



Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

Turismo y ciencias sociales: aproximaciones a la construcción teórica con ATLAS.ti para la gestión de datos cualitativos

Yolmis Nicolás Rojano-Alvarado¹
Margarita María Contreras Cuentas²
Harleth Macías-Campo*

Resumen

El presente documento, propone un procedimiento para la utilización del aplicativo ATLAS.ti para la gestión de grandes volúmenes de datos en investigaciones de corte cualitativo, especialmente en aquellas afines con las ciencias sociales, método caracterizado por el análisis hermenéutico a las unidades de análisis abordadas en el trabajo empírico. El artículo describe cómo, desde una rigurosidad metodológica, se concentra la información en unidades de análisis hermenéutico; donde a través de la creación de códigos, citas libres, memos, categorías emergentes, familia de códigos y redes semánticas se busca una sistematización en rigor del proceso investigativo desde sus inicios hasta su fase final. Finalmente, se concluye la creciente demanda en la utilización de estas herramientas informáticas por parte de investigadores en las ciencias sociales, otorgando al investigador cualitativo y su capacidad creativa, la oportunidad de construir procesos rigurosos en el manejo de datos que lo acercan a la construcción teórica.

Palabras clave: ciencias sociales; ATLAS.ti; construcción teórica; investigación cualitativa; análisis hermenéutico.

Abstract

This document proposes a procedure for the use of the ATLAS.ti for the management of large volumes of data in qualitative research, especially in those related to the social sciences, a method characterized by the hermeneutic analysis of the units of analysis addressed in the empirical work. The article describes how, from a methodological rigor, the information is concentrated in units of hermeneutic analysis; where through the creation of codes, free quotations, memos, emerging categories, family of codes and semantic networks, a rigorous systematization of the research process from its beginning to its final phase is sought. Finally, it is concluded that there is a growing demand for the use of these computer tools by researchers in the social sciences, giving the qualitative researcher and his creative capacity the opportunity to build rigorous processes in the handling of data that will bring him closer to the theoretical construction.

Keywords: social sciences; ATLAS.ti; theoretical construction; qualitative research; hermeneutic analysis.

¹* Universidad de la Guajira, Colombia

² Universidad del Norte Barranquilla-Colombia

Introducción

Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales

La investigación cualitativa está diseñada para explorar fenómenos y descubrir verdaderos significados internos y nuevas percepciones (Choe y Schuett, 2020, p. 5). La intersubjetividad e interdisciplinariedad propia de trabajos cualitativos especialmente en las ciencias sociales ha puesto de manifiesto el desarrollo de trabajos colaborativos, los cuales pueden ser abordados a través del aplicativo ATLAS.ti y las ejecución secuencial o simultáneamente entre colaboradores generando libros de códigos conducentes a la generación de categorías como resultado del análisis (Cueva et al., 2020; Munajed y Ekren, 2020; Vamos et al., 2019).

El área de mayor aplicación de los aplicativos informáticos en el manejo de datos cualitativos sigue siendo las ciencias sociales debido a que una de las principales características de las investigaciones cualitativas en esta área es la generación de grandes volúmenes de datos en su abordaje empírico, donde la organización y sistematicidad de ellos llevan a los analistas o investigadores al planteamiento de meta-categorías, categorías y subcategorías las cuales permitirán la agrupación por temas familiarizados tanto teóricamente como desde la experiencia empírica, conduciendo todo esto a la reducción significativa de los datos (Martin-Ferreres et al., 2019; Sepulveda et al., 2019)

La organización de la información se lleva a cabo con el programa ATLAS.ti (Egaña Rojas et al., 2020). La creación de familias de códigos en grupo y colocados en subtemas (Choe y Schuett, 2020, p. 5). La reorganizaron de los subtemas en temas, la revisión y finalmente se verificaron los temas que eran mutuamente excluyentes. Hasta llegar al punto donde se determinen o formen los temas finales. (Choe y Schuett, 2020, p. 5).

El presente documento define el procedimiento y la funcionalidad del aplicativo ATLAS.ti para la gestión de grandes volúmenes de datos en investigaciones de corte cualitativo, especialmente en aquellas afines con las ciencias sociales y el turismo; se pretende además especificar una pauta estratégica hacia el aprovechamiento, donde la creatividad del analista es determinante para un acercamiento a la construcción teorías en las ciencias sociales.

