



*Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.*



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

## **La integración de la inteligencia emocional como estrategia competitiva para la formación de estudiantes de licenciatura**

M. EN C. LETICIA REFUGIO CHAVARRÍA LÓPEZ<sup>1</sup>

DRA. MARA MARICELA TRUJILLO FLORES\*

### **Resumen**

Las competencias cognitivas están asociadas al saber y al conocimiento, muy recientemente se está integrando la existencia del campo de las competencias emocionales. En este trabajo se hace una descripción de cómo se puede maximizar el aprovechamiento de los alumnos de licenciatura utilizando el análisis de perfiles de los estudiantes con herramientas que midan su inteligencia emocional, para implementar estrategias que ayuden al desarrollo de sus competencias en el proceso de aprendizaje. Es una investigación documental sobre inteligencia emocional y sus efectos en el aprovechamiento escolar, en base a lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo podemos maximizar el aprendizaje de estudiantes utilizando estrategias en base a la inteligencia emocional? ante esta pregunta se estableció que la investigación es descriptiva. Con el análisis se observa que promover el aprendizaje con una nueva visión es un elemento clave para incrementar las competencias y habilidades de los estudiantes.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, desarrollo de competencias, estrategias.

### **Abstract**

The cognitive skills are associated to learning and knowledge, in fact is being integrated very recently the existence of the field of emotional competencies. This paper is a description of how you can maximize the use of undergraduates using the profile analysis of students with tools that measure emotional intelligence, to implement strategies that support the development of their skills in the learning process. This is a documentary study on emotional intelligence and its impact on student achievement, based on the above is the following research question: How can we maximize the learning of students using strategies based on emotional intelligence? To this question, was stated that research is descriptive. The analysis shows that promote learning with a new vision is a key element to increase the skills and abilities of students.

**Keywords:** emotional intelligence, skills development, strategies.

---

<sup>1</sup> \* Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración

## **Introducción**

El mundo actual se caracteriza por cambios acelerados, dentro del contexto educativo, la educación también ha tenido cambios importantes, debido a diferentes factores generales, como la globalización, el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación, por lo tanto hoy los docentes ya no deben centrar su acción pedagógica solo en los grandes campos de competencias: las competencias cognitivas, técnicas y las racionales, ya que recientemente se tomó conciencia de la existencia de un cuarto campo de competencias, las competencias emocionales. Algunas veces las emociones interfieren y dificultan el desarrollo de las capacidades intelectuales. Por esa razón, es muy importante que el docente tenga particular atención al desarrollo de las competencias emocionales, con el fin de sacar provecho de ellas en las actividades escolares. Las instituciones de educación superior en México, juegan un papel determinante en los sistemas de desarrollo humano, ya que son las generadoras de conocimientos y habilidades académicas y profesionales para enfrentar los retos que impone el país.

## **Marco Teórico**

### *Las primeras investigaciones*

A finales del siglo XIX, aparecen las primeras investigaciones científicas sobre la inteligencia. Esos primeros intentos fueron influidos por el darwinismo social, auténtica moda del siglo.

Los psicólogos que basaban su teoría en el darwinismo decían que la inteligencia era la capacidad de adaptación del ser humano a su medio. Los más inteligentes alcanzaban mejor adaptación que los pocos inteligentes, así explicaban las diferencias intelectuales entre las personas. También se asociaba la riqueza o pobreza con el nivel intelectual, y lo mismo para la raza blanca sobre las demás o unos países sobre los otros.

A principios de siglo, cambió la línea de investigación sobre la inteligencia. El tema central siguió siendo la explicación de las diferencias individuales, pero abordado ahora desde una nueva perspectiva: la creación de técnicas y pruebas que pudieran dar cuenta de tales diferencias. Aparecen así, con Binet y Simon, los que entonces se denominaron tests mentales. (Vecchio, 2007)

Recientemente, la literatura ha mostrado que las carencias en las habilidades de IE afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque, la mayoría de los estudios han sido realizados con muestras de estudiantes universitarios, 2001;( Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003). Tras revisar estas investigaciones, encontramos cuatro áreas fundamentales en las que una falta de IE provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. De forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de IE serían cuatro:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado
2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales
3. Descenso del rendimiento académico
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas

