



Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

Inteligencia artificial: valor de su incidencia en los ámbitos de la vida social y la gestión pública

Jaime Eduardo Villa-Coronado¹

Werner Horacio Varela-Castro²

Ma. de los Ángeles Briseño-Santacruz*

Resumen

El uso de inteligencia artificial (IA) ha superado el enfoque académico, y trasciende por sus beneficios, oportunidades, impacto y gran potencial, pero también establece límites en los ámbitos de la vida social como consecuencia de su uso. Los objetivos principales de esta investigación es establecer cómo la inteligencia artificial incide en el progreso y bienestar de las personas y los ámbitos de la vida social. Inicialmente se revisó la literatura existente, y se aplicó un instrumento de elaboración propia a 61 sujetos de muestra. Encontrándose como principales resultados: que la inteligencia artificial proporciona valor e influye en el progreso y bienestar de las personas al considerar el desarrollar y promover el uso de la IA para comprender la mejora que se obtendrá de su aplicación en el vivir mejor, con más seguridad, progreso, beneficio, y bienestar de las personas en su entorno en relación a su comunidad y sociedad.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, vida social, gestión pública

Abstract

The use of artificial intelligence (AI) has surpassed the academic approach and transcends its benefits, opportunities, impact, and great potential, but it also sets limits in the areas of social life as a consequence of its use. The main objective of this research is to establish how artificial intelligence affects the progress and well-being of people and areas of social life. Initially, the existing literature was reviewed, and an instrument of our elaboration was applied to 61 sample subjects. Finding as main results: that artificial intelligence provides value and influences the progress and well-being of people when considering developing and promoting the use of AI to understand the improvement that will be obtained from its application in living better, with more security, progress, benefit, and well-being of the people in their environment about their community and society.

¹ Universidad Iberoamericana.

² **Universidad Autónoma de Coahuila.

Keywords: Artificial Intelligence, social life, public management

Introducción

En épocas recientes la inteligencia artificial, definida por la Real Academia Española como una disciplina científica que se ocupa de crear programas informáticos que ejecutan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje o el razonamiento lógico. Dicha inteligencia artificial ha influido en el ámbito o espacio ideal configurado para varias actividades relacionadas entre sí, que generan un estado o condición a que está sujeta la manera de vivir de una persona en lo social, y podría continuar influyendo de una manera sustancial, de acuerdo a Arbeláez-Campillo, et al., (2021) en el siglo XXI la inteligencia artificial es muy importante ya que constituye en una fuerza que supera en muchos aspectos a la ficción, porque de cierto modo ya está presente en todos los ámbitos de la vida social, desde los motores de búsqueda por internet para determinar los gustos y preferencias en el acceso a la información digital, hasta en refrigerados inteligentes capaces de emitir órdenes de compra para mantener la disponibilidad de ciertos alimentos a medida que se van agotando.

Al analizar lo mencionado anteriormente buscamos responder a las siguientes preguntas de investigación, que van desde ¿Cómo la inteligencia artificial influye en los ámbitos de la vida social?, ¿Cómo la inteligencia artificial influye en el progreso y bienestar de las personas?, ¿Cómo la inteligencia artificial influye en la gestión pública?, ¿Cómo la inteligencia artificial influye en el estudio y comprensión de datos?, ¿Cómo el trabajo remoto influye en la gestión de las emociones?, hasta ¿Cómo los algoritmos de la inteligencia artificial influyen en la moderación de contenidos?

La investigación se encuentra estructurado de la siguiente forma: en primer lugar, se realiza una revisión de la literatura sobre la relevancia de la inteligencia artificial dentro del ámbito de la vida social; en segundo lugar, se describe el método de la investigación y se determinan los elementos validados para el instrumento de investigación; en tercer lugar, se analizan los resultados y finalmente, se exponen las principales conclusiones.

Revisión de la literatura

Históricamente, se han realizado diversos trabajos de investigación relacionados con la inteligencia artificial y distintos aspectos en las que esta tiene influencia de algún modo, como es el caso de Cabanelas Omil, J., (2019) el cual menciona que es una cuestión trascendental el rol de la inteligencia artificial en el progreso y el bienestar de las personas, abriéndose un amplio rango de potencialidades y de riesgos. Estos últimos son de tal relevancia que de no actuar ahora pueden

generarse consecuencias dramáticas para la humanidad. De hecho, algunos investigadores manifiestan que el efecto de la inteligencia artificial, especialmente en fases avanzadas (súper inteligencia artificial), será de un impacto similar a la aparición de la vida, mucho más allá de las transformaciones que generó la revolución industrial.

