



Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

La ciencia para la toma de decisiones en un entorno competitivo

Jaime Apolinar Martínez Arroyo¹
Marco Alberto Valenzo Jiménez*
Angélica Guadalupe Zamudio de la Cruz**

Resumen

Esta investigación tiene el propósito de identificar y medir las actitudes de los agentes económicos de la cadena de valor de las empresas exportadoras de aguacate, ubicadas en Uruapan, Michoacán, respecto a la gestión ambiental, la administración de las relaciones y la calidad. La competitividad actualmente surge como un concepto de vital importancia debido a la globalización, se buscan y desarrollan estrategias que se traduzcan en ventajas competitivas que permitan a las empresas obtener una buena posición en el mercado global. Este trabajo tiene un diseño descriptivo correlacional, las variables analizadas fueron a través del software SPSS. Los hallazgos principales muestran que los agentes económicos de la cadena de valor dan una mayor importancia a las relaciones con clientes y proveedores que a la calidad y gestión ambiental, actualmente muy importantes en el terreno de la competencia. En este trabajo se realizó una medición de indicadores, dimensiones y variables.

Palabras clave: Competitividad, Administración de las Relaciones, Gestión Ambiental, Calidad.

Abstract

This research work has the purpose of identifying, evaluating and measuring the attitudes of the economic agents of the value chain of avocado exporting companies, located in Uruapan, Michoacán, regarding differentiating activities such as; environmental management, relationship management and quality. Competitiveness in current times emerges as a concept of vital importance due to globalization, seeking and developing strategies that translate into competitive advantages that allow companies to obtain a good position in the global market. This work has a descriptive correlational design, the variables analyzed were through the SPSS software. The main findings show that the economic agents of the value chain give greater importance to relations with customers and suppliers than to quality and environmental management, the latter currently very important in the field of competition. In this work a measurement of indicators, dimensions and variables.

Key words: Competitiveness, Administration of Relations, Environmental Management, Quality.

¹ **Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Introducción

La competitividad surge como uno de los principales conceptos debido a la globalización, pone a todos países en un enlace, con una relación continua. Se desarrollan estrategias nacionales para permitir que los países productores tengan una posición preferencial en el mercado global y manteniendo una continuidad en caso de su efectividad (Bilgen & Varoglu, 2016). Desarrollar estrategias sostenidas para incrementar su prosperidad es la presión de la competitividad global, por lo tanto, las estrategias necesitan los resultados de la investigación científica para determinar con claridad los temas significativos para el análisis de la competitividad. En esta investigación y a pesar de la literatura existe sobre el tema se propuso un método de medición con el fin de contribuir cualitativamente en el análisis de las fuentes de la competitividad y ventajas competitivas, esta metodología mide indicadores, dimensiones y variables, la determinación del modelo fue en base a la revisión de la literatura y se utilizó el análisis de la cadena de valor de Porter.

El ambiente de los negocios global es competitivo, demandante y hostil, para poner a prueba la estrategia competitiva de las organizaciones, afectando y disminuyendo cada ventaja competitiva de la empresa por la presión de la competencia, modificando los mercados a un estado de constante movimiento e inestabilidad por lo tanto, el ambiente actual de los negocios se halla remotamente estable y predecible. Por consiguiente, el propósito de esta investigación es identificar fuentes de ventajas competitivas en las actividades de los agentes de la cadena de las empresas exportadoras valor del aguacate, que les permita contender más eficientemente en los mercados internacionales, especialmente en el mercado norteamericano ante la creciente competencia internacional y nacional.

El siglo XXI ha tenido acontecimientos que son indicadores claros de turbulencia, retos y oportunidades. La sobrevivencia y éxito en estos tiempos turbulentos dependen de los activos y procesos dentro de una organización que son fuentes de ventajas competitivas, estas fuentes pueden ser tangibles e intangibles (Ambastha & Momaya, 2004). Los activos son los recursos naturales o los recursos creados como infraestructura, los procesos consisten en la transformación de los activos, para lograr ganancias económicas de las ventas a los clientes (DC, 2001).

Marco Teórico

En los mercados internacionales, cada país trata de generar ventajas competitivas en varios sectores para mejorar su competitividad internacional de sus productos y expandir sus mercados (Zhang & London, 2013). Habría que decir también que la investigación y especulación sobre la competitividad es extensa e intensiva, la comunidad científica expresa su preocupación por la

influencia potencial de esta discusión sobre la aceptación de las decisiones gubernamentales y corporativas a gran escala, involucra no solo a la industria y el mercado sino también a otras esferas principales de la sociedad. En virtud del hecho de que esta discusión es notable por su esencial naturaleza aleatoria conceptual y terminológica, es necesario abrir una ventana en sus propósitos y para proporcionar el término clave en el centro del debate, el concepto de "competitividad".

El concepto de competitividad es una categoría sofisticada debido a su aplicación en varios niveles de generalización donde toma varios valores y tiene varios indicadores de medición. El tema más debatible es una interacción de factores para determinar la dinámica de las relaciones de competencia, con esto en mente y como una forma natural resultado se avanza una opinión que es imposible especificar cómo es la competitividad formado: ¿es aditivo, lineal o no lineal, etc.? Con referencia a cualquier objeto, sujeto, proceso, etc., cambia según los propósitos, objetivos y contenido de estudios de investigación; se revela desde diferentes perspectivas dependiendo del objetivo de la investigación (factores de producción, estrategia, sistema, etc.) y el tema de competitividad (persona, empresas, regiones, país, asociaciones de integración, etc.). En la academia, la literatura sobre competitividad es abundante y se enfatiza en su estudio y análisis, el tema de competitividad es el tema de discusión especialmente en campos de investigación como comercio internacional, la estrategia económica, la economía global, la geografía económica y la economía aplicada (Chursin & Makarov, 2015).

