



Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

Estrategias de accesibilidad turística para atención a visitantes con enfermedades crónico-degenerativas en el municipio de Culiacán, Sinaloa

¹*Liliana Abascal-Gaytán*

**María Magdalena Maldonado-Avalos*

**Leslie América Tomás-Fernández*

Resumen

Este estudio se centra en la importancia del turismo accesible en Culiacán, Sinaloa, y su impacto positivo en personas con enfermedades crónicas. El municipio, con su riqueza geográfica y cultural, enfrenta desafíos de salud pública como la diabetes y la hipertensión. Estas personas en el turismo no solo promueven la igualdad de derechos, sino que también puede impulsar el desarrollo económico y mejorar la reputación del destino. La investigación cualitativa se desarrollará en varias etapas que continúan en proceso. En primera instancia, se realizará una búsqueda documental que permitan identificar las barreras actuales en la infraestructura turística existente. Posteriormente, se propondrán estrategias para mejorar dicha infraestructura y crear servicios adaptados. Se realizará la recolección de datos, y se procederá con el análisis y la interpretación de los resultados.

El objetivo de esta investigación es facilitar el acceso universal a las experiencias turísticas y fomentar una sociedad más inclusiva y sostenible

Palabras claves: accesibilidad, enfermedades crónicas, barrera

Abstract

This study focuses on the importance of accessible tourism in Culiacán, Sinaloa, and its positive impact on people with chronic diseases. The municipality, with its geographical and cultural richness, faces public health challenges such as diabetes and hypertension. These people in tourism not only promote equal rights, but can also boost economic development and improve the reputation of the destination. The qualitative research will be developed in several stages that are still in process. In the first instance, a documentary search will be carried out to identify the current barriers in the existing tourism infrastructure. Subsequently, strategies will be proposed to improve this infrastructure and create adapted services. Data collection will be carried out, and the analysis and interpretation of the results will proceed.

The aim of this research is to facilitate universal access to tourism experiences and to foster a more inclusive and sustainable society.

Keywords: accessibility, chronic diseases, barrier

¹ *Escuela Superior de Turismo del IPN

Introducción

En la actualidad, el turismo accesible se presenta como una tendencia indispensable en la industria turística global, orientada a garantizar la igualdad de derechos y el acceso universal a las experiencias turísticas. Este enfoque no solo responde a principios fundamentales de derechos humanos, sino que también reconoce la diversidad de necesidades entre los viajeros, en particular, aquellos con enfermedades crónico-degenerativas. Este estudio se centra en el municipio de Culiacán, Sinaloa, que ofrece un escenario ideal para examinar y promover el turismo accesible debido a su creciente potencial turístico y los desafíos que enfrenta para adaptarse a las necesidades de todos los visitantes.

Culiacán, capital del estado de Sinaloa en México, es una ciudad con una rica diversidad geográfica y cultural. Situada en el valle del río Culiacán y rodeada por la Sierra Madre Occidental, la ciudad se caracteriza por su desarrollo histórico significativo y su combinación de tradición y modernidad. Con una población aproximada de 1,003,530 habitantes, Culiacán es un motor económico regional impulsado principalmente por la agricultura, destacándose por sus cultivos de maíz, frijol, tomate, chile y diversas frutas tropicales. Entre sus principales atractivos turísticos se encuentran el Centro Histórico con la Catedral de Nuestra Señora del Rosario, el Parque Las Riberas y el Jardín Botánico, que ofrecen tanto historia como naturaleza a los visitantes.

Las enfermedades crónicas como la diabetes mellitus, hipertensión arterial y enfermedades del corazón representan una carga considerable de enfermedades crónicas a nivel nacional. En Sinaloa, la incidencia de estas enfermedades es particularmente alta, lo que refleja un patrón nacional preocupante. Estos problemas de salud pública subrayan la necesidad de investigar y mejorar la accesibilidad en los destinos turísticos locales para personas con enfermedades crónico-degenerativas.

El turismo accesible no solo responde a cuestiones de derechos humanos, sino que también reconoce la diversidad de necesidades de los viajeros, incluidas las personas con enfermedades crónico-degenerativas. Facilitar el acceso a experiencias turísticas enriquece la vida de estas personas y fomenta una sociedad más inclusiva. Además, implementar estrategias de accesibilidad turística puede aumentar el número de visitantes y mejorar la reputación del destino.