Tabla 1

Ventajas y Desventajas de la Inteligencia Artificial

Ventajas	Desventajas
Análisis de grandes volúmenes de información	muchas de las clases laborales actuales desaparecerán
Adecuada toma de decisiones	para la administración pública en los países en desarrollo que carecen de suficientes recursos humanos y materiales para ejecutar los enormes avances tecnológicos consiguientes
remodelando el modus vivendi a nivel global de manera profunda	ausencia de expertos en la materia
Surgirán nuevas clases laborales	factor limitante de las economías de la región que muy pocas veces apuestan por la formación técnico científica de cuadros que lideren
transformación digital orquestada por la Cuarta Revolución Industrial	el uso creciente de IA desafía las normas culturales y actúa como una barrera potencial dentro de ciertos sectores de la población
Beneficios percibidos de una mayor eficiencia y eficacia en la prestación de servicios	el riesgo latente de que la IA puede superar el desempeño humano en muchos trabajos y con ello podría, inevitablemente, reemplazarlos
la IA seguirá mejorando su capacidad e infiltrándose en muchos más dominios del quehacer de la sociedad	

Fuente: Elaboración propia tomada de Ocaña-Fernández, et al., (2021).

Como se observa en la tabla 1, utilizar la Inteligencia artificial de acuerdo a Ocaña-Fernández, et al., (2021). Deriva en ciertas ventajas como son el análisis de grandes volúmenes de información, adecuada toma de decisiones, remodelando el modus vivendi a nivel global de manera profunda, surgirán nuevas clases laborales, se dará la transformación digital orquestada por la Cuarta Revolución Industrial, a pesar de los beneficios percibidos de una mayor eficiencia y eficacia en la prestación de servicios, la IA seguirá mejorando su capacidad e infiltrándose en muchos más dominios del quehacer de la sociedad, por otra parte es preocupante el sin número de desventajas que se presentaran sobre todo en los países subdesarrollados, ya que muchas de las clases laborales actuales desaparecerán y para la administración pública en los países en desarrollo que carecen de suficientes recursos humanos y materiales será difícil ejecutar los enormes avances tecnológicos por ausencia de expertos en la materia, ya que es un factor limitante de las economías de la región que

muy pocas veces apuestan por la formación técnico científica de cuadros que lideren, mientras adicionalmente el uso creciente de IA desafía las normas culturales y actúa como una barrera potencial dentro de ciertos sectores de la población, estableciendo el riesgo latente de que la IA puede superar el desempeño humano en muchos trabajos y con ello podría, inevitablemente, reemplazarlos. Dichos dilemas, a los cuales no podemos estar exentos, formarán parte de la próxima agenda investigativa respecto del campo de las posibilidades e implicancias de la adecuación de la IA en nuestros países en vías del ansiado desarrollo.

Maita-Cruz, et al., (2022) también comenta cómo el uso de inteligencia artificial ha superado el enfoque académico, y trasciende por sus beneficios, que están orientados al desarrollo de la gestión pública. Su investigación se realizó con el propósito de analizar la inteligencia artificial en la gestión pública en tiempos de Covid-19, específicamente se abordó la relevancia de las oportunidades, evaluación del impacto y el gran potencial ofrecido por la inteligencia artificial. La metodología que se utilizó refiere a una revisión documental en las siguientes bases científicas Scopus, Taylor & Francis, WoS, Ebsco y Scielo, lo cual proporciona un amplio e importante panorama general de la inteligencia artificial y su impacto sobre la gestión pública en tiempos de pandemia. Los resultados marcan ciertas claves para diseñar políticas y estrategias de uso de la inteligencia artificial en diferentes contextos de la gestión pública, mostrando las bondades y desafíos. Se concluye que la llegada de avances tecnológicos devela el alcance de la tecnología a la gestión pública, una diversidad de medios o instrumentos para su eficiencia e impacto colocan en funcionamiento, dando apoyo en el desarrollo de sistemas de control que otorgan legalidad y generan procesos democratizadores para la dirección pública.

Otro estudio desarrollado por Uribe Kajat, et al., (2021), es un tema de gran utilidad debido a su influencia en este ámbito de vida social ya que dicho estudio tiene como objetivo principal determinar la relación entre el trabajo remoto y la gestión de las emociones. Asimismo, pretende determinar la relación entre las dimensiones jornada de trabajo, soporte laboral y tecnológico y bienestar social, y la variable gestión de las emociones. Se utilizó una metodología basada en un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo-correlacional y de corte transversal sobre una muestra de 148 estudiantes de maestría de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Los datos se obtuvieron a través de encuestas con escala tipo Likert. Los métodos de análisis fueron descriptivo y correlacional. Los resultados indican que las variables trabajo remoto y gestión de las emociones se correlacionan de forma positiva y moderada (0.465), por lo que se concluye que el trabajo remoto y todas sus dimensiones se relacionan con la gestión de las emociones.

