



Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

Gestión de los programas para prevenir de la deserción escolar en el nivel medio superior “Yo no abandono” y “Passport to success”

Aracely Guadalupe Mayorga Hernández¹

*Rosa Amalia Gómez Ortiz**

Resumen

El objetivo fue diferenciar las prácticas de gestión de los programas institucionales *Yo no abandono* y *Passport to success* del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Ciudad Netzahualcóyotl, Estado de México, cuyo propósito es evitar la deserción escolar.

Metodológicamente corresponde a una investigación mixta, con enfoque diagnóstico comparativo y descriptivo, cuantitativamente se aplicó un instrumento y cualitativamente se realizaron entrevistas a los responsables de los programas lo que permitió hacer cruce de información. La población ascendió a 18 personas entre facilitadores y orientadores de los planteles Neza II y Neza III.

Entre los resultados se detectó que el 45% de los docentes indicó la necesidad de adaptarse rápidamente tanto a los cambios administrativos como a los diferentes problemas de los estudiantes. Prevalecen las estrategias de gestión que aplican y el 100% de ellos, prioriza los objetivos de su programa de prevención.

Palabras clave: deserción escolar, abandono escolar, prevención, gestión.

Abstract

The main was to differentiate the management practices of the institutional programs "I Will Not Abandon" and "Passport to Success" of the National College of Technical Professional Education in Ciudad Netzahualcoyotl, State of Mexico, whose purpose is to prevent school dropouts.

Methodologically, it corresponds to mixed research, with a comparative and descriptive diagnostic approach. A quantitative instrument was applied and qualitatively, interviews were conducted with those responsible for the programs, which allowed for cross-referencing information. The population amounted to 18 people, including facilitators and counselors from the Neza II and Neza III campuses.

Among the results, it was found that 45% of teachers indicated the need to adapt quickly to both administrative changes and various student problems. The management strategies they implement prevail, and 100% of them prioritize the objectives of their prevention program.

Keywords: school dropout, leave school, prevention, management

¹*Instituto Politécnico Nacional

Antecedentes

La importancia de solucionar el problema de la deserción escolar se presenta en la mayor parte de las instituciones del mundo, por ello, mucho se ha escrito sobre el tema, por ejemplo, Bachman y Green (1971) realizaron el reporte de una investigación que duro seis años, y cuyo propósito fue analizar las causas y los efectos del abandono de la escuela secundaria, desde el ingreso de los estudiantes hasta su abandono o graduación. Se encuentra también el Manual Técnico y Política con el que se establecen las estrategias para determinar la tasa de abandono y ajuste de salida. Manual desarrollado en el Departamento de Educación en Salem, Oregón y Cedeño (2002).

En México el interés por el estudio del abandono y la deserción se ha manifestado por diversos investigadores y se han realizado esfuerzos por reducir estos procesos que afectan tanto al individuo como a la sociedad, así como a las instituciones educativas de donde los estudiantes de los diferentes niveles educativos no concluyen con sus estudios en especial en el nivel medio superior. En el caso del Consejo Nacional de Educación Profesional (CONALEP), el cual forma parte del sistema de educación media superior, implemento dos programas para evitar la deserción y el abandono escolar.

Contextualización. El CONALEP se creó en 1978 para formar técnicos profesionales, con el propósito de proporcionar capacitación laboral y colaboración intersectorial. Adoptó el enfoque de Educación Basada en Normas de Competencia (EBNC) en 1994, y desde 1998 ha trabajado en la certificación de instalaciones y reformas académicas. Actualmente opera a nivel federal con 30 colegios estatales y ofrece servicios en 308 planteles en ciudades y áreas industriales. En el Estado de México, ofrece 32 programas en 39 planteles, donde se han implementado dos programas para combatir la deserción el primero "Yo no abandono" su propósito es evitar el abandono escolar través de aumentar el acceso, la retención y la finalización exitosa de los estudios de nivel medio superior a nivel nacional. Esto implica la colaboración de autoridades educativas federales y estatales, directores de planteles, maestros, padres de familia, estudiantes y la comunidad en general. y el fortalecimiento del plan de estudios con habilidades socioemocionales y competencias profesionales. El segundo programa "Passport to success" está dirigido a estudiantes de primer semestre con el propósito de detectar posibles estudiantes con altas probabilidades de abandono o deserción.

La investigación se realizó en los campus Nezahualcóyotl II y Nezahualcóyotl III,

están ubicados en la parte oriente de Nezahualcóyotl, en el Estado de México. Es un municipio densamente poblado y limita con varios municipios del mismo estado y alcaldías de la Ciudad de México. La economía se centra en el comercio de bienes y servicios, con una gran cantidad de mercados, tianguis y centros comerciales, y una importante actividad económica se relaciona con Chimalhuacán.

Conceptualización de los términos deserción y abandono. Estos dos fenómenos que se suscitan en las instituciones tanto públicas como privadas de cualquier nivel educativo, han sido abordados por diferentes estudiosos del campo educativo y las definiciones de ambos son complementarias pero entendidas de manera diferente.