La actividad turística desde la mirada cualitativa

Al considerarse el turismo una realidad social construida socialmente (Berger y Luckman, 1968) reconocemos que sus actores y contextos, están predeterminados por comportamientos culturales que dan valor al intercambio de experiencias, este ultimo como propósito natural del turismo como actividad socioeconómica.

En este sentido, la mirada cualitativa ha sido considerada por diferentes teóricos para abordar el fenómeno turístico (Smith, 1989; van den Berghe, 1995) por el carácter reflexivo y naturalista del enfoque cualitativo y las particularidades que hacen de los contextos turísticos destinos especiales y con ofertas turísticas exóticas que son difíciles abordar desde una mirada cuantitativa que no de cuenta de la comprensión de este fenómeno social (Nason, 1984).

Por lo tanto, el aumento de las investigaciones y las producciones académicas y científicas desde el corte cualitativo es progresivo; aun, en medio de la crisis de salud pública mundial por COVID-19, el sector turístico da muestra de su capacidad de resiliencia y adaptación a los embates de actores incontrolables de macro-entorno de los destinos turísticos (McCartney et al., 2021; Sharma et al., 2021; Sobaih et al., 2021).

Estos escenarios propios de las ciencias sociales y la actividad turística en su dimensión investigativa, genera en su abordaje empírico grandes volúmenes de datos propios para su análisis desde el aplicativo ATLAS.ti como una herramienta informática que aporta al tratamiento inteligente de los datos cualitativos.

Uso estratégico de la herramienta Atlas.Ti

El diseño de investigación de métodos cualitativos explora a los humanos como instrumentos para investigar cómo ven el mundo que los rodea (Choe y Schuett, 2020, p. 5). De allí, deriva la importancia del proceso, papel del analista, la comprensión de los hallazgos empíricos y uso de herramientas tecnológicas para consecución de resultados confiables. ATLAS.ti es un software de investigación y análisis de datos cualitativos (Yang et al., 2019). Una herramienta informática, agrupada con análisis factorial que permite posteriormente analizar de forma individual mediante encuesta bibliográfica (Martinho, 2019), codificar contenido y gestionar gran cantidad de datos (Miotto et al., 2020).

Es utilizado por investigadores de corte cualitativo para la gestión de datos y rigor en la sistematicidad del proceso de investigación, el aplicativo permite el análisis narrativo, creación de

códigos, citas, memes; y redes conceptuales o semánticas. Las ventajas del aplicativo van más allá al profundizar los contenidos textuales, imágenes, audios y videos, los cuales revisados críticamente son los referentes cualitativos para la obtención de información (Gandhi et al., 2019; Kreniske et al., 2019).

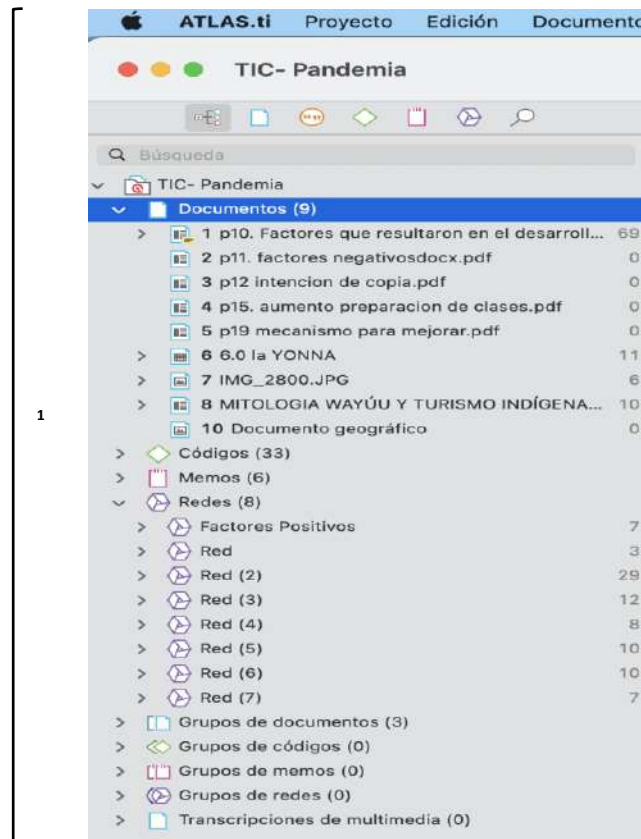
Los indicadores bibliométricos nos indican el crecimiento del uso de herramientas para la gestión de la información generada en el trabajo empírico con enfoques cualitativos, donde entrevistas, diarios de campo, observación participante, registro fotográficos son determinantes para esta metodología (Mandelbaum et al., 2019; Martin-Ferreres et al., 2019). Por lo tanto, técnicas como análisis temáticos, análisis de contenidos, grupos focales son gestionados con aplicativos como el Atlas.Ti para la organización y generación de categorías emergentes (códigos) para la agrupación de los temas y subtemas (Chandra Sekaran et al., 2020; Hunt et al., 2020; Nor, 2019) que resume grandes datos textuales en temas concisos (Gandhi et al., 2019).