El Foro Económico Mundial (FEM) define la competitividad como: “El conjunto de instituciones, políticas y factores que determinan el nivel de productividad de un país, y el nivel de productividad, a su vez, establece el nivel de prosperidad que puede alcanzar una economía” (Forum, World Economic, 2018). Además, el Instituto Internacional de Gestión y Desarrollo (IMD) afirma que la competitividad de una economía no puede reducirse solo al producto interno bruto (PIB) y la productividad porque las empresas también deben hacer frente a los problemas políticos, sociales y dimensiones culturales; por lo tanto, las naciones necesitan proporcionar un entorno que tenga la estructura, las instituciones y las políticas más eficientes que fomenten la competitividad de las empresas (International Institute of Management and Development, 2011).

Ventaja Competitiva

Es indudable, que la importancia del pensamiento estratégico radica en la obtención de la ventaja competitiva. El propósito de la planeación estratégica es permitir que la empresa obtenga, con la mayor eficacia posible, una ventaja competitiva sobre sus competidores. Por lo tanto, lo que

distingue a la planeación estratégica de todos los demás tipos de planeación en los negocios es en una palabra, la ventaja competitiva (Ohmae, 1983). La Ventaja Competitiva se define: “Cuando una empresa obtiene una mayor tasa de utilidad económica, que el promedio de beneficios económico de otras empresas que compiten en el mismo mercado, la empresa tiene una ventaja competitiva en ese mercado” (Besanko, Dranove, & Shanley, 2000).

Una ventaja competitiva sostenida se obtiene, cuando una empresa implementa una estrategia de creación de valor, que no ha sido simultáneamente implementada por los competidores y otras empresas no son capaces de duplicar los beneficios de esta estrategia (Barney J. B., 1991).

De tal forma, que la empresa con la ventaja competitiva persigue una estrategia que no ha sido ejecutada por una o varias empresas rivales. La estrategia implementada por la organización con ventaja competitiva, le proporciona la oportunidad de reducir costos, o también de implementar la estrategia de diferenciación (Porter M. , 1985).

Es Indiscutible que existe una amplia literatura sobre la ventaja competitiva y que ha sido implementada para lograr el éxito de las empresas. Y el precursor principal de estas estrategias es el constante incremento de competidores en el ambiente de negocios. De tal manera, que al revisar el uso de la ventaja competitiva en la literatura de la estrategia, el tema común es la creación de valor. (Rumelt, 2003). Lo dicho hasta aquí supone que, la ventaja competitiva puede ser creada de numerosas maneras, por ejemplo, por tamaño de empresa, localización, acceso a los recursos (Ghemawat P. , 1986). Las ventajas duraderas vienen del uso del conocimiento, para apoyar lo que la empresa hace mejor y agregar valor a los recursos que posee la empresa, y que no están disponibles para los competidores (Goel, Rana, & Rastogi, 2010).

Gestión ambiental

La globalización hoy en día, ha creado un ambiente competitivo mundial, en el cual las empresas y los gobiernos se encuentran altamente involucrados. Por lo tanto, las decisiones estratégicas que se tomen dentro de las organizaciones y los gobiernos resultan vitales para la mejora de los niveles de competitividad. Actualmente, tanto los países como las empresas están haciendo frente al incremento e intensificación de la competencia mundial, a los rápidos avances tecnológicos, a las nuevas formas de competir y a la cada vez más demandante expectativa de los clientes. Por lo tanto, hoy las organizaciones buscan la forma de mejorar su competitividad, las empresas examinan como diferenciarse de las demás mediante el desarrollo de actividades especiales o mediante el uso de los recursos propios que les proporcione ventajas competitivas, es importante mencionar que para efectos prácticos de este artículo se manejará el concepto de ventaja competitiva como una forma de ser competitivo, aclarando que tanto la ventaja competitiva y la competitividad son términos diferentes, pero

al mismo tiempo son dependientes, ya que, la primera representa el medio para ser competitivo y el segundo es el fin u objetivo de la empresa o país.

Según, la teoría de la economía ambiental, esta interpreta la degradación ambiental como “un fallo del mercado” que se produce cuando el sistema de precios no refleja el deterioro del medio ambiente, o lo que es lo mismo, la escasez de recursos o la contaminación que la producción de un bien genera (Dasgupta, 1990). Es indudable que los temas relacionados con el cuidado del medio ambiente son de mayor preocupación para la humanidad (MIT SLOAN MANAGEMENT REVIEW, 2009). De acuerdo con la comunidad internacional en la gestión ambiental destacan algunas actividades prioritarias tales como: el cambio climático y otras cuestiones, como la calidad y disponibilidad del agua, el aire la contaminación, la deforestación y los cambios de uso de la tierra, la biodiversidad, y la sostenibilidad de la agricultura y la pesca, es decir, en la administración y conservación de los recursos naturales todos estos temas han ganado importancia en la agenda pública debido a su importancia (Yale Center for Environmental Law & Policy; Columbia University, 2010).

Ante esta problemática, recientemente en algunos países se empezó a observar con interés las consecuencias de las actividades de las empresas en la sociedad y en especial en el medio ambiente, llamando la atención de los medios de comunicación y de algunos sectores de la sociedad como resultado, la gestión ambiental ha emergido como una prioridad ineludible. Un número creciente de empresas están adoptando sistemas de gestión ambiental como una forma de enfrentar los retos del entorno natural. Muchas de estas empresas también deciden tener sus sistemas de gestión ambiental certificados de acuerdo con una o ambas de las normas internacionales disponibles, ISO 14001 y EMAS (Eco Management de la Unión Europea y auditoría medioambientales). Tanto el sistema de gestión ambiental y el proceso de certificación implica una importante inversión de recursos financieros y de gestión del esfuerzo, el cual plantea la cuestión de lo que las empresas podrían obtener beneficios de estas actividades (Chassagnon & Haned, 2012). La Gestión Ambiental *“es el proceso de identificar un conjunto de estrategias ambientales y de los procesos de la empresa estableciendo un buen alineamiento de ambos. Siendo la planificación un instrumento apropiado para desarrollar adecuadamente un sistema ya que implica un considerable aumento de la complejidad de la gestión y la necesaria coordinación de los procesos y políticas”* (Prado Román, et al., 2011)

