

Ventaja competitiva de la Uagro: por área de investigación Conacyt

Naú Silverio Niño Gutiérrez¹

*Isaías Naú Niño Castillo**

*Jacob Elías Niño Castillo***

Resumen

El objetivo es sintetizar el número y porcentaje de maestrías y doctorados adscritos al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). El trabajo se sustenta en el enfoque socioformativo estructurado en la línea de desarrollo del currículo sociocognitivo complejo. La metodología empleada fue la revisión de materiales impresos y digitales de tópicos como el enfoque socioformativo, talento humanos y desempeño. Los resultados apuntan que el área de Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud son las áreas de conocimiento más socorridas, dicha clasificación se sustenta en la organización del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt). Las conclusiones fueron: 1) el talento humano se concentra en Ciencias de la Salud y Sociales, 2) el desempeño de los académicos posibilita que la UAGro sea la más competitiva en Guerrero y 3) existencia en 2017 de tres especialidades, 20 Maestrías y tres doctorados en el PNPC-Conacyt.

Palabras Claves: talento humano, investigación científica, ventaja competitiva

Abstract

The objective is to synthesize the number and percentage of masters and doctorates attached to the National Register of Quality Graduate Programs (PNPC), from the Autonomous University of Guerrero (UAGro). The work is based on the socio-formative approach structured in the line of development of the complex sociocognitive curriculum. The methodology used was the revision of printed and digital materials of topics such as the socio-formative approach, human talent and performance. The results indicate that the area of Social Sciences and Health Sciences are the most supported areas of knowledge in UAGro, this classification is based on the organization of the National Council of Science and Technology (Conacyt). The conclusions were: 1) UAGro's human talent is concentrated in Health and Social Sciences; 2) The performance of academics makes UAGro the most competitive in Guerrero; and 3) existence in 2017 of 29 Masters and three doctorates in the PNPC-Conacyt.

Keywords: human talent, scientific research, competitive advantage

¹ *** Universidad Autónoma de Guerrero

Introducción

Las exigencias del nuevo mercado laboral global hacen que estén de moda en las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y privadas mexicanas: la calidad, evaluación, acreditación y certificación, conceptos fundamentales en el quehacer de organismos internacionales como La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura (UNESCO); la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); la Organización de Estados Americanos (OEA); la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI) además de organismos que financian la adquisición de saberes entre ellas, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE); el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

En este trabajo se argumentará que dentro del ámbito académico nacional, actualmente es importante la certificación de las competencias que una Institución de Educación Superior (IES) debe alcanzar a fin de proporcionar servicios de calidad en cada uno de los niveles educativos que oferta y que sean lo suficientemente evidenciables para los integrantes de su comunidad a saber: personal administrativo, docente, investigación, personal de confianza, intendencia y vigilancia amén de su personal directivo. Es por ello que, se destaca la aplicación de la socioformación en la educación mexicana particularmente en el sur de México, donde se ubica el estado de Guerrero.

En ese sentido, el ensayo se comprometerá en un debate a favor de la aplicación de la socioformación y sus efectos positivos en la formación de nuevo talento humano, el avance del Modelo Educativo por Competencias así como el incremento en el número de posgrado de calidad, gracias a la puesta en práctica del Enfoque Basado en Competencias (EBC).

Una de las *problemáticas* que existe en la educación en los países emergentes como México es la aplicación de una metodología que evidencia resultados positivos en los ámbitos académicos y laborales por lo que, desde los puntos de vista teórico y práctico la socioformación y el EBC han contribuido de manera constante entre 2010 a la fecha a subsanar esta problemática. Por lo que, el *argumento* que se va a desarrollar es: exponer los resultados de las acciones emprendidas en la UAGro y que pueden ponerse en marcha en otros países Iberoamericanos con características socioeconómicas, políticas, e institucionales semejantes.

La *importancia* es manifiesta en tanto que, es un estudio pionero por lo tanto, original cuyo plus es el enfoque socioformativo, perspectiva novedosa que actualmente se desarrolla en Iberomérica para entender y comprender las características propias en que se desenvuelven las IES, la sociedad, los gobiernos nacionales y regionales. En el caso de la UAGro, se sistematizan los hechos, estrategias y acciones emprendidas para consolidarse como una IES consolidada, certificada y con educación de calidad en el sur de México.

La *pregunta de investigación* comprendió ¿Cuál es el área del conocimiento más consolidada por su número de posgrados adscritos al PNPC-Conacyt?

La *hipótesis*, fue que si han resultado positivas las estrategias y acciones fomentadas desde la socioformación a través del EBC en los posgrados de la UAGro entonces pueden ser adaptadas e innovadas por otros colegas del orbe que deseen lograr una educación de calidad.

Objetivo

Fue exponer las áreas del conocimiento favoritas del talento humano de la UAGro y su educación de calidad e incluyente

Método y técnicas

El método de trabajo se fundamentó en los conceptos teóricos del enfoque socioformativo, el cual permite el análisis e interrelación de los elementos físicos y geográficos con aspectos socioeconómicos. Los elementos teórico-metodológicos del enfoque socioformativo adquirieron “auge debido al paradójico incremento de problemas ambientales y turísticos en el orbe” (erosión, escasez de agua y alimentos, contaminación, deforestación, etc.; Niño, 2014:23).