Proceso metodológico en ATLAS.ti

Organización de Datos Cualitativos

Los códigos primeramente se generan directamente a partir de los datos brutos del texto y se sintetizaron sobre la base de la unidad (Choe y Schuett, 2020, p. 5). Se utiliza ATLAS.ti para organizar, codificar y extraer los datos para una revisión adicional. En la experiencia del uso del software, los documentos requeridos para la revisión de literatura se configuran de manera ordenada por *selección de autores* del tema empírico abordado, facilitando el análisis de la fuente secundaria (artículos, s y otros documentos publicados) y primarias (entrevistas, fotos, informes especiales). Como se muestra en la Imagen 1, se refiere a la “organización de los documentos” los cuales concentrados en la unidad hermenéutica (UE) permite alojar documentos en formato de texto, video, grabaciones de voz, imágenes. Además de, la creación de códigos, citas, memes, redes conceptuales, grupos de documentos entre otros.

Imagen 1. Organización de datos en la Unidad Hermenéutica



Análisis de Datos en investigaciones cualitativas

Este software se utiliza para codificar y analizar todos los datos (Riemer et al., 2020). Como una plataforma para la revisión y la codificación temática en el análisis de contenido se desarrollan representaciones gráficas de las asociaciones entre temas básicos, organizativos y globales durante las fases de codificación y análisis (Fleming et al., 2019).

En el caso de las transcripciones de las entrevistas se revisan para verificar su precisión y se importan al software cualitativo Atlas. Ti, se desarrolla de forma iterativa una guía de codificación basada en temas de preguntas de investigación y revisiones de la literatura (Schermbeck et al., 2020). Las entrevistas se transcriben y codifican en ATLAS.ti. El análisis del marco funciona para identificar y organizar temas clave en los códigos seleccionados (Campbell et al., 2019).

En caso de llevar a cabo una serie de entrevistas semiestructuradas para recopilar los datos utilizando un protocolo de entrevista predeterminado. Se despliegue un libro de códigos de

entrevistas cualitativo diseñado para capturar los temas principales sobre la base de las guías de entrevistas, con códigos adicionales agregados según sea necesario. (Campbell et al., 2019). Los datos recopilados se analizan utilizando métodos de codificación abiertos, axiales y selectivos con la ayuda del software ATLAS.ti (Nor, 2019). Al generar códigos abiertos en todo el conjunto de datos mediante la identificación de unidades significativas basadas en un análisis línea por línea (Choe y Schuett, 2020, p. 5)

El aplicativo permite la exportación y sincronía con otros tipos de documentos como el formato Excel, por ejemplo, donde el análisis de indicadores estadísticos con diferentes ítems, permite una mejor interrogación de los datos lo que en algunos casos, trae resultados interesantes al profundizar en la inteligibilidad de ellos (Martinho, 2019)

Creación de Códigos y Categorías

ATLAS.ti despliega un libro de códigos basado en los objetivos del estudio, las preguntas de investigación y los dominios de alfabetización en el tema (Vamos et al., 2019). Los dominios, temas y subtemas se confirmaron mediante un proceso de codificación y consenso altamente iterativo. Desarrollando un conjunto de códigos y categorías (Agudelo-Suárez et al., 2020). Se utiliza también para finalizar la codificación y extraer citas (Mandelbaum et al., 2019).

Con el software de análisis de datos cualitativos, se puede construir una plantilla de código jerárquica inicial, basada en familiarizaciones y literatura revisada. Cada entrevista se codificada en el software línea por línea aplicando códigos descriptivos, in-vivo y de proceso a palabras y frases relevante. (Munajed y Ekren, 2020). Se formulan los códigos preliminares a partir de los datos. Los datos que no se ajustan a los códigos existentes, se agrega un código nuevo.