### **La inteligencia emocional y su influencia en los niveles bienestar y ajuste psicológico**

En los últimos años ha habido una proliferación de trabajos empíricos que se han centrado en estudiar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. La mayoría de dichos trabajos ha seguido el marco teórico propuesto por Mayer y Salovey (1997), quienes definen la IE con sus cuatro componentes: percepción, asimilación, comprensión y regulación, lo cual nos proporciona un marco teórico prometedor para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayudan a comprender mejor el rol mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y bienestar personal (Extremera, 2004)

Se han encontrado datos significativos en varias categorías de resultados, siendo los más destacados los vinculados a la mejora de niveles en logros académicos. Se han identificado las variables asociadas con los programas más efectivos y se ofrecen, para su posterior consideración y discusión, las implicaciones de dichos descubrimientos de cara a futuras investigaciones, práctica y normas de aplicación. (Loyola, 2011) .

## **El papel de la inteligencia emocional como predictor del rendimiento escolar**

La línea de investigación dirigida a analizar la influencia de la IE en el rendimiento académico ha mostrado resultados contradictorios. De hecho, los primeros estudios anglosajones realizados en población universitaria acreditaron una relación directa entre IE y rendimiento académico. En uno de ellos se mostraron evidencias del vínculo entre IE y rendimiento, mediante un diseño longitudinal para comprobar si las puntuaciones en IE evaluadas al empezar el curso académico permitirían predecir las puntuaciones obtenidas en las notas finales. Los datos demostraron que las puntuaciones en IE predecían significativamente la nota media de los alumnos (Schutte, Malouff, Hall *et al.*, 1998). Posteriormente, los resultados de Newsome, Day y Catano (2000) no avalaron las relaciones positivas entre IE medida con el EQ-i (una medida de IE de autoinforme) y el rendimiento académico en estudiantes universitarios canadienses. Ni la puntuación total del cuestionario ni sus sub-escalas fueron predictores de las notas al finalizar el curso. A juicio de Parker, Summerfeldt, Hogan y Majeski (2004), la escasa relación encontrada en el estudio de Newsome *et al.* (2000) entre IE y rendimiento académico podría ser explicada por diferentes problemas metodológicos relacionados con la muestra, ya que se seleccionaron estudiantes que estaban pasando por distintos procesos de transición (p.e., estudiantes de primer año, estudiantes de último año, estudiantes a tiempo completo, alumnos a tiempo parcial, estudiantes adolescentes, estudiantes adultos). Por esta razón, Parker *et al.* (2004) evaluaron exclusivamente a alumnos adolescentes que se encontraban en el proceso de transición de la enseñanza secundaria a la universidad y que iban a realizar sus estudios a tiempo completo. Los alumnos rellenaron una versión reducida del EQ-i (Bar-On, 2002) y al final del año académico se obtuvieron sus calificaciones. Los hallazgos fueron divergentes en función de cómo se operacionalizó la variable rendimiento académico. Cuando se examinó la relación entre IE y rendimiento académico en la muestra completa, los patrones de correlaciones fueron muy similares a los de Newsome y Catano (2000) que evidenciaban la pobre capacidad predictiva de la IE total sobre la ejecución académica. No obstante, algunas de las subescalas del EQ-i (intrapersonal, manejo del estrés y adaptabilidad) sí predijeron significativamente el éxito académico (en torno a un 8-10% de la varianza en las puntuaciones). Como afirman los autores, aunque estos predictores fueron modestos, es interesante subrayar que estas habilidades predijeron las notas académicas el primer año de universidad con mayor exactitud que cuando se tomaban como referentes las notas obtenidas a lo largo de la enseñanza secundaria.

Más sorprendentes aún fueron los resultados obtenidos cuando se compararon los grupos que habían logrado diferentes niveles de rendimiento: estudiantes con altas puntuaciones académicas versus estudiantes con bajas puntuaciones académicas. Cuando se realizó esta división, el rendimiento académico apareció fuertemente vinculado con varias dimensiones de IE, como las subescalas de habilidades intrapersonales, la adaptabilidad y el manejo del estrés. Mediante análisis discriminante se utilizó a la IE como variable predictora para la inclusión en el grupo de alto y bajo rendimiento académico. De forma general, la IE fue un poderoso predictor para identificar a estudiantes de primer año que iban a tener buen éxito académico al finalizar el semestre. En concreto, 82% de los estudiantes con alto rendimiento académico y 91% de los alumnos con bajo nivel académico fueron correctamente identificados y agrupados en función de sus puntuaciones en IE una prueba de habilidad de IE (MSCEIT), pero controlando habilidades cognitivas que tradicionalmente se han visto relacionadas con el rendimiento (habilidad verbal, razonamiento inductivo, visualización), junto con variables clásicas de personalidad (neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad). Sus resultados apoyaron la idea de que los niveles de IE de los universitarios predecían las notas obtenidas al finalizar el año lectivo. Por tanto, la IE se suma a las habilidades cognitivas como potencial no sólo del equilibrio psicológico del alumnado, sino también de su logro escolar.