Un ejemplo de cómo la utilización de la IA para el análisis de datos logra disminuir la brecha que pudiese llegar a existir entre la inteligencia artificial y su efecto en la vida social es proporcionado por Silva Urrutia, J. E., et al., (2022) al hablar acerca de que el homicidio es una de las principales causas de muerte que ha reducido la esperanza de vida de los mexicanos. El objetivo de su trabajo es identificar algunos factores sociodemográficos y económicos que puedan ayudar a explicar homicidios en México y medir su impacto, suponiendo que las condiciones actuales permanecen. Para lograrlo, se compararon diferentes métodos de Aprendizaje de Máquina (AM). Para tal fin, se encuentra que el modelo C5.0 es el más adecuado. Después de hacer una calibración final del modelo, fue utilizado para determinar los veinticinco principales factores que explican el fenómeno de homicidios. Se seleccionan 11 factores que se consideran pueden ser influenciados directamente por cambios en políticas públicas, leyes y/o regulaciones. Estos predictores fueron utilizados como entrada en un diseño de experimentos factorial fraccionado con dos niveles para estimar los principales efectos principales e interacciones posibles. A pesar de que varios de estos factores tuvieron impactos estadísticamente significativos, el que mostró tener el mayor impacto directo desde una perspectiva práctica fue el Índice de Estado de Derecho (IED). De hecho, asumiendo que todos los estados tuvieran el valor de IED de 0.37, correspondiente a la mediana en todo el país, si se implementaran políticas y procedimientos para ubicar a todos los estados al nivel del mejor estado en términos de IED, se lograría una reducción altamente significativa en la incidencia de homicidios en México.

Además, Larrondo, M. E., et al., (2021) nos hace saber que la inteligencia artificial puede presentarse también como un aliado al momento de moderar contenidos violentos o de noticias aparentes, pero su utilización sin intervención humana que contextualice y traduzca adecuadamente la expresión deja abierto el riesgo de que se genere censura previa. En la actualidad esto se encuentra en debate dentro del ámbito internacional dado que, al carecer la Inteligencia Artificial de la capacidad para contextualizar lo que modera, se ésta presentando más como una herramienta de censura previa indiscriminada, que como una moderación en busca de proteger la libertad de expresión. Por ello luego de analizar la legislación internacional, informes de organismos internacionales y los términos y condiciones de Twitter y Facebook, sugieren cinco propuestas tendientes a mejorar la moderación algorítmica de contenidos. En primer término, proponemos que los Estados compatibilicen sus legislaciones internas respetando los estándares internacionales de libertad de expresión. También instamos a que desarrollen políticas públicas consistentes en implementar legislaciones protectoras de las condiciones laborales de supervisores humanos sobre las decisiones automatizadas de remoción de contenido. Por su parte, entendemos que las redes sociales deben presentar términos y condiciones claros y consistentes, adoptar políticas internas de transparencia y rendición de cuentas acerca de

cómo opera la IA en la difusión y remoción de contenido en línea y, finalmente, deben realizar evaluaciones previas de impacto de su IA a los derechos humanos.

Problema de investigación

Después del proceso pandémico, la experiencia de las empresas y el sector educativo los concientizo de la importancia de la Inteligencia Artificial, lo que obliga a su entendimiento y búsqueda permanente de como la Inteligencia Artificial (IA) incide en los diferentes ámbitos de la vida social y personal de sus miembros, el cual es limitado en la actualidad.

Objetivos

Objetivo general

- Conocer cómo la inteligencia artificial influye en los ámbitos de la vida social

Objetivos específicos

- Establecer cómo la inteligencia artificial influye en el progreso y bienestar de las personas
- Determinar cómo la inteligencia artificial influye en la gestión pública
- Determinar si la inteligencia artificial influye en el estudio y comprensión de datos
- Conocer si el trabajo remoto influye en la gestión de las emociones
- Establecer si los algoritmos de la inteligencia artificial influyen en la moderación de contenidos

Hipótesis de trabajo

H_T: Existe la Inteligencia Artificial que influye en los diferentes ámbitos de la vida social

Método de investigación

Alcances y limitaciones

El método utilizado en este proyecto fue una investigación a nivel explicativo y no experimental, ya que no se realizó una manipulación deliberada de las variables, es decir, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expusieron los sujetos de investigación, ni se construyó ninguna situación para ver sus efectos. Es transversal, porque la investigación nos dio a conocer cómo la inteligencia artificial influye en los ámbitos de la vida social y el progreso y bienestar de las personas. Para lo cual y no se llevó a cabo un estudio a través del tiempo. Es de campo debido a que las encuestas se realizaron en el hábitat o centro de trabajo de los entrevistados y no se sacaron de su ambiente para realizar la investigación.