Con respecto a la experiencia uno de los mayores logros en el uso de la herramienta, fue visualmente, distinguir con colores y referencias numéricas cada uno los conceptos emergentes, entre “1. palabras – 2. colores – 3. números” como elementos distintivos para la diferenciación de los datos y que permiten los avances de la investigación desde una forma de codificación abierta, axial y selectiva, y además a los aportes en el contenido de esta (introducción, aspectos teóricos, aportes metodológicos y demás), así (ver Imagen 2):

Imagen. 2. Organización de Códigos y Categorías



Flexibilidad y movilidad de los Datos

El aplicativo permite la importación y exportación de datos con compatibilidad en hojas electrónicas para la manipulación de datos, sobre todo aquellos que son de origen cuantitativo y que requieran de un análisis crítico adicional (Gandhi et al., 2019). De igual forma, se pueden desarrollar trabajos colaborativos o en equipos con la utilización de aproximaciones de forma secuenciales o simultaneas donde el administrador, gestor o analista del aplicativo establece las condiciones de participación y roles de los demás miembros del equipo participante.

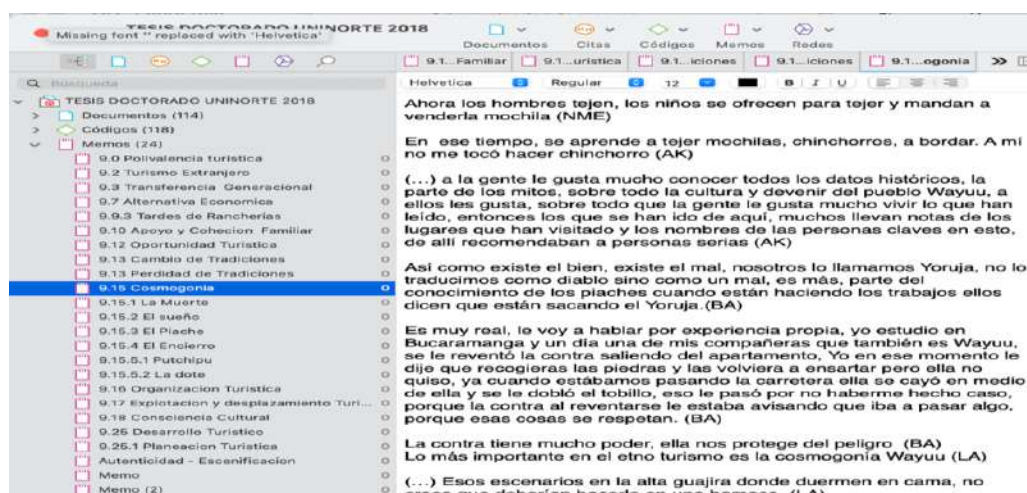
Memos

La actividad principal de los memorandos, es servir para recordar algo o como fuente de información que permita al investigador la recordación de sucesos determinantes en el estudio (Strauss y Corbin, 2002). En este sentido, los memes suelen surgir de forma espontanea en alguna

revisión teórica, en el desarrollo del trabajo empírico; o ser producto de un hecho observado que brinde información a la construcción de los resultados. Los investigadores revisan de forma independiente todo el corpus de datos para identificar todos los datos relevantes, desarrollar códigos iniciales y escribir memorandos analíticos sobre hallazgos emergentes. (Hunt et al., 2020).

En los memorandos se pueden visualizar detalles plasmados en la descripción de los conceptos centrales que emergen del análisis de los datos. La discusión y comparación de los memorandos permite gestionar una lista inicial de códigos inductivos (Chang et al., 2019). También sirven como utilidad para integrar las ideas de análisis, con las categorías vinculadas. La trazabilidad de las fuentes y los memorandos empleados en el análisis se puede rastrear hasta las fuentes de datos sin procesar (Choe y Schuett, 2020).

Imagen. 3. Organización de Memos.