Este estudio tiene como objetivo examinar cómo las iniciativas de turismo accesible pueden servir como catalizadores para el desarrollo de ciudades y comunidades más sostenibles. La inclusión de personas con enfermedades crónico-degenerativas en el turismo requiere comprender las barreras que enfrentan y desarrollar estrategias específicas para superarlas, tales como la mejora de infraestructuras, la formación de personal y la creación de servicios adaptados.

Culiacán emerge como un destino turístico vital en México, con una combinación única de historia, cultura, naturaleza y desafíos de salud pública. Este estudio se propone diseñar estrategias que permitan a todos los turistas, especialmente a aquellos con enfermedades crónicas-degenerativas, acceder a las actividades recreativas y turísticas del municipio, contribuyendo así a una experiencia turística inclusiva y equitativa.

Contexto del lugar en dónde se desarrollará la investigación

Culiacán, la capital del estado de Sinaloa en México, se destaca por su rica diversidad geográfica y cultural. Situada estratégicamente en el valle del río Culiacán, esta ciudad de aproximadamente 1,003,530 habitantes es el centro neurálgico económico, político y cultural de la región noroeste del país. Rodeada por la Sierra Madre Occidental y atravesada por los ríos Culiacán, Tamazula, Humaya y San Lorenzo, Culiacán se conoce como "La ciudad de Los 3 Ríos".

Desde su fundación en el siglo XVI, Culiacán ha sido testigo de un desarrollo histórico significativo, albergando una mezcla dinámica de tradición y modernidad. Su economía se basa principalmente en la agricultura, siendo reconocida por su producción de maíz, frijol, tomate, chile y diversas frutas tropicales destinadas tanto al mercado nacional como internacional. Este dinamismo económico se refleja en su infraestructura hotelera en constante expansión, que atiende a los aproximadamente 1.5 millones de turistas que visitan la ciudad anualmente.

Culturalmente, Culiacán es un centro de expresión artística y cultural, con museos, galerías de arte y festivales que destacan la rica herencia local. Sus principales atractivos turísticos incluyen el Centro Histórico con la Catedral de Nuestra Señora del Rosario, el Parque Las Riberas y el Jardín Botánico, que ofrecen tanto historia como naturaleza a los visitantes.

Sin embargo, el contexto de salud pública presenta desafíos importantes. En México, las enfermedades crónicas como diabetes mellitus, hipertensión arterial y enfermedades del corazón representan una carga significativa para la salud pública. Estas condiciones afectan profundamente la calidad de vida de la población, siendo la diabetes mellitus tipo 2 una de las principales causas de morbilidad y mortalidad en el país. De acuerdo con las estadísticas del Instituto Nacional de Salud Pública (2021), en Sinaloa, la incidencia de estas enfermedades es especialmente alta, con tasas destacadas de diabetes mellitus y enfermedades del corazón, reflejando un patrón preocupante a nivel nacional.

Estos problemas de salud pública subrayan la importancia de investigar y mejorar la accesibilidad en los destinos turísticos locales para personas con enfermedades crónico-degenerativas, aspecto clave de esta investigación. Culiacán, por su posición como centro turístico y económico, ofrece un marco

ideal para explorar cómo mejorar la ~~inclusión~~ y accesibilidad en el turismo, considerando las necesidades específicas de visitantes con condiciones crónicas.

Culiacán emerge como un destino turístico vital y multifacético en México, con una combinación única de historia, cultura, naturaleza y desafíos de salud pública que hacen de él un entorno propicio para estudiar y promover el turismo accesible, inclusivo y sostenible.

Antecedentes

El turismo accesible ha emergido como un paradigma fundamental en la planificación y gestión de destinos turísticos a nivel mundial. Esta orientación no solo responde a una cuestión de derechos humanos, sino que también reconoce la diversidad de necesidades de todos los viajeros, incluidas aquellas personas con enfermedades crónico-degenerativas. En este contexto, el municipio de Culiacán, Sinaloa, se presenta como un escenario de estudio relevante debido a su creciente industria turística y la necesidad de adaptarse a las demandas de un turismo más accesible e inclusivo.

