



Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

Herramienta computacional para el fortalecimiento del perfil docente de una institución de educación superior

María del Carmen Molinero Bárcenas¹

*Ubaldo Chávez Morales**

*Rosa María Romero González**

Resumen

El presente trabajo de investigación parte de las preguntas: ¿Cómo potenciar el desempeño docente?, ¿Cuál es el perfil docente de excelencia?, donde el objetivo fue realizar una herramienta computacional que sirviera para poder conformar un perfil docente lo más parecido al perfil docente de éxito basada en características más sobresalientes desde 3 perspectivas diferentes: del estudiante, del docente y desde los directivos universitarios.

La herramienta se realizó en Excel usando una metodología mixta y gracias a todas las características obtenidas en tres etapas del trabajo, las cuales se estuvieron agrupando en cada uno de los dominios psicomotor, cognitivo, y actitudinal, donde los profesores contestarán una serie de preguntas para cada uno de los dominios y al final recibirán un resultado que les mostrará en qué dominio es donde se encuentran deficientes y así fortalecer su perfil docente.

Palabras clave: Herramienta computacional, tecnología, perfil docente, educación superior, cognitivo, psicomotor, actitudinal, universitario.

Abstract

The present research work starts from the questions: How to enhance the teaching performance ?, What is the teaching profile of excellence ?, where the objective was to make a computational tool that would serve to be able to form a teaching profile as close to the teaching profile of success based on more outstanding characteristics from 3 different perspectives: from the student, from the teacher and from the university managers.

The tool was made in Excel using a mixed methodology and thanks to all the characteristics obtained in three stages of the work, which were grouped in each of the psychomotor, cognitive, and attitudinal domains, where teachers will answer a series of questions to each of the domains and in the end they will receive a result that will show them in which domain it is where they are deficient and thus strengthen their teaching profile.

¹ Universidad Autónoma de Querétaro

Keywords: Computational tool, technology, teaching profile, higher education, cognitive, psychomotor, attitudinal, university.

Introducción

Para comenzar a hablar de Perfiles docentes quiero mencionar que la experiencia a lo largo de mi vida como docente, me ha dado grandes satisfacciones, pero también algunas decepciones, ya que no estás satisfecho cuando ves que algunos estudiantes no ponen nada de su parte para poder poner atención, todo lo quieren hacer a su manera, y a través de los años me he dado cuenta que entre más fáciles les proporcionas las cosas, más difíciles se les hace realizar algo.

Es por ello que es importante saber del Perfil docente qué características necesita para poder ser un docente de éxito, que lleve a sus estudiantes a aprovechar al máximo sus habilidades y fortalezas para que no sólo cumplan con acreditar la materia, sino con aprender algo de esa materia, es decir aprender a aprender y que uno como docente quede completamente satisfecho con el trabajo realizado con ellos, que tengan un aprendizaje significativo y, sobre todo, que les sirva para toda la vida.

En este trabajo se presenta una herramienta que pretende fortalecer el perfil docente de una institución de educación superior, cabe mencionar que esta herramienta que se está presentando, hasta el momento no se ha puesto a prueba, es el resultado de tres etapas de trabajo, pero que en un corto plazo se pretende poner a funcionar con los docentes de esta institución y de otras más para comenzar a ver qué resultados se obtienen.

Antecedentes

Competencias y perfiles docentes

Con la publicación titulada “Competencias del docente de educación superior en línea” Brenes y Solano (2010) presentan lo que ellos consideran que son o deben ser las competencias de un facilitador en línea. Por otra parte, Campos, Brenes y Solano (2010) proyectan en función de los cambios en el panorama educativo, los cuales han puesto de manifiesto el desarrollo e incorporación de TIC en contextos de enseñanza y en particular el incremento de la educación a distancia. Es por esto la importancia de tener un perfil docente adecuado y diferente al que normalmente se ha venido desempeñando en escenarios bajo la modalidad a distancia.

Al ver la necesidad de este perfil, proponen el perfil de competencias para los facilitadores de aprendizaje en línea, el cual está sujeto a cambios y modificaciones de acuerdo al desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje de la educación a distancia y de la tecnología misma, (Campos, Brenes y Solano, 2010).

Como se puede observar en la figura 1 (Cabero y Román 2006) nos mencionan que el facilitador puede cumplir con un rol académico, uno técnico, una función organizativa, una orientadora y una función social.

Figura 1. Funciones del profesor-tutor virtual



Fuente: (Cabero y Román, 2006)

Y hablando de roles, Denis, Watland, Pirote, y Verday (2004) muestran once roles del facilitador del aprendizaje en línea, donde cuatro de ellos son periféricos y siete de ellos centrales.

Roles periféricos

- Administrador
- Diseñador
- Co-aprendiz
- Investigador

Roles centrales

- Facilitador de contenido.
- Facilitador de la metacognición
- Consejero
- Asesor
- Tecnólogo
- Proveedor de recursos

En sus conclusiones Del Moral y Villalustre (2012) señalan lo que ellas considerarían las competencias indispensables para el facilitador del aprendizaje en línea, dividiéndolas en:

Competencias didácticas y tecnológicas

- Capacidad motivadora.
- Capacidad para evaluar los aprendizajes
- Capacidad para manejar herramientas digitales
- Habilidad para utilizar y seleccionar recursos

Competencias tutoriales

- Capacidad comunicativa, habilidades sociales y empatía
- Habilidad para crear y gestionar grupos de trabajo

Por último, partiendo de los planteamientos y aportaciones de los autores anteriores, (Campos, Brenes, y Solano, 2010) formalizan una propuesta integradora del perfil de competencias docentes del facilitador de aprendizaje en línea, la cual comprende cinco competencias que son las tecnológicas, investigativas, pedagógicas, sociales y de liderazgo académico.