En primer lugar comprendió la consulta de literatura impresa y digital de tópicos como secuencias didácticas y socioformación (Tobón, Pimienta y García, 2016) y proyectos formativos (Tobón, 2014). Implicó trabajo de gabinete que se fundamentó en la compilación, examen y selección de bibliografía así como materiales referentes a las diversas áreas del conocimiento en que jerarquiza la sabiduría el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México. Posteriormente se realizó un esbozo del contenido del ensayo a través de un análisis académico. Además de la elaboración de mapas base, interpretación de información estadística impresa y digital, análisis de resultados, construcción definitiva de mapas y redacción final del texto. El trabajo de campo abarcó recorridos

exploratorios en las Facultades Académicas de la UAGro entre enero 2016 a julio de 2017 y de verificación junto a los actores locales y entrevistas a líderes académicos de la universidad.

Las técnicas de investigación geográficas empleadas fueron, la entrevista a ocho investigadores de las ocho áreas de investigación establecidas por el Conacyt son: I. Físico-Matemáticas y Ciencias de la Tierra; II. Biología y Química; III. Medicina y Ciencias de la Salud; IV. Humanidades y Ciencias de la Conducta; V. Ciencias Sociales y Economía; VI. Biotecnología y Ciencias Agropecuarias; VII. Ciencias de la Ingeniería y VIII. Investigación Multidisciplinaria (Fabila, 2014:62).

El cuestionario aplicado estuvo integrado por ocho ítems, a los ocho investigadores(as) se les preguntó: 1) Nombre; 2) Nivel que ostenta en el Sistema Nacional de Investigadores (SIN), 3) ¿Cuál es el área de investigación Conacyt que cultivan?, 4) ¿Cuál es la vigencia de su distinción en el SIN-Conacyt?, 5) ¿Cuál es el grado de satisfacción en el apoyo que le otorga la UAGro por ser SNI?, 6) ¿Cuál es el porcentaje de cordialidad entre sus pares académicos de la dependencia? y 7) ¿Cuál es el grado de eficiencia terminal en el posgrado adscrito?

Marco conceptual

En México, el Programa para el Desarrollo Profesional Docente, del Tipo Superior (Prodep) en el caso de la SEP “busca profesionalizar a los Profesores de Tiempo Completo (PTC) para que alcancen sus capacidades de investigación-docencia, desarrollo tecnológico e innovación...” (Prodep-DGESU, 2017). A través del Programa de Estímulos al Desempeño Docente se valora y estimula el desarrollo del personal que realice con calidad, dedicación y constancia en las actividades de docencia, investigación, tutorías y participación en forma colaborativa. Donde la UAGro forma parte de las 34 Universidades Públicas Estatales (UPES) mexicanas, que están adscritas a este programa. Donde la matrícula total en educación superior en el ciclo escolar 2013-2014 fue de 3’882,625 estudiantes de los cuales 50% son hombres y 50% mujeres, 87.7% cursan modalidad Escolarizada, 6.4% en No Escolarizada y 5.9% en Mixta (Malo, 2014).

Acorde con la Legislación Universitaria así como su Estatuto en el que se cita en el Título Primero, Capítulo I De la Naturaleza y Personalidad de la UAGro, en su Artículo 3 expresa: que la UAGro, “ejerce la libertad para organizarse y desarrollar las funciones académicas con responsabilidad social... hace el uso pleno de la libertad de cátedra, investigación, y extensión y vinculación, coadyuva a las necesidades de desarrollo del Estado de Guerrero y de la Nación” (UAGro, 2012:37). La Institución analizada ostenta por Misión: formar y actualizar recursos humanos de

manera integral, con capacidad de enseñar, generar y aplicar conocimientos en sus diferentes modalidades educativas a nivel Bachillerato, Técnico Superior Universitario, Licenciatura, Especialidad, Maestría y Doctorado, en las diversas disciplinas del saber con elevado compromiso social responda a las necesidades del estado de Guerrero y del País.

El Artículo 4 expone que la visión de la UAGro “es innovadora, pluralista, autónoma, moderna, democrática, crítica, autocrítica, propositiva, pertinente, humanista y socialmente comprometida... con profesionistas competentes y responsables que den un significado ético y trascendental a sus vidas (UAGro, 2012:38).

En particular, la Visión 2017: establece que la UAGro es líder en el Estado de Guerrero, con un prestigio reconocido en las Regiones Centro-Sur y Sur-Sureste del país. En tanto que, la calidad es un principio que inspira el que hacer de la comunidad universitaria y se expresa en altos estándares de desempeño institucional, la calidad de sus programas educativos y en la formación integral del estudiante, donde la gestión está al servicio del desarrollo del Modelo Educativo y Académico, para asegurar el cumplimiento de las metas y compromisos institucionales.

