



Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

Gestión de programas institucionales Yo No Abandono y Passport to Success para evitar la deserción en el CONALEP Estado de México

¹Aracely Guadalupe Mayorga-Hernández

**Rosa Amalia Gómez-Ortíz*

Resumen

El objetivo es diferenciar los procesos de gestión de los programas institucionales “Yo No Abandono y Passport to success” para evitar la deserción escolar en el CONALEP EDOMEX Zona oriente, en el período 2017-2023, con el propósito de identificación de los mejores resultados en ambos programas. La deserción escolar es cuando un estudiante deja la escuela de manera permanente y el abandono escolar, incluye tanto la deserción escolar, no asistencia temporal o permanentemente a la escuela sin haber completado su educación. El problema que da origen a la investigación es que se desconocen los procesos de gestión que se llevan a cabo en el desarrollo de los programas. La metodología que se va a utilizar es mixta, descriptiva por la caracterización de la gestión de los programas institucionales y sus resultados. Es comparativo ya que se contrastarán los resultados de ambos planteles, y es transversal por la aplicación del instrumento.

Palabras clave: deserción, abandono, problematización, jóvenes, programas institucionales.

Abstract

The objective is to differentiate the management processes of the institutional programs “No Abandonment and Passport to success” to avoid school dropouts in CONALEP EDOMEX Eastern Zone, in the period 2017-2023, with the purpose of identifying the best results in both programs. Dropping out of school is when a student leaves school permanently and dropping out of school includes both dropping out of school, temporarily or permanently not attending school without having completed their education. The problem that gives rise to the research is that the management processes that are carried out in the development of the programs are unknown. The methodology that will be used is mixed, descriptive due to the characterization of the management of institutional programs and their results. It is comparative since the results of both schools will be contrasted, and it is transversal due to the application of the instrument.

Keywords: desertion, abandonment, problematization, young people, institutional programs.

¹* Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás

Introducción

La deserción y el abandono escolar son fenómenos complejos y multifacéticos que afectan a los sistemas educativos de todo el mundo. Estos términos se refieren al proceso mediante el cual los estudiantes dejan de asistir a la escuela antes de completar el nivel educativo que estaban cursando, ya sea primaria, secundaria o incluso estudios superiores. Este problema tiene profundas implicaciones no solo para los individuos afectados, sino también para la sociedad en su conjunto.

Las causas de la deserción y el abandono escolar son variadas y pueden incluir factores económicos, sociales, familiares y personales. Entre las causas económicas, la necesidad de trabajar para contribuir al ingreso familiar es una razón frecuente, especialmente en comunidades de bajos recursos. Factores sociales como la violencia, el acoso escolar, la falta de apoyo educativo y el entorno escolar desfavorable también juegan un papel crucial. En el ámbito familiar, la falta de apoyo y la desintegración familiar pueden influir negativamente en la continuidad educativa de los estudiantes. Finalmente, problemas personales como dificultades de aprendizaje, problemas de salud y falta de motivación también contribuyen al abandono escolar.

Las consecuencias de la deserción y el abandono escolar son significativas y de largo alcance. Para los individuos, abandonar la escuela a menudo resulta en menores oportunidades laborales, menores ingresos a lo largo de la vida y una mayor probabilidad de enfrentar situaciones de vulnerabilidad y exclusión social. A nivel social, la deserción escolar puede conducir a una fuerza laboral menos calificada, lo que impacta negativamente en la economía y en el desarrollo de la sociedad. Además, el abandono escolar puede perpetuar ciclos de pobreza y desigualdad, afectando la cohesión social y el bienestar general de la comunidad.

Para abordar este problema, es esencial implementar estrategias integrales y multidimensionales que aborden las diversas causas de la deserción. Estas pueden incluir políticas públicas orientadas a mejorar el acceso y la calidad de la educación, programas de apoyo económico para familias de bajos ingresos, iniciativas para fomentar un ambiente escolar positivo y seguro, y programas de tutoría y apoyo psicológico para los estudiantes. La colaboración entre gobiernos, comunidades, escuelas y familias es fundamental para desarrollar e implementar estas estrategias de manera efectiva.

Antecedentes

La deserción escolar es un problema grave, especialmente en instituciones como Conalep, que enfrenta un aumento en los casos de reprobación. Se necesita mejorar el rendimiento académico y la calidad educativa para lograr una tasa de graduación satisfactoria. La educación es un derecho

fundamental respaldado por leyes en México, incluyendo la "Ley General de Educación" y la "Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes".

Se han hecho reformas en la Educación Media Superior (EMS) para modernizar el bachillerato y coordinar planes de estudio entre subsistemas. La Subsecretaría de Educación Media Superior, bajo la SEP, se enfoca en equidad y calidad, promoviendo opciones educativas relevantes para el país.