Como resultado de la creciente presión de las organizaciones no gubernamentales, autoridades locales, nacionales e internacionales, los consumidores, competidores y otras partes interesadas, la responsabilidad ambiental de una empresa ha adquirido una importancia sin precedentes. Esta tendencia ha provocado que un número creciente de empresas introduzca la dimensión del cuidado al medio ambiente a su estrategia

competitiva. La gestión ambiental es ya una disciplina bien establecida dentro de la actividad de la administración. Un sistema de gestión ambiental consiste típicamente en diferentes objetivos y normas para el desempeño ambiental, los procedimientos para el control y la ejecución, y una asignación formal de responsabilidades entre los empleados y sus funciones (Kumar Singh & Ramalinga, 2008). Cabe señalar que regularmente, las empresas compiten a través de una estrategia basada en el precio y calidad, sin embargo, cada vez son más organizaciones que compiten en temas ambientales, y por medio de medio de estos obtener una ventaja competitiva.

Es importante mencionar que por varias razones, los problemas ambientales que enfrenta la sociedad no pueden ser resueltos sin la participación de los intereses empresariales (Hoffman, 2005).

Por lo tanto, las empresas están cada vez más preocupadas por la potente influencia que las prácticas ambientales tienen sobre su competitividad (Walley & Whitehead, 1994). De hecho, aquellos que no son conscientes de que la ventaja competitiva que puede ser derivada de las prácticas ambientales no están dispuestos a invertir en tecnologías de cuidado al medio ambiente hasta después de haber conocido los límites de la legislación. En algunos casos, las empresas desarrollan recursos únicos, valiosos e inimitables, recursos que son derivados de sus prácticas medioambientales (Hart, 1995). Estas actividades son las que permiten a las empresas lograr una ventaja competitiva con un producto diferenciado, al mismo tiempo que mejora de las relaciones con instituciones reguladoras, las comunidades locales y grupos ambientales (Christmann, 2000). Es decir, que estas prácticas permiten a las empresas lograr una ventaja competitiva basada en la acción del cuidado al medio ambiente. Por otro lado, gran parte de la literatura sugiere que el entrenamiento de la gerencia y de los empleados sobre el cuidado al medio ambiente y de la conciencia, son algunas de las acciones que junto con grandes dosis de motivación, hacen posible que las empresas al mismo tiempo mejoren su desempeño ambiental y varias dimensiones de la competitividad (Alberti, et al., 2000).

En este mismo sentido empresas líderes de opinión han citado que la gestión ambiental produce un beneficio inmediato en la imagen de la empresa, haciendo hincapié que la creación de valor, así como la reducción de costos son de las recompensas las cuales pueden convertirse en fuente de ventaja competitiva (MIT SLOAN MANAGEMENT REVIEW, 2009). Es importante también mencionar que esta fórmula varía según el país, debido a los muchos factores involucrados.

Calidad

La calidad es un proceso que requiere que una compañía tenga tenacidad y experiencia con éste proceso, además ésta estrategia permite que una compañía mejore sus mediciones de las utilidades

y el nivel de defectos. E indudablemente, el desempeño de una compañía puede ser mejorado cuando todos los empleados están involucrados a través de la administración de la calidad total.

La calidad es definida como: “el enfoque en la satisfacción de las necesidades del cliente”, lo que conduce a un proveedor a trabajar para dar al cliente un producto que cumpla o supere las expectativas (Sila & Ebrahimpour, 2003). Aunque no existe una definición universalmente aceptada para la administración de la calidad total, el proceso recae en los teóricos para desarrollar un tema común que sea visto universalmente en programas de calidad. Programas que contengan los temas comunes utilizados por la mayoría de las empresas como: la mejora continua, el enfoque al cliente, la administración de recursos humanos y la administración de proceso. Otros autores como Shiba, Graham y Walden,(1995) definen la calidad mediante el estudio de las diferentes facetas por las cuales ha pasado el concepto de calidad a lo largo de la historia 1. Aptitud según estándares, 2. Aptitud de uso, 3. Aptitud de costos, 4. Aptitud para necesidades latentes, 5. Aptitud hacia la cultura corporativa, y 6. Aptitud con el entorno social y global. El concepto de calidad abarca, según Dochy, (1988) los siguientes campos: satisfacción de los clientes, satisfacción de las necesidades de los trabajadores y satisfacción de las necesidades de la sociedad.

La administración de la calidad total (ACT) es una dirección estratégica que muchas empresas escogen u optan por llevarla a través de los mercados competitivos que se enfrentan hoy en día. La alta dirección debe de entender dos áreas importantes cuando implementa un programa de calidad total, los objetivos de la organización y los cambios en las iniciativas de la organización. El proceso de implantación de un programa de calidad total involucra a todos los empleados desde el presidente de la compañía hasta los empleados de limpieza y todos los proveedores y clientes externos, éste compromiso incluye la mejora continua y la manufactura esbelta, reingeniería y seis sigma (Soltani, Lai, & Gharneh, 2005). Por lo tanto, un sistema de gestión de calidad es necesario para que una empresa fabrique un producto de calidad que cumplen o superan los requerimientos del cliente (Elshennawy, 2004). Deming describe que el principal objetivo de la Administración de la Calidad Total es desarrollar y mantener una ventaja competitiva a través de una eficiencia mayor. Esta eficiencia es manifestada en la reducción de los costos y la mejora de la satisfacción del cliente (Deming, 1982). Simultáneamente, algunos estudios han demostrado que la ACT puede generar una ventaja competitiva basada en los costos o en la diferenciación (Reed, Lemak, & Montgomery, 1996) la cual algunas veces es sostenida.