Autores como Castillo, Arocha, Armas, Castillo, Cueto E, y Herrera. (2008) destacan la significativa valoración de la salud psicológica en torno a los enfermos crónicos, englobando elementos cruciales como la autoestima y la dualidad de sentimientos tanto positivos como negativos. Este aspecto, profundamente enraizado en la dinámica de apoyo proveniente de la familia, los profesionales de la salud y la comunidad subrayan la complejidad del bienestar en individuos enfrentando retos de salud continuos. Esta comprensión se torna esencial al considerar la creación de espacios turísticos inclusivos, donde la accesibilidad no se limite a adaptaciones físicas, sino que abarque también el respaldo emocional y psicológico. Al trasladar estos hallazgos al ámbito del turismo accesible para personas con enfermedades crónicas degenerativas, se subraya la necesidad de diseñar experiencias turísticas que no solo sean accesibles físicamente, sino que también promuevan un ambiente de apoyo integral.

Minchón (2016) resalta un enfoque progresista y alentador hacia la inclusión de adultos mayores con enfermedades crónicas. Este estudio desmitifica la percepción de que las condiciones crónicas de salud son un factor restrictivo para la participación en actividades turísticas por parte de este grupo demográfico. Destacando la resiliencia y el deseo de exploración presentes en los adultos mayores, la investigación insta a la industria turística a reevaluar y adaptar sus servicios para satisfacer las necesidades específicas de accesibilidad y apoyo. Este enfoque enfatiza la posibilidad de que, con las adaptaciones adecuadas y una planificación cuidadosa, el turismo puede ser una actividad enriquecedora y accesible para los adultos mayores, incluso para aquellos que conviven con diversas condiciones de salud crónicas. Históricamente, el turismo ha sido diseñado y promovido siguiendo

modelos que no consideraban la diversidad de necesidades de los viajeros. Sin embargo, las últimas décadas han visto un cambio significativo hacia el reconocimiento y la implementación de prácticas de turismo accesible. A nivel internacional, diversas organizaciones y destinos turísticos han adoptado políticas y estrategias para mejorar la accesibilidad.

El estudio de estrategias de accesibilidad para visitantes con enfermedades crónico-degenerativas posee una importancia teórica al contribuir a la comprensión de cómo se pueden aplicar los principios del turismo accesible a este grupo específico. La inclusión en el turismo no solo representa un paso hacia la igualdad de oportunidades para el disfrute y el ocio, sino que también es un indicador del progreso social y de la capacidad de las comunidades para adaptarse a la diversidad de necesidades de todos sus miembros. En este contexto, de acuerdo con Matamoros, Tejeida y Morales. (2019) establecen que la innovación social se perfila como una estrategia clave para atender de manera efectiva a las personas con discapacidad, garantizando su derecho a participar plenamente en experiencias turísticas, estos autores destacan la importancia de la creación de sinergias entre el sector de gobierno y privado que permitan darle atención a este segmento de la población.

Por su lado Fernández, Teresa y Moral (2017) parten de la premisa sobre el que una gestión sostenible reside en garantizar el derecho sobre el patrimonio de todas las personas, es decir, apropiarse a la comunidad de su patrimonio, anticipando la situación de las personas con discapacidad, el tomar acción para hacer parte de en medida de lo posible, la mayoría de las actividades, por lo que se identifica que la inclusión de prácticas de accesibilidad universal en la administración del patrimonio cultural se ha establecido como un criterio indispensable para su gestión responsable y ética. Se busca que esta orientación hacia la inclusión no solo debe reconocer el valor intrínseco del patrimonio como un bien compartido por toda la humanidad, sino también asegurar que cada individuo, sin importar sus limitaciones físicas, sensoriales o cognitivas, tenga la oportunidad de experimentar y disfrutar de los bienes culturales. Subrayando la premisa de que el acceso al rico tejido del patrimonio mundial constituye un derecho inherente a todas las personas, la implementación de estrategias inclusivas se convierte en un pilar para promover una sociedad más equitativa y diversa.

Ahora bien, la investigación conducida por Ravlic (2020) arroja luz sobre la crucial función que desempeñan los gobiernos municipales en la promoción y concreción de iniciativas de turismo accesible. Este estudio pone de manifiesto que es en el ámbito municipal donde se tienen o deberían tener lugar las transformaciones más significativas para facilitar el acceso al turismo a todas las personas, este enfoque sugiere que, mediante la colaboración entre las entidades municipales, el sector turístico y las comunidades locales, es posible crear un entorno turístico que no solo sea físicamente accesible, sino también acogedor y sensible a las necesidades de todos los turistas,

independientemente de sus condiciones de salud. Al integrar estos principios en la planificación y gestión del turismo a nivel local, se abre un camino hacia la materialización de experiencias turísticas que celebran la diversidad y fomentan la igualdad de acceso, alineándose así con los ideales de un turismo verdaderamente inclusivo.