Conalep, creado en 1978 para formar técnicos profesionales, se ha expandido a la capacitación laboral y colaboración intersectorial. Adoptó el enfoque de Educación Basada en Normas de Competencia (EBNC) en 1994, y desde 1998 ha trabajado en la certificación de instalaciones y reformas académicas. Actualmente, Conalep opera a nivel federal con 30 colegios estatales y ofrece servicios en 308 planteles en ciudades y áreas industriales. En el Estado de México, ofrece 32 programas en 39 planteles, incluyendo iniciativas para combatir la deserción como el programa "Yo no abandono" y el fortalecimiento del plan de estudios con habilidades socioemocionales y competencias profesionales "Passport to success".

El Conalep Nezahualcóyotl III y II está en la parte oriente de Nezahualcóyotl, en el Estado de México. Nezahualcóyotl es densamente poblado y limita con varios municipios y alcaldías de la Ciudad de México. La economía se centra en el comercio de bienes y servicios, con una gran cantidad de mercados, tianguis y centros comerciales, y una importante actividad económica se relaciona con Chimalhuacán.

Antecedentes contextuales

La deserción escolar implica dejar de cumplir con responsabilidades y abandonar las actividades habituales relacionadas con la educación. Es un desafío importante en el sistema educativo actual.

La deserción escolar es cuando los estudiantes abandonan la escuela y sus estudios, causado por factores internos como problemas psicológicos y externos como dificultades económicas, culturales y familiares (Del Castillo, 2012). Este fenómeno afecta a nivel nacional, causando pérdidas económicas para el país y aumentando la pobreza y el analfabetismo. Algunas características perjudiciales incluyen responsabilidades adultas tempranas y largas jornadas laborales, lo que dificulta que los jóvenes se enfoquen completamente en sus estudios (Cedeño, 2014).

La deserción escolar ha sido definida de diversas maneras por diferentes autores:

Bachman, Green y Wirtanen (1971): Estudiantes que interrumpen su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones.

Morrow (1986): Estudiantes que abandonan la escuela por un largo periodo y no se inscriben en otra, excluyendo aquellos que están enfermos o fallecidos.

Fitzpatrick y Yoels (1992): Estudiantes que dejan la escuela sin graduarse, sin importar si regresan más tarde o reciben algún tipo de certificación.

Franklin y Kochan (2000): Estudiantes que se matriculan un año pero no se registran al siguiente, sin haber sido transferidos a otra institución.

Bunn (2002): Similar a las definiciones anteriores, pero incluye la educación por tutorías privadas o por los padres como una alternativa al colegio.

Lavado y Gallegos (2005): Estudiantes que estuvieron matriculados el año anterior y no lo están en el actual, excluyendo la finalización de la secundaria para estudios superiores, ausencias por salud, accidentes o servicio militar, siempre que no impliquen una decisión de no retornar a la escuela.

El Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación (INEE, 2006) define la deserción como el número de alumnos matriculados que abandonan la escuela antes de finalizar el ciclo escolar, en relación con cada cien alumnos que se inscriben al inicio del mismo nivel educativo.

Problematización

La deserción estudiantil en las escuelas es un problema complejo influenciado por diversos factores. Estos incluyen la falta de motivación de los profesores, clases numerosas, desinterés de los estudiantes, distancia entre escuela y hogar, matrimonio temprano, incorporación al trabajo, pobreza extrema y prácticas disciplinarias inadecuadas. Existen dos enfoques principales para abordar este problema: uno que se centra en la situación socioeconómica y psicosocial de los estudiantes, y otro en problemas dentro del sistema educativo, como el bajo rendimiento y la disciplina. Para combatir la deserción, se han implementado programas como el Programa Nacional de Becas, ConstruyeT, "Yo no abandono", y Passport to Success, que ofrecen apoyo económico, socioemocional y habilidades para la vida y el trabajo.

Procedente a lo planteado de la situación expuesta se llega a la formulación del problema de la siguiente manera:

- Problema

Se desconocen los procesos de gestión que se llevan a cabo en el desarrollo de los programas deserción.

- Preguntas y objetivos de investigación

Pregunta general de investigación

¿Qué procesos de gestión de los programas institucionales “Yo No Abandono y Passport to success” favorecen la permanencia de los estudiantes?

Preguntas específicas

¿Qué proceso de gestión de los programas “Yo No Abandono y Passport to success” tuvieron mejores resultados en los diferentes planteles del CONALEP?

¿Qué prácticas de la gestión escolar han sido las más frecuentes para evitar la deserción escolar?

¿Qué diferencias de gestión de los programas “Yo No Abandono y Passport to success” existe entre el Plantel Conalep Nezahualcóyotl II y Nezahualcóyotl III?