A su vez, evidencia proveniente de Powell, (1995) indica que las empresas que adoptaron la ACT, obtuvieron una ventaja competitiva sobre las empresas que no adoptaron la ACT. En este mismo sentido Chang, (2005) expresa que la administración del sistema de calidad puede ser el vehículo de la mejora continua de una organización y mantener la ventaja competitiva en el mercado.

Administración de las relaciones

Actualmente varias empresas tienen el reto de enfrentar el mercado de una manera distinta, en el que punto medular es el enfoque al cliente. Bajo este contexto tan especial, la línea que divide al éxito y al fracaso de las propuestas empresariales, es muy delgada, ya que, está supeditada de la lealtad del cliente. Por lo tanto, para cumplir éste, es muy importante establecer y mantener relaciones de largo plazo que se transformen en lealtad y que incrementen las transacciones de negocios a través del tiempo entre los clientes y la organización. De tal manera que el objetivo estratégico debe ser generar fidelidad del consumidor hacia la compañía (Greenberg, 2003). Por lo tanto, se considera, o se define al siglo XXI, como la era de las relaciones en las que los propósitos principales son la creación de confianza, comunicación recíproca, compromiso y respeto mutuo (Olasz, 2006). Los clientes más influyentes, toman sus decisiones de compra en base a las relaciones que mantienen con sus proveedores, de tal forma que las empresas mantienen en sus clientes a su principal activo y su objetivo prioritario es establecer, desarrollar y mantener el negocio a partir de los clientes que proporcionan un mayor valor, así como los de mayor crecimiento, para lograr una rentabilidad superior.

El ambiente cambiante, especialmente la crisis energética, el progreso en la industria de servicios y concentrarse en la administración de la calidad, obligan a las compañías a cambiar su enfoque sobre la adquisición de clientes al enfoque de retención de clientes (Sheth, 2002), por medio de la construcción de relaciones con los clientes y agregar más valor a los productos y servicios (Lindgreen & Wynstra, 2005). Por otro lado, es muy claro que el impacto en el negocio por no adoptar la interacción con los clientes, se transforma en la insatisfacción de los clientes y la pérdida de oportunidades de ingresos. Las compañías pueden adoptar la Administración de relaciones con los clientes para obtener una ventaja distinta sobre los competidores. Esto requiere proveer herramientas e información a sus clientes, hoy en día ARC da una ventaja competitiva a las empresas de tal forma que se convierte en un imperativo para mantener las expectativas del mercado (Sedgewick, 2004). De manera similar, las relaciones con los clientes son vistos como importantes recursos que se ajustan a cuatro criterios: son valiosos, raros, inimitables e

insustituibles. Peppers y Rogers menciona que si las compañías no tratan a los clientes como recursos escasos, sin enfocarse excesivamente en el corto plazo (Peppers & Rogers, 2005). Desde la perspectiva de la teoría basada en los recursos, los clientes y las relaciones con los clientes son vistos como la base para obtener una ventaja competitiva (Gouthier & Schmid, 2003).

La compañía que conoce mejor a los clientes que la competencia, tiene una gran oportunidad de incrementar su participación en el mercado. Enseñar a la empresa más y más acerca de las necesidades y preferencias de los clientes, provee a la compañía con una inmensa ventaja competitiva. Por lo tanto, más clientes buscan a la compañía, porque les provee lo que quieren exactamente, y como lo quieren, lo que resulta más difícil de copiar para la competencia (Pine, Peppers, & Rogers, 1995). De igual manera, la ventaja de toda la información colectada por la empresa mediante la aplicación de la Administración de las Relaciones con los Clientes es vista como una ventaja competitiva de la empresa.

Problemática

El entorno competitivo se ha complicado poco a poco para los exportadores de aguacate michoacanos, tanto en el plano nacional e internacional.

En marzo de 2015 La Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE) emitió una resolución que dará oportunidad de exportar aguacate Hass a Estados Unidos de América a los empacadores de todo el territorio nacional, dando por terminando con el monopolio que tenía la Asociación de productores y empacadores de aguacate denominada APEAM, esta resolución tiene como objetivo, suprimir y corregir la práctica monopólica relativa de venta atada -conducta en la que un proveedor condiciona la venta de un producto, bien o servicio a comprar o contratar otro distinto-, con lo que imposibilitaba la exportación de aguacate Hass a EU a todos aquellos empacadores que no estuvieran afiliados a este organismo.

La COFECE detalló que la APEAM es el único organismo (cooperador) autorizado para la administración, facturación y cobranza de los servicios supervisión y verificación fitosanitaria del Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA-APHIS), los cuales son necesarios para poder exportar aguacate Hass de México a los EU.

"Esta Asociación condicionaba la prestación de sus servicios de administración,

facturación y cobranza de los servicios de supervisión y verificación fitosanitaria de USDA-APHIS a que: 1) los empacadores necesariamente se afiliaran a la APEAM y pagaran una cuota de acceso, y 2) al pago y/o contratación de servicios adicionales, no necesarios para exportar aguacate Hass a EU en términos del Plan de Trabajo signado entre las autoridades mexicanas y de EU, tales como el desarrollo de proyectos de investigación, implementación de campañas de promoción en el mercado de EU, monitoreo de mercado en EU, cabildeo ante autoridades de agricultura de dicho país, contratación de un seguro de responsabilidad para proteger a los empacadores, utilización del Sistema Integral de Información de Cosecha (SICOA) y realizar proyectos de apoyo a la comunidad", señaló la Comisión Federal de Competencia Económica en dicho boletín (INFO-HASS, 2015).