Del Castillo (2012), por ejemplo, indica que la deserción escolar es el fenómeno educativo que consiste en el abandono de la escuela y los estudios por parte de los alumnos, esté fenómeno se da por factores causales internas, como el aspecto psicológico del educando o externos, como: económicos, culturales y familiares. El problema surge cuando ambos factores se alteran o se combinan, observe como Del Castillo ya separa ambos fenómenos.

En el caso de Bachman et al., (1971) mencionan que cuando los estudiantes interrumpen su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones, se puede considerar abandono escolar. Lo anterior lo reafirma Morrow (1986) cuando afirma que los estudiantes que dejan la escuela por un largo periodo y no se inscriben en otra, excluyendo a aquellos que están enfermos o fallecidos, están abandonando los procesos educativos.

Pero Fitzpatrick y Yoels (1992) clasifican la deserción cuando los estudiantes desertan sin graduarse, de la misma manera, Franklin y Kochan (2000) consideran la deserción como aquellos estudiantes que se matriculan un año, pero no se registran al siguiente, sin haber sido transferidos a otra institución. En una situación similar están Lavado y Gallegos (2005) al afirmar que si los estuvieron matriculados el año anterior y no lo están en el actual por ausencias de salud, accidentes o servicio militar y dejan de lado la finalización de la secundaria siempre y consideran retomar nuevamente los estudios.

En México el Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación (INEE, 2006) definió la deserción como el número de alumnos matriculados que abandonan la escuela antes de finalizar el ciclo escolar, en relación con cada cien alumnos que se inscriben al inicio del mismo nivel educativo. La deserción escolar implica dejar de cumplir con responsabilidades y abandonar las actividades habituales relacionadas con la educación. De tal manera que la deserción escolar es cuando los estudiantes abandonan la escuela y sus estudios a causa de

factores personales (internos) como problemas psicológicos y sociales (externos) como dificultades económicas, culturales y familiares (Del Castillo, 2012).

Es importante considerar que estos fenómenos afectan en primer lugar el círculo cercano de las personas y segundo afecta al país generando pobreza y analfabetismo. Algunas causales incluyen responsabilidades adultas tempranas, inserción en el mercado de trabajo siendo aún muy jóvenes y con largas jornadas laborales, lo que dificulta que se enfoquen completamente en sus estudios (Cedeño, 2014).

Programas Institucionales; Yo no abandono y Passport to success

Programa Yo no abandono

Existen dos programas institucionales que brindan el apoyo necesario para evitar la deserción escolar en el CONALEP Estado de México; en el que se encuentra *Yo no abandono*, el cual es una iniciativa o herramienta diseñada para promover la resiliencia y el apoyo emocional en situaciones difíciles (SEP, 2014). Funciona como un apoyo para fortalecer la capacidad de las personas para afrontar desafíos, fomentar la perseverancia y la autoconfianza, y promover el bienestar emocional y psicológico. En el caso de *Passport to success* es un programa diseñado para ayudar a los jóvenes a desarrollar habilidades clave para tener éxito en la vida. Este programa se enfoca en aspectos como la educación, la empleabilidad, el desarrollo personal y las habilidades para la vida (IYF, 2005)

El propósito principal del programa *Yo no abandono* es brindar recursos, orientación y motivación a quienes lo utilizan para que puedan superar obstáculos y mantener una actitud positiva frente a las adversidades. Puede incluir actividades como sesiones de coaching, grupos de apoyo, acceso a recursos educativos y herramientas para el desarrollo personal (SEP, 2014).

Ambos programas institucionales tienen el mismo propósito, pero con diferentes estrategias.

En contraste, está disponible el programa institucional conocido como "Yo no abandono". El *Passport to success* fue creado con el propósito de fomentar la resiliencia y ofrecer apoyo emocional durante momentos complicados (SEP, 2014).

El objetivo principal del programa es proporcionar apoyo, guía y ánimo a los usuarios para que puedan superar desafíos y mantener una mentalidad positiva ante las dificultades. Esto puede implicar actividades como sesiones de asesoramiento, grupos de apoyo, acceso a recursos educativos y herramientas para el desarrollo personal (SEP, 2014).

"Yo no abandono" actúa como un respaldo para fortalecer la capacidad de las personas para enfrentar retos, fomentar la perseverancia y la confianza en sí mismos, y promover el bienestar emocional y psicológico.

El programa institucional "Passport to Success" está dirigido a ayudar a los jóvenes a desarrollar habilidades mediante la impartición de lecciones que promueven su eficiencia, con la colaboración de facilitadores certificados.

Por otro lado, el programa institucional "Yo No Abandono" se concibe como una herramienta destinada a fortalecer la capacidad de los estudiantes para afrontar desafíos. Este programa incluye 12 manuales diseñados para mejorar el rendimiento de los estudiantes (tabla 1) y cuenta con el apoyo directo de los orientadores de la institución para que los estudiantes alcancen el reconocimiento que merecen. A diferencia del Programa "Passport to success" cuyo propósito es recuperar a los desertores