- Objetivo general

Diferenciar las prácticas de gestión de los programas institucionales “Yo No Abandono y Passport to success”

Objetivos específicos

- Identificar las estrategias de gestión en los diferentes planteles de CONALEP
- Determinar cuál de los dos programas institucionales han tenido mejores resultados.
- Analizar las prácticas de gestión de los programas “Yo No Abandono y Passport to success” que favorecen la conclusión de los estudios con el propósito de generalizarlos a otros planteles

Justificación

- **Conveniencia:** La investigación propuesta se basa en la experiencia laboral con adolescentes para analizar los factores que influyen en la deserción escolar en el nivel medio superior, específicamente en el Conalep EDOMEX. La importancia de este estudio radica en entender y solucionar la problemática de la deserción escolar, que afecta significativamente a la sociedad.
- **Relevancia social:** Los resultados ayudarán a las autoridades educativas a evaluar y mejorar sus programas para evitar la deserción escolar.

- Implicaciones prácticas: Los hallazgos beneficiarán a orientadoras, docentes y autoridades educativas para implementar eficazmente programas de prevención de la deserción y mejorar el rendimiento académico.
- Valor teórico: La investigación proporcionará información para comprender las causas de la deserción escolar y servir de referencia para futuros estudios.
- Utilidad metodológica: Se desarrollará un instrumento para recolectar información aplicable en diferentes planteles del Conalep, facilitando la definición y el estudio de la deserción escolar.
- Viabilidad: La investigación es factible y puede realizarse en dos años, dado que el investigador es docente en CONALEP y tiene acceso a la información necesaria.

Revisión literaria

Deserción y abandono escolar

En este capítulo se comienza por definir y explicar el abandono y la deserción escolar, dado que son acciones que pueden acarrear consecuencias desfavorables a largo plazo para los estudiantes. Estas consecuencias incluyen la limitación de oportunidades laborales y el menoscabo de su desarrollo personal, además de tener un impacto negativo en la sociedad en términos de productividad y bienestar general.

Asimismo, se detalla la descripción y la relevancia de los programas institucionales que ofrecen el apoyo necesario para prevenir la deserción escolar en el CONALEP Estado de México.

Deserción escolar

La deserción escolar es cuando un estudiante deja la escuela antes de terminar su educación obligatoria, y puede pasar en cualquier nivel educativo. Las razones son variadas, como problemas familiares, económicos, sociales, académicos o de salud. Esto crea dificultades en el avance humano, social y económico, tanto a nivel personal como nacional.

Tinto (1992) considera la deserción escolar como el abandono de la educación, Zúñiga (2006) como dejar los estudios en un plantel educativo por cualquier razón, y la Real Academia Española (2013) como separarse o dejar las obligaciones, especialmente las escolares. En México, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012) la define como dejar las responsabilidades educativas antes de completar un nivel de estudios.

Según la Secretaría de Educación Pública (SEP), la causa de la deserción escolar es compleja y puede ser tanto una decisión propia como impuesta. Además, las tasas de abandono varían según el nivel educativo. Varios investigadores han relacionado este problema con diversos factores, incluyendo:

Factores personales: Según Choque (2009), la falta de motivación es un factor clave que precede a la deserción. También, Van (2012) argumenta que la falta de interés en el aprendizaje lleva a abandonar los estudios. En contraste, la SEP (2012) destaca que la maternidad o paternidad temprana es la principal razón de abandono escolar.

Factores económicos: Investigaciones señalan que la falta de ingresos suficientes en los hogares es crucial para la deserción. Valdez (2008) menciona la insuficiencia de fondos para cubrir los costos educativos, lo que lleva a buscar trabajo y, por ende, a abandonar la escuela.

Factores familiares: Valdez et al. (2008), resaltan la falta de apoyo familiar como un factor vinculado a la deserción escolar.

Factores docentes: Zúñiga (2006) y Gajardo (2004) mencionan las malas condiciones laborales de los maestros y la falta de contexto educativo como aspectos influyentes en la deserción. Por otro lado, Choque (2009) destaca la falta de formación adecuada de los profesores como causa importante.

Abandono Escolar

El abandono escolar es un concepto amplio que abarca la deserción estudiantil y otras situaciones en las que un alumno deja la escuela temporal o permanentemente sin completar su educación. Esto puede incluir ausencias prolongadas sin justificación, suspensiones temporales, expulsiones y otros motivos.

Este fenómeno implica una ruptura entre la institución educativa y el estudiante. Según Van Dijk (2012), las políticas públicas educativas interpretan este problema como deserción, lo que puede estigmatizar a los estudiantes que dejan la escuela por motivos económicos, generando prejuicios sociales.