Nuevas herramientas Tecnológicas

Los dispositivos más utilizados según la Revista Blink Learning (2018) en una de las instituciones es el teléfono móvil con un 72%, siguiéndole las pc's portátiles con un 69%, y al final los Google books, donde también menciona que los mayores problemas que se tienen, son los de conectividad y la formación del profesorado donde casi no han recibido formación por parte de su institución.

Es por esto que se consideró necesario establecer un perfil docente ligado a la competencia digital docente que capacite a maestros para guiar a sus estudiantes en el ecosistema digital para que así mismo el docente pueda también recibir información como manejo de software digital, búsqueda, edición y producción de contenido digital, todo esto para que guíe al estudiante en el uso de la tecnología y no tengan dificultad para contrastar fuentes o bien no exista merma de la comprensión lectora, el vocabulario y la capacidad de expresión.

Esto tiene grandes ventajas para el docente, ya que permite buscar, editar y crear, contenido propio con mayor facilidad, ahorra tiempo, trabajar con canales de comunicación no sólo de estudiantes, sino de padres de familia, el trabajo y aprendizaje colaborativo, ya que algunos docentes inclusive no saben manejar las plataformas educativas o bien conocen muy poco de herramientas de creación audiovisual.

Es por ello que Moreira et al. (2008) plantean que los objetivos de la alfabetización digital deberían dirigirse a todos. Con dicho término de alfabetización digital se aprecia que pueden existir profesores con necesidad de “alfabetizarse”, pues los estudiantes en la actualidad saben mucho de aplicaciones. Por este motivo existe el gran desafío de entender y favorecer los “Knowmads” de la sociedad 3.0, lo que propone Moravec (2013), donde dicho término de “knowmad” representa a los nómadas del conocimiento y la innovación.

Y como lo menciona Ignacio Silva (2018), “El buen uso de la tecnología como herramienta pedagógica debe estar acompañado de una adecuada metodología, de un manejo de la tecnología misma y de un objetivo de aprendizaje claro. No es el uso de las tecnologías en sí mismo lo que detona aprendizajes. Como toda herramienta pedagógica, es un medio, no el fin”.

Con la que también estamos de acuerdo es con Karina Fuerte (2018), la cual menciona que “la tecnología no reemplazará a los docentes, por el contrario, hará más eficiente su labor. El uso puntual de la tecnología nos permitirá potenciar aquellas habilidades y características que nos distinguen de las máquinas: la inteligencia emocional, la creatividad, el pensamiento crítico, la comunicación, la compasión y la empatía”.

Diversos escenarios de aprendizaje

Casati y Casati (2005) mencionan que existen cuatro ámbitos donde los profesores deben asumir cambios en su práctica docente para enfrentar las características y necesidades nuevas que plantea la educación a distancia y la incorporación de nuevas tecnologías a la educación, dichos ámbitos son:

- La comunicación
- Las estrategias metodológicas
- La función informadora
- Su entorno laboral y profesional

Por otra parte, existen diversas estrategias de aprendizaje que el docente practica en el aula como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en problemas, trabajo por competencias, o bien el trabajo colaborativo y el aprendizaje autónomo en donde ya existen también nuevas estrategias como la de Gamification (Gamificación) y el Aula invertida que en ocasiones no todos los profesores conocen.

Es por ello que los profesores deben estar preparados para manejar diversas estrategias de aprendizaje en sus clases y lo pueden lograr con una formación continua de diversos cursos que impartan en su propia institución, pues gracias a dichos cursos se puede llegar a ser un buen docente que a su vez

ayude a sus estudiantes a aprender por sí mismos, pues la mayoría de los contenidos ya son más visuales e interactivos y a su vez para los estudiantes esto es más motivante.

Pero, aunque las universidades impartan cursos y doten de recursos (computadoras y acceso a internet) a centros educativos o facultades, como lo señala Tejedor (2006, pag. 21-43) “la mera dotación de recursos no es suficiente para se produzca una verdadera integración de las TIC’s en la práctica escolar”.

Según la Revista Blink Learning (2018), para los docentes los retos a nivel general son mejorar la formación de los profesores y enseñar a los estudiantes a aprender por sí mismos, pero yo creo que también la carencia de los dispositivos para todos los estudiantes y los docentes y el de adaptar el proceso de aprendizaje educativo al uso de la tecnología.

Pero también considera ventajas del uso de la tecnología en el aula, como: la comunicación que es más fluida entre estudiantes y profesores, así como el acceso a mayor número de contenidos y recursos y el aprendizaje autónomo, por mencionar algunas de ellas.

Objetivos

- Identificar cuáles características sobresalen en las diversas perspectivas que se investigaron (docentes, estudiantes y directivos) para elaborar la herramienta.
- Elaborar una gráfica con las características anteriores, que nos sirva como base para mostrar el resultado al docente cuando utilice la herramienta.
- Elaborar una herramienta computacional en Excel para que los profesores puedan consultar cómo se encuentra conformado su Perfil docente y además ver en qué dominio pueden mejorar.
- Tratar de subir la herramienta en línea para que profesores de otras instituciones la puedan utilizar.

Metodología

Esta investigación utilizó una metodología cuantitativa, ya que fue un trabajo descriptivo comparativo. Se realizaron encuestas desde 3 perspectivas diferentes, desde el punto de vista del alumno, del docente y de los directivos para conformar las características idóneas del perfil docente, todo esto se realizó en una institución de educación superior y en base a la taxonomía de bloom donde se agruparon todas las características para poder realizar la herramienta.