Tamaño y descripción de la muestra

Se aplicó un instrumento de elaboración propio a 61 sujetos, dicho instrumento se integró por 65 preguntas de intervalo con escala de Likert de 0 a 6, y 3 variables nominales que caracterizan la muestra. Este instrumento fue validado con la obtención del alfa de Cronbach donde se obtuvo un valor de 98.3% con lo cual se tiene alta confiabilidad y validez de contenido, presentando también un error de estimación de 3.2% de la media

Por otra parte, la muestra fue integrada por un número de sujetos donde la mayor cantidad de ellos fueron del género masculino con 67.2 % y el 32.8% del género femenino, de estos entrevistados la mayoría estudiaron y obtuvieron el nivel Licenciatura (67.2%), el 22.94% mencionaron tener nivel de posgrado de maestría y doctorado, por último el 9.84% cuentan con preparatoria, así se especifica que la muestra estuvo compuesto por los trabajadores públicos y privados, Respecto a su edad se observó que el 39.3% de los entrevistados cuentan con 15 a 24 años, el 45.9% se encuentra en el rango de entre 25 y 33 años, el 8.2 entre 34 a 42 y el resto cuenta con más de 43 años de edad..

Resultados

Análisis de datos univariados

Tabla 2

Distribución de Frecuencia por Género

Sex	Frecuencia	Frecuencia Acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Histograma
Femenino	20	20	32.79	32.79	
Masculino	41	61	67.21	100	

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 2, distribución de frecuencia por género, la mayor cantidad de los encuestados correspondió al género masculino con 67.2 % mientras el resto correspondió al 32.8% del género femenino.

Tabla 3

Distribución de Frecuencia por Nivel Educativo

NIVELEDU	Frecuencia	Frecuencia Acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Histograma
Doctorado	1	1	1.64	1.64	
Licenciatura	41	42	67.21	68.85	
Posgrado	13	55	21.31	90.16	
Preparatoria	6	61	9.84	100	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3, presenta que de los entrevistados la mayoría estudiaron y obtuvieron el nivel Licenciatura (67.2%), el 21.3% mencionaron tener nivel de posgrado de maestría, mientras el 1.64% doctorado, por último el 9.84% cuentan con preparatoria, así se especifica que de la muestra estuvo compuesto por los trabajadores públicos y privados

Tabla 4

Distribución de Frecuencia por Edad

EDAD_43	Frecuencia	Frecuencia Acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Histograma
Entre 15 a 24	24	24	39.34	39.34	
Entre 25 a 33	28	52	45.9	85.25	
Entre 34 a 42	5	57	8.2	93.44	
Entre 43 a 51	2	59	3.28	96.72	
Entre 52 a 60	2	61	3.28	100	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, se observa que la distribución de frecuencia por edad, el 39.3% de los entrevistados cuenta con 15 a 24 años, el 45.9% se encuentra en el rango de entre 25 y 33 años, el 8.2 entre 34 a 42 y el resto cuenta con más de 43 años de edad.

Tabla 5

Distribución de Frecuencia por nivel de más común de explicación: Comunalidades

Variable	Código Variable	Inicial	Explicación
37. Implementar sistemas de recomendación que puedan sugerir recursos educativos personalizados para cada estudiante.	(estudiante37)	.991	93.4%
24. Utilizar la inteligencia artificial para identificar delitos como la corrupción en los procesos de toma de decisiones.	(decisiones24)	.997	92.9%
19. Utilizar la inteligencia artificial para analizar grandes cantidades de datos económicos.	(datEcono19)	.987	88.1%
39. Ejecutar sistemas de inteligencia artificial que prevenir la difusión de información falsa.	(Infalsa39)	.975	88.0%
25. Utilizar la inteligencia artificial para prevenir la corrupción en la gestión de recursos públicos.	(corrupcion25)	.993	87.7%
18. Utilizar la inteligencia artificial para analizar grandes cantidades de datos sociales.	(DatSociales18)	.990	87.0%
35. Utilizar la inteligencia artificial para una mejor comprensión de los desafíos del sistema educativo.	(educativo35)	.997	86.4%

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 5, las variables que muestran de manera más común una mayor explicación sobre los beneficios o ventajas de concientizar la necesidad de utilizar la Inteligencia artificial de manera específica para desglosar gran cantidad de datos **económicos**. (datEcono19,

88.1%) y sociales. (DatSociales18, 87.0%) para identificar (decisiones24, 92.9%) y prevenir la corrupción en la gestión de recursos públicos (corrupcion25, 87.7%) ejecutando procesos de toma de decisiones eficiente al evitar información falsa. (Infalsa39, 88.0%). Así mismo implementar sistemas de recomendación que puedan sugerir recursos educativos personalizados para cada estudiante. (estudiante37, 93.4%), para una mejor comprensión de los desafíos del sistema educativo. (educativo35, 86.4%)

Análisis factorial Multivariante

Para determinar si el estudio contenía variables validas se realizaron tres pruebas iniciales: Determinante de la matriz de correlaciones, KMO y Esfericidad de Bartlett. En la prueba se muestra que la validez del estudio (Tabla 6) se fundamenta en el coeficiente del determinante de la matriz de correlaciones con valor casi cero (1.778E-049), donde se observa una correlación en un nivel regular de adecuación muestral de las variables en 61.8% inicial en KMO.