La importancia de este tema se empezó a registrar desde los años cuarenta, según Lunazzi (1940, citado por Rocca, 1999), quien fue pionero en analizar el abandono escolar. Lunazzi define este fenómeno como un proceso que comienza desde el primer año de ingreso en un centro educativo y no se limita a un solo año de estudio.

Programas Institucionales

En este capítulo se aborda la explicación de los programas institucionales del CONALEP en el Estado de México que respaldan la reducción de la deserción escolar en la educación media superior.

Hay dos programas institucionales en el CONALEP Estado de México que proporcionan el respaldo requerido para prevenir la deserción escolar. Una de ellas es "Passport to Success", un programa diseñado para asistir a los jóvenes en el desarrollo de habilidades esenciales para alcanzar el éxito en diversos ámbitos de la vida. Este programa se centra en aspectos como la educación, la preparación laboral, el crecimiento personal y las competencias para desenvolverse en la vida diaria (IYF, 2015).

En contraste, está disponible el programa institucional conocido como "Yo no abandono". Esta iniciativa ha sido creada con el propósito de fomentar la resiliencia y ofrecer apoyo emocional durante momentos complicados (SEP, 2014).

El objetivo principal del programa es proporcionar apoyo, guía y ánimo a los usuarios para que puedan superar desafíos y mantener una mentalidad positiva ante las dificultades. Esto puede implicar actividades como sesiones de asesoramiento, grupos de apoyo, acceso a recursos educativos y herramientas para el desarrollo personal (SEP, 2014). "Yo no abandono" actúa como un respaldo para fortalecer la capacidad de las personas para enfrentar retos, fomentar la perseverancia y la confianza en sí mismos, y promover el bienestar emocional y psicológico.

El programa institucional "Passport to Success" está dirigido a ayudar a los jóvenes a desarrollar habilidades mediante la impartición de lecciones que promueven su eficiencia, con la colaboración de facilitadores certificados.

Por otro lado, el programa institucional "Yo No Abandono" se concibe como una herramienta destinada a fortalecer la capacidad de los estudiantes para afrontar desafíos. Este programa incluye 12 manuales diseñados para mejorar el rendimiento de los estudiantes y cuenta con el apoyo directo de los orientadores de la institución para que los estudiantes alcancen el reconocimiento que merecen.

Programa "Passport to success", para recuperar a los desertores

El programa Passport to Success ofrece a jóvenes de 14 a 24 años una variedad de habilidades diseñadas para apoyarlos en su permanencia en la escuela y en la obtención de educación, habilidades laborales, preparación para el trabajo y confianza necesaria para triunfar en su vida y carrera. Está especialmente dirigido a jóvenes en situaciones vulnerables que podrían abandonar la escuela, así como a aquellos que la dejaron y desean regresar, desempleados o que trabajan en entornos de riesgo.

Una forma clave de medir el éxito del programa es observando cuántos jóvenes permanecen en la escuela o consiguen empleo seis meses después de participar en él (IYF, 2015).

Los componentes esenciales del programa son:

- La Guía del Facilitador, que ayuda a los facilitadores a desarrollar consistentemente las lecciones de Passport to Success de manera sólida.
- El Cuaderno del Participante, que brinda apoyo a los jóvenes a medida que avanzan en el curso.

El Programa completo de formación de facilitadores abarca a docentes que, tras recibir capacitación, obtienen una certificación como facilitadores PTS, así como a facilitadores máster, quienes son docentes capacitadores con grado máster PTS y están preparados para conducir talleres interactivos de varios días. Este programa les brinda las habilidades y la confianza necesarias para aplicar exitosamente una metodología centrada en la experiencia y en el participante. En el CONALEP EDOMEX Zona Oriente, se cuenta con un facilitador máster, y en cada plantel hay facilitadores que apoyan a los jóvenes para que no abandonen sus estudios.

La mentoría es proporcionada por docentes certificados, quienes orientan y respaldan a los facilitadores, ya sea de forma virtual o presencial. Además, se utilizan herramientas para evaluar y dar seguimiento al rendimiento, como pruebas previas y posteriores que evalúan habilidades y cambios en el comportamiento, grupos de discusión con docentes y alumnos, y sistemas de seguimiento para evaluar logros tanto académicos como laborales.

El programa Passport to Success no solo enseña habilidades vitales, sino que también ayuda a desarrollar habilidades socioemocionales fundamentales para prosperar en cualquier área que elijan en el futuro, ya sea continuar la educación, ingresar al mundo laboral o emprender proyectos propios.