### **La inteligencia emocional y su influencia en los niveles bienestar y ajuste psicológico**

En los últimos años ha habido una proliferación de trabajos empíricos que se han centrado en estudiar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. La mayoría de dichos trabajos ha seguido el marco teórico propuesto por Mayer y Salovey (1997), quienes definen la IE con sus cuatro componentes: percepción, asimilación, comprensión y regulación, lo cual nos proporciona un marco teórico prometedor para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayudan a comprender mejor el rol mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y bienestar personal. Puesto que los componentes de la IE incluyen las habilidades para percibir, comprender y manejar de forma adaptativa las propias emociones, el propósito de estos estudios ha sido examinar si los alumnos con una mayor IE presentan niveles más elevados de salud mental, satisfacción y bienestar que aquellos con menor puntuación en estas habilidades.

La evaluación de esos componentes de la IE se ha realizado mediante dos tipos de instrumentos a los que se hará referencia cuando se describan los diferentes estudios empíricos: autoinformes y medidas de habilidad. (Extremera, 2004)

Rodas Malca, Agustín (2004), realizó tesis denominada Inteligencia Emocional de docentes y estudiantes y la gestión del proceso enseñanza aprendizaje, cuyo objetivo fue relacionar la inteligencia emocional de docentes y estudiantes con la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje, en el entendimiento que el carácter sistémico de este proceso involucra las dimensiones instructivas, desarrolladoras y educativas, al interno de las cuales están presentes los conocimientos, las habilidades y las actitudes; es por tanto una instancia en la que el ser humano se involucra como una unidad. Sostienen que desde la perspectiva que el ser humano no solamente posee habilidades lingüísticas y matemáticas, sino que es capaz de desarrollar habilidades intrapersonales, denominadas también inteligencia emocional y que esta dimensión humana está presente en todos nuestros actos. Así mismo sostienen que el proceso enseñanza-aprendizaje, como objeto de la didáctica posee tres dimensiones: administrativa, tecnológica y socio-humana, en cuyo diseño y ejecución se patentiza lo humano de los agentes fundamentales que participan, es decir se pone en práctica el pensar y el sentir de maestros y alumnos.

De la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje y del análisis realizado de dicho proceso, se deduce que en su desarrollo se manifiestan dimensiones, que entre otras tienen las siguientes características: Dimensión administrativa, para planificar, organizar, dirigir, controlar; Dimensión Socio humana, que hace referencia a características, consustanciales al proceso docente educativo, como trabajo grupal, comunicación, interaprendizaje.

Según lo anterior, la IE asociada a docentes y alumnos, se encuentran ligadas íntimamente al proceso de enseñanza aprendizaje, sacando provecho de aquellas habilidades intrapersonales denominadas inteligencia emocional. (s/n, 2011) .

### **Teoría de la Atribución**

La Teoría de la Atribución de Fritz Heider es un método que se puede utilizar para evaluar cómo la gente percibe el comportamiento de sí mismo y de la demás gente. La Teoría de la Atribución está referida a cómo la gente genera explicaciones causales. En su libro de 1958 “la psicología de las relaciones interpersonales”, Heider dice que todo comportamiento se considera que será determinado por factores internos o externos:

- **Atribución interna:** la causalidad se asigna a un factor, a un agente o a una fuerza interior. Los factores interiores caen dentro de su propio control. Usted puede elegir comportarse de una manera particular o no. Su comportamiento no es influenciado, limitado o totalmente determinado por influencias fuera de su control. Por lo tanto, usted se siente responsable.

Un ejemplo típico es su propia inteligencia. También se le conoce como: **Atribución Disposicional**.

Una de las características más asombrosas de los seres humanos es que creemos que podemos explicar cualquier cosa. La investigación de los psicólogos ha revelado que la mayoría de la gente esta predispuesta a juzgar quién o qué es responsable de un acontecimiento o de una acción:

- Tendemos a atribuir los éxitos de otros y nuestras propias fallas a factores externos. No percibimos el éxito de otros como un mérito propio y tampoco las percibimos como nuestras propias fallas.
- Tendemos a atribuirnos nuestros propios éxitos y señalar como resultado de sus factores internos las fallas de los otros. Percibimos nuestros éxitos como nuestro propio mérito y la fallas de los demás como sus propias responsabilidades.

