



*Las opiniones y los contenidos de los trabajos publicados son responsabilidad de los autores, por tanto, no necesariamente coinciden con los de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad.*



Esta obra por la Red Internacional de Investigadores en Competitividad se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported. Basada en una obra en riico.net.

**SEGUNDO CONGRESO DE LA RED INTERNACIONAL DE INVESTIGADORES EN  
COMPETITIVIDAD.**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Modelo del conocimiento para medir el desempeño de la empresa.

**“Modelo Grupal de Tutorías como instrumento para medir el desempeño de la Institución”**

Presentan: Dra. Elia Socorro Díaz Nieto

M en A. José Jesús Muñoz García.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO.**

Facultad de Contaduría y Administración

Campus San Juan del Río, Qro.

Av. Río Moctezuma 249 Col. San Cayetano. Tel./Fax: 01 (427) 2 74 12 43.

[eldiaz90@hotmail.com](mailto:eldiaz90@hotmail.com)

[jojemuga@hotmail.com](mailto:jojemuga@hotmail.com)

Mercedes Camacho No.205 Col. Nuevo San Juan 76808 San Juan del Río, Qro.

Xcaret N° 43 Col. Vista Azul Querétaro, Qro. CP. 76180

## **RESUMEN**

La Universidad pública enfrenta hoy, grandes desafíos, las corrientes económicas de globalización e internacionalización de mercados obligan al quehacer universitario a redefinir sus políticas internas en medio de una sociedad cada vez más crítica. Cada día hay menos recursos y estos fluyen de manera diferenciada bajo fondos concursables. El principal reto de las universidades públicas, es ofrecer programas de calidad y competitividad en el tenor de políticas financieras que exijan mayor eficiencia y eficacia en la educación. La investigación de trayectorias escolares, en las cohortes de enero 2007-1, julio 2007-2, enero 2008-1 nos permiten visualizar diversas incidencias de afectación positiva o negativa, parcial o radical, tales como el rezago, la deserción, reprobación y la eficiencia terminal, estas son las ideas que guían el esfuerzo de esta investigación. Así mismo se ha llevado a cabo un estudio comparativo de ellas y se hace la propuesta de un modelo grupal de tutorías.

**PALABRAS CLAVE:** Tutoría académica, orientación al estudiante

## **ABSTRACT**

The Public University faces today, big challenges, the economic currents of globalization and internationalization of markets force to the university occupation to re-define his internal policies in the middle of a society increasingly critical.

Every day there are fewer resources and these flow of way differentiated under funds concursables. The principal challenge of the public universities, it is to offer programs of quality and competitiveness in the context of financial policies that demand major efficiency and efficacy in the education. The investigation of school paths, in the cohorts of January 2007-1, July 2007-2, January 2008-1 they allow us to visualize diverse incidents, such as positive or negative affectation, partial or radical since as like, I leave behind, the desertion, reproof and the terminal efficiency, these are the ideas that guide the effort of this investigation. Likewise a comparative study has been carried out of them and the offer of a model is done grupal of tutorships.

**KEYWORDS:** Academic guidance, Learner support.

# **EL IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA DESERCIÓN ESCOLAR, REPROBACIÓN, REZAGO ESTUDIANTIL Y LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN CAMPUS SAN JUAN DEL RÍO**

## **I. INTRODUCCIÓN**

La figura del tutor, con diversos nombres y funciones, ha estado presente desde siempre en todo hecho educativo y podríamos rastrear sus señas de identidad en toda la Historia de la Educación. Tras la biografía de los grandes personajes siempre se dibuja la sombra de la persona que dirigió sus primeros pasos en la adquisición de sus conocimientos o de sus habilidades sociales. Hasta en los personajes de ficción podemos encontrar la figura del tutor; y no sería difícil hacer una larga lista de ellos.

[www.monografias.com.trabajos](http://www.monografias.com/trabajos) (09-2008). El antecedente más antiguo del maestro o guía sabio y digno de confianza aparece en la mitología griega, en la Odisea de Homero se designa como Mentor al viejo amigo y consejero del héroe Odiseo a quien, éste en su ausencia le encarga la tutela de su hijo. La diosa Atenea frecuentemente adopta la forma de Mentor cuando aparece ante Odiseo o Telémaco.

Desde 387 a.C. Platón practicó la tutoría, tuvo entre sus discípulos a Aristóteles. En el 347 a.C. el sabio Aristóteles se trasladó a Pela, antigua capital de Macedonia, donde se convirtió en tutor de Alejandro (más tarde Alejandro III el Magno), hijo menor del rey Filipo II. Así pudieran citarse numerosos ejemplos de mentores, tutores y maestros que han guiado el aprendizaje de sus discípulos oportunamente a través del tiempo, pero "la tutoría como función educativa aparece a comienzos del siglo XI en las universidades. El tutor era un profesor que ejercía la función de tutela formativa, asegurando el estilo universitario, convirtiéndose en el garante de la universidad científica ante los estudiantes cuya formación tenía encomendada".