A partir de esta resolución, la producción de aguacate en México se ha incrementado, principalmente en los estados de Jalisco, Estado de México, Guerrero, Chiapas incrementando el número de hectáreas cultivadas con aguacate, como se observa en tabla 1

Tabla 1 Hectáreas plantadas de aguacate en estados mexicanos		
Estado	Total de Hectáreas cultivadas	Incremento
Michoacán	159,328	.7%
Jalisco	21,022	7.6%
Estado de México	9,946	12%
Guerrero	4,439	.4%
Chiapas	3,264	8.5%
Fuente: Secretaría de agricultura, ganadería, desarrollo rural, pesca y alimentación/servicios de información agroalimentaria y pesquera SAGARPA-SIAP		

Las exportaciones de aguacate de Jalisco antes del último fin de semana de la Superbowl alcanzaron un valor de 220 millones de dólares, esto no hubiera sido posible sin el dictamen de la COFECE. Es evidente que este ejemplo es una competencia directa a los exportadores michoacanos.

En el plano internacional otro aspecto que se evalúa es número de toneladas por hectárea, la producción de México y en especial de los aguacateros michoacanos esta entre regular y baja, pero si se compara con el mejor país productor la diferencia es muy amplia esto se observa en la tabla 3 en Latinoamérica varios países han incrementado sus exportaciones al mercado norteamericano como son Colombia, República Dominicana y Perú los cuales se unen a los competidores establecidos California y Chile (INFO-HASS, 2015) ver tabla 2

Tabla 2 producción de toneladas por hectárea	
País	Tons/hecta.
Samoa	29.8
Marruecos	26.3
Rep. Dominicana	25.9
Perú	10.8
México	10.1
Chile	4.3
Fuente: Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y agricultura 2018	

Todo lo mencionado anteriormente se refleja en las exportaciones mexicanas de aguacate a diversos países del mundo se han visto disminuidas en el último ciclo como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3 Volumen de exportaciones mexicanas de aguacate			
MY 2015/16 julio/junio		MY 2016/17 julio/junio	
USA	742,971	USA	668,095
JAPÓN	63,944	JAPÓN	61,716
CANADÁ	62,148	CANADÁ	71,607
OTROS	91,299	OTROS	72,245
TOTAL	960,342	TOTAL	873,963
Fuente: Global Trade Information Services, Inc. Global Trade Atlas, México Edition, June 2017			

Desde luego que este panorama de una mayor competencia para los exportadores michoacanos los obliga a mejorar en varios aspectos buscando ser más competitivos por lo tanto, la pregunta general de investigación es:

¿Cuáles son las variables que incrementan la competitividad de las empresas de la cadena de valor del aguacate ubicadas en Uruapan, Michoacán?

Método

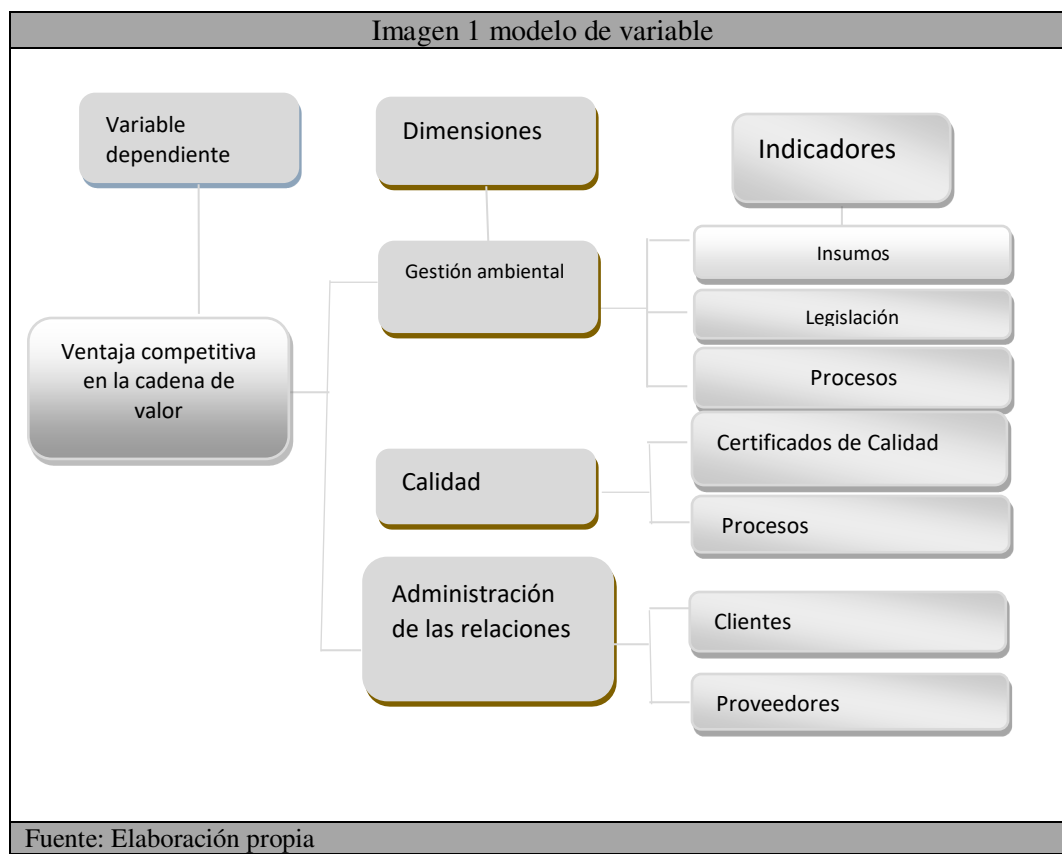
El presente artículo emana de una investigación científica y tiene un diseño descriptivo-correlacional ya que, describe al objeto de estudio y segundo porque determina la correlación que tienen la variable independiente con la variable dependiente ventajas competitivas en la cadena de valor de las empresas exportadoras de aguacate ubicadas en Uruapan Michoacán.