Tabla 1

Manuales de procedimientos del programa Yo no abandono

No. Manual	Características
1	Problemática de deserción escolar en Educación Media Superior.
2	Integración, bienestar emocional, adaptación académica y participación activa de nuevos estudiantes en instituciones de Educación Media Superior.
3	Guía completa para mejorar los hábitos de estudio.
4	Guía práctica para implementar programas efectivos de tutoría entre pares.
5	Orientar y apoyar a los estudiantes durante la educación media superior
6	Guía para estudiantes de educación media superior que buscan desarrollar un plan de vida con metas claras y alcanzables.
7	Proporciona herramientas para fortalecer el trabajo de los orientadores y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.
8	Fortalecer la comunicación entre padres de familia y las instituciones educativas de nivel medio superior.
9	Guía para mejorar las habilidades y desempeño de los tutores en entornos educativos de nivel medio superior.
10	Aborda estrategias para usar las redes sociales en la prevención y atención del abandono escolar en educación media superior
11	Guía para impulsar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior.
12	Guía detallada para implementar un proceso efectivo de planeación participativa en la prevención del abandono escolar

Nota: Son los temas de las 12 guías del programa Yo no abandono, (SEP, 2014)

En la tabla 1, se muestran los temas de cada guía las cuales ayudan a la Prevención

de la Deserción Escolar: Identificar a los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela y aplicar estrategias para retenerlos en el sistema educativo. Proveen apoyo académico y emocional: se ofrecen tutorías, orientación psicológica, y apoyo académico para ayudar a los estudiantes a superar dificultades académicas y personales. Se fortalece la participación Familiar: involucrando a las familias en el proceso educativo, promoviendo un entorno de apoyo en casa que refuerce la importancia de la educación.

Mejoran la motivación estudiantil: al implementar actividades y estrategias para mantener a los estudiantes motivados y comprometidos con su educación. Facilita el acceso a recursos: Proporciona acceso a recursos educativos y comunitarios que apoyen el aprendizaje y el bienestar general de los estudiantes. Monitorea y evalúa progresos: Hacer un seguimiento continuo del progreso académico y personal de los estudiantes para identificar áreas de intervención temprana y asegurar su permanencia en la escuela.

En resumen, el programa "Yo No Abandono" busca reducir la tasa de deserción escolar mediante un enfoque integral que incluye apoyo académico, emocional, familiar, y comunitario, asegurando que los estudiantes completen su educación y estén mejor preparados para su futuro.

Programa “Passport to success” para recuperar a los desertores

El programa Passport to Success ofrece a jóvenes de 14 a 24 años una variedad de habilidades diseñadas para apoyarlos en su permanencia en la escuela y en la obtención de educación, habilidades laborales, preparación para el trabajo y confianza necesaria para triunfar en su vida y carrera. Está especialmente dirigido a jóvenes en situaciones vulnerables que podrían abandonar la escuela, así como a aquellos que la dejaron y desean regresar, desempleados o que trabajan en entornos de riesgo.

Una forma clave de medir el éxito del programa es observar cuántos jóvenes permanecen en la escuela o consiguen empleo seis meses después de participar en él (IYF, 2015).

Los componentes esenciales del programa son: a) La Guía del Facilitador, que ayuda a los facilitadores a desarrollar consistentemente las lecciones de Passport to Success de manera sólida. b) El Cuaderno del Participante, que brinda apoyo a los jóvenes a medida que avanzan en el curso.

El Programa completo de formación de facilitadores abarca a docentes que, tras recibir capacitación, obtienen una certificación como facilitadores PTS, así como a facilitadores máster, quienes son docentes capacitadores con grado máster PTS y están preparados para conducir talleres interactivos de varios días. Este programa les brinda las habilidades y la confianza necesarias para aplicar exitosamente una metodología centrada en la experiencia y en el participante. En el CONALEP EDOMEX Zona Oriente, se cuenta con un facilitador máster, y en cada plantel hay facilitadores que apoyan a los jóvenes para que no abandonen sus estudios.

La mentoría es proporcionada por docentes certificados, quienes orientan y respaldan a los facilitadores, ya sea de forma virtual o presencial. Además, se utilizan herramientas para evaluar y dar seguimiento al rendimiento, como pruebas previas y posteriores que evalúan habilidades y cambios en el comportamiento, grupos de discusión con docentes y alumnos, y sistemas de seguimiento para evaluar logros tanto académicos como laborales.

El programa Passport to Success no solo enseña habilidades vitales, sino que también ayuda a desarrollar habilidades socioemocionales fundamentales para prosperar en cualquier área que elijan en el futuro, ya sea continuar la educación, ingresar al mundo laboral o emprender proyectos propios. Este programa se basa en prácticas educativas efectivas que involucran a los jóvenes activamente en el proceso educativo, como juegos de roles, debates en grupos pequeños, ejercicios prácticos en parejas y conferencias breves, entre otras actividades. Reconoce que las personas aprenden de diferentes maneras (auditiva, visual, cinestésica) y utiliza estrategias variadas para garantizar la participación efectiva de todos los participantes.

Los elementos claves del programa son: a) La Guía del facilitador sirve como un recurso para que los facilitadores sepan cómo desarrollar las lecciones de Passport to success de manera consistente y sólida. b) El Cuaderno del participante sirve de apoyo a los jóvenes a medida que se desarrolla el curso.