El posgrado se funda en los estándares nacionales de la más alta calidad en la educación general de posgrado concebidos por el PNPC. A partir de dichos estándares los programas de posgrado adscritos al PNPC-Conacyt buscan formar profesionales con las capacidades-habilidades investigativas óptimas para el desarrollo de sus conocimientos teórico-metodológicos que faciliten el abordaje así como la solución de problemas socioeconómicos, ambientales, territoriales y de género concretos localizados con visión global.

A fin de comprender la misión trazada se hace alusión a la medición, la cual resulta siempre de la adecuada comparación entre un patrón y lo que se ha de medir. Todas las mediciones están sujetas a un margen de error, ya que el diseño de instrumentos de medición no puede ser perfecto; además, la medición se efectúa por circunstancias que son muy difíciles de controlar. “De la comparación entre patrones y lo que se desea medir debe obtenerse un resultado que sea factible de ser representado mediante cifras” (López, 2013:16).

Marco teórico

A efecto de cumplir el objetivo planteado, se consideró el enfoque socioformativo que tiene como propósito facilitar el establecimiento de recursos y espacios para promover la formación humana

integral y dentro de esta, la preparación de personas con competencias para actuar con idoneidad en diversos contextos, tomando como base la construcción del proyecto ético de vida, el aprender a emprender y la vivencia cultural, considerando las dinámicas sociales, económicas y ambientales (Tobón, 2013a, p. 23; Tobón, 2013b). En la socioformación, las personas se forman mediante la resolución de problemas que afectan la calidad de vida, la inclusión, el desarrollo científico y la sustentabilidad ambiental. En este sentido, se desarrolla el talento mejorando las condiciones de vida Tobón, González, Nambo y Vázquez (2015).

Para la práctica de dicho enfoque, el estudiantado y facilitador hacen referencia al reconocimiento geográfico (Figura 1) del paisaje a saber: relieve, geología y clima, los cuales a su vez actúan sobre el agua, suelo y biota para influir en su dinámica y patrones de distribución; incluye al factor humano (demografía, asentamientos humanos, usos del suelo, actividades productivas, planes y programas de desarrollo), que influyen en el medio natural (Niño, Correa, Saldaña y Valderrábano, 2011). De esta manera, se busca que el proceso de formación esté acorde con los retos de la sociedad del conocimiento, que implican el trabajo colaborativo Tobón, Guzmán, Silvano y Cardona (2015).

Figura 1. Situación geográfica de México.



Fuente: Niño y Santos, 2015.

La calidad educativa es la instrucción académica superior impartida en su conjunto teórico-práctico, que permite a los graduados responder a las exigencias de su profesión y, a la vez, incorporarse al mercado laboral, continuar sus estudios de especialidad o posgrado, cuando los programas cursados con anterioridad en la IES de procedencia son reconocidos y validados (Favela y García; 2014:67).

Sobre la gestión histórica de la calidad educativa existen cinco elementos básicos a saber: *i)* orientación al cliente; *ii)* involucramiento total de toda la institución; *iii)* establecimiento de medidas de desempeño; *iv)* compromiso de la administración y *v)* implementación del programa de mejora continua en todos los indicadores señalados como prioritarios. Los factores del éxito de la educación de calidad son *a)* liderazgo de la administración; *b)* diseño de las instalaciones; *c)* diseño curricular; *d)* implementación de sistemas de evaluación del desempeño; *e)* gestión escolar; *f)* alumnos; *g)* calidad de maestros y *h)* regreso al paso **a** para la mejora continua (Arcaro, 1995:43-45).

En la historia de la educación de calidad es importante evaluar para educar, calificar para certificar a los seres humanos y tiene como finalidad hacerlos mejores en el entendido de que “ser mejores” “es ser más dueños de la propia actividad consciente, más dueños, cada quien, de sí mismos y más dueños del propio proceso de búsqueda y autoformación en la gran búsqueda y en la autoconstrucción histórico-social de la humanidad” (López, 2005:136).

En América Latina y el Caribe (ALC), la inversión en investigación y desarrollo (I+D) alcanzó en 2011 “casi 44 mil millones de dólares donde Brasil representó 63% de la inversión de ALC, México 18% y Argentina 11%. Estas tres naciones alcanzaron 92% de la inversión total del bloque” (Cernadas, 2014:59).

La evolución en el número de investigadores de Tiempo Completo en Iberoamérica ostenta una dinámica semejante a la de la inversión en I+D 2011-2017, es decir, los talentos humanos se concentran en países como Brasil, México, Argentina y Colombia. Llamen la atención los graduados quienes se concentran en las Ciencias Sociales y Humanidades, seguidos por el área de Ingeniería y Tecnología y finalmente Ciencias Médicas para el caso de Maestría en tanto que, para el caso de doctorados ocupa la primera posición el área de Humanidades, seguido por la de Ciencias Sociales y Ciencias Naturales y Exactas.

La gestión de la calidad es clave para mejorar los resultados en la IES y/o empresas y una forma de implementar dicha gestión es a través de la Norma ISO 9001 entre otros referentes del proceso de implantación, certificación y beneficios se tienen a (Wu y Chen, 2011:851 y Boiral, 2010:199).