Primeramente se estableció contacto con el gerente de la Comisión Michoacana del Aguacate para determinar con exactitud la problemática observada y realizar el mapeo de la cadena de valor del aguacate, se recopiló información del universo de cada eslabón de la cadena de valor; Viveristas, Productores, Empacadores y transportistas; Se elaboró un cuestionario que contiene 46 preguntas

respecto a las variables observadas; Calidad, Administración de las Relaciones y Gestión ambiental y que contiene una escala tipo Likert de cinco rangos. Se realizó una prueba piloto y para efectos de esta investigación se aplicaron 16 cuestionarios entre los diferentes agentes de la cadena de valor del aguacate, en los cuales las personas encuestadas realizaron algunas observaciones en relación a la redacción y cantidad de las preguntas así como también acerca del lenguaje técnico de las variables utilizadas. Por lo tanto, se procedió a solucionar las observaciones hechas por los encuestados. La aplicación de esta prueba permitió también medir la confiabilidad del cuestionario utilizando el software SPSS 22, resultando el Alpha de Cronbach, de 0.914. Por lo que, resulta un cuestionario con consistencia interna para ser aplicado en la recopilación de la información.

Modelo de variables

La imagen 1 muestra el modelo de variables utilizado en esta investigación así como las dimensiones e indicadores.



Resultados

Alpha de Cronbach

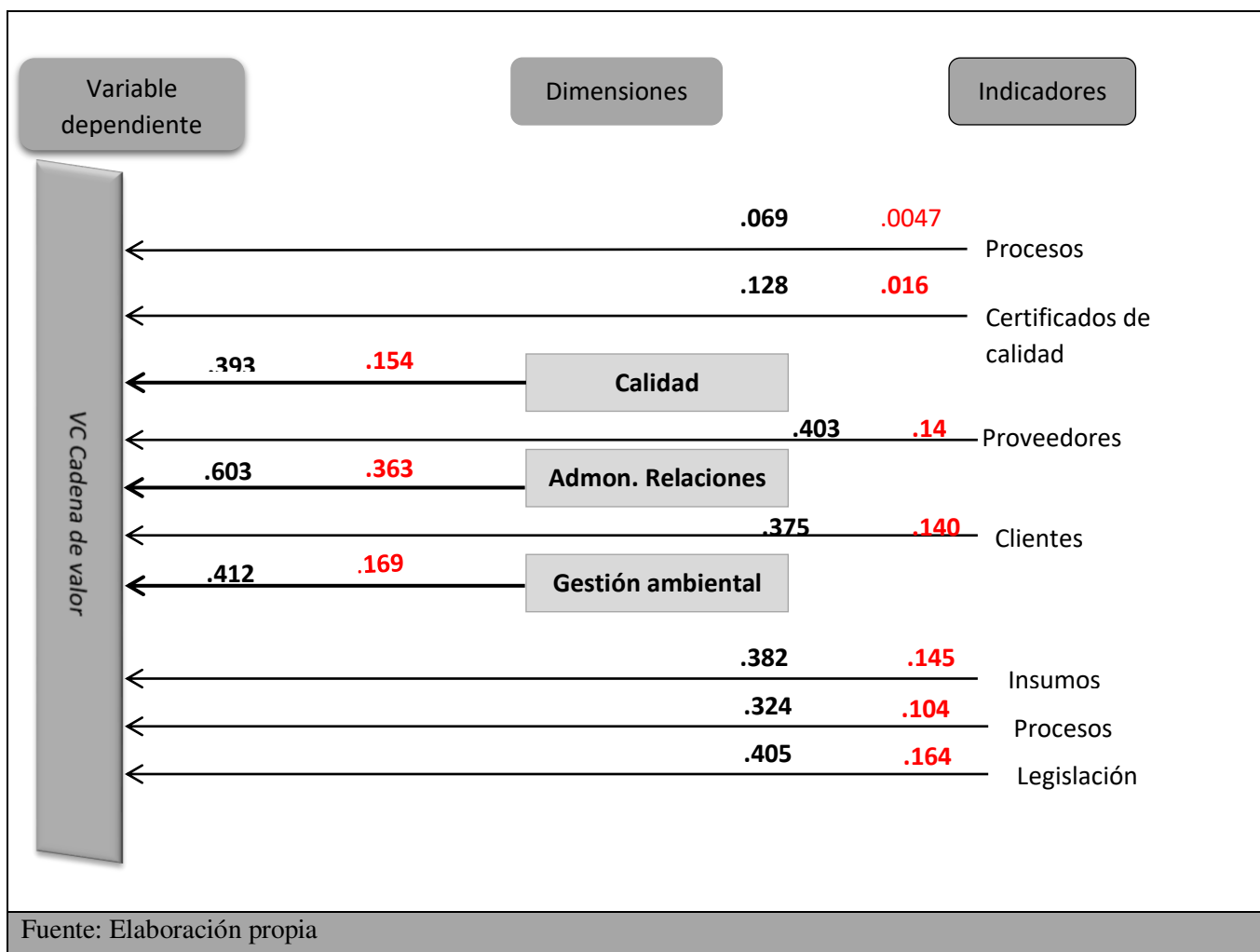
Aspectos vitales posteriores a la elaboración del cuestionario son la medición de la validez y confiabilidad. La validez de un cuestionario es un aspecto de la misma importancia que la confiabilidad, la validez está relacionada con la revisión del marco teórico. Una buena revisión contribuye a que el diseño del cuestionario sea válido. (Rivas, 2004). Y la confiabilidad con la consistencia interna del cuestionario es decir, que produce resultados similares en diversas ocasiones, la tabla 4 muestra los resultados de confiabilidad.

Tabla 4 Análisis de confiabilidad				
Elemento	Cuestionario	Gestión ambiental	Calidad	Administración de las relaciones
Alfa de Cronbach	.962	.942	.922	.968
Fuente: Elaboración propia				

Correlación de Spearman

El coeficiente de correlación de Spearman, al igual que el de Pearson, muestra una asociación entre variables. A diferencia del anterior, permite obtener un coeficiente de asociación ente variables que no se comportan normalmente, entre variables ordinales. Se calcula en base a una serie de rangos asignados, la imagen 2 muestra los resultados de correlación.