La revisión de la literatura revela una creciente atención hacia el turismo accesible, entendido como la creación de entornos, servicios y productos turísticos que pueden ser disfrutados por todos los visitantes, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales o cognitivas. Sin embargo, se observa una laguna específica en la investigación centrada en las necesidades particulares de los visitantes con enfermedades crónico-degenerativas. Estudios previos han abordado las barreras físicas y de actitud, pero hay una necesidad de explorar estrategias integrales que abarquen aspectos de salud, bienestar y apoyo durante la experiencia turística.

La elección del municipio de Culiacán, Sinaloa, como caso de estudio se justifica por su potencial turístico y la oportunidad de liderar el camino hacia un turismo más inclusivo en la región. Abordar las necesidades de los visitantes con enfermedades crónico-degenerativas no solo amplía el mercado turístico, sino que también promueve una cultura de inclusión y respeto, alineándose con los objetivos de desarrollo sostenible y los derechos humanos.

Problemática

Culiacán, al destacarse como un polo turístico en la región, se enfrenta al desafío de expandir su capacidad turística no solo incrementando su infraestructura sino también mejorando la articulación de servicios entre los municipios circundantes. En el año 2020, Culiacán recibió 678,035 turistas y 1,431,500 turistas noche, con una oferta de 2,844 cuartos disponibles, colocándose como el único municipio de la región entre los más competitivos en el sector turístico según datos de Sistema Nacional de Información Estadística del Sector Turismo de México [DataTur]. Sin embargo, para sustentar y expandir este crecimiento, es imperativo una inversión significativa en infraestructura turística y una mayor colaboración intermunicipal.

Para el municipio de Culiacán, adaptarse a nuevas tendencias implica no solo superar los retos infraestructurales y de servicios, sino también aprovechar la oportunidad de liderar la creación de un destino turístico regional en colaboración con municipios vecinos. Este enfoque permitiría a Culiacán y su región circundante capitalizar sus atractivos turísticos únicos, mejorar la calidad y accesibilidad de su oferta turística, y posicionar al conglomerado de municipios como un destino turístico de primer nivel en el panorama nacional e internacional.

La creación de una marca turística regional fuerte, que integre la diversidad cultural, natural y gastronómica de los municipios involucrados, podría atraer a una mayor diversidad de turistas, incrementando así el impacto económico y social del turismo en la región. Además, esta estrategia promovería prácticas de turismo sostenible, asegurando que el desarrollo turístico beneficie tanto a las comunidades locales como a los visitantes, al tiempo que conserva los recursos naturales y culturales para las futuras generaciones.

Las enfermedades crónico-degenerativas poseen una relevancia sustancial en el contexto del turismo accesible, dado que impactan directamente en la capacidad de los individuos para participar plenamente en actividades turísticas. Estas condiciones, que incluyen, pero no se limitan a, enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas y trastornos neurodegenerativos, pueden limitar significativamente la movilidad, la resistencia y la capacidad de los individuos para interactuar con su entorno. Esto, a su vez, restringe su derecho al ocio, la recreación y el disfrute del patrimonio cultural y natural, aspectos fundamentales para una vida plena y satisfactoria.

Las personas que viven con enfermedades crónico-degenerativas se enfrentan a múltiples barreras al intentar participar en actividades turísticas. Estas barreras pueden ser físicas, como la falta de accesibilidad en los medios de transporte, alojamientos y atracciones turísticas. También pueden ser barreras de comunicación, donde la falta de información accesible y la señalización adecuada se convierten en obstáculos significativos. Además, existen barreras actitudinales, como los prejuicios y la falta de comprensión por parte de los proveedores de servicios turísticos y otros turistas, que pueden disuadir a las personas con condiciones crónico-degenerativas de viajar.

El derecho al ocio, la recreación y el disfrute del patrimonio cultural y natural es un componente esencial de los derechos humanos, subrayado en documentos internacionales como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) de la Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2006). Sin embargo, las barreras mencionadas anteriormente limitan estos derechos para las personas con enfermedades crónico-degenerativas, impidiendo su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás.