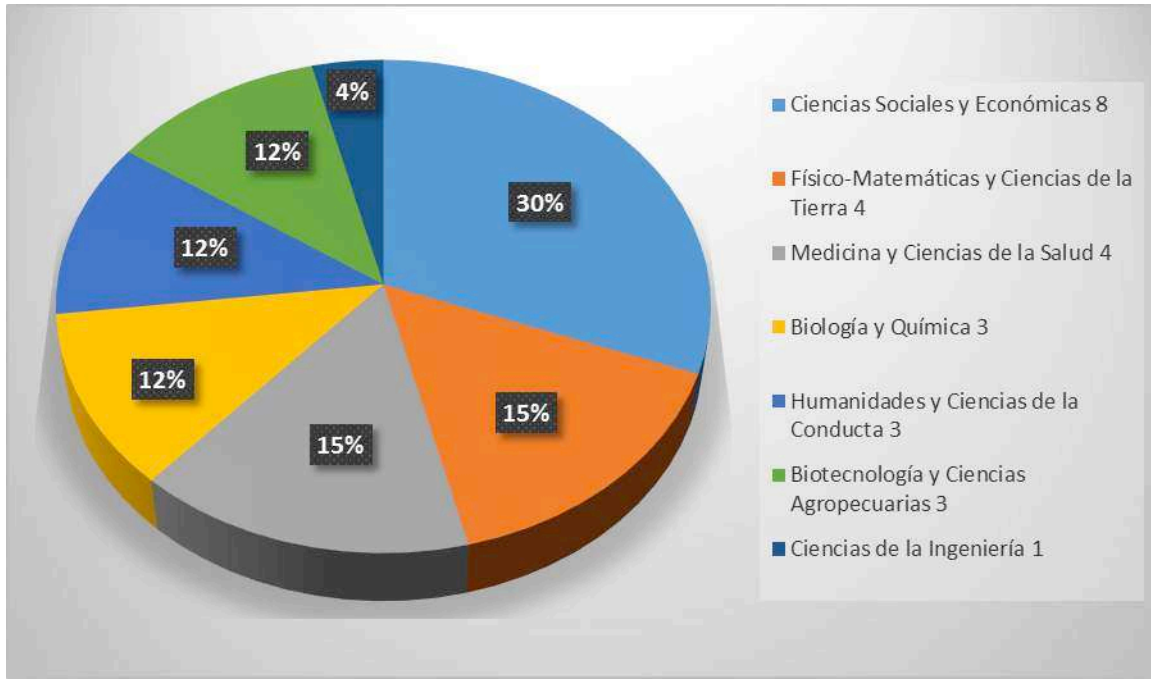
Resultados

El programa PNPC del Conacyt aporta importantes recursos económicos para el financiamiento de la educación superior en México por ejemplo, “en promedio representó cerca del 19% del gasto federal en educación entre 1995 y 2009. De 1995 a 2010, ...se duplicó en términos reales, al pasar de 55 mil 959.2 millones de pesos, a un total de 111 mil 900.2 millones de pesos” (Ramírez y Escobar, 2010: 19). Todo ello, incluye gasto corriente (servicios personales y subsidios a entidades federativas); materiales; suministros; servicios en general e infraestructura educativa.

En el caso de los investigadores (as) adscritos al PNPC son académicos con grado de Doctor que por su experiencia en la docencia e investigación aportan nuevo conocimiento, desarrollan proyectos científicos y tecnológicos que pasan por un proceso de selección riguroso, con altos estándares de calidad según el Conacyt para ser distinguidos como integrantes del Sistema Nacional de Investigadores (SIN). En julio del 2017, la UAGro contaba con 135 SIN, es decir, el 95% de los investigadores acreditados en Guerrero lo que, fortalece la capacidad académica y beneficia directamente a la formación de los estudiantes del posgrado en esta entidad (Saldaña y Niño, 2017). La UAGro se integra por una comunidad universitaria de 85 000 personas de las cuales 45% son mujeres y 55% hombres.

Para formar parte del SIN, los investigadores se someten a evaluación por pares externos, quienes valoran la productividad científica del postulante, formación de recursos humanos de alto nivel, dirección o codirección tesis de licenciatura y posgrado, publicación de artículos científicos de alto impacto. Distribuidas en siete áreas del conocimiento: I) Físico-Matemáticas y Ciencias de la Tierra, II) Biología y Química, III) Medicina y Ciencias de la Salud, IV) Humanidades y Ciencias de la Conducta, V) Ciencias Sociales y Economía, VI) Biotecnología y Ciencias Agropecuarias y VII) Ingeniería (Figura 2).

Figura 2. Total de Posgrados inscritos en el PNPC-Conacyt



Fuente: elaboración propia con base en UAGro, 2015.

Las tres especialidades que están reconocidas en el PNPC-Conacyt son: a) Especialidad en Enfermería Médico-Quirúrgica, b) Especialidad en Cuidados Intensivos y c) Especialidad en Gestión y Docencia en Enfermería todas ellas con orientación profesionalizante y geográficamente ubicadas en la ciudad y puerto de Acapulco conocido como la Zona Sur de la regionalización interna de la UAGro.