Los objetivos del programa Passport to success son (IYF, 2015): a) Mejorar las capacidades individuales, como la comunicación, la autoconfianza, la toma de decisiones y el establecimiento de objetivos. b) Adquirir conocimientos sobre aspectos cruciales de la salud que influyen en las comunidades respectivas. c) Desarrollar destrezas para tener éxito en el ámbito laboral, como adoptar hábitos de trabajo efectivos, trabajar en equipo y colaborar, así

como adquirir conocimientos financieros. d) Cultivar habilidades necesarias para adoptar una mentalidad emprendedora que fomente el liderazgo, la innovación y la creatividad tanto en el entorno laboral como entre emprendedores. e) Participar activamente en la concepción y ejecución de iniciativas comunitarias que aborden problemáticas locales.

El programa “Passport to success” no solo brinda enseñanzas sobre habilidades vitales, sino que también contribuye a que adquieran las habilidades socioemocionales fundamentales para prosperar en cualquier camino que elijan en el futuro, ya sea continuar su educación, ingresar al mundo laboral o emprender sus propios proyectos.

“Passport to success” se fundamenta en las prácticas efectivas dentro del ámbito educativo. La investigación respalda la utilización de enfoques educativos basados en la experiencia. Este tipo de aprendizaje permite que los jóvenes se involucren activamente en el proceso educativo. Los educadores han observado que participantes de todas las edades logran un mayor nivel de comprensión y adquieren habilidades adicionales

Conceptualización de la gestión y gestión de los programas.

Conceptualización de la gestión. La gestión se caracteriza por su enfoque amplio en las habilidades reales de una organización para resolver situaciones o alcanzar metas específicas. Implica un conjunto coordinado de acciones dirigidas hacia objetivos a corto plazo, siendo la actividad central de la administración y actuando como puente entre la planificación y los objetivos concretos. Mintzberg (1984) y Stoner (1996) ven la gestión como la organización de recursos individuales o grupales para lograr resultados deseados. En resumen, se podría definir como la capacidad colaborativa de anticipar cambios y crear estrategias continuas para asegurar un futuro deseado, requiriendo la coordinación de esfuerzos y recursos hacia una meta específica.

El concepto de gestión abarca al menos tres áreas importantes en términos de significado y aplicación. La acción se relaciona con la gestión, siendo la labor realizada por individuos para alcanzar un objetivo específico, es decir, una forma de actuar orientada a un propósito definido por personas. Por lo tanto, se refleja en la actividad diaria de las personas, utilizando términos comunes

La gestión escolar consiste en dirigir y organizar al equipo docente y los recursos disponibles para abordar los desafíos diarios en la escuela. Gestionar implica impulsar un proyecto educativo que facilite la obtención de los mejores resultados de aprendizaje para todos los estudiantes. Esto requiere abordar las funciones directivas desde diferentes

perspectivas, con el fin de fomentar una participación más comprometida de la comunidad y lograr una mayor satisfacción con los progresos alcanzados.

Además, la gestión escolar es un proceso continuo y sistemático que permite planificar y ejecutar diversas acciones de manera coordinada, acompañar su desarrollo y monitorear su progreso con la participación de todos los involucrados.

La gestión educativa ha sido definida de diversas maneras para abarcar la complejidad y la diversidad de temas que involucra. Desde un enfoque amplio que considera todos los procesos y fenómenos dentro de una escuela (SEP, 2001), se puede entender la gestión escolar como:

El ámbito de la cultura organizacional, conformada por directivos, el equipo docente, las normas, las instancias de decisión y los actores y factores que están relacionados con la ‘forma’ peculiar de hacer las cosas en la escuela, el entendimiento de sus objetivos e identidad como colectivo, la manera como se logra estructurar el ambiente de aprendizaje y los nexos con la comunidad donde se ubica (p. 17).

Gestión de los programas institucionales como proceso ideal a realizar. Como aspectos puntuales y coherentes con los programas institucionales para prevenir el abandono y la deserción, es importante mencionar que al inicio de cada año escolar se establecen acciones dirigidas a mejorar los resultados académicos, para ello se elabora el Plan de Mejora continua y el Plan de Desarrollo Académico, algunas de estas actividades están orientadas a mejorar los resultados académico y como punto central se encuentra la reducción del abandono escolar, algunas de las acciones son:

1. *Registro de asistencia por parte de los orientadores:* Este proceso se aplica a todos los grupos y niveles, con énfasis especial en los estudiantes de primer semestre. El objetivo es identificar oportunamente cuando un estudiante deja de asistir a clases para poder tomar medidas adecuadas.

2. *Llamadas telefónicas:* Los orientadores comienzan a llamar teléfono para conocer la razón por la cual no están asistiendo los jóvenes.

3. *Visitas a domicilio:* Una vez que se detecta la ausencia de un estudiante, los orientadores visitan su hogar para hablar tanto con él como con sus padres. La importancia de detectar tempranamente estas ausencias radica en que el tiempo transcurrido puede influir en si el estudiante decide volver a la escuela o no.

4. Identificación de estudiantes con bajo rendimiento (después de cada evaluación):

Los orientadores tienen la tarea de identificar a los estudiantes que están reprobando materias en cada semestre. El objetivo es proporcionarles un seguimiento para que puedan mejorar en el siguiente periodo y así evitar que se vean obligados a abandonar la escuela debido a reprobaciones acumuladas.