La inclusión de personas con enfermedades crónico-degenerativas en el turismo requiere una comprensión integral de estas barreras y la implementación de estrategias específicas para superarlas. Esto incluye el desarrollo de infraestructuras accesibles, la formación de personal en sensibilidad y conciencia sobre discapacidades, y la creación de servicios turísticos adaptados que consideren las necesidades de este grupo. La adopción de tecnologías asistivas y la promoción de prácticas inclusivas

entre los actores del sector turístico son pasos cruciales hacia la habilitación del derecho al ocio y la recreación para todos.

La falta de accesibilidad turística representa un desafío significativo para el desarrollo turístico sostenible de Culiacán, restringiendo su potencial para convertirse en un destino turístico inclusivo y sostenible a largo plazo. Este obstáculo no solo afecta la calidad de la experiencia turística para personas con discapacidades o condiciones crónico-degenerativas, sino que también limita las oportunidades de mercado y reduce la competitividad del destino en el panorama turístico global.

Se puede entender desde una perspectiva de desarrollo sostenible, la integración de la accesibilidad en la planificación turística es esencial para asegurar que los beneficios del turismo se distribuyan equitativamente entre todos los segmentos de la sociedad, incluidas aquellas personas con necesidades especiales. Esto no solo mejora la experiencia turística para un grupo demográfico específico, sino que también contribuye al bienestar socioeconómico de la comunidad local al abrir nuevos segmentos de mercado y promover la inclusión social.

La relevancia de abordar las necesidades de personas con enfermedades crónico-degenerativas en el sector turístico se alinea estrechamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Al hacer el turismo más accesible para este grupo demográfico, se contribuye directamente a la promoción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

El ODS número 11 busca promover ciudades y comunidades que sean inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. Este objetivo resalta la importancia de diseñar espacios urbanos que respondan a las necesidades de todos sus habitantes, incluidas aquellas personas con enfermedades crónicas degenerativas. En este contexto, el turismo accesible se perfila como una estrategia clave para alcanzar ciudades más accesibles y hospitalarias, evidenciando la estrecha relación entre turismo, inclusión y sostenibilidad urbana.

El papel del turismo accesible en la transformación de ciudades y comunidades hacia modelos más accesibles y acogedores es fundamental. Al adoptar principios de accesibilidad universal en el diseño de infraestructuras turísticas y servicios, no solo se beneficia a los turistas con necesidades especiales, sino que también se mejora la calidad de vida de los residentes locales, especialmente aquellos que viven con condiciones de salud a largo plazo. Esto demuestra que las intervenciones enfocadas en el turismo pueden tener un alcance más amplio, contribuyendo a la creación de entornos urbanos que favorezcan el bienestar y la inclusión de toda la población.

Este estudio se propone examinar cómo iniciativas de turismo accesible pueden servir como catalizadores para el desarrollo de ciudades y comunidades más sostenibles, en línea con el ODS 11.

Se explorará el impacto de estas iniciativas en la accesibilidad urbana, la inclusión social y la resiliencia comunitaria, destacando cómo la integración efectiva de prácticas de turismo accesible puede liderar la transformación hacia espacios más equitativos y sostenibles.

Para alinear las estrategias de turismo accesible con los ODS de la Agenda 2030, es fundamental adoptar un enfoque holístico que involucre a todos los actores relevantes, promueva la innovación y la adopción de tecnologías accesibles y fomente una cultura de inclusión y sensibilidad hacia las necesidades de las personas con discapacidad.

Pregunta general de investigación

¿Cómo mejorar la accesibilidad en los principales atractivos turísticos de Culiacán para ofrecer una experiencia accesible a todos los turistas?

Objetivos

1. General

Diseñar estrategias para el turismo accesible, especialmente aquellos con enfermedades crónicas-degenerativas, puedan acceder a las actividades recreativas y turísticas en los principales atractivos de Culiacán.

2. Específicos

- Identificar las principales barreras físicas que limitan la accesibilidad turística de los atractivos.
- Identificar la normativa y reglamentación nacional e internacional.
- Analizar las percepciones y necesidades de los visitantes con padecimientos crónicos-degenerativos.
- Diseñar estrategias basadas en el diseño universal de los principales atractivos turísticos del municipio de Culiacán, Sinaloa.