Las 20 maestrías, acreditadas en el PNPC-Conacyt aparecen en la siguiente Tabla.

Tabla 1. Maestrías de la UAGro reconocidas en el PNPC-Conacyt

| No. | PROGRAMA | ORIENTACIÓN | SEDE |
|-----|--|---------------|--------------------------------|
| 1 | Maestría en Ingeniería para la Innovación y Desarrollo Tecnológico | Profesional | UA. de Ingeniería/Chilpancingo |
| 2 | Maestría en Ciencias Biomédicas | Investigación | UA. Ciencias |

| | | | |
|----|---|---------------|--|
| | | | Químicas/Chilpancingo |
| 3 | Maestría en Biociencias | Investigación | UA. Ciencias Químicas/Chilpancingo |
| 4 | Maestría en Ciencias Área: Matemática Educativa | Investigación | UA. Matemáticas/Chilpancingo-Acapulco |
| 5 | Maestría en Ciencias en Epidemiología | Investigación | UA. CIET/Acapulco |
| 6 | Maestría en Matemáticas Aplicadas | Investigación | UA. Matemáticas/Chilpancingo |
| 7 | Maestría en Ciencias Matemáticas | Investigación | UA. Matemáticas/Chilpancingo-Acapulco |
| 8 | Maestría en Ciencias: Gestión Sustentable del Turismo | Investigación | UA. Turismo/Acapulco |
| 9 | Maestría en Docencia del Idioma Inglés | Profesional | UA. Lenguas Extranjeras/Acapulco |
| 10 | Maestría en Arquitectura, Diseño y Urbanismo | Profesional | UA. Arquitectura y Urbanismo/Chilpancingo |
| 11 | Maestría en Ciencias: Territorio y Sustentabilidad Social | Investigación | UA. CIPES/Chilpancingo-Acapulco |
| 12 | Maestría en Ciencia Política | Investigación | UA. IIEPA-IMA/Acapulco |
| 13 | Maestría en Humanidades | Investigación | UA. Filosofía y Letras/Chilpancingo |
| 14 | Maestría en Competitividad y Sustentabilidad | Profesional | Unidad de estudios de Posgrado e Investigación (UEPI)/Acapulco |
| 15 | Maestría en Impuestos | Profesional | UA. Contaduría y Administración |
| 16 | Maestría en Gestión para el Desarrollo Sustentable | Profesional | UA. Ciencias de Desarrollo Regional/Acapulco |
| 17 | Maestría en Ciencias Agropecuarias y Gestión Local | Investigación | UA. Ciencias Agropecuarias y Ambientales/Iguala |
| 18 | Maestría en Derecho | Profesional | UA. Derecho/Chilpancingo |
| 19 | Maestría en recursos Naturales y Ecología | Profesional | UA: Ecología/Acapulco-Tecpan-Taxco |
| 20 | Maestría en Comunicación, estrategias y Relaciones Públicas | Profesional | UACOM/Chilpancingo |

Fuente: UAGro, 2015. *UA=Unidad Académica

Los tres doctorados que pertenecen actualmente al PNP-C-Conacyt son: i) Doctorado en Ciencias Biomédicas con sede en Chilpancingo, ii) Doctorado en Ciencias Ambientales con Sede en Acapulco y iii) Doctorado en Ciencias con Especialidad en Matemática Educativa ubicado en Chilpancingo, todos ellos orientados a la investigación.

En la regionalización interna de la UAGro todos los posgrados aparecen concentrados en tres regiones conocidas como: Zona Sur (Acapulco-Costa Grande y Costa Chica), Centro y Norte por lo que falta cubrir las zonas: Tierra Caliente y Montaña.

La Zona Centro, es la región del Estado que tiene mayor número de Maestrías que en total suman 13 de las cuales ocho ostentan orientación de investigación y las cinco restantes son profesionalizante; en tanto que, la Zona Sur, tiene 11 maestrías de ellas, ocho están en el ramo de la investigación y tres en la orientación profesional mientras que, la Zona Norte solo ostenta una maestría en investigación y una profesionalizante.

El posgrado por área de investigación se distribuye de la siguiente manera: ocho maestrías en el área de Ciencias Sociales y Economía por lo que ocupa el primer lugar; en segundo lugar es compartido por Físico-Matemáticas y Ciencias de la Tierra y junto al área de Medicina y Ciencias de la Salud con cuatro maestrías cada una; en tanto que, el tercer lugar lo comparten Biología y Química, Humanidades y Ciencias de la Conducta así como Biotecnología y Ciencias Agropecuarias con tres maestrías cada una y por último, se ubica a las Ciencias de la Ingeniería con un programa de maestría reconocido en el PNP-C-Conacyt.