5. Charlas con estudiantes de bajo rendimiento: Se llevan a cabo pláticas motivacionales y de retroalimentación por parte de los orientadores con estos estudiantes, con el fin de concienciarlos sobre la importancia de mejorar sus resultados académicos. Estas charlas se realizan semestralmente en la institución.

6. Seguimiento de estudiantes con bajo rendimiento: Los orientadores hacen un seguimiento conversando con los docentes sobre el desempeño de estos estudiantes en la entrega de trabajos y tareas. Sin embargo, esto no siempre es factible debido a limitaciones de tiempo.

7. Reuniones con estudiantes y padres de familia: Al inicio de cada semestre, se programa una reunión con los orientadores para informar a los alumnos y a sus padres sobre la situación académica del estudiante.

8. Tutorías de grupo: Cada docente tiene asignado un grupo para realizar tutorías, aunque a veces, debido a la carga de trabajo, no pueden brindar toda la atención necesaria. Cuando se llevan a cabo las tutorías de manera seria y comprometida, se observan mejoras significativas en los resultados académicos.

9. Asesoramiento para estudiantes con bajo rendimiento: La institución trabaja en la incorporación de estudiantes de bajo rendimiento en los programas “Yo no abandono” y “Passport to success”.

En el contexto del marco teórico y conceptual anterior, así como al observar los lineamientos y el trabajo que las autoridades han realizado en torno a los programas para evitar la deserción y el abandono escolar, surge un conjunto de interrogantes, que a través de la problematización permiten vislumbrar los diferentes problemas en torno al tema.

Problematización

Algunos de los problemas que dieron origen a la presente investigación, detectados, es la falta de orientación cuando un estudiante ha concluido sus tres años de su plan de estudio y no existe una estructura educativa que les brinde orientación para obtener su certificado. Otras causas orientadas

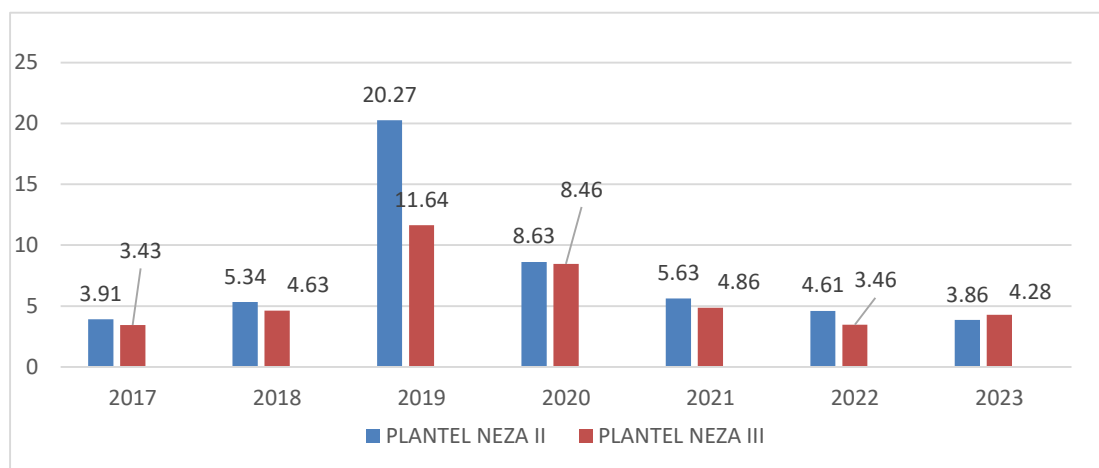
a profesores con actitudes poco amables, autoritarios que generan miedo en los alumnos. Esto incluye la falta de motivación por parte de los profesores para hacer que las clases sean más atractivas y participativas, la existencia de grupos de estudiantes numerosos, la idoneidad de los profesores, el desinterés de los alumnos en el contenido enseñado, la distancia entre la escuela y el hogar, el matrimonio temprano, la incorporación al trabajo, la extrema pobreza y la falta de comprensión por parte de las autoridades educativas.

En general los estudios sobre el tema son vistos desde dos enfoques para abordar la deserción escolar, por un lado, algunos la atribuyen principalmente a la situación socioeconómica y psicosocial de los estudiantes, que puede incluir la pobreza, la marginalidad, el trabajo a temprana edad, las adicciones y otros problemas familiares. Por otro lado, hay quienes se centran en los problemas dentro del sistema educativo, como el bajo rendimiento, la disciplina y la convivencia en la escuela. Ambos enfoques plantean cuestiones sobre la responsabilidad de las instituciones educativas en la retención de los estudiantes

El grado de deserción escolar en los planteles Neza II y Neza III, donde se aplican los programas para evitar la deserción y el abandono escolar, se muestran en la figura 1.

Figura 1.

La deserción estudiantil en las escuelas es un problema complejo influenciado por diversos factores.



Nota: datos con información otorgada por los responsables de los programas estudiados.

En la figura 1, se observa como la deserción entre 2017 y 2018 se iba incrementando en forma mínima, sin embargo, cuando llegó el 2019 esta se incrementó de manera importante y redujo de manera gradual al año 2022, donde se estancó para el 2023, por ello fue importante considerar si la reducción que se observa dependía de los programas implementados o no.