Imagen 2 Coeficiente de correlación Spearman y Determinación



Los resultados generales de las dimensiones analizadas como fuentes de competitividad por agente económico en relación a su desempeño dentro de la cadena de valor del aguacate se muestran en la tabla 5

Tabla 5 Resultados generales de la muestra por dimensión					
	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy alto
Gestión ambiental					
Viveristas					
Productores					
Empacadores					
Calidad					
Viveristas					
Productores					

Empacadores					
Admon. Relaciones					
Viveristas					
Productores					
Empacadores					
Fuente: Elaboración propia					

Los resultados ponen en evidencia que viveristas y productores de aguacate tienen un bajo rendimiento en las dimensiones evaluadas, sin embargo, los empacadores muestran una mejor eficiencia, sin duda alguna esto representa un desbalance en la cadena de valor ya que, la esencia de toda cadena es generar el mayor nivel de valor para trasladarlo al siguiente eslabón y al final, los productos sean de alto valor agregado

Verificación de hipótesis

En este apartado se presentan las pruebas que permiten contrastar si 2 muestras aleatorias e independientes proceden de una misma población, es decir, si un factor que subdivide la población de origen incide de forma significativa sobre el valor central de la población. Estos contrastes son alternativas no paramétricas al análisis de la varianza cuando se incumple alguno de los supuestos básicos de dicho análisis. El único requisito para aplicar estos contrastes es que la variable esté medida al menos en una escala ordinal. La prueba de hipótesis dio como resultado retener la hipótesis nula en el análisis de las dimensiones gestión ambiental y calidad, por el contrario se rechaza la hipótesis nula en la dimensión administración de las relaciones.

Variable	Test	Significancia	Decisión
Gestión ambiental	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.314	Retener la Hypothesis Nula.
Calidad	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.179	Retener la Hypothesis Nula
Administración de las Relaciones	Independent-Samples Kruskal-Wallis Test	.000	Rechazar Hypothesis Nula

Asymptotic significances are displayed. The significance level es.05
--

Fuente: Datos de la investigación

Discusión

La competencia por el mercado norteamericano de aguacate se ha incrementado paulatinamente en los últimos años, más países latinoamericanos han entrado a la producción y exportación de aguacate, por un lado la República Dominicana con un rendimiento por hectárea que casi triplica a los productores de Michoacán, en este mismo sentido, Colombia también ha incrementado su rendimiento y su volumen de exportación, Perú es otro competidor con una tasa de crecimiento constante en la producción y exportación de aguacate. En el plano nacional, los productores del estado de Jalisco han aumentado la cosecha de aguacate con el incremento de superficie plantada, complementada con la apertura de comercializar su fruto a los Estados Unidos, en este año 2018 exporto 22 mil toneladas de aguacate para los festejos del super bowl realizado en enero de este año, también varios estados de México han entrado al cultivo de aguacate y en algún tiempo iniciará la cosecha. Australia, Nueva Zelanda, Kenia, España, Sud África, Chile, el estado de California, Florida, Israel son productores en crecimiento constante y que representan una seria amenaza a los productores Michoacanos de aguacate y la mayoría apuntando exportar al mercado norteamericano el cual tiene o muestra un mercado no satisfecho de 22%. Los productores michoacanos han incrementado la superficie plantada, originando problemas por el cambio en el uso del suelo, ya que han deforestado una gran superficie de plantaciones de pino ocasionando afectaciones al medio ambiente.

Las organizaciones aguacateras enfrentan una competencia masiva interna y externa y compiten por una mejor posición en el mercado y por sobrevivir, emplean técnicas conocidas, las rutinas son consagradas por el tiempo con hábitos basados en la experiencia. La toma de decisiones viene de los procesos sobre la base de las experiencias pasadas que da el trabajo, la confianza y el instinto. Los resultados de esta investigación muestran que los agentes de la cadena no realizan actividades clave para ser mejores competidores, tales como la calidad y la gestión ambiental, actualmente tan necesarias para la imagen y prestigio de las compañías que las realizan.

La calidad del aguacate depende de una gran cantidad de factores, pero principalmente con los relacionados con el clima, el suelo y el agua. Por lo tanto, se intuye que gran parte de los componentes del aguacate provienen de estos factores eso les proporciona una ventaja comparativa, la cual no ha sido explotada competitivamente de manera amplia, ya que, esta región es la única en

el mundo que tiene 2 floraciones por año es decir cosecha en dos ocasiones. Es importante que estas empresas acepten que es necesario un cambio en la estrategia competitiva para ser más eficientes y competitivos, de igual manera, es vital balancear los beneficios en toda la cadena de valor, para que toda esta sea fuerte y logre mejor sus rendimientos.

Referencias

- Alberti, M., Cain, M., Calabrese, A., & Rossi, D. (2000). Evaluation of the Costs and Benefits of an Environmental Management System. *International Journal of Production Research*, 38(17), 55–66.
- Ambastha, M., & Momaya, K. (2004). Competitiveness of Firm: Review of Theory, Frameworks, and Models. *Singapore Management Review*, 1(26), 45-61.
- Aragon-Correa, J., & Sharma, S. (2003). A contingent resource-based view of proactive corporate environmental strategy. *Academy of Management Review*, 28 (1), 71-88
- Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17, 99-120.
- Berchicci, L., & King, A. (2007). Postcards from the Edge: A Review of the Business and Environment Literature. *ERIM REPORT SERIES RESEARCH IN MANAGEMENT*, 60.
- Besanko, D., Dranove, D., & Shanley, M. (2000). *Economics of Strategy*. New York.: Wiley & Sons.
- Bilgen, H. I., & Varoglu, A. (2016). Methodology research of competitiveness and simple application for Turkey's defense industry. *Competitiveness Review*, 26 (5), 537-558. doi:10.1108/CR-10-2015-0081
- Chassagnon, V., & Haned, N. (2012). *Environmental Innovation and Innovation Leadership: A Firm-Level Empirical Analysis*. Lyon France: ESDES Business School.
- Christmann, P. (2000). Effects of the “Best Practices” of Environmental Management on Cost Advantage The Role of Complementary Assets. *Academy of Management Journal*, 4(43), 663–80.
- Chursin , A., & Makarov, Y. (2015). *Management of Competitiveness Theory and Practice*. Switzerland: Springer International Publishing. doi:DOI 10.1007/978-3-319-16244-

