.3% indicaron que si tienen familiares en su negocio como empleados y 92 entrevistados que representan el 76.7% manifestaron que no son requeridos.*

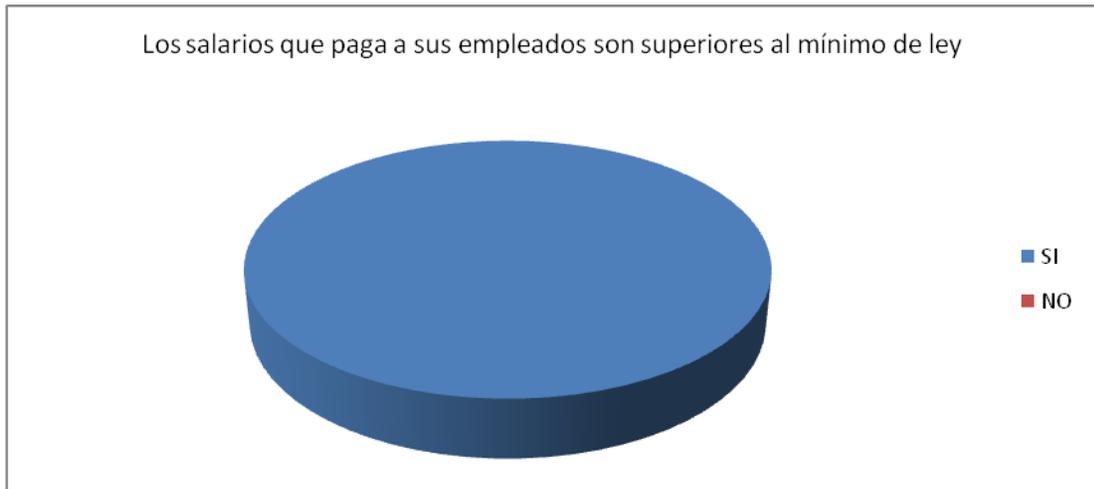
Gráfica 5: La especialización del personal laboral



Fuente: elaboración propia

*De acuerdo con la información recabada 67 encuestados que representan el 55.8% indicaron que si es necesario capacitar al personal de acuerdo con las actividades que realizan, mientras 18 entrevistados que representan el 15% indicaron que no lo consideran necesario y 35 entrevistados que representan el 29.2% contestaron que no saben.*

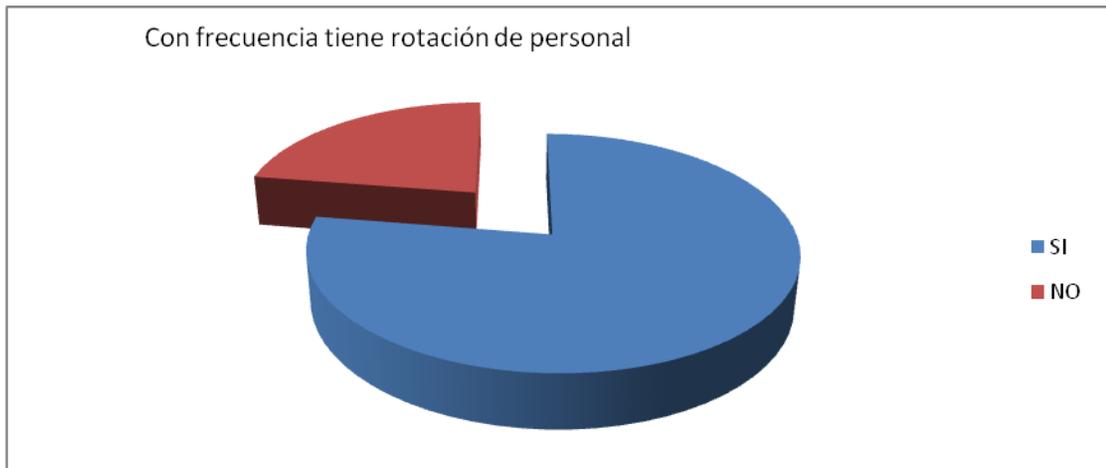
Gráfica 6: Nivel salarial en las empresas



Fuente: elaboración propia

*De la información recabada, el total de 120 entrevistados que representan el 100% señalaron que sus trabajadores perciben salarios superiores al mínimo general de ley.*

Gráfica 7: La movilidad laboral de las micro empresas



Fuente: elaboración propia

*De acuerdo con las opiniones recabadas, 93 de los entrevistados que representan el 77.5% manifestaron que si tienen rotación de personal en sus empresas y 27 que representan el 22.5% que no lo requiere.*

Gráfica 8: Sobre la temporalidad de las jornadas



Fuente: elaboración propia

*De acuerdo con las opiniones recabadas, 41 entrevistados que representan el 15.4% de los entrevistados, indicaron que si realizan jornada reducida, 61 que representan el 50.8% contestaron que no y 18 que representan el 33.8% en muy pocas ocasiones.*