Diseño de la investigación y estrategia metodológica

Problema que dio origen al estudio fue el desconocimiento de los procesos de gestión que se llevan a cabo en el desarrollo de los programas para evitar la deserción y el abandono en los planteles de Neza II y III.

Para ello se planteó la pregunta general de investigación: ¿Qué procesos de gestión de los programas institucionales *Yo No Abandono* y *Passport to success* favorecen la permanencia de los estudiantes? y el objetivo general que orientó el estudio el cual es, Diferenciar las prácticas de gestión de los programas institucionales *Yo No Abandono* y *Passport to success*.

Para lograr el objetivo y dar respuesta a la investigación se partió de una investigación mixta, para ello se realizó un cuestionario desde el punto de vista cuantitativo y poder obtener la estadística básica, también se realizaron entrevistas para la parte cualitativa. La investigación es transversal ya que por una única ocasión se obtuvo la información requerida de las personas, los resultados son descriptivos y para su interpretación se utilizó la técnica análisis reflexivo y comparativo, se cruzó la información cuantitativa y cualitativa.

Población. Se trabajo con la población que corresponde a 9 personas del plantel Neza II y 9 del plantel Neza III, por tanto, el total correspondió a 18 personas que participaron.

Se definieron operacionalmente las variables y las categorías derivadas de la definición de variables, determinando indicadores, parámetros e ítems. Derivados de las definiciones y su categorización surgieron dos cuestionarios uno dirigido a los orientadores y otro a los facilitadores de los programas. Estos cuestionarios cuentan ambos con un espacio para datos generales, donde se encuentran las características de los aquellos que colaboraron con las respuestas.

El cuestionario 1, dirigido a orientadores, consta de quince preguntas de opción múltiple con cinco alternativas de respuesta cada enunciado, se presenta integrado además de los datos generales por las tres dimensiones que lo componen que son: tasas de ingreso, permanencia y deserción escolar.

El cuestionario 2. Dirigido a facilitadores, también cuenta con quince preguntas y se divide en las dimensiones: desarrollo educativo, competencias profesionales y deserción

escolar.

Resultados.

Para efectos de la presente ponencia, se presentan solo algunos de los resultados, principalmente en lo que corresponde a las variables, debido al espacio que se tiene para su presentación.

Resultados de los datos generales

La población como se mencionó corresponde a 18 personas que corresponden a 9 (100) % personas entre orientadores y facilitadores en cada uno de los planteles Neza II y Neza III, Tanto en el primer plantel como en el segundo los orientadores se componen del 50% de mujeres y 50% de hombres, con relación a los facilitadores en el plantel II todos los facilitadores son mujeres en tanto en el III el 75% son mujeres y un 25% son hombres.

El 98.76%, de los orientadores de Neza II tiene estudios máximos de licenciatura por tanto solo el 1.26 cuenta con estudios de posgrado. En el caso de Neza III, el 80% tiene estudios de licenciatura y el 20% restante tiene estudios de posgrado, por lo que puede afirmarse que los facilitadores del plantel III tienen mayor nivel de estudios, pero además prevalecen las mujeres en cargos de orientadores y facilitadores en ambos planteles.

Con relación a la experiencia medida en el trato hacia los estudiantes en su función de orientadores se detectó que existe más experiencia en Neza III con el 75% tiene de 7 a 10 o de 11 a más años de antigüedad en su cargo de orientador, en tanto Neza II sus orientadores tienen muy diversa experiencia 25% ya que unos tienen poca experiencia otros se encuentran entre 50% de cuatro 4 a 10 años y 25% once años más. En general el 99% de todos ellos trabaja en otra institución.

Resultados de la variable gestión de los programas.

Entre los ítems relacionados con la gestión de los programas se encuentra la de estrategias de gestión Figura 2, misma que se presenta a continuación.

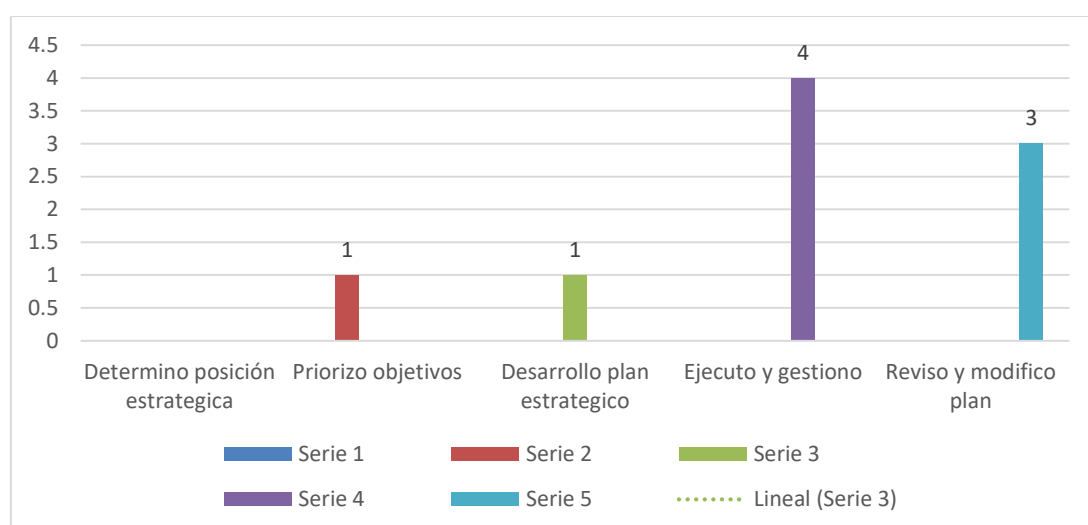
El 44 % de los facilitadores plantearon que se dedican a ejecutar y gestionar por otra parte el 33% indicaron que revisan y modifican el plan de trabajo, lo que les permite adaptar