Contribuciones del tema a la competitividad

En la UAGro, desde 2009 se implementaron acciones a fin de garantizar la calidad en esta universidad, desde las siguientes vertientes: *a)* se realizan cursos de formación sobre EBC para todos los docentes e investigadores, bandos medios, directivos así como a responsables de área; *b)* se colabora con los proveedores de bienes muebles e inmuebles para mejorar la distribución de los insumos dirigidos hacia a los universitarios; *c)* la información y datos de calidad se publican de manera impresa y digital para que la conozcan todos los universitarios y universitarias; *d)* se comunican de manera pública los objetivos de calidad educativa e inclusión social; *e)* se proporcionan los recursos necesarios para llevar a cabo la mejora de la calidad educativa y certificación; *f)* las necesidades de las y los estudiantes de todos los niveles se retoman para contribuir a la calidad; *g)* se llevan a cabo auditorías internas y externas para corroborar el manejo de los recursos financieros; *h)* se realizan encuestas de satisfacción de egresados e incluso *i)* se establecieron indicadores de calidad para impulsar el plan de mejora continua, entre otras.

La política de certificación de competencias en la UAGro implica proporcionar los mayores estándares de eficiencia (Hernández, 2006), en el desarrollo de las actividades cotidianas de toda la familia universitaria que a la fecha suma más de 87 000 integrantes, por lo que es fundamental relacionarse cada vez con mayor fortaleza al entorno socioeconómico, territorial e institucional, de ahí que el papel del proceso de certificación es un tema recurrente desde el 2009 a la primera mitad del 2017.

Significancia para la práctica

La calidad ofrece ventajas competitivas de dos formas: la primera, que es a corto plazo implica ofrecer una educación de calidad que permite incrementar los beneficios a través del incremento de posgraduados en la UAGro, en tanto que, el segundo hace referencia a la calidad mejorada lo cual, es el camino más efectivo para que una empresa pública como es el caso de esta universidad e incluso empresas privadas crezcan. Debido a que la calidad impacta en dos sentidos, uno es la expansión territorial del mercado y el segundo, es el aumento en la participación mercantil.

Toda institución educativa que desee ostentar el estatus de calidad debe considerar los indicadores que midan el resultado de sus esfuerzos en cuanto a la planeación aplicada en el contexto institucional, entre los cuales se encuentran los siguientes *indicadores académicos*: porcentaje de eficiencia terminal, número total de alumnos admitidos por ciclo escolar, promedio de calificaciones por grupo y deserción; *indicadores administrativos*: instalaciones (m²/alumno, opinión de los alumnos respecto a las instalaciones, etc.), biblioteca (número de libros para estudio por alumno, libros básicos por materia, etc.); *indicadores de calidad*: opinión de los padres de familia acerca del servicio educativo, de los maestros, del director, coordinador, intendentes, etc., opinión de los profesores respecto a la institución, al director, etc.; complementados con *indicadores financieros*: donativos, salud financiera, ingresos, egresos, entre otros (Ruíz, 2005:75).

La UAGro como máxima casa de estudios en el estado, ha procurado desde sus inicios en el año 1960 contribuir al desarrollo socioeconómico, político y cultural de sus habitantes. La Universidad ostenta matrícula de ochenta y siete mil estudiantes aglutinados en 45 preparatorias, 28 Unidades Académicas de Nivel Superior que ofertan cinco programas de Técnico Superior Universitario, 46 Licenciaturas, 3 Especialidades reconocidas en el PNPIC así como 24 Facultades Académicas de las cuales 23 atienden 29 Maestrías y tres Doctorados inscritos en el PNPIC-Conacyt, México de tal

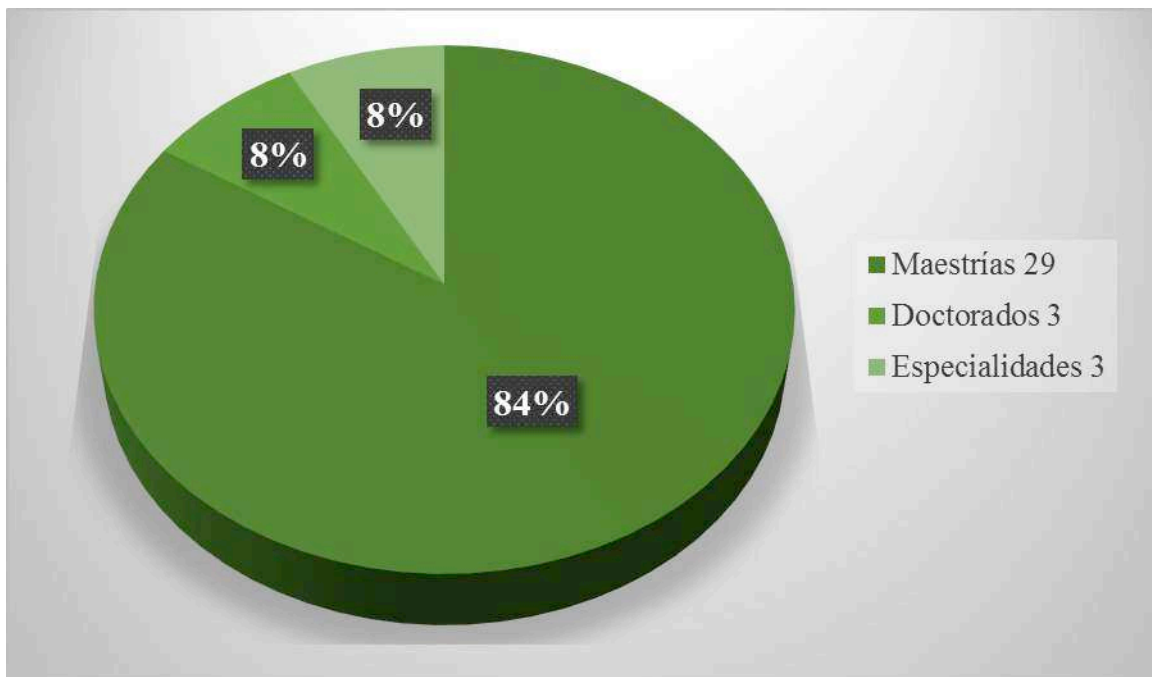
manera que, en Guerrero se contribuye de manera sólida en la formación de talento humano (UAGro, 2016).