Otros factores que se creen relevantes en la Teoría de la Atribución son:

- ¿Le gustamos a otras personas o no? Si la respuesta es sí, lo más probable es que lo asignemos a una atribución interna.
- ¿Si hay una **recompensa o un castigo** unido a un comportamiento? a atribución externa es la reacción más probable.
- ¿Está la otra persona altamente *Motivada* persona altamente *para el logro* o no? Según Weiner , una persona altamente efectiva actúa así:
  1. Se aproxima en lugar de evitar las tareas relacionadas con tener éxito. Porque él cree que el éxito se debe a altos grados de capacidad y esfuerzo de los cuales se siente confiado. Si se cree que el fracaso es causado por la mala suerte o por un examen pobre, es decir, que no es su falta. , el fracaso no lastima su autoestima y en el caso de éxito, reforzará su orgullo y confianza.
  2. Persiste cuando el trabajo se pone difícil en lugar de rendirse. Porque el fracaso se asume atribuible a una carencia de esfuerzo, que él puede cambiar esforzándose más.
  3. Selecciona los desafíos de dificultad moderada (tasa de éxito del 50%). Porque la



retroalimentación de esas tareas te dice más sobre cuán bien lo estás haciendo, mientras las tareas muy difíciles o muy fáciles le informan poco sobre su capacidad o eficacia.

Trabaja con mucha energía porque cree que los resultados están determinados por cuánto empeño pone en alcanzarlos. (Heider, 2009).

En la inteligencia está la clave del conocimiento, la clave del lenguaje y, por ende la clave de la comunicación, porque la inteligencia en sí misma consiste en llegar a entender lo que uno quiere conocer; el lenguaje es darle expresión significativa al conocimiento.

Las anteriores contribuciones del marco teórico nos llevan al vacío que se encontró después del análisis de estas, siendo el desarrollo de estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes de licenciatura, en el presente estudio se hace la propuesta del instrumento que se puede utilizar para el diagnóstico de los alumnos.

### **Marco conceptual**

La educación basada en competencias constituye un nuevo enfoque en la educación con el que se pretende lograr una formación encaminada a responder a las necesidades del mundo real, vinculando educación y mercado laboral, procurando una educación integral que abarque aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales. Es decir, el aspecto central dejó de ser la acumulación primaria de conocimientos, para dar paso al desarrollo de posibilidades que posee cualquier tipo de individuo, mediante formulas de saber, de hacer, y de estar, contextualizadas en su desempeño profesional. (Jiménez, 2011).

Un aspecto importante de las investigaciones sobre la inteligencia es que, conforme han ido evolucionando las concepciones de la misma, paralelamente a cada una de ellas ha surgido y se ha impuesto más la necesidad de medirla que validar los constructos teóricos de partida, generándose más investigaciones sobre la instrumentación para medirla que sobre la conceptualización. En la siguiente tabla 1 se verá la evolución de estos conceptos y en que se basaron los autores para conceptualizarla.

Tabla 1 Evolución de investigaciones sobre inteligencia emocional

AÑO	INVESTIGADOR	CONCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA	APORTACIÓN
1905	Alfred Binet	Aquello que permite alcanzar éxito en la escuela.	La edad mental que corresponde con respuestas correctas según una escala: coeficiente intelectual (CI) (.cuantitativo)
1927	Charles Spearman	Aptitud cognitiva general única.	Teoría del Factor "G". (cuantitativo)
1938	Louis Thurston	Compuesta por siete factores independientes.	Modelo de inteligencia factorializada (múltiples elementos) (.cuantitativo)
1950	Eysenck	La inteligencia está relacionada con otras aptitudes.	Llega a la conclusión de que matemáticamente se pueden reorganizar los factores alrededor de un posible factor general con otras aptitudes.(cuantitativo)
1967	Guilford	Categoriza los factores hasta ese tiempo encontrados	Crea un modelo, estructura del intelecto. (cuantitativo)
1983	Howard Gardner	Ocho formas diferentes de Inteligencia.	Modelo de Inteligencia múltiple (cualitativo)
1988	Robert Sternberg	Tres elementos distintos	Reformular el concepto de inteligencia (Inteligencia Triárquica).(cualitativo)
1990	Peter Salovey y John Mayer	La inteligencia emocional: una forma de inteligencia no cognitiva.	Desarrollo del concepto de inteligencia emocional diferenciar (inteligencia cognitiva e inteligencia emocional) (cualitativo)