este a las necesidades de los estudiantes, ya que los problemas que aquejan a estos son por diferentes causas, es importante mencionar que no determinan una posición estratégica ya que la actividad en sí no permite un trabajo lineal.

Una de las variables que se midieron fue deserción escolar la cual es de relevante importancia, las categorías que la integran se pueden visualizar en la figura 3, la cual contiene las respuestas a cada uno de los ítems que le corresponden a dicha variable.

Figura 2

Gestión de los programas.



Nota: Datos obtenidos de las respuestas del instrumento que se aplicó, corresponde a las categorías de la variable gestión de programas.

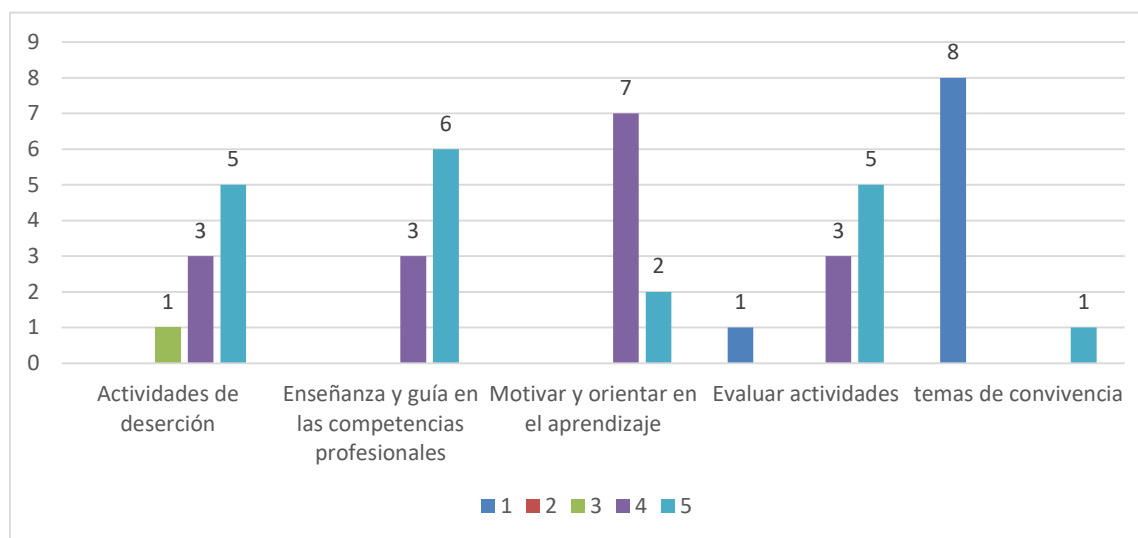
En la figura 3, se puede observar que el 56% los participantes realizan actividades de enseñanza y guía en las competencias profesionales, algunos de ellos manifestaron motivar y orientar en el aprendizaje, y solo un docente y solo el 11%, indicaron preferir evaluar las habilidades de los estudiantes como actividades para evitar la deserción estudiantil.

Con relación a la segunda categoría de la variable deserción escolar en su mayoría el 67%, realizan actividades para brindar enseñanza y utilizan la guía para desarrollar competencias a de aprendizaje al impartir conocimientos teóricos. Esto se considera que los profesores se apegan a la misión del CONALEP la cual es la formación de Profesionales Técnicos y Profesionales Técnicos Bachiller.

La motivación por el aprendizaje es un factor central en el éxito educativo y en el desarrollo personal de los estudiantes. Es muy importante que los docentes tengan esa chispa que permita encender e incentivar el desarrollo del proceso.

Figura 3

Variable Deserción Escolar.



Nota: Cada categoría corresponde a la variable deserción escolar, derivada de los resultados del cuestionario aplicados.

En este sentido la mayoría de los participantes que representan el 56% comentaron que para las habilidades ellos valoran el progreso de los estudiantes, también hay quienes indicaron (33%) que imparten aprendizajes, pero hay quienes solo procuran fomentar el interés por estudiar.

La mayoría mencionó no realizar actividades de convivencia ya que esto favorecería una mejor comunicación entre docentes – alumnos, lo cual es una debilidad del proceso de aplicación del programa, por otra parte, solo se dedican a resolver los conflictos que se presentan.

Se puede observar que 8 participantes entrevistados representan el 89% comentaron que, en temas de convivencia y disciplina, ellos no realizan ninguna actividad, lo cual es preocupante esa respuesta, porque debe de existir una comunicación entre docente-alumno, mientras que un solo docente con el 11% resuelve conflictos.