Población y muestra

La muestra estuvo conformada por 244 estudiantes de una institución de educación superior, los cuales eran tanto de licenciatura como de maestría, donde el 32.4% fueron varones y el 67.6% fueron mujeres, así como los docentes que fueron de los mejor evaluados, siendo 65, de los cuales la participación femenina fue de 53.8% y la participación masculina de 46.2% y por último 26 administrativos, donde algunos tenían una coordinación, la participación aquí fue del 46% del sexo masculino y el 54% del sexo femenino.

Esta investigación estuvo conformada por 3 etapas diferentes, una para recabar toda la información de los estudiantes, otra para los docentes y la última para los directivos, cabe mencionar que se tomaron en cuenta todas estas características para realizar la herramienta.

Con la información recabada, se fue elaborando la herramienta en el programa de Excel, haciendo mención de que se tomaron en cuenta estas características de acuerdo a la taxonomía de Bloom que está conformado por tres dominios: el psicomotor, cognitivo y conductual, así mismo se agruparon las preguntas de acuerdo a las competencias que debe tener un docente para poder impartir sus clases.

Ya agrupadas las preguntas de acuerdo a las competencias y taxonomía, se elaboró la herramienta en Excel, la cual consta de tres series de preguntas, donde el docente va contestando dichas preguntas, primero una serie de ellas donde están las preguntas relacionadas al dominio psicomotor, otra serie donde están las del dominio cognitivo y por último la serie de las preguntas del dominio conductual, ya al final le entrega un resultado de manera gráfica y le menciona en qué área puede mejorar si es que su resultado fue bajo en esa característica.

Cabe mencionar que en la herramienta se pusieron todos los valores obtenidos del perfil docente de las tres etapas investigadas en una gráfica que nos serviría como base para que al final con ésta se pudieran comparar los resultados del profesor o profesora con su gráfica resultante.

A continuación, la tabla 1 muestra la participación de los docentes, estudiantes y directivos.

Tabla 1. Porcentaje de participación por sexo de estudiantes, docentes y directivos

	Estudiantes	Docentes	Directivos
Mujeres	67.6%	53.8%	54%
Hombres	32.4%	46.2%	46%

Fuente: Elaboración propia

Las preguntas de la herramienta que se realizaron a los profesores del dominio actitudinal se muestran en la tabla 2

Tabla 2. Preguntas realizadas a los profesores comprendidas dentro del dominio actitudinal

DOMINIO ACTITUDINAL
1.- ¿Qué tan significativo es para usted que durante el curso se fomenten actitudes de respeto?
2.- Para usted su responsabilidad como profesor es significativa para influir en los estudiantes, para que a su vez ellos se hagan más responsables?
3.- ¿Considera que para los estudiantes si usted es amable y accesible el rendimiento de sus estudiantes sea significativo?
4.- Considera que debe estar interesado por sus estudiantes no solo en lo académico sino en lo personal?
6.- Considera significativo que como profesor debe mostrar una actitud de confianza hacia los estudiantes para que éstos tengan más seguridad para externar alguna duda?
7.- Es significativo para usted que la puntualidad es una característica importante que debe tener como profesor tanto para iniciar como para finalizar las clases?
8.- Considera que es significativo que usted como profesor deba ser paciente con los estudiantes para explicar un tema a detalle?
9.- Considera que las relaciones interpersonales con los estudiantes son importantes para la mejora en su aprendizaje?
10.- Considera significativo que usted como profesor dedique tiempo para preparar sus clases?

Fuente: Elaboración propia

Las preguntas realizadas del dominio psicomotor se muestran en la Tabla 3.

Tabla 3. Preguntas realizadas a los profesores comprendidas dentro del dominio psicomotor

DOMINIO PSICOMOTOR
1.- ¿Considera que usted como profesor si es dinámico en sus clases los estudiantes podrían tener un mayor aprovechamiento de su asignatura?
2.- ¿Considera que la investigación impacte significativamente en el dominio de su materia y le ayude a enseñar mejor?
3.- ¿Considera significativo incorporar las herramientas informáticas para mejorar la docencia en el salón de clases?
4.- Considera que para que usted realice innovación educativa en su aula debe tener un grado académico mayor?
5.- Considera que las estrategias innovadoras pueden promover el aprendizaje de los estudiantes?
6.- Cree usted que como profesor innovador está impulsando a sus estudiantes a que sean profesionales competentes no sólo en el ámbito profesional sino también personal?
7.- Considera que el estudiante debe tener una mayor participación en clase para que su rendimiento sea mejor?
8.- Considera que usted como profesor de su asignatura es necesario saber manejar la Pc y los demás dispositivos móviles como teléfonos, tablet e ipad?
9.- Considera que los ambientes educativos amenos sean básicos para que los estudiantes mejoren en su aprendizaje?

10.- Considera que usted puede implementar todas sus estrategias de enseñanza y aprendizaje con la plataforma institucional?
11.- Considera que las asesorías extra favorecen el aprendizaje de los estudiantes?
12.- Cree que deba existir un área de informática responsable de la actualización del campus virtual para que usted como profesor pueda utilizarla en sus asignaturas?
13.- La tecnología lo une más a usted con sus estudiantes como profesor de una forma más fácil e inmediata?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 se muestran las preguntas realizadas del dominio cognitivo.