- Dasgupta, P. S. (1990). The Environment as a Commodity. *Oxford Review of Economic Policy*, 6, 51-67.
- DC. (October de 2001). Destination Competitiveness. *Development of a model with application to Australia and the Republic of Korea*. Australia: an Australian Goyt report.
- Deming, W. (1982). *Quality, Productivity, and Competitive Position Center for Advanced Engineering Studies*. Cambridge, MA.: Massachusetts Institute of Technology.
- Elshennawy, A. (2004). Quality in the new age and the body of knowledge for quality engineers. *Total Quality Management*, 15(5-6), 603 – 614.
- Forum, World Economic. (2018). *The Global Competitiveness Report*. Geneva: WEF.
- Ghemawat, P. (1986). Sustainable Advantage. *Harvard Business Review*, 5 (64), 53-58.
- Ghemawat, P. (1991). *Commitment: The Dynamic of Strategy*. New York: Free Press.
- Goel, A., Rana, G., & Rastogi, R. (2010). Knowledge management as a process to develop sustainable competitive advantage. *South Asian Journal of Management*, 17(3), 104.
- Gouthier, M., & Schmid, S. (2003). Customers and customer relationships in service firms: The Perspective of the resource based view. *Marketing Theory*, 3(1), 119–143.
- Greenberg, P. (2003). *Las claves del CRM. Gestión de las relaciones con los clientes*. (I. d. España, Ed.) Madrid: McGraw-Hill.
- Hart, S. (1995). A Natural Resource-Based View of the Firm. *Academy of Management Review*, 20(4), 986–1014.
- Hoffman, A. (2005). *Business decisions and the environment: significance, challenges, and momentum of an emerging research field*, in *Social and Behavioral Science Research Priorities for Environmental Decision Making*. Washington, DC: Environmental Protection Agency and the National Science Foundation.
- INFO-HASS. (24 de Marzo de 2015). *Info-Hass. Net*. Obtenido de Info-Hass. Net: <http://www.infohass.net/MercadoUsa>
- International Institute of Management and Development. (2011). *Methodology and principles of analysis*. Lausanne: IMD.
- Kumar Singh, R., & Ramalinga, M. H. (2008). Development and implementation of environmental strategies for steel industry. *Int. J. Environmental Technology and Management*, 8(1), 70-72.

- Lindgreen, A., & Wynstra, F. (2005). Value in business markets: what do we know? Where are we going? *Industrial Marketing Management*, 34(7), 732-48.
- MIT SLOAN MANAGEMENT REVIEW. (2009). *Sustainability and Competitive Advantage*. BOSTON, MASS.: SLOAN REVIEW. MIT. EDU.
- Morales, M., & Pech, J. L. (Abril-Junio de 2000). Competitividad y estrategia: el enfoque de las competencias esenciales y el enfoque basado en los recursos. *Revista de Contaduría y Administración*(197), 48-50.
- Ohmae, K. (1983). *La mente del estratega*. México: McGraw-Hill.
- Olasz, C. (2006). Marketing's role in a relationship age. *Baylor Business Review*, 24(2).
- Peppers, D., & Rogers, M. (2005). Return on Customer. Creating Maximum Value from Your Scarcest Resource. *Marshall Cavendish Business*.
- Pine, B. J., Peppers, D., & Rogers, M. (1995). Do you want to keep your customers forever? *Harvard Business Review*, 73(2), 103–114.
- Porter, M. (1985). *Competitive Advantage* (Vigésima reimpresión ed.). (F. Press, Ed.) México: Editoreal Continental.
- Prado Román, C., Blanco González, A., & Díez Martín, F. (2011). Hacia un nuevo modelo de gestión medioambiental. *Observatorio Medioambiental*, vol. 14, 69-91.
- Reed, R., Lemak, D., & Montgomery, J. (1996). Beyond process: TQM content and firm performance. *Academy of Management Review*, 21(1), 173-202.
- Rivas, T. L. (2004). *Como hacer una tesis de maestría*. (IPN, Ed.) México: Taller abierto.
- Rumelt, R. P. (2003). What in the World is Competitive Advantage? *Policy Working Paper*, 5.
- Sedgewick, R. (2004). Real-Time CRM: A Competitive Advantage Today, A Competitive Imperative Tomorrow? *Customer Inter@ction Solutions*, 22(8), 50.
- Sheth, J. (2002). The future of relationship marketing. *Journal of Services Marketing*, 16(7), 590-2.
- Sila, I., & Ebrahimpour, M. (2003). Examination and comparison of the critical factors of total quality management (TQM) across countries. *International Journal of Production Research*, 41(2), 235 – 268.

- Soltani, E., Lai, P., & Gharneh, N. (2005). Breaking through barriers to TQM effectiveness: Lack of commitment of upper-level management. *Total Quality Management*, 8-9, 1009 – 1021.
- Walley, N., & Whitehead, B. (1994). ‘It’s Not Easy Being Green. *Harvard Business Review*(72), 46–52.
- Yale Center for Environmental Law & Policy;Columbia University. (2010). *2010 ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDEX*. Columbia: World Economic Forum.
- Zhang , P., & London, K. (2013). Towards an internationalized sustainable industrial competitiveness model. *Competitiveness Review*, 23(2), 95-113. doi:DOI 10.1108/10595421311305325