Conclusiones

Con base en el objetivo general que se planteó en esta investigación donde se diferenciaron las prácticas de gestión de los programas institucionales “Yo no abandono” y “Passport to success”, **se concluyó** que se dio respuesta a los objetivos y a las preguntas de investigación con base en los resultados que se obtuvieron.

¿Qué procesos de gestión de los programas “Yo no abandono” y “Passport to success” tuvieron mejores resultados en los diferentes planteles del CONALEP? Los planteles de la zona oriente del municipio, se encontró que en Plantel Nezahualcóyotl II, las actividades que realizan los participantes para obtener el mejor desempeño son: que los docentes se adaptan al cambio, priorizan objetivos, se fijan un cronograma y hay una comunicación, mientras que en el Plantel Nezahualcóyotl III, los participantes gestionan su tiempo para priorizar tareas, determinar la posición estratégica para conocer donde se encuentra el alumno y hasta donde va a llegar, priorizar objetivos y fijarse un cronograma de actividades.

Para la pregunta de ¿qué prácticas de la gestión escolar han sido las más frecuentes para evitar la deserción? En los dos planteles los participantes realizan las actividades de enseñanza y guía en las competencias así mismo, las autoridades brindan becas y apoyo económico para que los alumnos permanezcan en la escuela y puedan concluir su bachillerato y evitar la deserción.

La última pregunta de investigación fue ¿qué diferencias de gestión de los programas “Yo no abandono” y “Passport to success” existen entre el Plantel Conalep Nezahualcóyotl II y Nezahualcóyotl III? Hay diferencias de gestión entre facilitadores y orientadores, porque los facilitadores trabajan desde el día 1 y los orientadores al finalizar el semestre.

En el plantel Nezahualcóyotl III, se está llevando una buena gestión tanto de los orientadores como de los facilitadores, obteniendo mayor rendimiento en la aplicación del instrumento. Obteniendo el 93.88% y 90.37% respectivamente a cada programa.

En el plantel Nezahualcóyotl II, está faltando aquellas estrategias de gestión para que los programas implementados por los orientadores como por los facilitadores lo lleven a cabo al 100%, y poder prevenir la deserción escolar.

La implementación de programas preventivos ha demostrado ser una estrategia eficaz para reducir los índices de deserción escolar en el nivel medio superior. Al abordar factores de riesgo como el rezago académico, problemas familiares, falta de motivación y

dificultades económicas, estos programas diez y ocho ofrecen un acompañamiento integral que favorece la permanencia estudiantil.

Tanto el programa Yo no Abandono como el programa Passport to success han mostrado un impacto favorable en la reducción de la deserción escolar, al ofrecer herramientas y estrategias que fortalecen el acompañamiento al estudiante en riesgo de abandono.

Ambos programas coinciden en que la prevención de la deserción escolar requiere una visión integral que atiende aspectos académicos, emocionales y sociales.

La efectividad de los programas depende de factores como la capacitación del personal educativo, la disponibilidad de recursos, la participación de los estudiantes y el seguimiento constante. Es importante continuar fortaleciendo estos programas mediante procesos de evaluación continua, ajustes contextuales y difusión de buenas prácticas, con el fin de consolidar una cultura escolar preventiva y de apoyo permanente a los estudiantes.

Referencias

- Bachman, J., Green, S., y Wirtanen, I. (1971). *Dropping out: Problem or symptom?* Ann Arbor, MI: Institute for Social Research University of Michigan.
- Consejo Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP, 2025), página web, <https://www.conalep.edu.mx/inicio>
- Del Castillo, M., (2012) “*Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar*”. [Editorial no especificada]
- Fitzpatrick, K y W. Yoels (1992). The Impact of Policy, School Structure, and Sociodemographic Composition on Statewide High School Dropout Rates. *Journal of Sociology of Education* 65, 76-93.
- Franklin B. y S. Kochan (2000). *Collecting and reporting dropout data in Louisiana*, Estudio presentado en la conferencia anual del American Education Research Association, los Ángeles.
- Instituto para la Evaluación de la Educación, INEE, 2006, “*Panorama Educativo 2006*”, Indicadores del sistema educativo nacional. IYF (2015) Passport to success “*Manual curricular*”
- Lavado, P., & Gallegos, J. (2005). *La dinámica de la deserción escolar en el Perú: Un enfoque usando modelos de duración*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.
- Mintzberg, H. (1984). *La estructuración de las organizaciones*. Ariel
- Morrow, G. (1986). *Standardizing practice in the analysis of school dropouts*. *Teacher College Record*, 87 (3), 342-354.
- Salem, Oregón Cedeño (2014) “*Deserción escolar ¿Cómo hacerle frente?*”. Publish DM

Secretaría de Educación Pública. (SEP, 2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México, D.F. 184 p. Disponible en: <http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>

Secretaría de Educación Pública (SEP, 2014) *Manual “Yo no abandono” Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior*.

SEP (2001). *Propuesta de Gestión Educativa de Calidad para Telesecundaria* (documento para directivos). Coordinación General de Educación Telesecundaria- Subsecretaría de Educación Básica y Normal.

Stoner, J. (1996). *Administración*. Prentice-Hall