Tabla 4. Preguntas realizadas a los profesores comprendidas dentro del dominio cognitivo

DOMINIO COGNITIVO
1.- ¿Cree que para los estudiantes sea significativo el hecho de que usted tenga dominados los conocimientos teóricos y prácticos de su materia?
2.- ¿El hecho de que usted se mantenga actualizado como profesor cree que sea significativo para sus estudiantes?
3.- ¿Considera significativo que como profesor debe saber de cultura general para que así mismo se la transmita a sus estudiantes?
4.- Considera que sea significativo que para impartir clases se necesite tener experiencia?
5.- Considera que debe tener un grado académico mayor para poder impartir sus clases?
6.- Considera que usted como profesor debe mediar el aprendizaje de sus estudiantes realizando la función como guía y orientación del mismo?
7.- Considera que la autoevaluación mejorará el aprendizaje en los estudiantes?
8.- Considera que usted como profesor debe tener "pasión por enseñar" para que sus estudiantes tengan un mayor rendimiento académico?
9.- Considera que debe generar en los estudiantes una conciencia crítica para que éstos lleguen a ser autónomos y jurídicos?
10.- Considera que, si usted motiva más a los estudiantes hacia la enseñanza, mayor será la de ellos hacia el aprendizaje?
11.- El uso de herramientas tecnológicas y las plataformas utilizadas en clase hacen que el estudiante puede ser competitivo a nivel internacional
12.- Considera que la retroalimentación de los estudiantes sea importante para que usted pueda mejorar como profesor?
13.- Considera que sea necesario conocer y respetar los procesos administrativos de su institución para una mejor evaluación hacia sus estudiantes?
14.- Cree que para mejorar la evaluación de los estudiantes sea necesario conocer la reglamentación de su institución?

Resultados

A continuación, en la tabla 5 se muestran algunas de las características que sobresalieron en los estudiantes, agrupadas de acuerdo a la taxonomía de Bloom.

Tabla 5. Características sobresalientes en los estudiantes

Actitudinal	Psicomotor	Cognitivo
Respetuoso	Realizar ejercicio	Conocimientos
Paciente	Respetuoso	Actualizado
Amable	Poner atención	Dominio de la materia
Accesibilidad-disposición	Participación	Con Posgrado o maestría
Responsable	Dinámico	Respetuoso
Empático, Que apoye	Conciso	Capacidad de transmitir
Puntual	Dominio del tema	Compañerismo
Pasión por enseñar	Explicar bien	Dinámicas
Entusiasmo	Puntual	Claridad
Positivo	Responder dudas	Experiencia
Honesto	Material didáctico	Ejemplos laborales
Humildad	Tareas y trabajos	Motivación
Exigente	Justo	Experiencias personales
Abierto	Aprender	Aprendizaje
Educado	Exigente	Enseñar
Flexible	Dedicación	Mente abierta
Justo imparcial	Dinámicas	Creatividad
No prepotente	Ganas de enseñar	Conozca su tema
Dinámico	Estudiar	Multidisciplinario
Interés por sus alumnos	Ser crítico	Investigar
Motivador	Exámenes	Especializados
Comprometido	Equitativo	Participación
Activo,	Lectura de textos	Material didáctico
Alegre	Conocer el tema	Ejemplificar
Comprensivo	Dar ejemplos	Trabajo en equipo
Atento	Escuchar las opiniones	Contenidos significativos
Con capacidad de escucha	Lenguaje apropiado	
Carismático,	Interactuar con el grupo	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 se muestran algunas de las características sobresalientes para los profesores, las cuales se agruparon de acuerdo a la taxonomía de Bloom, en los dominios actitudinal, psicomotor y cognitivo.

Tabla 6. Características sobresalientes en Profesores

Actitudinal	Psicomotor	Cognitivo
Amable, Cordialidad,	Respeto, respetuoso	Conocimientos, compartir sus conocimientos
Respetuoso de los alumnos,	Participaciones individuales y grupales	Actualizado, Actualización
Paciente, tolerante, comprensión	Conocimientos, conocer sobre el tema.	Dominio de la materia
Positivo, Responsable,	Responsable	Ambiente ameno
Honesto, sincero, integridad	Poner atención en clase	Que te deje experiencias no solo profesionales, sino personales
Abierto, mente abierta	Puntualidad, ser puntual	Investigar, motive a investigar
Puntual, dinámico,	Disponibilidad para atender dudas.	Trabajo colaborativo
Dominio, Experiencia docente y profesional reconocida,	Paciente, tolerante, paciencia	
Motivador (a), Innovador, empático, Confiable,		
Superación, actualizado, progreso		
Motiva investigación, inculcar investigación		
Limpio		

Por último, en la tabla 7 se muestran algunas de las características de los directivos, también agrupadas de acuerdo a la taxonomía de Bloom. Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Características sobresalientes en los directivos