Toda IES pública como la UAGro tiene vocación de permanencia desde 1960 y busca consolidarse indefinidamente en la entidad como la máxima casa de estudios, para lo cual fortalece sus debilidades por lo que, la visión al 2030 es la obtención de un conjunto de resultados positivos en diferentes rubros como enfoque al cliente que desea estudios presenciales, semipresenciales y a distancia “o sea, conectado a millones de recursos que se aprovecha para construir significados de manera diferente y más sofisticada” (Cassany, 2012:50).

Discusión de resultados

Los posgrados de la UAGro totalizan 26 adscritos al PNP-Conacyt de los cuales 20 corresponden a maestrías, tres doctorados y tres especialidades (Figura 3).

Figura 3. Porcentaje por Especialidades, Maestrías y Doctorados



Fuente: UAGro, 2017.

La región Centro que hace alusión a Chilpancingo ostenta 13 maestrías de las cuales ocho son de investigación y cinco profesionalizantes; la región Zona Sur en total se conforma por once maestrías inscritas en el PNPC-Conacyt de las cuales ocho están orientadas a la investigación y tres a lo profesional.

Por lo anterior, la UAGro desde 2013 cuenta con una imagen de marca propia que identifica a esta IES, otras de las ventajas competitivas son: *a)* se ofrece un servicio de mayor calidad que otras IES públicas y privadas a nivel estatal; *b)* se oferta mayor número de servicios a la sociedad guerrerense; *c)* Se realizan importantes innovaciones en la universidad virtual, *d)* se mejora la productividad de los profesores-investigadores de Tiempo Completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI-Conacyt) y Perfil Prodep-SEP, *e)* los precios de los servicios educativos son accesibles para la población vulnerable joven de los grupos orginarios que desean progresar a través de la educación con inclusión social y *f)* los costos por alumno de la UAGro son los más bajos de todas las IES de México (Pertusa, Tari, Pereira, Molina y López, 2013:201).

Con ello, la UAGro cumple con los guerrerenses y mexicanos e incluso con la Legislación de la Educación Superior en México ya que se propone al 2018 tener una cobertura con equidad de género al 50%, a fin de alcanzar el promedio de las naciones miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

La UAGro, actualmente es una universidad importante en el Sur-Sureste de México debido a que es una institución pública de educación superior con oferta educativa de calidad e inclusión social cuyos indicadores académicos son: Matrícula total de: 87 000 estudiantes; 60 edificios académicos, nueve Centros de Investigación, 3 000 académicos conforman la Planta docente, 54 Programas académicos, 90 convenios de colaboración con otras universidades, 135 investigadores en el SIN, 26 Programas de Posgrado en el PNPC y 94% como matrícula de Licenciatura en programas de buena calidad.

La economía del conocimiento convierte a la UAGro en una IES competitiva dado que tiene claro que “el saber es el motor de la sociedad de la información y el conocimiento. La transformación del conocimiento en riqueza siempre ha sido uno de los pilares del crecimiento económico” (Morales, Tetlalmatzin y Orozco, 2012:78).

En el 2017, la comunidad universitaria tiene marcado el rumbo del paradigma de la posmodernidad que expone que para ser competitivos es necesario investigar la causalidad, explicar los postulados, se acepta la heterogeneidad, se pronuncia por la diversidad, apoya en la recuperación de tradiciones olvidadas, trabaja de cerca con los grupos marginados e incluso la aceptación del otro (Ettinger, 2005).

Conclusiones

- 1) La metodología aplicada permitió cumplir satisfactoriamente el objetivo general planteado mediante la identificación de la problemática, caracterización y análisis de las áreas de investigación preferidas por los investigadores(as) de la UAGro donde se enfatizó la investigación básica y aplicada. En síntesis, los posgrados reconocidos por el PNP-C Conacyt ostentan altas posibilidades de tener financiamiento federal para el desarrollo de investigación social con rigor metodológico que permita comprender el mundo que nos rodea.