Gráfica 9: En relación a las necesidades de producción



*De la información recabada, 49 entrevistados que representan el 40% de los entrevistados informó que cubren tiempo extra a sus empleados cuando es necesario, 49 que representan el 40.8% no lo paga y 23 que representa el 19.2% lo cubre en pocas ocasiones.*

*Además, de la información recabada de encuestados, los 120 entrevistados que representan el 100% manifestó que cubren todas las prestaciones de ley a sus empleados, incluso muy superiores a los establecidos por la ley.*

## **V. CONCLUSIONES**

- a. De acuerdo al modelo estadístico utilizado, el instrumento de investigación proporcionó amplia información sobre 10 variables, con un nivel de confianza del 90% o superior y un error máximo de 5%. El presente artículo se enfoca a los resultados más significativos donde se manifiesta que estas organizaciones empresariales si pueden ser solución al problema del empleo en Tecomán, Colima, ya que el 87% de nuestro espacio muestral así lo consideró, con lo que se acepta la hipótesis planteada. Sin embargo, un porcentaje significativo (13%) de la población desconoce si realmente las MiPymes si representan una solución al empleo en Tecomán, Colima.
- b. En materia de capacitación, se constata, que este tipo de negocios, requieren proporcionar a sus empleados una adecuada capacitación, como lo afirma el 100% de los encuestados, sobre todo, si se considera que un buen porcentaje de los encuestados, están empleando a familiares.
- c. Destaca la investigación, que menos del 50% de las MiPymes, llevan a cabo rotación de personal y que un porcentaje mínimo de este tipo de negocios, cuenta con empleados que laboran jornada reducida.
- d. Otro dato interesante lo representa, que la totalidad de los negocios encuestados, cubren a sus empleados las prestaciones de ley.

Es importante destacar, que el instrumento de investigación, proporciona información relevante de las MiPymes establecidas en el municipio de Tecomán, Col, pero sobretodo constatar que este tipo de empresas, contribuyen en el desarrollo del municipio, siendo un factor determinante en la generación de empleos, en lo que a la temporalidad se refiere, durante el año 2010.

## **VI. TRABAJOS FUTUROS**

Las MiPymes establecidas en el municipio de Tecomán, Col, son un factor determinante en la generación de empleos, como lo apuntan los datos durante el año 2010, sin embargo, consideramos importante que se analicen las variables relacionadas con:

- a. Gestión del conocimiento de las organizaciones.
- b. Transferencia de la tecnología.
- c. Aplicación de modelos administrativos adecuados a las mismas organizaciones.

y la planeación estratégica al interior de las mismas.

## VII. REFERENCIAS

- Alarcón, H., Hurtado, A., Pardo, C., Collazos, C. & et al. (2007). Integración de Técnicas de Usabilidad y Accesibilidad en el Proceso de Desarrollo de Software de las MiPymes. *Avances en Sistemas e Informática*, 159-166.
- Anzola, S. (1993). *Administración de Pequeñas Empresas*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- APA (2002). Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association, (2<sup>a</sup> ed.), traducida de la quinta edición en inglés. México: Editorial El Manual Moderno (Trabajo original publicado en 2001).
- Aragón, A., Rubio, A., Serna, A. & et al. (2010). Estrategia y competitividad empresarial: Un estudio en las MiPymes de Tabasco. *Investigación y Ciencia*, 4-12.
- Atristain, C. & Mejía, J. (2000). *Administración, un enfoque interdisciplinario*. México: Pearson Educación.
- Baldodano, V., Brenes, M., Espinoza, V. & Vázquez, L. (2009). Microempresas y encadenamientos productivos con el sector turismo en los cantones de Carrillo, Santa Cruz, Nicoya y Nandayure, provincia de Guanacaste, Costa Rica. *Gestión Turística*, 31-50.
- Cevallos, E. (2005). Programa de Mejora de las Condiciones del Entorno Empresarial. México: *Revista Empresarial (FUNDES) internacional*. Elaboración de las unidades de entorno de la red FUNDES. (Fundación para el Desarrollo Económico y Social)
- Congreso de los Estados Unidos Mexicanos (2009). Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2002, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2009.
- González, R. & Díaz, M. (2010). Desempeño regional de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa del sector manufacturero. *Investigación y Ciencia*, 31-38.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (INEGI). Censos Económicos. 2010.
- Reyes, A. *Administración de Empresas. Teoría y Práctica.*: Limusa.

Rhyne, E. & Otero, M. (2003). El Mundo de las Finanzas Micro empresariales. *Revista Expansión*, 20 (11), 61-72.

Rodríguez, J. (1996). *Cómo Administrar Pequeñas y Medianas Empresas*. México: Ecafsa Thomson Learning.

Secretaría de Economía (2004). Fondos de Apoyo a las Mi pyme.

Secretaría de Economía (2006). Plan Nacional de Desarrollo. Programa de Desarrollo Empresarial. 2006-2012.

Secretaría de Economía (2009). *Programa de Capacitación y Modernización Empresarial*.