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes —que trabajan en profundidad un tema común—, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra entre otras.

www.anuies.mx.servicios/estrategicos/libros (08-2008). El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, la reprobación, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente. El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

En este marco, el establecimiento de un programa institucional de tutoría, podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, en la elevación de la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del estudiante. La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno, constituyen las acciones que dan contenido al concepto de tutoría. El programa de tutorías es parte de la planeación docente dentro del marco del modelo educativo derivado del (PIDE) Programa de Desarrollo Institucional 2007-2010.

La tutoría y la asesoría son partes esenciales en sistema de tutoría académica, así la docencia orienta al desarrollo y formación integral de los alumnos y se complementa con el sistema tutorial.

La idea fundamental de la tutoría académica es la de una relación interpersonal basada en la guía-cooperación, donde el académico y alumno interactúan, a fin de propiciar la creatividad, generar y recrear conocimiento, estimular las potencialidades de los estudiantes en el proceso de formación universitaria con énfasis en los productos de aprendizaje.

La tutoría en el aprendizaje universitario se orienta al desarrollo de habilidades básicas de investigación. Entre otras son:

- Guiar, motivar y reforzar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Imprimir una actitud crítica y creativa en los alumnos que les permita realizar una evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Propiciar independencia y el autocontrol en la ejecución de los procesos de aprendizaje.
- Emplear las características personales de los profesores como fuente de influencia para la adquisición de valores en los alumnos.
- Formalizar un compromiso con el alumno para el logro de los objetivos educacionales.
- Enlazar la trayectoria educativa del estudiante con la institución.

La hipótesis de que las tutorías disminuyen la deserción escolar, la reprobación, el rezago estudiantil y la eficiencia terminal es la idea central que guía el esfuerzo de esta investigación.

Revisando la literatura acerca de Deserción escolar, reprobación rezago escolar y eficiencia terminal nos encontramos con diferentes conceptos y variables que tratan de explicarlos. Deserción escolar, significa que los jóvenes que asisten a la escuela dejan de asistir, este es un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo que deja de asistir a la escuela y también de la sociedad en la que esta conviviendo. Rezago es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y el bajo rendimiento académico. Eficiencia terminal, entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios

Roa Rubén, Duarte Magdalena Cruz Lourdes, González Adriana, Cedillo Ramón, Chaín Ragueb (2007). Menciona que deserción escolar es un problema que caracteriza a la mayoría de instituciones mexicanas de educación superior y lejos de ser un problema local, el tema es reconocido mundialmente y su estudio se ha abordado desde diferentes perspectivas y disciplinas. Tinto (1992) la deserción como tal, implica la pérdida para el individuo y su familia, para la institución y la sociedad, a pesar de la ambigüedad que reviste el fenómeno, la inversión y las expectativas de logro se ven plenamente frustradas al perder el contacto definitivo, temporal o institucional con la escolaridad como supuesta vía de movilidad social.

Díaz de Cossío, (1998) Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES (Instituciones de Educación Superior) del país, en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, la reprobación, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones. (Díaz de Cossío, 1998). En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100

alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás, lo hacen entre los 27 y los 60 años

Las IES (Instituciones de Educación Superior), por su parte, no han detectado con suficiente precisión los periodos críticos en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir en la deserción Tinto, (1992). En general, según este autor, podrían señalarse tres Periodos esenciales en la explicación del fenómeno de la deserción:

Primer periodo crítico: Se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura y se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.

Segundo periodo crítico: Ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerse, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.

Tercer periodo crítico: Se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

Este tema debe ser atendido por las universidades, sobre todo por las públicas, ya que las universidades que tienen programas de tutorías podrían beneficiarse al reducir la deserción, la reprobación y el rezago escolar, logrando incrementar la eficiencia terminal.

La investigación actual se centra en un análisis de trayectorias escolares, tomando una cohorte a partir de enero de 2007, mismas que nos permitirán visualizar diversas incidencias de afectación positiva o negativa, parcial o radical, tales como el rezago, la deserción, reprobación y la eficiencia terminal, lo mismo que movimientos como: todo tipo de exámenes, registro de calificaciones aprobatorias y reprobatorias, asignaturas cursadas y recursadas. Así mismo realizaremos un estudio comparativo de incidencias de afectación con las cohortes de enero de 2007, julio 2007 y enero 2008; además de realizar una comparación en los porcentajes de estas afectaciones antes de aplicar el Programa Institucional de Tutorías y llevando a cabo el Programa Institucional de Tutorías y las trayectorias escolares.

**II. HIPÓTESIS:** El programa de tutoría grupal, disminuye la deserción escolar, la reprobación, el rezago estudiantil y la eficiencia terminal, en la Facultad de Contaduría y Administración, Campus San Juan del Río.

### **III. OBJETIVOS**

- ✓ Reducir el índice de reprobación en el tronco común.
- ✓ Determinar las causas de la reprobación escolar.
- ✓ Encontrar la relación entre tutorías y reprobación escolar.