- 2) La UAGro, a través de las especialidades, maestrías y doctorados que oferta contribuye a la formación de egresados con las competencias que les permitan hacer propuestas innovadoras a situaciones que la sociedad demanda y en la medida de lo posible, procurar el equilibrio ecológico.

Referencias

- Arcaro, J. (1995). *Quality in Education: An Implementation Handbook*. Delray Beach: St. Lucie Press.
- Boiral, O. (2010). Managing with ISO Systems: Lessons from practice. *Long Range Planning*, 44(1). 197-220.
- Cassany, D. (2012). *En Línea. Leer y escribir en la red*. Barcelona: Anagrama.

- Cernadas, J. (2014). Tendencias y desarrollo de Ciencia y Tecnología en Iberoamérica. *Revista AZ*. 1(83). 58-61.
- Ettinger, C. (2005). Conservation and posmodernity; reflections on historical patrimony. *Palapa*, 1(1). 39-46.
- Fabela, M., y García, A. (2014). “Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado”. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*. 6(13). 65-82.
- Fabila, L. (2014). Diez años de apoyo a la investigación científica básica por el Conacyt. *Perfiles Latinoamericanos*. 1(43). 55-76.
- Hernández, A. (2006). “La acreditación y certificación en las instituciones de educación superior. Hacia la conformación de circuitos académicos de calidad: ¿Exclusión o integración?”. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 7(26).
- López, M. (2005). *Planeación y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje*. México: Trillas.
- López, M. (2013) *Evaluación educativa*. México: Trillas.
- Malo, S. (2014). La Educación Superior en Cifras 2013-2014. Recuperado de www.dgesu.ses.sep.gob.mx
- Morales, M.; Tetlalmatzin, R. y Orozco, M. (2012). Educación, compromiso social que marcará la diferencia. *Líderes*. 21(196). 78.
- Niño, N., Correa, G., Saldaña, J., y Valderrábano, M. (2011). *Las áreas naturales protegidas desde la perspectiva ambiente-sociedad-políticas ambientales*. En Pérez, E. y Valderrábano, M. (Comps.). Medio ambiente, sociedad y políticas ambientales en el México contemporáneo. Una revisión interdisciplinaria (145-164). México: Porrúa-IPN-UAGro.
- Niño, N. (2014). *Planeación ambiental aplicada al caso de La Roqueta*. México: Eón.
- Niño, N. y Santos, G. (2015). La relación sociedad-naturaleza por competencias en la educación intercultural guerrerense. *Tlamati*. 6(1). 465-471.

Pertusa, E., Tari, J., Pereira, J., Molina, J., y López, M. (2013). Certificación en calidad, resultados empresariales y estructura organizativa en el sector hotelero español. *Intangible Capital*, 9(1). 199-224.

Prodep-DGESU. (2017). *Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior*. Recuperado de www.promepsol.sep.gob.mx

Ramírez, L. y Escobar, M (2010). Evolución del gasto en Educación de México (1995-2009). *Revista AZ*, 1(39). 16-19.

Ruíz, M. (2005). *Sistema de planeación para instituciones educativas*. México: Trillas-ITESM.

Saldaña, J. y Niño, N. (2017). *Strategic Planning at UAGro*. México: Eón-UAGro.

Tobón, S. (2014). *Proyectos formativos. Teoría y metodología*. México: PEARSON.

Tobón, S., Pimienta, J., y García, J., (2016). *Secuencias didácticas y socioformación*. México: PEARSON.

Tobón, S., González, L., Nambo, J. S., y Vázquez, J. M. (2015). La socioformación: un estudio conceptual. *Paradigma*. 36(1). 7-29.

Tobón, S., Guzmán, C., Silvano, J. y Cardona, S. (2015). La sociedad del conocimiento: estudio documental desde una perspectiva humanista y compleja. *Paradigma*. 36(2). 7-36.

UAGro. (2012). *Legislación Universitaria*. México: UAGro.

UAGro (2015). Programas educativos de posgrado de la UAGro, acreditados en el PNPC-Conacyt (Maestrías). Recuperado de <https://uagro.mx/educacion/index.php/posgrados/maestrias>.

UAGro. (2016). *Anuario estadístico 2014-2015*. Chilpancingo: UAGro.

UAGro (2017a). Programas educativos de posgrado de la UAGro, acreditados en el PNPC-Conacyt (Maestrías). Recuperado de <https://uagro.mx/educacion/index.php/posgrados/maestrias>.

UAGro (2017b). Programas educativos de posgrado de la UAGro, acreditados en el PNPC-Conacyt (Especialidades). Recuperado de <https://uagro.mx/educacion/index.php/posgrados/maestrias>

UAGro (2017c). Programas educativos de posgrado de la UAGro, acreditados en el PNP-C-Conacyt (Doctorados). Recuperado de <https://uagro.mx/educacion/index.php/posgrados/maestrias>

Wu, S., y Chen, J. (2011). "Comparison between manufacturing companies that are ISO certified and those that are not certified using performance measurement model". *Total Quality Management and Business Excellence*. 1(22). 840-853.