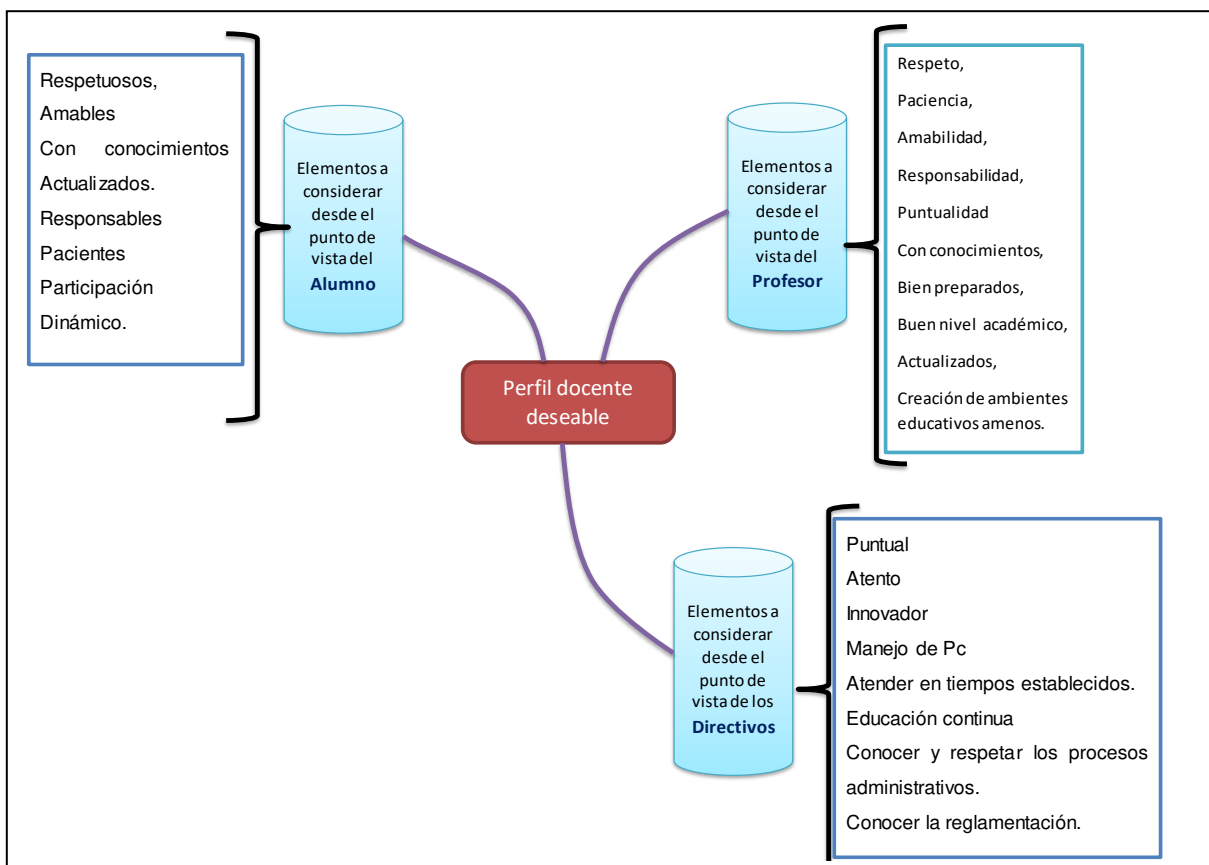
Actitudinal	Psicomotor	Cognitivo
Responsabilidad	Debe saber usar la plataforma o portal.	Actualizarse continuamente del contexto nacional e internacional en el que nos desempeñamos
Puntualidad, FORMALIDAD	Manejo de equipo de cómputo, de recursos didácticos y audiovisual, Manejo de software de su área de conocimiento.	Conocer la reglamentación universitaria, (legislación universitaria, manual de titulación reglamento de estudiantes y el estatuto orgánico).
Respetuoso	Hacer conclusiones personales y grupales de lo aprendido.	Conocer y respetar los procesos administrativos, administración del tiempo y sistemas, QUE TENGAN RELACIÓN A SU TIPO DE PROFESOR Y PUESTO. PRODEP, CONACYT, PIFI, ALTAS DE MATERIAS, CAPTURA DE CALIFICACIONES, ETC.
Compromiso ante la institución, EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Motivador. SABER ENTUSIASMAR A OTROS. APLICAR SU CREATIVIDAD,	DOMINAR SU PERFIL PROFESIONAL, Conocimiento de áreas específicas y relacionarlas transversalmente con otras variables de conocimiento;
alegre, Actitud positiva,	Darle seguimiento a la información enviada.	Administración de recursos humanos, Conocimiento de

		manejo de personal, Desarrollo organizacional y humano,
paciente, Comprensivo,	Flexibilidad, establecer criterios de evaluación afines.	Atención a que los estudiantes estén interesados. Lograr estimular a los alumnos despertando su mecanismo sensorial.
Innovador, Creativo,	Habilidades administrativas, la capacidad de gestión en los trámites relativos.	Dominio de las Tic's, MANEJO DE TICS
Ética profesional.	Relacionar el conocimiento con experiencias prácticas, saber asegurar que los alumnos aprendan con instrumentos claros y transparentes.	El profesor debe lograr estas tres etapas en el alumno: 1) Que el alumno pueda reproducir el conocimiento. 2) Que el alumno procese de manera consciente el conocimiento(razone). 3) Que el alumno tenga la capacidad de resolver problemas con el conocimiento adquirido.
Alta dignidad y vocación docente con pasión y entrega	Ubicación y conocimiento de la estructura organizacional.	Comprometerse a preparar sus clases, Preparación de la act., a realizar,
Actitud proactiva, Proactivo,	Primero la presencia individual, en la medida que se presente una persona, será tratada desde el inicio; La imagen, es importante recordar que, en cualquier foro, se está representando a la máxima casa de estudios del Estado;	Conocimiento de manejo de conflictos, Habilidad para resolver conflictos,
Amable	Comunicación interna, comunicación,	Habilidad para organizar, Organización,
Buena comunicación,	Actitud positiva,	Liderazgo
Comprometerse a revisar las tesis en tiempo. PARTICIPACIÓN ACTIVA Y RESPONSABLE EN LAS COMISIONES ASIGNADAS.	Actualizarse en TICS	Preparación en el área en la que se desempeña, Preparación pedagógica,
Empatía, Empático,	Apertura.	Disponer la posibilidad de tomar decisiones entre una serie de variables; Entender los objetivos, filosofía y valores de la UAQ para tomar decisiones congruentes.
Motivador,	Capacidad de integración de elementos que permitan detectar áreas de oportunidad.	Buena relación con docentes y alumnos,
Planificar.	Contacto personalizado con el estudiante.	Capacidad de negociación,
Profesionalismo,	Crear un clima de respeto,	Comunicación en otro idioma.
Respetar las fechas límite estipuladas para cada proceso,	Dar información adecuada en procesos de prácticas profesionales,	Conocimiento de sus responsabilidades de acuerdo a su puesto,
Sentido de Pertenencia,	Dedicación,	Dar indicaciones claras,