Justificación

El turismo accesible es crucial para mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedades crónico-degenerativas, promoviendo la igualdad y la inclusión social. Facilitando el acceso a experiencias turísticas, este proyecto contribuye a romper las barreras que enfrentan estas personas, permitiéndoles disfrutar de derechos fundamentales como el ocio y el disfrute del patrimonio cultural

y natural. Esto no solo enriquece sus vidas a nivel individual, sino que también fomenta una sociedad más inclusiva y consciente de la diversidad de necesidades entre su población.

Diversos estudios han demostrado que la participación en actividades lúdicas y recreativas puede mejorar significativamente el estado de ánimo y la calidad de vida de las personas con enfermedades crónicas. Por ejemplo, un estudio realizado por Hwang et al. (2010) encontró que el turismo terapéutico tiene efectos positivos en la salud mental y física de las personas con enfermedades crónicas, mejorando su bienestar general y ayudándoles a enfrentar mejor su situación actual. Además, la investigación de Caldwell et al. (2008) señala que las actividades recreativas pueden reducir los niveles de estrés y depresión, aumentando así la resiliencia y el optimismo en estos individuos.

La implementación de estrategias de accesibilidad turística no solo tiene el potencial de aumentar el número de visitantes al municipio de Culiacán, sino también de mejorar la reputación del destino como una opción accesible y acogedora. Esto puede atraer inversiones y estimular la economía local, generando un círculo virtuoso de crecimiento y desarrollo sostenible que beneficia a toda la comunidad.

Al alinear las prácticas turísticas del municipio con los estándares nacionales e internacionales de accesibilidad y sostenibilidad, este estudio no solo asegura el cumplimiento legal, sino que también destaca por el liderazgo en la implementación de políticas públicas progresistas en materia de turismo y accesibilidad. Esto reforzará el compromiso del municipio con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social, posicionándolo como un referente en el ámbito del turismo accesible a nivel nacional e internacional.

Este estudio propone crear estrategias sobre la accesibilidad turística para personas con enfermedades crónico-degenerativas, el cual puede servir como modelo para otras ciudades interesadas en mejorar su oferta turística en términos de inclusión. Este marco facilitará la replicación de estrategias exitosas y el intercambio de buenas prácticas, contribuyendo significativamente al corpus de conocimiento existente en el ámbito del turismo accesible.

Soportes teórico-conceptuales

El presente trabajo se apoya en varios conceptos y teorías clave que proporcionan un marco sólido para el análisis y diseño de estrategias de accesibilidad turística para personas con enfermedades crónico-degenerativas. En primer lugar, el turismo accesible se centra en asegurar que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, tengan acceso a experiencias turísticas. Esta perspectiva promueve la igualdad y la eliminación de barreras físicas, sociales y económicas. La Organización Mundial del Turismo (OMT) define el turismo accesible como un derecho humano que

permite a las personas con discapacidades disfrutar de sus vacaciones y actividades de ocio de manera autónoma y en igualdad de condiciones.

Otro pilar fundamental de este trabajo es el concepto de accesibilidad universal. La accesibilidad universal o diseño universal descrito por Ronald (2008) el objetivo es buscar diseñar productos, entornos, programas y servicios utilizables por todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación o diseño especializado. Este principio, ampliamente promovido por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, es crucial para garantizar que los entornos turísticos sean inclusivos y acogedores para todos los visitantes. Implementar accesibilidad universal no solo beneficia a personas con discapacidades, sino que también mejora la experiencia de todos los usuarios, creando espacios más amigables y eficientes.

Además, la teoría de la calidad de vida (QoL) aplicada al turismo sugiere que la participación en actividades recreativas y turísticas puede tener un impacto positivo en el bienestar físico, mental y emocional de las personas. Estudios como los de Schalock y Verdugo (2002) destacan cómo el ocio y el disfrute de experiencias recreativas son componentes esenciales de la calidad de vida, especialmente para individuos con condiciones de salud crónicas. Estas actividades pueden ofrecer alivio emocional y psicológico, contribuyendo a una mejor gestión de las enfermedades crónicas y mejorando el bienestar general.

Los modelos de adaptación psicológica, como el modelo de afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984), proporcionan un marco para entender cómo las personas con enfermedades crónicas manejan el estrés y las dificultades asociadas con su condición. Según estos modelos, el acceso a actividades lúdicas y recreativas puede servir como una estrategia efectiva de afrontamiento, mejorando el estado de ánimo y la resiliencia de los individuos. Estas actividades proporcionan distracción, oportunidades para la socialización y un sentido de logro, todos los cuales son cruciales para una adaptación saludable a la enfermedad crónica.