Este programa se basa en prácticas educativas efectivas que involucran a los jóvenes activamente en el proceso educativo, como juegos de roles, debates en grupos pequeños, ejercicios prácticos en parejas y conferencias breves, entre otras actividades. Reconoce que las personas aprenden de diferentes maneras (auditiva, visual, cinestésica) y utiliza estrategias variadas para garantizar la participación efectiva de todos los participantes.

Programa “Yo no abandono”, preventivo para la no deserción escolar

El Movimiento contra el Abandono Escolar es una iniciativa nacional que busca unir esfuerzos entre diversas entidades, como autoridades educativas a nivel federal y estatal, directores de escuelas,

docentes, padres de familia, alumnos y la sociedad en general. Todos trabajan en conjunto para mejorar los índices de ingreso, permanencia y graduación en los estudios de nivel medio superior.

La “Subsecretaría de Educación Media Superior”, en colaboración con las autoridades estatales, ha desarrollado una serie de recursos iniciales para respaldar las actividades en las escuelas y prevenir la deserción estudiantil (SEP, 2014).

El programa "Yo no abandono" consta de 12 manuales diseñados como herramientas para facilitar reuniones participativas entre maestros, directivos y un facilitador. Estos manuales están pensados para realizar actividades grupales que contribuyan al objetivo general de prevenir el abandono escolar y cumplir con los objetivos específicos de cada sesión.

Gestión

La gestión se caracteriza por su enfoque amplio en las habilidades reales de una organización para resolver situaciones o alcanzar metas específicas. Implica un conjunto coordinado de acciones dirigidas hacia objetivos a corto plazo, siendo la actividad central de la administración y actuando como puente entre la planificación y los objetivos concretos. Mintzberg (1984) y Stoner (1996) ven la gestión como la organización de recursos individuales o grupales para lograr resultados deseados. En resumen, se podría definir como la capacidad colaborativa de anticipar cambios y crear estrategias continuas para asegurar un futuro deseado, requiriendo la coordinación de esfuerzos y recursos hacia una meta específica.

El concepto de gestión abarca al menos tres áreas importantes en términos de significado y aplicación. La acción se relaciona con la gestión, siendo la labor realizada por individuos para alcanzar un objetivo específico, es decir, una forma de actuar orientada a un propósito definido por personas. Por lo tanto, se refleja en la actividad diaria de las personas, utilizando términos comunes como "gestor" para referirse al que realiza la gestión, ya sea como rol o función, así como el acto de gestionar en sí mismo.

La investigación se enfoca en el método formal y organizado para obtener información sobre eventos observables en el ámbito de la actividad, con el objetivo de describirlos, entenderlos o explicarlos.

En este contexto, el estudio de la gestión se vuelve importante para aquellos que desean comprenderla, lo que implica desarrollar conceptos y categorías para su análisis. Investigar sobre la gestión implica reconocer los patrones y procesos de acción de las personas a través de la descripción, el análisis crítico y la interpretación basada en teorías, hipótesis y supuestos.

La ejecución de acciones en estos niveles de gestión forma parte de un modelo educativo que busca resultados en la educación. Se resalta la importancia de los actores dentro de la escuela al enfocarse en generar cambios internos, revisar sus métodos y resultados. Este enfoque promueve la colaboración entre los miembros de la comunidad escolar, trabajando juntos para mejorar de manera continua y sostenible la calidad educativa.

Este cambio se basa en la convicción compartida de los actores educativos para dirigir la transformación de sus prácticas, lo que a su vez mejora el aprendizaje de los estudiantes. Es esencial desarrollar comunidades que estén dedicadas a aprender y a mejorar. Según Hopkins y Reynolds (2006), la calidad de una escuela está determinada por sus propias acciones.

Las ideas clave de la gestión institucional, escolar y pedagógica enfatizan la necesidad de reinventar, sistematizar y mejorar constantemente los objetivos, estrategias, prácticas y cultura de las organizaciones educativas, especialmente en entornos cambiantes. Se sugiere que tanto las escuelas públicas mexicanas como las estructuras más amplias del sistema educativo adopten y adapten este enfoque para mejorar sus prácticas educativas y relaciones organizativas (Bolívar, 1999).

Gestión Institucional

La gestión institucional se enfoca en cómo cada organización interpreta las políticas establecidas y considera los subsistemas y sus particularidades dentro del contexto general. En el ámbito educativo, esta gestión abarca las acciones de todas las áreas administrativas. Desde esta perspectiva, no se trata solo de aplicar medidas a nivel nacional, sino de comprender la educación en su totalidad, incluyendo las interacciones entre todas las partes involucradas en todos los niveles del sistema educativo.