Categorías, Redes Conceptuales y Teorización

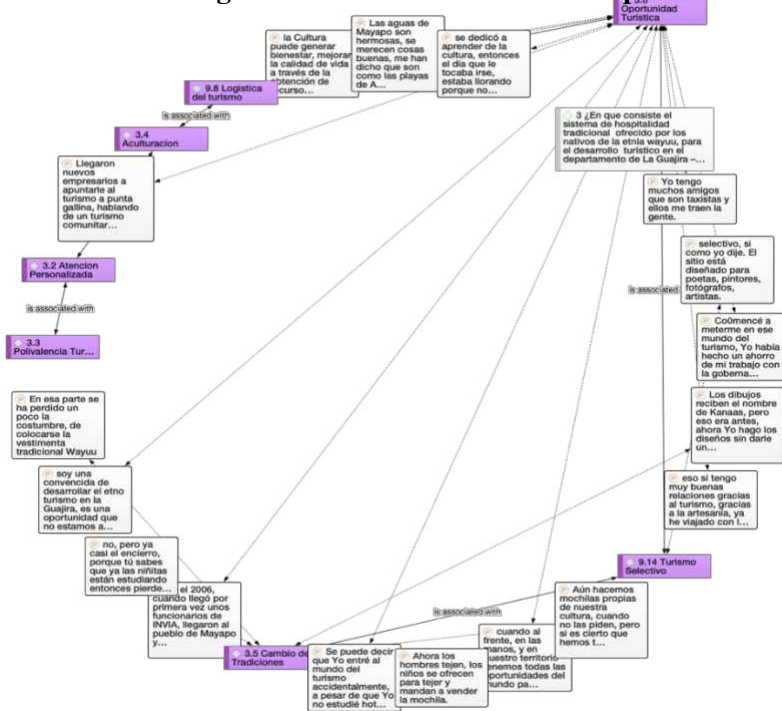
Una de las ventajas comparativas del aplicativo ATLAS.ti es la gama de alternativas para la comprensión de los datos, una de sus más representativas es el acercamiento a través de redes conceptuales o semánticas donde los mapas mentales e inteligibles facilitan la generación de criterios donde se identifican particularidades acercando la experiencia a la construcción teórica (Rojano et al., 2016).

Los códigos iniciales se desarrollan deductivamente, después de lo cual se inducen códigos in vivo a partir de los datos en respuesta a nuevas ideas que evolucionan. Se comparan los códigos y temas obtenidos del análisis paralelo (Schuler et al., 2019). En todo el proceso se usa el software, una

pieza clave para el desarrollo de un marco conceptual y atributos asociados para lograr una aclaración total, e integrar los resultados para una descripción exhaustiva de los fenómenos (Yang et al., 2019). Donde la saturación teórica se logra cuando no se encuentran más desacuerdos de codificación (Lin y Roberts, 2020).

El ATLAS.ti es una herramienta fundamental ideal para aproximarse a la construcción de teorías, dada la alta capacidad para organizar documentos y extraer de ellos desde la perspectiva hermenéutica información de gran interés que luego puede ser complementada con triangulaciones (aportes teóricos, unidades de análisis y particularidad contextual) para el enriquecimiento de los resultados; al final contando con la creatividad del analista o investigador es posible acercarse a la construcción teórica.

Imagen. 4. Redes semánticas o conceptuales



Aportes a la construcción teórica desde el análisis de la información

En cualquiera de los casos, se reconoce que la ayuda del programa informático ha hecho viable un tratamiento de los datos inasumible manualmente (Valles, 2001). Dada a la cantidad de elementos recopilados, transformados en una comunicación escrita y visual que debe ser guardada como constancia de un hilar de literatura, experiencia, interpretaciones e ideas.

Es así, que la herramienta del ATLAS.ti cumple con un propósito desde el inicio hasta el fin de la investigación para quien desarrolla las ciencias sociales. Por referirse a procesos derivados de datos

recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación (Strauss y Corbin, 2002). En estos procedimientos el embudo lógico de la refinación de cada uno de los análisis y documentos emerge una originalidad yacente en los memos teóricos, gráficos evolucionados del análisis de la información, relación de códigos y la identificación de nuevas categorías empíricas.

Este enfoque del encuadre de datos permite al investigador trabajar continuamente hacia la especificidad temática y, a su vez, la creación de teorías (Williams y Moser, 2019, p. 52). Esta especialidad temática produce una riqueza desde la organización de la gran cantidad de datos en el ATLAS.ti, el programa no emerge los resultados empíricos de la investigación, pero sí impacta sobre la creatividad de la investigación en ir desarrollando a través de la metodología la constancia lógica de cada una de las experiencias de análisis y relaciones extraídas de las realidades del campo de estudio. Su fortaleza se deriva de su capacidad de ayudar en todo tipo de tareas de ordenamiento, estructuración, recuperación y visualización (Strauss y Corbin, 2002).