1996	Daniel Goleman	La inteligencia emocional es la que permite alcanzar el éxito en la vida.	Medición de la inteligencia emocional, utilizando cuestionario como instrumento (cualitativo)
------	----------------	---	---

Fuente: Elaboración propia con base en (Vilchez, 2008)

La inteligencia emocional es un conjunto de competencias que permiten:

- ✓ Identificar las propias emociones y las de los otros;
- ✓ Expresar correctamente las emociones propias y ayudar a otros a expresar las suyas;
- ✓ Comprender las propias emociones y las de los otros;
- ✓ Administrar las emociones propias y adaptarse a las de los otros;
- ✓ Utilizar las emociones y habilidades propias de la inteligencia emocional en las diferentes esferas de actividad, en particular, para comunicarse bien, tomar buenas decisiones, administrar prioridades, motivarse y motivar a los otros, mantener buenas relaciones interpersonales, etc. (Chabot, 2009)

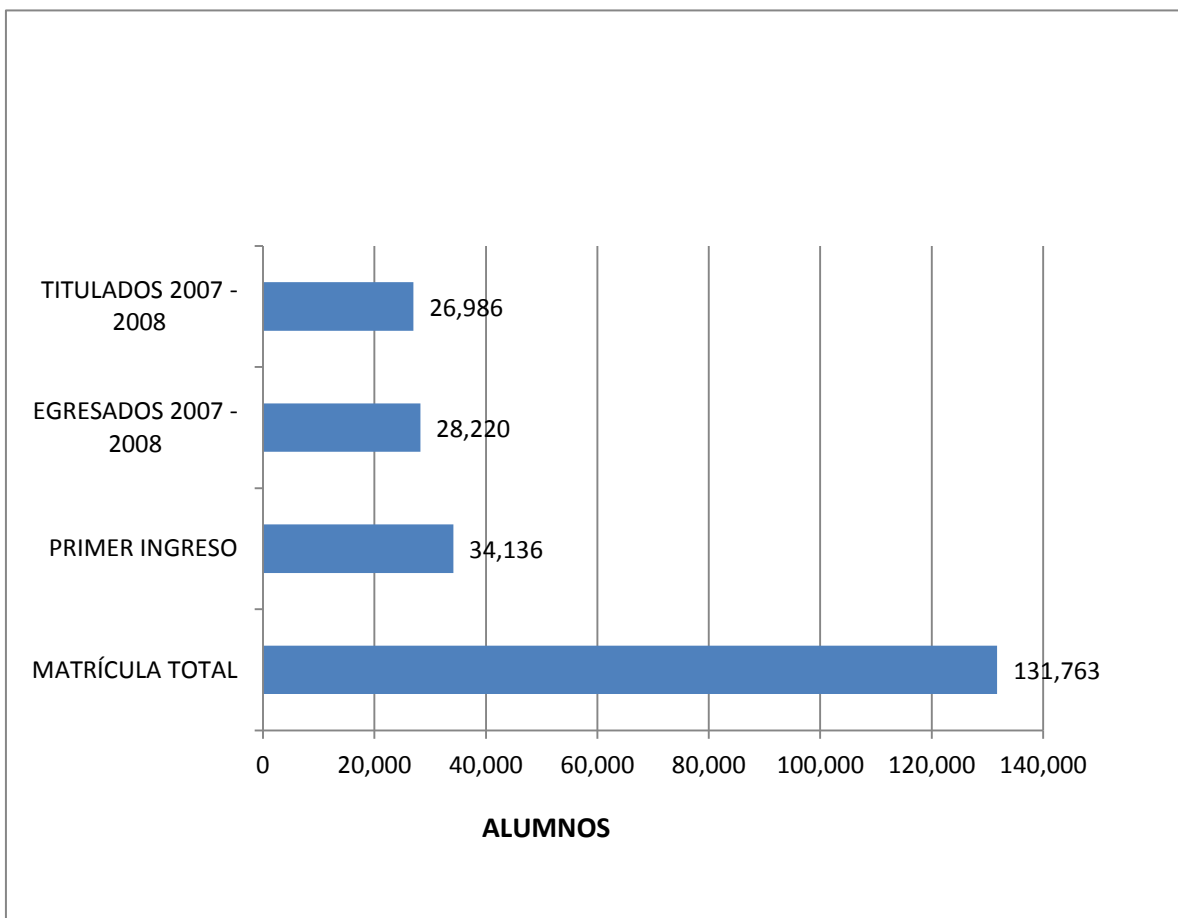
### **Marco Contextual**

En la Educación Superior, otro aspecto que merece atención, y del cual deriva parcialmente la dificultad de los estudios de eficiencia terminal, no sólo es el nivel de agregación de la información con que generalmente se cuenta, también es el resultado de las dificultades con las que se enfrentan con la integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. Dado que la mayor parte de los estudios sobre eficiencia terminal se dirigen a la medición de una o más cohortes estudiantiles en particular, no siempre es posible su estricta realización, debido a la problemática que implica la delimitación de la cohorte, ya que mientras la información referente a los alumnos que inician una carrera en una fecha determinada, y que conforman una cohorte es fácilmente obtenible a través de estadísticas sobre matrículas iniciales, la información relativa al egreso presenta mayor dificultad. Los datos referentes al número de egresados de una carrera después de la duración en el plan de estudios, generalmente incluyen a los alumnos pertenecientes tanto a la generación bajo estudio como aquellos pertenecientes a generaciones anteriores, pero que experimentaron algún rezago en

su recorrido escolar (ya sea por repetición de materias, por interrupción temporal, por problemas económicos, emocionales, etcétera) y que egresan en años posteriores. (Gómez, 2011).

En la siguiente tabla 2 se muestra a población de estudiantes de nivel licenciatura en el año 2008, y su eficiencia terminal de la generación que terminó en 2007.