Es esencial reconocer y apoyar las necesidades con las habilidades de las organizaciones y personas en todos los niveles, ya que se han fijado metas ambiciosas para mejorar el sistema educativo. Esto incluye garantizar la calidad equitativa para todos, mejorar la formación de los docentes y fortalecer las escuelas de manera integral, entre otros aspectos importantes. Además, se deben promover principios como la autonomía, la corresponsabilidad, la transparencia y la rendición de cuentas.

La gestión de instituciones educativas abarca una amplia gama de actividades, desde aspectos administrativos y de gestión de personal hasta planificación y orientación. Se encarga de dirigir eficazmente los proyectos y acciones necesarios para facilitar la intención educativa en todos los ámbitos.

Esta labor educativa está vinculada con las estructuras de gobierno y dirección, asegurando la implementación de estrategias para lograr los objetivos de calidad en la educación. La gestión implica

evaluar y rediseñar el sistema educativo para cumplir con su misión institucional, adaptándose a los contextos nacionales y movilizandolos todos los elementos de la estructura educativa.

Es fundamental coordinar esfuerzos y convertir decisiones en acciones cooperativas para alcanzar objetivos compartidos, en colaboración tanto dentro como fuera de las instituciones educativas. La gestión efectiva es un desafío que implica ser flexibles y abiertos a nuevas formas para mejorar la eficiencia, la efectividad y la relevancia educativa.

La evaluación es crucial para fortalecer las instituciones educativas y avanzar hacia una educación de alta calidad. Aunque aún queda trabajo por hacer en la gestión institucional, es esencial que quienes toman decisiones se enfoquen en mejorar el rendimiento educativo, independientemente de su posición dentro del sistema.

Gestión Escolar

La gestión educativa ha sido conceptualizada de diversas maneras para abordar la complejidad y la diversidad de aspectos que abarca. Desde una perspectiva amplia que engloba todos los procesos y fenómenos dentro de una institución educativa (según SEP, 2001), la gestión escolar puede entenderse como:

El ámbito de la cultura organizacional, que incluye a los directivos, el cuerpo docente, las normativas, las instancias de toma de decisiones, así como los actores y factores vinculados con la forma particular de realizar las actividades en la escuela, la comprensión de sus objetivos e identidad como colectivo, la configuración del entorno de aprendizaje y las relaciones con la comunidad circundante (p. 17).

De acuerdo con Loera (2003), la gestión escolar engloba todas las acciones realizadas por los miembros de la comunidad educativa (como el director, los profesores, el personal de apoyo, los padres y los estudiantes) relacionadas con la función fundamental de la escuela: establecer las condiciones, ambientes y procesos necesarios para el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo con los objetivos de la educación básica.

Tapia (2003) describe que el objetivo es convertir la escuela en una organización centrada en lo pedagógico, receptiva al aprendizaje y a la innovación; que deje de lado las prácticas rígidas, promueva iniciativas para abordar la complejidad y la diversidad, reemplace métodos estancados, busque orientación profesional, participe en actividades colaborativas enriquecedoras y se enfoque en un plan integral para su transformación, con una visión global y viable.

La gestión estratégica, arraigada en la administración y la organización escolar, cuestiona los modelos tradicionales de gestión escolar basados en la división de tareas (como las teorías de Fayol). En su

lugar, promueve la colaboración en equipo, la disposición para aprender y crear, una cultura organizativa unida por una visión a largo plazo, así como intervenciones estratégicas y sistémicas, y el impulso de cambios culturales para eliminar prácticas burocráticas.

El diseño de estrategias para transformar situaciones y alcanzar objetivos implica la creación de proyectos que fomenten la innovación educativa, a través de la planificación estratégica que facilite la creación, desarrollo y mantenimiento de proyectos de intervención, así como la gestión de la complejidad organizacional.

El enfoque estratégico de la gestión escolar se centra en las actividades que la escuela realiza para supervisar y organizar su crecimiento, fundamentado en una visión y propósito comunes compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa. Esto incluye la capacidad de definir la filosofía, valores y objetivos de la institución, y de guiar las acciones de los diferentes actores hacia el logro de esos objetivos. También implica proyectar a largo plazo y alinear a los actores y recursos para alcanzar la visión establecida.

La gestión escolar adquiere significado al considerar las experiencias, capacidades, habilidades, actitudes y valores de los actores involucrados, quienes trabajan juntos para lograr los objetivos propuestos, cumplir con la misión y alcanzar la visión de la escuela, mediante la selección de estrategias y actividades que garanticen el cumplimiento de dichos objetivos y la realización de la visión de la escuela.

Gestión de los programas

El Plan de Mejora Continua y el Plan de Desarrollo Académico de la institución tienen como objetivo implementar acciones desde el inicio del año escolar para mejorar los resultados académicos. A continuación, se describen algunas de estas actividades:

Programa de actividades: Dentro del Plan de Mejora Continua, se incluye una sección específica para mejorar los resultados académicos, enfocándose principalmente en reducir la deserción escolar.