Tabla 6

Pruebas KMO, Prueba de Bartlett y Determinante

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.618
Chi-cuadrado aproximado		4583.59
Prueba de esfericidad de Bartlett	gl	1485
	Sig.	.000
Matriz de correlaciones	Determinante	1.778E-049

Fuente: Elaboración propia

Además, la Chi cuadrada (4583.59) se encuentra en un nivel aceptable por lo cual al correlacionar las variables se obtuvieron datos significativos a través de los cuales se aprobó la hipótesis inicial, el factor mínimo de validez en la prueba de esfericidad de Bartlett es de 1485 cuya significancia se aproxima a 0.000 lo cual indica que es significativa al 95% de confianza ($\alpha < 0.05$).

Tabla 7

Varianza Total Explicada

Factores	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción			Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	29.671	53.946	53.946	29.460	53.563	53.563	8.431	15.328	15.328
2	3.170	5.764	59.711	2.970	5.399	58.962	7.063	12.842	28.170

3	2.731	4.966	64.677	2.512	4.568	63.530	6.196	11.265	39.435
4	2.096	3.812	68.488	1.900	3.454	66.984	5.117	9.304	48.739
5	1.873	3.405	71.893	1.666	3.030	70.014	4.359	7.926	56.665
6	1.655	3.009	74.903	1.446	2.629	72.642	4.232	7.694	64.359
7	1.398	2.542	77.445	1.183	2.152	74.794	3.419	6.217	70.576
8	1.240	2.255	79.700	1.007	1.831	76.625	2.274	4.135	74.711
9	1.142	2.076	81.776	.907	1.649	78.274	1.960	3.564	78.274

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 7, se muestra la varianza explicada total de 78.27% en donde las variables se reducen a comunales y se determina el nivel máximo de explicación de la encuesta para la investigación; un nivel mínimo aceptable es de 50%. El resto se explica con la teoría contenida en la literatura y con ello se complementa el modelo para la aplicación de la Inteligencia Artificial en los ámbitos de la vida social y ver el impacto que éste ha tenido entre otros en el progreso y bienestar de las personas que la integran.

Tabla 8

Re-Test Exploratorio de Confiabilidad de los Factores Unitarios

FACTORES	VARIABLES	McDonalds	
FACTOR 1 Progreso y Bienestar	comunidad7	artificial6	0.944
	delito23	progreso11	
	beneficio12	bienestar10	
	comunitarios8		
FACTOR 2 Estudio y Comprensión de Datos	datEcono19	patrones27	0.934
	DatSociales18	Software22	
	Internet17		
FACTOR 3 Gestión de las emociones	Cemociones61	GestionEsA64	0.919
	Aemocional55	comunidad57	
	empleados59	estratos60	
	Animo63		
FACTOR 4 Gestión Publica	CambioClim26	corrupcion25	0.939
	decisiones24		
FACTOR 5 Moderación de Contenidos	Infalsa39	escala30	0.894
	culturales44	respetuosa52	
	retroalimen48		
FACTOR 6 Análisis Estadístico Software IA	enseñar31	desarroIA34	0.816
	cualitativos32		
FACTOR 7 Recomendaciones Sistematizadas	estudiante37	Transporte21	0.852

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la Tabla 8, para efectos de significancia de los factores a estudiar se realizó un Re-Test de los factores bajo estudio tomando en cuenta un valor mínimo de 0.8 del índice McDonalds, para efectos de explorar la significancia de los factores individuales. Fundamentado en la tradición: el valor de fiabilidad en investigación exploratoria debe ser igual o mayor a 0.6; entre estos autores Nunnally (1995): establece inclusive que en las primeras fases de la investigación un valor de fiabilidad de 0.6 o 0.5 puede ser suficiente.

Con base en lo anterior se describen en las partes subsecuentes los siete (7) factores significativos en términos de confiabilidad y validez individual, como se observa en al Tabla 8, que refiere al Re-Test de índice de Mc-Donalds, los factores: 1 Progreso y Bienestar (0.944), 2 Estudio y Comprensión de Datos (0.934), 3 Gestión de las emociones (0.919), 4 Gestión Pública (0.939), 5 Moderación de Contenidos (0.894), 6 Análisis Estadístico Software IA (0.816), 7 Recomendaciones Sistematizadas (0.852, todos con índice McDonalds a 0.8 confirmatorio con Eigenvalues mayor a uno.