**Tabla 2. Población Escolar total, 2008-2009**



**Fuente:** (ANUIES, 2009).

Con base a a lo anterior podemos observar que los alumnos que egresan en un año escolar no siempre concluyen sus estudios con un título de licenciatura. Cuando hay alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, casi siempre se hace la reflexión sobre sus competencias cognitivas o técnicas, es muy difícil que se relacionen las dificultades por las competencias emocionales de una

persona.

### **Problema de investigación**

Muchos estudiantes que ingresan a las universidades no concluyen con éxito sus estudios, no sólo se debe a problemas de inteligencia cognitiva, sino también a problemas con su inteligencia emocional.

### **Pregunta de Investigación**

¿La inteligencia emocional es un factor importante que impacta en el aprendizaje y rendimiento escolar en los estudiantes universitario?

### **Objetivos**

La investigación se ha dividido en dos apartados: el primero orientado a determinar los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional que impactan en el aprendizaje y rendimiento escolar en los estudiantes universitarios; y el segundo se aplicará un cuestionario como herramienta que sirva de base para implementar las estrategias necesarias que integren la inteligencia emocional en el aprendizaje.

### **Objetivo General**

Identificar las competencias emocionales que necesita desarrollar el alumno con dificultades de aprendizaje a partir de estrategias desarrolladas por el docente a fin de mejorar su desempeño académico

### **Método**

El método utilizado dentro de esta primer etapa del estudio es descriptivo ya que se investigó las diferentes teorías y estudios realizados sobre inteligencia emocional en la que se utilizó datos de fuentes primarias, para la segunda etapa se propone el método exploratorio y como estrategia de investigación el estudio de caso, que según Yin (1984), el motor para realizar estudios de caso proviene del deseo de entender fenómenos sociales complejos como lo es el cambio del perfil de estudiantes universitarios ante un nuevo cambio educativo.

### **Resultados**

Los resultados de esta primera etapa de la investigación es Identificar las estrategias necesarias para incrementar la competitividad de los alumnos de nivel licenciatura con la integración de la

inteligencia emocional en el aprendizaje.

Cuando se habla de estrategias pedagógicas es necesario comprender la importancia de las competencias emocionales. Como se analizó anteriormente las teorías sobre inteligencia emocional, las competencias están respaldadas por estructuras del cerebro muy específicas, la siguiente tabla 3 resume las principales características de cada una de las competencias.