Registro de asistencia por orientadores: Se lleva a cabo un seguimiento de la asistencia de todos los grupos y niveles, prestando especial atención a los estudiantes del primer semestre. El propósito es detectar oportunamente las ausencias y tomar medidas adecuadas.

Llamadas telefónicas: Los orientadores inician llamadas telefónicas para averiguar las razones de la ausencia de los estudiantes.

Visitas domiciliarias: Cuando se detecta la ausencia de un estudiante, los orientadores visitan su hogar para hablar tanto con él como con sus padres. Detectar estas ausencias temprano es crucial para influir en la decisión del estudiante de regresar a la escuela.

Identificación de estudiantes con bajo rendimiento: Después de cada evaluación, los orientadores identifican a los estudiantes que están reprobando materias en cada semestre, con el objetivo de brindarles apoyo para mejorar y evitar la deserción escolar.

Charlas motivacionales y de retroalimentación: Los orientadores realizan charlas motivacionales y de retroalimentación con los estudiantes de bajo rendimiento para concienciarlos sobre la importancia de mejorar sus resultados académicos.

Seguimiento del desempeño: Los orientadores hacen un seguimiento del desempeño de los estudiantes con bajo rendimiento en la entrega de trabajos y tareas, aunque esto puede verse limitado por el tiempo disponible.

Reuniones con estudiantes y padres: Se programan reuniones al inicio de cada semestre con los orientadores para informar a los alumnos y sus padres sobre la situación académica del estudiante.

Tutorías de grupo: Cada docente realiza tutorías con un grupo asignado, aunque a veces la carga de trabajo puede limitar la atención necesaria. Cuando las tutorías se llevan a cabo de manera comprometida, se observan mejoras significativas.

Asesoramiento para estudiantes con bajo rendimiento: La institución está trabajando en programas específicos para incorporar a los estudiantes de bajo rendimiento y evitar su deserción.

Metodología

Metodología Mixta

Enfoque Descriptivo:

Caracterizar la gestión de los programas institucionales y sus resultados.

Descripción: Se recopilarán y analizarán datos cualitativos y cuantitativos para obtener una visión detallada de cómo se gestionan los programas institucionales y cuáles son sus resultados. Este enfoque permitirá identificar patrones, prácticas y resultados clave dentro de los programas.

Enfoque Comparativo:

Contrastar los resultados de ambos planteles.

Descripción: Se realizará una comparación sistemática entre los resultados obtenidos en dos planteles diferentes. Esto permitirá identificar diferencias y similitudes en la gestión y los resultados de los programas institucionales en cada plantel. Se utilizarán métodos estadísticos y de análisis cualitativo para realizar esta comparación.

Enfoque Transversal

Aplicación del instrumento de medición en un momento específico.

La recopilación de datos se llevará a cabo en un punto específico en el tiempo, lo que permitirá obtener una "instantánea" de la situación actual de la gestión y los resultados de los programas institucionales. Este enfoque es adecuado para estudiar fenómenos que no cambian rápidamente y proporciona una base sólida para el análisis comparativo y descriptivo.

Discusión

La deserción escolar es un fenómeno complejo influenciado por una variedad de factores como el contexto socioeconómico, la estructura familiar, la calidad de la educación, y el entorno comunitario.

Problemas económicos, la falta de apoyo familiar, y la necesidad de trabajar para contribuir al ingreso familiar son causas comunes.

El abandono escolar tiene repercusiones a largo plazo tanto para el individuo como para la sociedad. A nivel personal, limita las oportunidades de empleo y el potencial de ingresos. Socialmente, contribuye a perpetuar ciclos de pobreza y desigualdad.

Los programas diseñados para prevenir la deserción escolar son fundamentales para abordar este problema. Estos programas pueden incluir apoyo académico, asistencia financiera, orientación y asesoramiento, así como actividades extracurriculares.

Apoyo Académico: Tutores, clases de refuerzo y programas de mentoría pueden ayudar a los estudiantes a mantenerse al día con el currículo.

Asistencia Financiera: Becas, subvenciones y programas de almuerzos gratuitos o a bajo costo pueden aliviar la carga económica sobre las familias.

Orientación y Asesoramiento: Servicios de consejería para abordar problemas personales y familiares que pueden interferir con la educación.

Actividades Extracurriculares: Clubes, deportes y otras actividades pueden aumentar el compromiso escolar y proporcionar un sentido de pertenencia.

Programas de Mentores: Han demostrado reducir las tasas de deserción al proporcionar apoyo emocional y académico.

Incentivos Financieros: Han sido efectivos para mantener a los estudiantes en la escuela, especialmente en comunidades de bajos ingresos.