Presentación, puesto que se representa a la máxima casa de estudios del Estado; Buena imagen,	Desarrollar proyectos, Actualización continua.	Grados Académicos,
Actuar como referente,	Habilidades prácticas	Iniciativa,
Asertivo.	Manejo de opciones de titulación,	Lealtad,
Asistir a las ceremonias de titulación.	Manejo del tiempo (planificar clases),	Manejo de recursos,
Colaboración,	Paciencia,	Pertinencia,
Competencia.	Proponer soluciones a la problemática actual.	Planeación estratégica
Dedicación exclusiva a la universidad.	Realizar trabajo colaborativo con la academia.	Planeación y control de proyectos,
Delegar responsabilidades.	servicio social,	Ser cooperativo.
Entregar calificaciones en la misma semana que se examina y platicar con los estudiantes sobre sus resultados y estrategias,	Técnicas de retroalimentación académica,	GUSTO POR LA INVESTIGACIÓN,
Estar dispuesto a aprender.	Trabajar con ellos todas las actividades de aprendizaje, de laboratorio, de campo (estudiantes).	ANÁLISIS,
Honestidad,	Tutoría grupal directa con los alumnos,	SABER DAR CLASE, DESDE EL PUNTO DE VISTA PEDAGÓGICO
Inteligencia emocional,	Desempeñar y proyectar una visión propositiva y prospectiva en coordinación con los objetivos de la institución.	Mente abierta,
Sencillo,	Liderazgo,	Flexibilidad y Paciencia,
AGRADECIMIENTO,	equidad	Dedicación,
Congruencia	Didáctica,	Actitud positiva,
Integrador,	Pedagogía,	Altas expectativas.
Crítico,	Conocimiento para la solución de problemas.	
Altas expectativas,	Expresión oral.	
Disponibilidad,		
Interés.		

Fuente: Elaboración propia

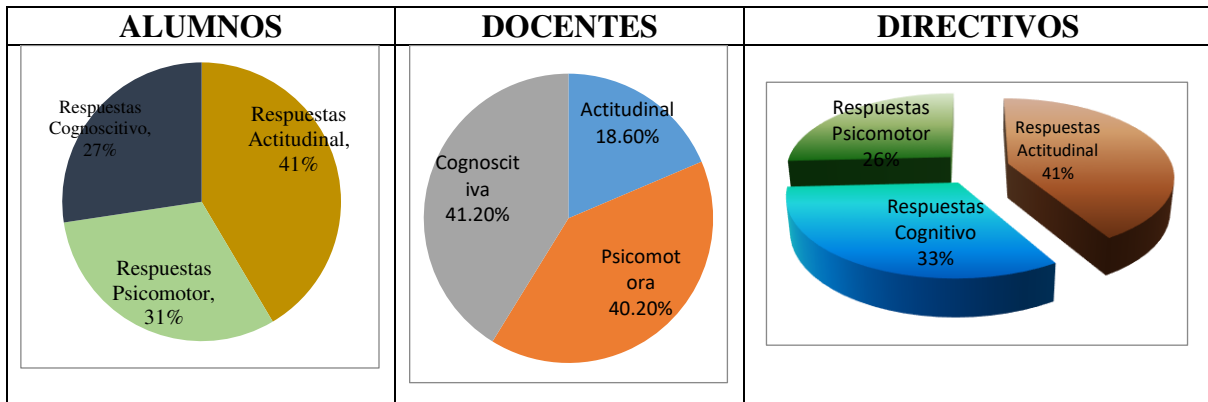
Figura 1. Características sobresalientes desde las tres perspectivas, del docente, del estudiante y de los directivos



En la figura 1 se muestran todas las características obtenidas a lo largo de las tres etapas de la investigación, donde se tomaron en cuenta las tres perspectivas diferentes, de las características más sobresalientes y donde a partir de éstas se realizaron las preguntas para la herramienta.

Se muestran a continuación las gráficas de los porcentajes obtenidos por cada uno de los dominios, el cognitivo, el psicomotor y el actitudinal, donde vemos que tanto en los estudiantes como en los directivos sobresale el dominio actitudinal, mientras que en los docentes sobresale el dominio cognitivo o cognoscitivo.

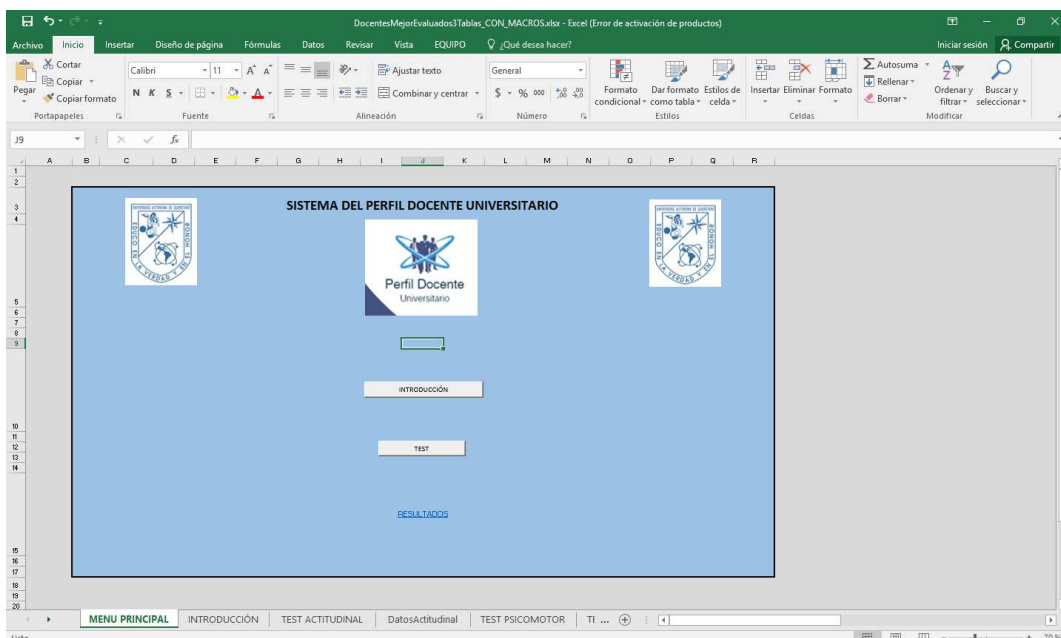
Figura 2. Porcentajes de cada uno de los dominios, desde las tres diversas perspectivas