Tabla 3 Los campos de competencias y sus particularidad

Competencias Particularidad	<b>Cognitivas</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Relacionales</b>	<b>Emocionales</b>
<b>Función principal</b>	Pensar	Hacer	Comunicar	Sentir
<b>Modo de funcionamiento</b>	Lógica y racional	Motor e intelectual	Verbal y no verbal	Irracional e impulsivo
<b>Tipos de aprendizaje</b>	Cognitivo	Procedimental	Experimental	Asociativo
<b>Memoria</b>	Declarativo	Procedimental	Racional	Emocional
<b>Estructura del cerebro</b>	Hipocampo y corteza	Corteza y gyros fusiforme, cerebelo	Corteza	Amígdala y lóbulo prefrontal

Fuente: Elaboración propia con base en (Chabot, 2009)

Las competencias genéricas que conforman el perfil del egresado de nivel licenciatura, describen fundamentalmente conocimientos, habilidades, actitudes y valores, indispensables en la formación de los sujetos que se despliegan y movilizan desde los distintos saberes; su dominio apunta a una autonomía creciente de los estudiantes tanto en el ámbito del aprendizaje como de su actuación individual y social.

#### **Principales características de las competencias genéricas:**

- **Clave:** aplicables en contextos personales, sociales, académicas y laborales amplios. relevantes a lo largo de la vida.
- **Transversales:** esenciales para todas las disciplinas académicas, así como actividades extracurriculares y procesos escolares de apoyo a los estudiantes.
- **Transferibles:** refuerzan la capacidad para adquirir otras competencias. (Lozoya, 2012).

La educación holística se deriva de la voz griega “holos” que significa “todo o totalidad” que a su vez se utiliza para expresar lo “íntegro y organizado”. En este contexto, se refiere a la manera en que la educación se integra en su relación armónica con todas las partes: el desarrollo físico, psicológico, social y transpersonal.

La atención no es únicamente el primer eslabón de la escala de aprendizaje, pero sí probablemente el más sensible. Se ha demostrado que las emociones tienen un impacto sobre los mecanismos de la atención. La primera condición para el buen aprendizaje consiste en sentirse bien. Esto es cierto en cualquier terreno, porque las emociones negativas afectan todos los procesos mentales, desde la atención más elemental hasta los procesos intelectuales y cognitivos más complejos. Por lo anterior, el maestro, en primer lugar, debe desarrollar sobre todo dos cualidades esenciales para su desempeño: la empatía y la condescendencia.

La identificación de las emociones es una capacidad de identificar emociones propias y las de los otros. De manera general, se diferencian cinco componentes particulares:

- Expresiones no verbales (faciales y corporales): cejas fruncidas, mandíbula apretada, hombros elevados, ojos exorbitados, etc.
- Cambios fisiológicos, tales como aceleración del ritmo cardiaco, elevación de la tensión arterial y de la transpiración, resequedad de la boca, tensiones musculares, etc.
- Los comportamientos que surgen para “adaptarse” como afrontar o evitar, huir o luchar, desplegar ternura o agresión, y así sucesivamente.
- Pensamientos, denominados también “evaluaciones cognitivas”, concernientes a la situación vivida. Estos pensamientos consisten en hacerse una idea de lo que sucede, determinar si hay algún peligro, si lo que pasa corresponde a las creencias y valores, etc. En fin, se trata del monólogo interior que se tiene frente a una situación que genera emociones;
- Sentimientos afectivos que consisten en identificar, en rotular la emoción sentida.

La administración de las emociones es un punto muy importante y, como en todas las otras competencias, contempla una dimensión interpersonal (la gestión de las propias emociones) y una dimensión intrapersonal (ayudar a los otros a administrar sus emociones).

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos que un alumno adquiere y emplea en forma intencional como instrumento fiable para aprender significativamente y solucionar problemas y

demandas académicas y coinciden en los siguientes puntos:

- Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.
- Persiguen un propósito determinado.
- Son más que los hábitos de estudio, porque se realizan flexiblemente.
- Pueden ser abiertas (públicas) o encubiertas (privadas)
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

Las estrategias de apoyo permiten al aprendiz mantener un estado mental propicio para el aprendizaje, y se incluyen, entre otras, estrategias para favorecer la motivación y la concentración, para reducir la ansiedad, para dirigir la atención a la tarea y para organizar el tiempo de estudio. Las estrategias de apoyo tienen un impacto indirecto sobre la información que se ha de aprender y su papel es mejorar el nivel de funcionamiento cognitivo del aprendiz.