Tabla 9

Progreso y Bienestar

Factor 1	Carga Factorial	N	Mín	Máx	Me	Md	Mo	Desv. típ.	Z	CV	Asimetría	Curtosis
comunidad7	.778	61	0	6	4.57	5	6	1.50	3.05	0.33	-1.16	1.33
delito23	.775	61	0	6	4.79	5	6	1.60	2.99	0.33	-1.62	2.30
beneficio12	.751	61	0	6	4.84	5	6	1.52	3.18	0.31	-1.51	2.08
comunitarios8	.714	61	0	6	4.18	4	4	1.57	2.67	0.37	-0.93	0.73
artificial6	.709	61	0	6	4.11	4	4	1.47	2.79	0.36	-0.66	0.07
progreso11	.699	61	0	6	4.34	5	6	1.79	2.43	0.41	-1.01	0.30
bienestar10	.679	61	0	6	4.49	5	6	1.67	2.69	0.37	-1.27	1.25

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 9, Progreso y bienestar; los entrevistados manifestaron que se debe desarrollar y promover el uso de la inteligencia artificial (IA), en actividades que mejoren las relaciones (comunidad7, Me = 4.57), trabajos (comunitarios8, Me = 4.18) y sistemas de vigilancia que puedan ayudar a prevenir el delito. (delito23, Me = 4.79) en las comunidades Me = 4.84) lo que permitirá el progreso (progreso11, Me = 4.34) y bienestar de las personas. (bienestar10, Me = 4.49). Lo que redundará en beneficio del hombre. (beneficio12), y una mejor manera de vivir bien aprovechando la inteligencia artificial. (artificial6, Me = 4.11).

Tabla 10*Estudio y Comprensión de Datos*

Factor 2	Carga Factorial	N	Mín	Máx	Me	Md	Mo	Desv. típ.	Z	CV	Asimetría	Curtosis
datEcono19	.811	61	0	6	4.92	6	6	1.50	3.28	0.30	-1.61	2.17
DatSociales18	.804	61	1	6	4.61	5	6	1.56	2.95	0.34	-1.02	0.07
Internet17	.641	61	3	6	5.23	6	6	0.97	5.38	0.19	-0.93	-0.37
patrones27	.563	61	0	6	4.80	5	6	1.47	3.27	0.31	-1.47	2.09
Software22	.553	61	0	6	4.82	5	6	1.27	3.79	0.26	-1.41	2.56

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la tabla 10, Estudio y Comprensión de Datos, en opinión de los entrevistados casi siempre están de acuerdo en aprovechar el Internet de las Cosas. (Internet17, Me =5.23) y la creación de software que mejoren la resolución de problemas. (Software22, Me =4.82) en otras palabras desarrollar herramientas de inteligencia artificial (IA) que permitan encontrar patrones en grandes conjuntos de datos. (patrones27, Me =4.80) en la solución de los problemas económicos. (datEcono19, Me = 4.92) y sociales. (DatSociales18, Me =4.61)

Tabla 11*Gestión de las Emociones*

Factor 3	Carga Factorial	N	Mín	Máx	Me	Md	Mo	Desv. típ.	Z	CV	Asimetría	Curtosis
Cemociones61	.742	61	0	6	4.30	5	6	1.79	2.40	0.42	-1.04	0.23
Aemocional55	.732	61	0	6	4.16	5	6	1.85	2.25	0.45	-0.96	-0.02
empleados59	.686	61	0	6	4.54	5	6	1.75	2.60	0.38	-1.31	0.80
Animo63	.666	61	0	6	4.51	5	6	1.68	2.68	0.37	-1.34	1.27
GestionEsA64	.590	61	0	6	4.52	5	6	1.72	2.63	0.38	-1.26	0.98
comunidad57	.579	61	0	6	4.44	5	5	1.61	2.76	0.36	-1.26	1.13
estragos60	.576	61	0	6	4.82	5	6	1.43	3.37	0.30	-1.68	3.06

Fuente: Elaboración propia

Como se lee en la tabla 11, gestión de las emociones los entrevistados están de acuerdo en que se deben Desarrollar herramientas de inteligencia artificial (IA) que puedan ayudar a las personas a controlar sus emociones. (Cemociones61, Me= 4.30) así como implementar asistentes virtuales que ofrezcan apoyo emocional. (Aemocional55, Me= 4.16).