Fuente: Elaboración propia

A continuación, se muestran las pantallas principales de la herramienta, donde el docente pone su nombre para iniciar a contestar, comienza a responder la primera parte de preguntas, le sigue a la siguiente serie y finalmente termina con la última serie de preguntas, donde al terminar lo lleva a mostrar sus resultados, los cuales le muestra de manera gráfica, ya que todos los agrupa en los tres dominios que se mencionaron anteriormente, para que el profesor sepa en qué aspecto tiene que mejorar, si en el aspecto actitudinal, cognitivo o psicomotor.

Figura 3. Gráfica que muestra la pantalla principal de la herramienta computacional



El profesor puede iniciar con las preguntas del dominio que desee, ya que el sistema le da opción a elegir con cuáles iniciar o bien regresar al menú principal si es que no desea continuar, como se muestra en la figura 4:

Figura 4. Pantalla donde el profesor o profesora elige con cuáles preguntas iniciar



A continuación, en la figura 5 se muestra una de las pantallas de unas de las preguntas que están por contestarse, así les aparecerá a los profesores para responder:

Figura 5. Pantalla de la herramienta que le muestra al profesor las preguntas del dominio actitudinal

ASPECTO ACTITUDINAL		RESPUESTAS
FAVOR DE CONTESTAR EN LOS ESPACIOS EN BLANCO.		
1.- ¿Qué tan significativo es para usted que durante el curso se fomenten actitudes de respeto?		
2.- Para usted su responsabilidad como profesor es significativa para influir en los estudiantes, para que a su vez ellos se hagan más responsables?		
3.- ¿Considera que para los estudiantes si usted es amable y accesible el rendimiento de sus estudiantes sea significativo?		
4.- Considera que debe estar interesado por sus estudiantes no solo en lo académico sino en lo personal?		
6.- Considera significativo que como profesor debe mostrar una actitud de confianza hacia los estudiantes para que éstos tengan más seguridad para externar alguna duda?		
7.- Es significativo para usted que la puntualidad es una característica importante que debe tener como profesor tanto para iniciar como para finalizar las clases?		
8.- Considera que es significativo que usted como profesor deba ser paciente con los estudiantes para explicar un tema a detalle?		
9.- Considera que las relaciones interpersonales con los estudiantes son importantes para la mejora en su aprendizaje?		
10.- Considera significativo que usted como profesor dedique tiempo para prepararse sus clases?		
<input type="button" value="GUARDAR DATOS"/>		
<input type="button" value="SIGUIENTE"/>		
<input type="button" value="REGRESAR A MENÚ PRINCIPAL"/>		

La figura siguiente muestra cuando el profesor ya ha respondido a las preguntas, en este caso la figura 6 muestra las del dominio psicomotor.

Figura 6. Preguntas del dominio psicomotor

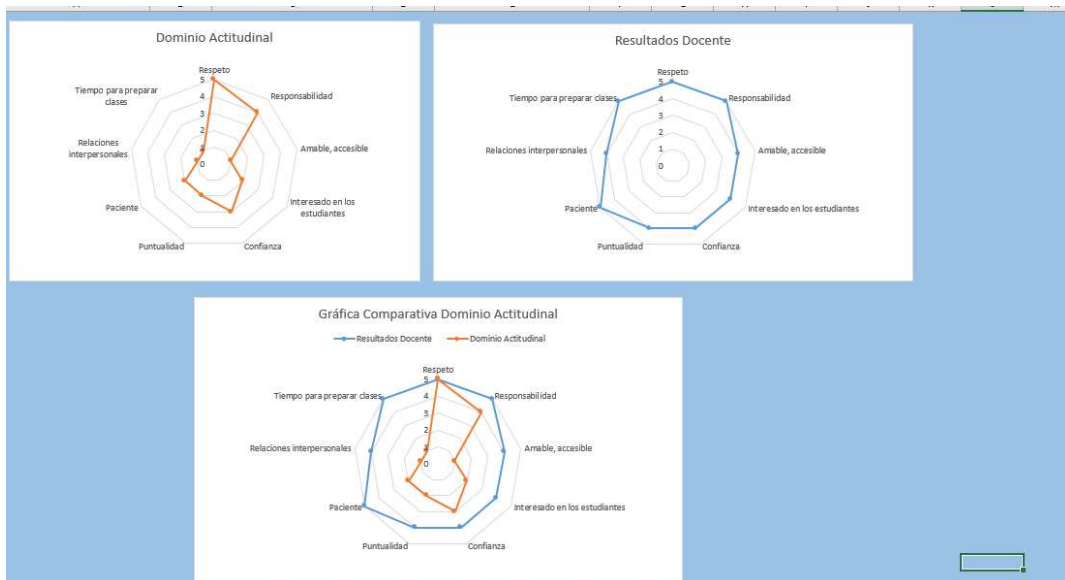
ASPECTO PSICOMOTOR	
FAVOR DE CONTESTAR EN LOS ESPACIOS EN BLANCO.	
	RESPUESTAS
¿Usted como profesor si es dinámico en sus clases los estudiantes podrían tener un mayor aprovechamiento de su asignatura?	Significativo
¿Usted cree que la investigación impacte significativamente en el dominio de su materia y le ayude a enseñar mejor?	Significativo
¿Cree que es significativo incorporar las herramientas informáticas para mejorar la docencia en el salón de clases?	Muy significativo
¿Cree que para que usted realice innovación educativa en su aula debe tener un grado académico mayor?	Muy significativo
¿Cree que las estrategias innovadoras pueden promover el aprendizaje de los estudiantes?	Muy significativo
¿Cree que como profesor innovador está impulsando a sus estudiantes a que sean profesionales competentes no sólo en el ámbito profesional sino también personal?	Significativo
¿Cree que el estudiante debe tener una mayor participación en clase para que su rendimiento sea mejor?	Significativo
¿Cree que usted como profesor de su asignatura es necesario saber manejar la Pc y los demás dispositivos móviles como teléfonos, tablet e ipad?	Significativo
¿Cree que los ambientes educativos amenos sean básicos para que los estudiantes mejoren en su aprendizaje?	Muy significativo
¿Cree que usted puede implementar todas sus estrategias de enseñanza y aprendizaje con la plataforma institucional?	Muy significativo
¿Cree que las asesorías extra favorecen el aprendizaje de los estudiantes?	Muy significativo
¿Cree que debería existir un área de informática responsable de la actualización del campus virtual para que usted como profesor pueda utilizarla en sus asignaturas?	Significativo
¿Cree que sería lo que le une más a usted con sus estudiantes como profesor de una forma más fácil e inmediata?	Significativo