Por último, la economía del turismo sostenible enfatiza la importancia de desarrollar prácticas turísticas que no solo sean económicamente viables, sino también socialmente inclusivas y ambientalmente responsables. Este enfoque asegura que los beneficios del turismo sean equitativamente distribuidos y que se minimicen los impactos negativos sobre las comunidades locales y el medio ambiente. Promover un turismo accesible y sostenible no solo mejora la calidad de vida de los visitantes, sino que también fortalece la economía local y fomenta un desarrollo más justo y equilibrado.

Estos conceptos y teorías forman la base sobre la cual se desarrollará y evaluará el proyecto, proporcionando un marco integral para abordar la accesibilidad en los atractivos turísticos de Culiacán y contribuir a una experiencia inclusiva y equitativa para todos los visitantes.

Diseño metodológico

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo descriptivo con el objetivo de proporcionar una descripción detallada y precisa de las características y condiciones relacionadas con el turismo accesible para personas con enfermedades crónico-degenerativas en el municipio de Culiacán. De acuerdo con Sandelowski (2000), este enfoque es particularmente adecuado para explorar y documentar fenómenos complejos, permitiendo una comprensión amplia y profunda de las diversas dimensiones que conforman el turismo accesible en este contexto específico.

El objetivo principal es identificar las barreras y facilitadores para la accesibilidad de personas con enfermedades crónico-degenerativas en los recursos turísticos de la región, así como evaluar la percepción y experiencias de los turistas y visitantes respecto a la accesibilidad en los destinos turísticos locales.

Las fuentes de información incluirán entrevistas semiestructuradas con expertos donde se integrará la percepción del tratamiento de estas enfermedades en distintas percepciones, siendo de este modo los actores principales médicos expertos en el tratamiento de enfermedades crónicas, psicólogos, psiquiatras y representantes de la Secretaría de Turismo del municipio. Según Flick (2018), las entrevistas semiestructuradas son adecuadas para obtener datos ricos y profundos, permitiendo explorar las perspectivas fundamentales sobre las necesidades y desafíos relacionados con la accesibilidad en el turismo. Además, se llevarán a cabo encuestas dirigidas a turistas y visitantes, especialmente enfocadas en personas con padecimientos crónico-degenerativos, para capturar sus experiencias y percepciones de la accesibilidad en los destinos turísticos del municipio de Culiacán.

Además de la recolección primaria de datos mediante entrevistas y encuestas, se realizará una revisión exhaustiva de la normativa vigente relacionada con la accesibilidad y el turismo en México, con especial atención a las regulaciones aplicables en Culiacán. Asimismo, se llevará a cabo un inventario detallado de los recursos turísticos disponibles en la región, evaluando su accesibilidad física y servicios ofrecidos para personas con discapacidad.

Este diseño metodológico, que está en proceso, se ejecutará en varias etapas. Hasta la fecha, se ha completado la fase preliminar de investigación documental y revisión de la normativa vigente, estableciendo una base sólida para las fases posteriores de la investigación. La siguiente etapa comenzará con la selección cuidadosa de participantes para las entrevistas y encuestas, seguido por el desarrollo de instrumentos de recolección de datos adaptados a los objetivos específicos del estudio. Posteriormente, se llevará a cabo la recolección de datos de acuerdo con un cronograma preestablecido, seguido por el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos.

Conclusiones

La presente investigación resalta la importancia crucial del turismo accesible para personas con enfermedades crónico-degenerativas, subrayando que la accesibilidad no se limita únicamente a las adaptaciones físicas, sino que también abarca el apoyo emocional y psicológico. Estudios como los de Castillo, Arocha, Armas, Cueto y Herrera (2008) han demostrado la significativa valoración de la salud psicológica en torno a los enfermos crónicos, destacando elementos como la autoestima y la dualidad de sentimientos tanto positivos como negativos. En este sentido, el turismo accesible puede proporcionar un entorno enriquecedor que fomente el bienestar emocional y psicológico de estos individuos, permitiéndoles participar en actividades recreativas que mejoren su calidad de vida.