Y una vez, el investigador alcanza el nuevo aporte en la brecha del conocimiento, la teoría tiene una historia debidamente procesada, dejando a un lado la llamada “caja negra”, donde los investigadores en muchos sentidos dejan inconclusas muchas exposiciones de los procesos de análisis de información. Para procurar no solo cerrar el proceso de investigación con un soporte de datos, gráficos y sustentos de análisis (fotografías, muestras etc.), sino, también ayuda a la capacidad de retomar ideas y de estas mismas ajustes a las interpretaciones para mostrar nuevos puntos de vista del investigador. ATLAS.ti, entonces, permite “Reconstruir” la teoría no solo a través de la codificación, sino también a través de la “herramienta de consulta”. 4.

La responsabilidad del investigador consta de una extracción de acciones funcionales, analíticas y creativas, el ATLAS.ti es un vehículo para lograr trasladarse a caminos empíricos, en valor de forma única de hacer ciencia de parte del investigador. Es así, que la “descripción” y “teoría” son complementarios y no sólo pueden ser tomadas como un todo. (Pinto y Santos, 2008)

Resultados y Conclusiones

El futuro de las investigaciones en ciencias sociales quizás reside en formas híbridas de investigación formados por varias escuelas de pensamiento paradigmáticos (Matteucci y Gnoth, 2017). Y las formas de que el investigador genere nuevos resultados empíricos están dados en su organización de las grandes cantidades de información que este genera en los procesos de recopilación y análisis de los datos. A la conciencia de no ver la herramienta programática, en este

caso el ATLAS.ti como un procesador de resultados, sino que dada la organización y creatividad del investigador se transfigura en una obra única de quien le da vida a la estructura del programa.

El ATLAS.ti tiene las fortalezas de los espacios propuestos para ver de distintas formas el cumulo de datos que se le incluye, tomar y/o desechar los ambientes emergentes propios de análisis es una capacidad de la integración del investigador con la comprensión del fenómeno de estudio.

En este sentido, la experiencia refiere a la utilización del aplicativo en términos generales en la “investigación cualitativa, ciencias sociales, teorización” y de como estas son cada vez mas influyentes; mas allá, de entender y comprender la existencia de particularidades que hacen especial cada método y las pretensiones del investigador.

Finalmente, se confirma la presencia de cambios considerables donde el ATLAS.ti hace fundamento a la forma de hacer las cosas en las ciencias sociales, donde se evidencia el cambio en la utilización de complejos cuestionarios por la utilización de la observación y las entrevistas a profundidad, grupos focales buscando la reflexividad y el remplazo de la vista técnica por elementos narrativos, en el fondo es un sello original propuesto por quien investiga y los resultados empíricos que presenta.

Referencias

- Agudelo-Suárez, A. A., Vargas-Valencia, M. Y., Vahos-Arias, J., Ariza-Sosa, G., Rojas-Gutiérrez, W. J., y Ronda-Pérez, E. (2020). Precarious employment and health: A qualitative study in Venezuelan immigrant population in Colombia. *Journal of Migration and Health*, 1–2(November), 100009. <https://doi.org/10.1016/j.jmh.2020.100009>
- Berger, P., y Luckman, T. (1968). *Berger-Luckman -Construcción social de la realidad* (E. Amorrortu (ed.)).
- Campbell, A. N. C., McCarty, D., Rieckmann, T., McNeely, J., Rotrosen, J., Wu, L. tzy, y Bart, G. (2019). Interpretation and integration of the federal substance use privacy protection rule in integrated health systems: A qualitative analysis. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 97(November 2018), 41–46. <https://doi.org/10.1016/j.jsat.2018.11.005>
- Chandra Sekaran, V., Bailey, A., Kamath, V. G., Ashok, L., y Kamath, A. (2020). ‘This is the place where I can be alone, no tension:’ Photovoice evidence for adolescent perceptions of their microsystem and psychological adjustment. *Asian Journal of Psychiatry*, 51(March), 102021. <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2020.102021>