Modelos de Aprendizaje Personalizado: La adaptación del currículo a las necesidades individuales de los estudiantes ha mostrado mejorar la retención escolar.

La colaboración entre escuelas, familias y la comunidad es esencial para crear un entorno de apoyo que fomente la permanencia escolar.

Las escuelas deben trabajar en estrecha colaboración con organizaciones comunitarias para abordar las necesidades específicas de sus estudiantes.

Ampliación de Programas Existentes: Incrementar la inversión en programas de tutoría, becas y actividades extracurriculares.

Formación de Profesionales: Capacitar a docentes y consejeros para identificar y apoyar a estudiantes en riesgo de deserción.

Monitoreo y Evaluación: Implementar sistemas de seguimiento para evaluar la efectividad de los programas y ajustar estrategias según sea necesario.

Políticas Educativas: Promover políticas que aborden las causas subyacentes de la deserción, como la pobreza y la desigualdad.

Conclusión

La deserción y el abandono escolar son problemas multifacéticos que requieren una intervención integral y colaborativa. Es esencial que las políticas educativas, sociales y económicas trabajen de manera conjunta para abordar las diversas causas que llevan a los jóvenes a abandonar la escuela. Solo a través de un enfoque holístico se podrá garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de completar su educación y alcanzar su pleno potencial.

Referencias

- Bachman, J., Green, S., y Wirtanen, I. (1971). *Dropping out: Problem or symptom?* Ann Arbor, MI: Institute for Social Research University of Michigan.
- Bolívar, A. (1999). *Cómo mejorar los centros educativos*. Síntesis educación. Didáctica y organización escolar. España.

- Bunn, S. (2002). *Oregon dropout reporting manual*. Departamento de Educación, Salem, Oregon
- Cedeño (2014) “*Deserción escolar ¿Cómo hacerle frente?*”. Publish DM
- Choque, L. R. (2009). *Ecosistema educativo y fracaso escolar*. *Revista Iberoamericana de Educación (Organización de Estados, Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y Cultura)*, 4 (49), 1-9.
- Del Castillo, M., (2012) “*Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar*”.
- Fitzpatrick, K y W. Yoels (1992). The Impact of Policy, School Structure, and Sociodemographic Composition on Statewide High School Dropout Rates. *Journal of Sociology of Education* 65: 76-93.
- Franklin B. y S. Kochan (2000). *Collecting and reporting dropout data in Louisiana*, Estudio presentado en la conferencia anual del American Education Research Association, Los Angeles.
- Gajardo, M. (2004). *América Latina: políticas educativas de acción afirmativa*. Situación, tendencias, perspectivas en Reflexiones del Seminario Internacional sobre Políticas Educativas y Equidad. UNICEF, pp. 101-118.
- Hopkins, D. y Reynolds, D. (2006). *The Past, Present and Future of School Improvement*. British Educational Research Journal.
- Instituto para la Evaluación de la Educación, INEE, 2006, “*Panorama Educativo 2006*”, Indicadores del sistema educativo nacional. México.
- IYF (2015) Passport to success “*Manual curricular*”
- Lavado, P. y Gallegos, J.,(2005), *La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.
- Loera, A. (2003). *Planeación estratégica y política educativa*, Documento de trabajo. México: SEP
- Mintzberg, H. (1984). *La estructuración de las organizaciones*. Ariel
- Morrow, G. (1986). *Standardizing practice in the analysis of school dropouts*. *Teacher College Record*, 87 (3), 342-354.
- Real Academia Española de la lengua, disponible en: <http://www.rae.es/rae.html>
- Rocca, C. J. (1999). José María Lunazzi. *Semblanza de un socialista libertario*. Universidad Nacional de La Plata. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/126899>
- Secretaría de Educación Pública. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México, D.F. 184 p. Disponible en:

<http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>

SEP 2014 Manual “*Yo no abandono*” Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior.

SEP (2001). *Propuesta de Gestión Educativa de Calidad para Telesecundaria*

(documento para directivos). Coordinación General de Educación Telesecundaria-Subsecretaría de Educación Básica y Normal.

Stoner, J. (1996). *Administración*. Prentice-Hall Hispanoamericana

Tapia, G. (2003). *Autoevaluación inicial de la gestión de nuestra escuela*.

Documentos de Trabajo. México: SEP-SEB-DGDGIE-PEC.

Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. UNAM-ANUIES. México. 267 p.

Van Dijk, S. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*,. 17(52). 115-139.

Valdez, E., Román, R., Cubillas, M., y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de Educación Media Superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10(1),. 1-16.

Zúñiga, V. M. G. (2006). *Deserción Estudiantil en el Nivel medio Superior, Causas y solución*. Trillas.