SIGUIENTE

Finalmente, al profesor le aparece la pantalla de las últimas preguntas del dominio cognitivo, en donde al final le sale una opción de irse a los resultados para que se los muestre.

La figura 7 muestra un ejemplo con los resultados de la herramienta de un profesor, donde en su gráfica del dominio actitudinal su puntaje sale muy favorecedor en comparación al de la gráfica base, primero le muestra las dos gráficas por separado y al final le muestra las dos gráficas juntas.

Figura 7. Gráficas de resultados que le aparecen al profesor o profesora al responder las preguntas.



Cabe mencionar que su gráfica resultante se basa en otra que se realizó previamente con las características obtenidas para que precisamente se pudiera comparar con la gráfica que le da de resultado al profesor o profesora.

Conclusiones

El trabajo cumplió con obtener las características de las tres etapas y agruparlas de acuerdo a la taxonomía de Bloom para realizar la herramienta que muestre el perfil docente lo más cercano posible al perfil de excelencia. Cabe mencionar que se tomaron en cuenta las tres perspectivas como se mencionó anteriormente, sólo las de mayor porcentaje.

Así mismo, cumplió con el objetivo de crear una herramienta que proporcionara un resultado para el profesor acerca de su perfil docente, es decir, mostrarle en qué aspecto necesita mejorar y en qué aspecto no tiene ningún problema. Esta herramienta puede ayudar a los profesores a mejorar en sus clases, a diseñar diversas estrategias para poder impartir una mejor clase a sus estudiantes.

Es de importancia mencionar que falta poner a prueba la herramienta con diversos profesores de diversas áreas para recabar esa información y ver qué les parece a ellos, dar un seguimiento a algunos de ellos para ver si realmente les funcionan los resultados que obtuvieron al consultarla y sobre todo ver qué opinan de ésta.

La investigación queda abierta a probar la herramienta con profesores, lo que se pretende realizar posteriormente con docentes de esta misma institución, pero también con profesores de otras instituciones, ya que se pretende realizar una comparación de una institución pública con otra privada.

Referencias

- Cabero, J., y Román, P. (2006). *E-actividades un referente básico para la formación en Internet*. Madrid: Eduforma.
- Campos, J., Brenes, O., y Solano, A. (2010). Competencias del docente de educación superior en línea. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 1-19.
- Casati, S., y Casati, N. (2005). *Apuntes sobre el rol del tutor virtual*. Virtual Educa. México.
- Del Moral, M. E., y Villalustre, L. (2012). Didáctica universitaria en la era 2.0: competencias docentes en campus virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 36-50.
- Denis, B., Watland, P., Pirotte, S., y Verday, N. (2004). *Roles and Competencies of the e-Tutor*. Recuperado el 12 de Abril de 2012, de Networked Learning Conference 2004: http://www.networkedlearningconference.org.uk/past/nlc2004/proceedings/symposia/symposium6/denis_et_al.htm.
- Fuerte, K. (2018) . IV Estudio sobre el uso de la tecnología en la Educación. Improving education through technology. *Revista Blink Learning*, 46. Recuperado el 8 de noviembre de 2018: https://www.realinfluencers.es/wp-content/uploads/2018/11/BLINK_informe-TIC-2018_Mexico_online.pdf
- Moravec, J. W. (2013). Knowmad society: The “new” work and education. *On the Horizon*, 21(2), 79-83, <https://doi.org/10.1108/10748121311322978>
- Moreira, M. A., Salvat, B. G., yamp; García-Quismondo, M. Á. M. (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*. Síntesis.
- Silva, I. (2018) . IV Estudio sobre el uso de la tecnología en la Educación. Improving education through technology. *Revista Blink Learning*, 32. Recuperado el 8 de noviembre de 2018: https://www.realinfluencers.es/wp-content/uploads/2018/11/BLINK_informe-TIC-2018_Mexico_online.pdf
- Tejedor, F. J. T., y Muñoz-Repiso, A. G. V. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista española de pedagogía*, 21-43.