- Chang, J. S., Behar, E., y Coffin, P. O. (2019). Narratives of people who inject drugs on factors contributing to opioid overdose. *International Journal of Drug Policy*, 74, 26–32. <https://doi.org/10.1016/j.drugpo.2019.07.038>
- Choe, Y., y Schuett, M. A. (2020). Stakeholders' perceptions of social and environmental changes affecting Everglades National Park in South Florida. *Environmental Development*, 35(April), 100524. <https://doi.org/10.1016/j.envdev.2020.100524>
- Cueva, K., Speakman, K., Neault, N., Richards, J., Lovato, V., Parker, S., Carroll, D., Sundbo, A., y Barlow, A. (2020). Cultural Connectedness as Obesity Prevention: Indigenous Youth Perspectives on Feast for the Future. *Journal of Nutrition Education and Behavior*, 52(6), 632–639. <https://doi.org/10.1016/j.jneb.2019.11.009>
- Egaña Rojas, D., Iglesias Vejar, L., Cerda Rioseco, R., Molina Carrasco, P., y Gálvez Espinoza, P. (2020). Social participation in primary health care: Tensions and contradictions. *Atencion Primaria*, 52(10), 690–696. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.02.013>
- Fleming, M. L., Bapat, S. S., y Varisco, T. J. (2019). Using the theory of planned behavior to investigate community pharmacists' beliefs regarding engaging patients about prescription drug misuse. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 15(8), 992–999. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2018.10.027>
- Gandhi, S., Gurusamy, J., Damodharan, D., Ganesan, V., y palaniappan, M. (2019). Facilitators of healthy life style behaviors in persons with schizophrenia—A qualitative feasibility pilot study. *Asian Journal of Psychiatry*, 40(October 2018), 3–8. <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2019.01.003>
- Hunt, L. J., Garrett, S. B., Dressler, G., Sudore, R., Ritchie, C. S., y Harrison, K. L. (2020). Goals of Care Conversations Don't Fit in a Box: Hospice Staff Experiences and Perceptions of Advance Care Planning Quality Measurement. *Journal of Pain and Symptom Management*. <https://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2020.09.042>
- Kreniske, P., Pala, A. N., Milman, R., y Sanchez, C. (2019). Expressive innovation: How first-year college students introduced emoticons to the curriculum. *Cognitive Development*, 49(July 2018), 105–115. <https://doi.org/10.1016/j.cogdev.2018.11.003>
- Lin, N., y Roberts, K. R. (2020). The normative beliefs that form individual food safety behavioral intention: A qualitative explanatory study. *Food Control*, 110(September 2019), 106966. <https://doi.org/10.1016/j.foodcont.2019.106966>

- Mandelbaum, J., Pérez-Escamilla, R., Sandow, A., Gallego-Pérez, D. F., Lartey, A., y Hromi-Fiedler, A. (2019). Factors Influencing Dietary Practices Among Ghanaian Residents and Liberians Living in a Protracted Refugee Situation in Ghana. *Journal of Nutrition Education and Behavior*, 51(5), 567–577. <https://doi.org/10.1016/j.jneb.2018.09.007>
- Martin-Ferreres, M. L., De Juan Pardo, M. Á., Bardallo Porras, D., y Medina Moya, J. L. (2019). An ethnographic study of human dignity in nursing practice. *Nursing Outlook*, 67(4), 393–403. <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2019.02.010>
- Martinho, V. J. P. D. (2019). Best management practices from agricultural economics: Mitigating air, soil and water pollution. *Science of the Total Environment*, 688, 346–360. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2019.06.199>
- Matteucci, X., y Gnoth, J. (2017). Elaborating on grounded theory in tourism research. *Annals of Tourism Research*, 65, 49–59. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2017.05.003>
- McCartney, G., Pinto, J., y Liu, M. (2021). City resilience and recovery from COVID-19: The case of Macao. *Cities*, 112(October 2020), 103130. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2021.103130>
- Miotto, G., Blanco-González, A., y Díez-Martín, F. (2020). Top business schools legitimacy quest through the Sustainable Development Goals. *Heliyon*, 6(11). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05395>
- Munajed, D. Al, y Ekren, E. (2020). Exploring the impact of multidimensional refugee vulnerability on distancing as a protective measure against COVID-19: The case of Syrian refugees in Lebanon and Turkey. *Journal of Migration and Health*, 1–2(November), 100023. <https://doi.org/10.1016/j.jmh.2020.100023>
- Nason, J. D. (1984). Tourism, handicrafts, and ethnic identity in Micronesia. *Annals of Tourism Research*, 11(3), 421–449. [https://doi.org/10.1016/0160-7383\(84\)90030-6](https://doi.org/10.1016/0160-7383(84)90030-6)
- Nor, M. Z. M. (2019). Contribution of faculty developmental programmes to professional identity development of medical educators in Malaysia: A phenomenological study. *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 14(4), 324–331. <https://doi.org/10.1016/j.jtumed.2019.06.001>
- Pinto, M. de R., y Santos, L. L. da S. (2008). Em Busca De Uma Trilha Interpretativista Para A Pesquisa Do Consumidor: Uma Proposta Baseada Na Fenomenologia, Na Etnografia E Na Grounded. *RAE Eletrônica*, 7(2), 561–563.
- Riemer, S., Walkinshaw, L. P., Auvinen, A., Marcinkevage, J., Daniel, M., y Jones-Smith, J. C.