Por otra parte manifiestan la necesidad de investigar más sobre como la inteligencia artificial que pueda ser utilizada en la detección temprana de trastornos del estado de ánimo. (Animo63, Me= 4.51) e identificación de patrones en el trabajo que puedan estar causando estrés. (estragos60, Me= 4.82) y

que permitan detectar el estrés en los empleados. (empleados59, Me= 4.54) para que de manera efectiva se dé la gestión de estados de ánimo. (GestionEsA64, Me= 4.52) mediante el establecimiento de sistemas de apoyo que utilicen la inteligencia artificial para conectar a las personas con recursos y apoyos de salud mental en su comunidad. (comunidad57, Me= 4.44)

Tabla 12

Gestión Pública

Factor 4	Carga Factorial	N	Mín	Máx	Me	Md	Mo	Desv. típ.	Z	CV	Asimetría	Curtosis
CambioClim26	.692	61	0	6	4.92	5	6	1.41	3.50	0.29	-1.71	3.29
decisiones24	.652	61	0	6	4.98	6	6	1.50	3.32	0.30	-1.81	3.01
corrupcion25	.614	61	0	6	5.00	6	6	1.44	3.48	0.29	-1.84	3.43

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 12, casi siempre los entrevistados están de acuerdo en utilizar entre otras cosas la inteligencia artificial para analizar datos sobre los efectos del cambio climático (CambioClim26) así como para identificar delitos como la corrupción en los procesos de toma de decisiones. (decisiones24) y prevenir la corrupción en la gestión de recursos públicos. (corrupcion25)

Tabla 13

Moderación de Contenidos

Factor 5	Carga Factorial	N	Mín	Máx	Me	Md	Mo	Desv. típ.	Z	CV	Asimetría	Curtosis
Infalsa39	.666	61	0	6	4.85	5	6	1.48	3.28	0.31	-1.80	3.17
culturales44	.631	61	0	6	4.16	4	6	1.85	2.26	0.44	-0.92	0.04
retroalimen48	.569	61	0	6	4.51	5	6	1.55	2.92	0.34	-1.08	0.78
escala30	.560	61	0	6	4.72	5	6	1.48	3.18	0.31	-1.46	2.14
respetuosa52	.553	61	0	6	4.11	4	6	1.79	2.30	0.43	-0.86	-0.06

Fuente: Elaboración propia

La tabla 13, que refiere a la Moderación de Contenidos muestra que los entrevistados manifiestan estar de acuerdo en desarrollar y utilizar algoritmos de moderación de comentarios que fomenten la discusión respetuosa. (respetuosa52, Me= 4.11), así como establecer mecanismos de retroalimentación para evaluar la efectividad de los algoritmos de moderación (retroalimen48, Me= 4.51), para prevenir la difusión de información falsa. (Infalsa39, Me= 4.85) que puedan proporcionar recomendaciones personalizadas de medios culturales. (culturales44, Me= 4.16) y ante todo promover la utilización de inteligencia artificial para analizar datos sociales a gran escala. (escala30, Me= 4.72)

Tabla 14*Análisis Estadístico y capacitación*

Factor 6	Carga Factorial	N	Mín	Máx	Me	Md	Mo	Desv. típ.	Z	CV	Asimetría	Curtosis
enseñar31	.670	61	0	6	5.00	5	6	1.28	3.91	0.26	-1.73	3.73
cualitativos32	.645	61	0	6	4.80	5	6	1.36	3.52	0.28	-1.30	1.55
desarroIA34	.602	61	0	6	4.56	5	6	1.38	3.29	0.30	-1.14	1.43

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 14, muchas veces los entrevistados están de acuerdo en Fomentar el desarrollo de la inteligencia artificial. (desarroIA34) para mejorar la capacidad para comprender datos cualitativos. (cualitativos32), requiriendo para ello Implementar programas de capacitación para enseñar a las personas a utilizar dicha inteligencia artificial. (enseñar31)

Tabla 15*Recomendaciones Sistematizadas*

Factor 7	Carga Factorial	N	Mín	Máx	Me	Md	Mo	Desv. típ.	Z	CV	Asimetría	Curtosis
estudiante37	.720	61	0	6	4.52	5	6	1.53	2.95	0.34	-1.38	1.99
Transporte21	.595	61	0	6	4.69	5	6	1.57	2.99	0.33	-1.40	1.60

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 15, Recomendaciones Sistematizadas, se refieren dos sugerencias directamente: Implementar sistemas de recomendación que puedan sugerir recursos educativos personalizados para cada estudiante. (estudiante37, Me= 4.52) y desarrollar sistemas de transporte con apoyo de inteligencia artificial más eficientes. (Transporte21, Me= 4.69)

Conclusiones

El resultado de la investigación dio varias conclusiones que en esencia responden a los objetivos general y específicos planteados:

- Es un hecho que la inteligencia artificial (IA) influye en los ámbitos de la vida social, ya que existen variables que muestran de manera más común una mayor explicación sobre los beneficios o ventajas de concientizar la necesidad de utilizar la IA de manera específica para desglosar gran cantidad de datos **económicos y sociales** que permitan identificar y prevenir la corrupción en la gestión de recursos públicos, ejecutando procesos de toma de decisiones eficiente al evitar información falsa.