Participar en actividades turísticas tiene un impacto positivo significativo en la reducción del estrés y la mejora del bienestar general de las personas con enfermedades crónicas. Caldwell (2008) y Hwang (2010) han demostrado que las actividades recreativas pueden reducir los niveles de estrés y depresión, aumentando la resiliencia y el optimismo en estos individuos. Esta investigación refuerza la necesidad de crear entornos turísticos accesibles que permitan a las personas con enfermedades crónico-degenerativas disfrutar de los beneficios emocionales y psicológicos que ofrecen las experiencias recreativas, contribuyendo así a una mejor gestión de sus condiciones de salud.

El desarrollo de infraestructuras turísticas accesibles en Culiacán no solo mejorará la experiencia de los turistas con necesidades especiales, sino que también fortalecerá la economía local y promoverá una cultura de inclusión y respeto. Según Fernández, Teresa y Moral (2017), la gestión sostenible del patrimonio cultural y natural incluye la accesibilidad universal como un criterio indispensable. La implementación de estrategias inclusivas en el sector turístico de Culiacán permitirá a la comunidad local beneficiarse de un turismo más equitativo y sostenible, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, particularmente el ODS 11, que promueve ciudades y comunidades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

Finalmente, la investigación documental en curso sienta las bases para un análisis exhaustivo y detallado de las barreras y facilitadores de la accesibilidad en el turismo para personas con enfermedades crónico-degenerativas. La integración de conceptos clave de accesibilidad universal y la calidad de vida (QoL), respaldados por autores y fuentes confiables como Ronald (2008) y Schalock y Verdugo (2002), proporciona un marco teórico sólido para el desarrollo de estrategias efectivas. Este estudio tiene el potencial de convertirse en un modelo replicable para otras ciudades, contribuyendo al corpus de conocimiento existente y promoviendo un turismo más inclusivo y sostenible a nivel global.

Referencias

- Castillo Guzmán, A., Arocha Meriño, C., Armas Rojas, N. B., Castillo Arocha, I., Cueto Cañabate, M. E., & Herrera Giró, M. L. (2008). Calidad de vida relacionada con la salud en personas con enfermedades crónicas degenerativas. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 27(3-4), 0-0.
- Caldwell, L. L., Smith, E. A., & Weissinger, E. (2008). The relationship of leisure activities and mental health: A causal analysis of the fitness and quality of life. *Leisure Sciences*, 30(3), 207-221.
- Fernández Alles, M. T., & Moral Moral, M. (2017). La gestión sostenible del patrimonio cultural bajo el enfoque de la accesibilidad. *International Journal of Scientific Management and Tourism*, 3(3), 157-180.
- Hwang, S., Gretzel, U., & Fesenmaier, D. R. (2010). Understanding the role of tourism in the quality of life of people with chronic illnesses. *Journal of Travel Research*, 49(3), 234-247.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2015). *Estados Unidos Mexicanos. División Territorial de 2015*. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/territorio/division/>
- Instituto Nacional de Salud Pública. (2021). *Panorama epidemiológico de las enfermedades no transmisibles en México, cierre 2021*. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/745354/PanoEpi_ENT_Cierre2021.pdf
- Minchón Benites, K. E. (2016). *Principales factores que permiten la práctica de turismo social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor (CAM)*. Recuperado de <https://dspace.unitru.edu.pe/items/62fb0f92-0623-45f2-852a-83b3fbcd0ef9>
- Matamoros Hernández, E. O., Tejeida Padilla, R., y Morales Matamoros, O. (2019). *La inclusión social de las personas con discapacidad en el sistema turístico del Centro Histórico de la Ciudad de México: diseño de un modelo sistémico de innovación*. *Intersticios Sociales*, 17, 79-104.

Ravlic, I. (2020). *Propuesta y elaboración de directrices de gestión en accesibilidad para municipios turísticos: una estrategia superadora y complementaria en el camino de la calidad turística para todas las personas.*

Organización Mundial del Turismo [OMT]. (2022). *Desarrollo sostenible.* Recuperado de <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>

Organización Mundial del Turismo [OMT]. (2022). *Recomendaciones sobre estadísticas de turismo.* Recuperado de <https://unstats.un.org/unsd/statcom/doc00/m83-s.pdf>

Organización Mundial de la Salud & Banco Mundial. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad.* Recuperado de <https://apps.who.int/iris/handle/10665/75356>