- (2020). Qualitative Study on Participant Perceptions of a Supermarket Fruit and Vegetable Incentive Program. *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics*. <https://doi.org/10.1016/j.jand.2020.10.010>
- Rojano, Y., Contreras, M., y Mendoza, D. (2016). Prácticas del mercado artesanal de la etnia wayúu en Riohacha (La Guajira, Colombia): estudio etnográfico. *Pensamiento y Gestion*, *41*, 263–287. <https://doi.org/10.14482/pege.41.9717>
- Schermbeck, R. M., Kim, M., y Chriqui, J. F. (2020). Independent Early Childhood Education Centers' Experiences Implementing the Revised Child and Adult Care Food Program Meal Pattern Standards: A Qualitative Exploratory Study. *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics*. <https://doi.org/10.1016/j.jand.2020.06.020>
- Schuler, C., Ntow, G. E., y Agbozo, F. (2019). Mothers' Experiences with Neonatal Care for Low Birth Weight Infants at Home; A Qualitative Study in the Hohoe Municipality, Ghana. *Journal of Pediatric Nursing*, *45*, e44–e52. <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2018.12.017>
- Sepulveda, P., Cabezas, M., García, J., y Fonseca-Salamanca, F. (2019). Problem-based learning: Perception of the teaching-learning process of preclinical sciences by students of Kinesiology. *Educacion Medica*, *xx*, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.01.004>
- Sharma, G. D., Thomas, A., y Paul, J. (2021). Reviving tourism industry post-COVID-19: A resilience-based framework. *Tourism Management Perspectives*, *37*(December 2020), 100786. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2020.100786>
- Smith, V. (1989). *Hosts Ad Guests - The Anthropology of tourism*.
- Sobaih, A. E. E., Elshaer, I., Hasanein, A. M., y Abdelaziz, A. S. (2021). Responses to COVID-19: The role of performance in the relationship between small hospitality enterprises' resilience and sustainable tourism development. *International Journal of Hospitality Management*, *94*(December 2020), 102824. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102824>
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Consideracione básicas en Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. <https://doi.org/10.4135/9781452230153>
- Valles, M. S. (2001). Ventajas y desafíos del uso de programas informáticos (e.g.ATLAS.ti y MAXqda) en el análisis cualitativo. Una reflexión metodológica desde la grounded theory y el contexto de la investigación social española. *Departamento de Metodología de La*

Investigación Da Universidad Comlutense de Madrid, Mcc, 1–26.

- Vamos, C. A., Merrell, L., Livingston, T. A., Dias, E., Detman, L., Louis, J., y Daley, E. (2019). I Didn't Know: Pregnant Women's Oral Health Literacy Experiences and Future Intervention Preferences. *Women's Health Issues, 29(6), 522–528.* <https://doi.org/10.1016/j.whi.2019.05.005>
- van den Berghe, P. L. (1995). Marketing mayas. Ethnic tourism promotion in Mexico. *Annals of Tourism Research, 22(3), 568–588.* [https://doi.org/10.1016/0160-7383\(95\)00006-R](https://doi.org/10.1016/0160-7383(95)00006-R)
- Williams, M., y Moser, T. (2019). The Art of Coding and Thematic Exploration in Qualitative Research. *International Management Review, 15(1), 45–55.*
- Yang, C. I., Lee, L. H., y Chen, S. L. (2019). Students' Experiences of Studying in an Accelerated BSN Program in Taiwan. *Journal of Professional Nursing, 35(3), 240–244.* <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2018.12.005>