- La IA permite implementar sistemas de recomendación que sugieran para una mejor comprensión de los desafíos del sistema educativo, los recursos educativos personalizados para cada estudiante,
- La inteligencia artificial proporciona valor e influye en el progreso y bienestar de las personas al considerar el desarrollar y promover el uso de la Inteligencia Artificial (IA) es comprender la mejora que se obtendrá de su aplicación en el vivir mejor, con más seguridad, progreso, beneficio, y bienestar de las personas en su entorno en relación a su comunidad y sociedad.
- La inteligencia artificial influye en el estudio y comprensión de datos al considerarla como una tecnología de gran valor que influye en el estudio y comprensión de datos mediante herramientas de IA que permiten encontrar patrones en grandes conjuntos de datos en la solución de los problemas económicos y sociales.
- Se manifiesta la necesidad de utilizar la IA en la gestión de las emociones y la detección de trastornos de salud mental emocional, estrés y estados de ánimo para su control, apoyo y gestión temprana tanto en el trabajo como de manera personal,
- En la gestión pública, se requiere utilizar entre otras cosas la inteligencia artificial para analizar datos sobre los efectos del cambio climático, así como para identificar delitos como la corrupción en los procesos de toma de decisiones y prevenir la corrupción en la gestión de recursos públicos.
- El uso de algoritmos de la inteligencia artificial permiten la moderación de contenidos, de tal manera que promover la utilización de inteligencia artificial para analizar datos sociales a gran escala, mediante el desarrollo y utilización de algoritmos de moderación y comentarios que fomenten la discusión respetuosa y la retroalimentación, para evaluar la efectividad de los algoritmos de moderación y contenidos que proporcionen recomendaciones personalizadas de medios culturales y permitan prevenir la difusión de información falsa y ante todo tomar decisiones correctas.
- Se requiere desarrollar y capacitar software especializado para el análisis de datos cualitativos para mejorar la comprensión de la conducta en la vida social y política de las personas
- La IA proporciona; sistemas de recomendación que pueden sugerir recursos educativos personalizados para cada estudiante y sistemas de transporte con apoyo de inteligencia artificial más eficientes.

Respecto a la hipótesis planteada sobre como la existencia de la Inteligencia Artificial que influye en los diferentes ámbitos de la vida social fue corroborada y constatada.

Referencias

- Arbeláez-Campillo, D. F., Villasmil Espinoza, J. J., y Rojas-Bahamón, M. J. (2021). Inteligencia artificial y condición humana: ¿Entidades contrapuestas o fuerzas complementarias? *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII (2), 502-513.
- Cabanelas Omil, J. (2019). Inteligencia artificial ¿Dr. Jekyll o Mr. Hyde? *Mercados y Negocios*, (40), 5-22.
- Chacón-Henao, J., y Arias-Pérez, J. (2022). Síndrome no inventado aquí, sabotaje de conocimiento y desempeño innovador: el rol de la conciencia de los empleados sobre la inteligencia artificial. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, XXX(1), 131-143. <https://doi.org/10.18359/rfce.5945>
- Larrondo, M. E., y Grandi, N. M. (2021). Inteligencia Artificial, algoritmos y libertad de expresión. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (34), 177-194. <https://doi.org/10.17163/uni.n34.2021.08>
- Maita-Cruz, Y. M., Flores-Sotelo, W. S., Maita-Cruz, Y. A., y Cotrina-Aliaga, J. C. (2022). Inteligencia artificial en la gestión pública en tiempos de Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5).
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., Vera-Flores, M. A., y Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 696-707.
- Silva Urrutia, J. E., & Villalobos, M. A. (2022). An empirical analysis of homicides in Mexico through Machine Learning and statistical design of experiments. *Población y Salud en Mesoamérica*, 20(1). <https://doi.org/10.15517/psm.v20i1.48217>
- Uribe Kajat, J., Jiménez de Aliaga, K. M., Vargas Dávila, J. G., Rey de Castro Hidalgo, D. E., Bashualdo Pérez, M. Á., y Geraldo Campos, L. A. (2021). El trabajo remoto y la gestión de las emociones en tiempos de la COVID-19: Una mirada de estudiantes de maestría desde el rol de trabajadores, Lima-Perú. *Industrial Data*, 24(1), 179-189. <https://doi.org/10.15381/idata.v24i1.19858>