La educación a lo largo de la vida se propone se estructure en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, considerados como los pilares del conocimiento según Delors:

- ✓ Aprender a conocer. Se integran procesos cognoscitivos que permiten a las personas adquirir una cultura amplia para acceder al conocimiento a lo largo de la vida de manera autónoma. Este conocimiento supone aprender a aprender ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento.
- ✓ Aprender a hacer. Se integran habilidades que permiten a las personas enfrentarse a situaciones diversas en diferentes contextos y a trabajar de manera conjunta y cooperativa con otras personas.
- ✓ Aprender a vivir juntos. Se resalta la importancia de la participación y colaboración con otras personas con el fin de desarrollar la comprensión hacia los otros y a realizar proyectos comunes en un marco de respeto.
- ✓ Aprender a ser. Se destaca el desarrollo de la propia personalidad que permita a las personas actuar con autonomía, juicio y responsabilidad.

## **Evaluación**

La evaluación es el proceso de recolección, sistematización y análisis de la información que se recopila, así como la utilidad que se le da, el fin último no es demostrar lo que no se sabe, ni poner



en relieve los errores de los alumnos para sancionarlos, por el contrario, la información recopilada debe proporcionar una panorámica de una situación actual del objeto de evaluación, así como los elementos para emitir un juicio de valor con el fin de intervenir y mejorar el proceso educativo. La evaluación tiene diversas funciones y puede realizarse en diferentes momentos. Se reconocen principalmente tres funciones:

- Diagnóstica. Evalúa los conocimientos previos de los alumnos antes de comenzar con una etapa de aprendizaje, con el propósito de realizar la planeación del curso. Ésta se lleva a cabo al inicio de cualquier proceso y su propósito es obtener información pertinente sobre el conocimiento previo de los alumnos para apoyar la planeación de estrategias de enseñanza que promuevan el aprendizaje.
- Formativa. Se evalúan procesos más que productos, y su propósito es proporcionar información para mejorar el aprendizaje y la enseñanza. Se encamina a recolectar información a lo largo del tiempo para conocer el proceso de aprendizaje de los alumnos
- Sumativa: evalúa productos con el propósito de verificar el logro de los objetivos planeados. Tiene el propósito de verificar el grado de logro de aprendizaje a través de productos finales y con ello certificar si se alcanzaron los objetivos planeados y decidir así si se acredita o no. (Lozoya, 2012).

Se sugiere aplicar un cuestionario que sirva de guía de observación de competencias emocionales de alumnos universitarios y aplicar las estrategias para mejorar el aprendizaje cognitivos y técnicos.

### **Límites de la investigación y recomendaciones**

En esta primera etapa de la investigación solo se Identifican las estrategias y se recomienda analizarlas y hacer un seguimiento de la población muestra en donde se podrá medir el resultado de las competencias adquiridas en los estudiantes universitarios a quienes se apliquen.

### **Referencias**

ANUIES. (2009). *Matricula alumnos licenciatura en México*. México: ANUIES.

Chabot, D. C.-M. (2009). Pedagogía emocional. En S. p. aprender, *Integración de la inteligencia*

*emocional en el aprendizaje* (págs. 81-84). Canadá: Alfaomega.

Extremera, N. y.-B. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. España, España.

Gómez, M. A. (5 de Diciembre de 2011). *Redie*. Obtenido de  
<http://redie.uabc.mx/vol14no1/imprimir-contenido-alvarezgomez.html>:  
<http://redie.uabc.mx/vol14no1/imprimir-contenido-alvarezgomez.html>

Heider, F. (2009). *The Psychology of Interpersonal Relations*.

Jiménez, Y. I. (2011). Competencias pedagógicas necesarias para aplicar el modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional. *Investigación Administrativa*, 107, 60-61.

Loyola, A. (2011). Un estudio de los programas educativos para promover el aprendizaje socio-emocional de los estudiantes. *II Congreso Internacional de Inteligencia Emocional* (págs. 1-5). University Chivago: libro de resúmenes.

Lozoya, E. M. (2012). ¿Cómo implementar y evaluar las competencias genéricas? En E. M. Lozoya, *¿Cómo implementar y evaluar las competencias genéricas?* ( 40-41, 160-166). México: LIMUSA.

s/n. (mayo de 2011). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de File ensayo:  
<http://file:///C:/Users/Desktop/Inv>

Vecchio, L. G. (17 de octubre de 2007). Donde esta la inteligencia. <http://notisam.wordpress.com>.

Vilchez, P. S. (13 de Diciembre de 2008). Evolución sobre los conceptos de IE. Universidad de Granada, 107, 98-104