### **IV. METODOLOGÍA**

- a) Se solicitará al tutor de primer semestre una lista de los alumnos que recibe al inicio del curso, al final del curso entregará un reporte de los alumnos que acreditaron y no acreditaron el examen ordinario y extraordinario de la materia que imparte el tutor y el resto de las materias lo solicitará la coordinación de tutorías a los respectivos maestros.
- b) Mediante la aplicación de un cuestionario a primer semestre se solicitará información académica como; Número de exámenes parciales, asistencia de maestros, entrega de programas de estudio, entre otras.
- c) Recopilación clasificación y análisis de la información.

Este procedimiento se repetirá en el segundo y tercer semestre. Esto será a través de un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo).

#### ***Método estadístico.***

Se tomará el total de la población de la cohorte 2007-1; en su trayectoria por el segundo y tercer semestre. Se repetirá el mismo procedimiento con las cohortes 2007-2, 2008-1 y 2008-2.

El software a utilizar para la captura, procesamiento y validación de la información será el MINITAB 14.

#### ***Instrumento de medición.***

El instrumento de medición serán las tendencias que se observen aplicando las estadísticas descriptivas del paquete MINITAB 14 sobre los índices de reprobación, deserción y rezago escolar



y posteriormente la eficiencia terminal aplicando el modelo de tutoría “Docente tutor” en las cohortes 2007-2; 2008-1 y 2008-2.

## **V. MATERIAL Y MÉTODOS.**

### **PROPUESTA: MODELO DE TUTORÍA GRUPAL “PROFESOR TUTOR”.**

#### **MODELO DE PROFESOR – TUTOR.**

Objetivos: Acompañar al estudiante en su trayectoria escolar para disminuir el índice de reprobación y deserción, aumentar la calidad del aprendizaje y rendimiento académico. Proporcionar la asesoría académica necesaria así como aspectos formativos y canalizar los casos de los alumnos con problemas psicológicos, de salud, nutrición, y otros con los especialistas de cada área.

#### **Programa del profesor tutor 15 horas.**

1. Aplicación de cuestionario. Para la detección de alumnos con riesgo académico y otros problemas de índole personal.
2. Tratamiento personalizado a alumnos que así lo requieran.
3. Canalizar a las diversas instancias y especialistas de los alumnos con problemas que no sean académicos.
4. Reporte de resultados al final del semestre.

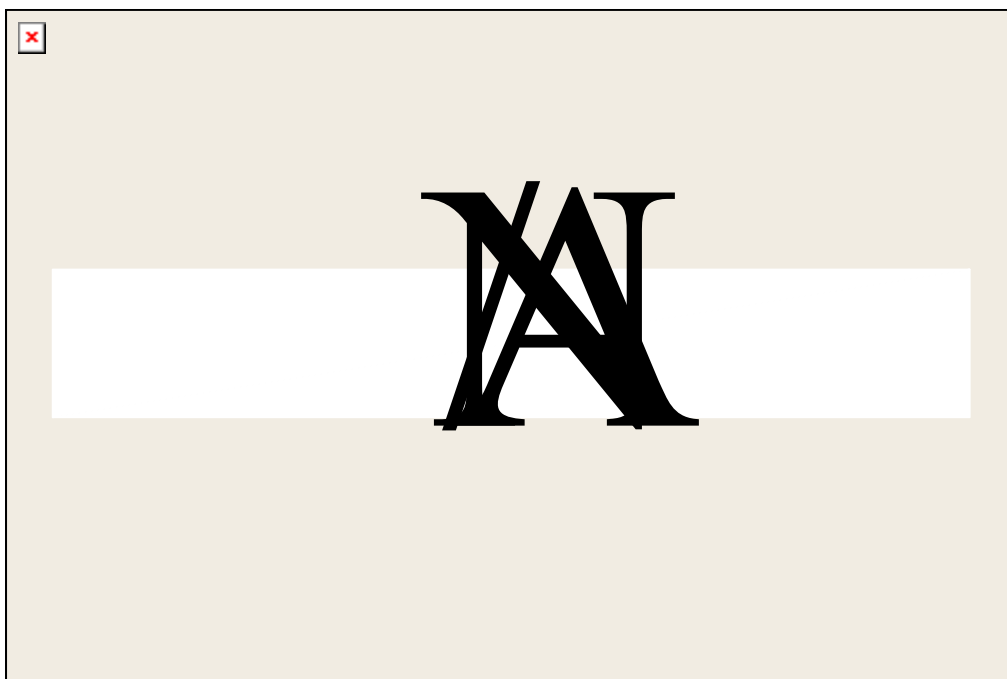
#### **Componentes del modelo educativo centrado en el aprendizaje del alumno.**

1. Teoría del aprendizaje constructivista y aprendizaje significativo.
2. Libro de texto o compilación de apuntes. El libro desglosa las siete unidades por objetivos particulares y sub-objetivos y es un auxiliar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. Sistema para evaluación del aprendizaje: en forma continua. Examen por cada unidad y que estos tengan validez, practicidad y confiabilidad, así como trabajos de investigación, asistencia y participación en clase,
4. Programa de tutoría grupal. Programa institucional de tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración o bien el programa que el maestro elabore.
5. Perfil del docente.
6. Perfil del egresado.

## MODELO DE TUTORÍA INDIVIDUAL.

Cohorte 2007-1. **Modelo de tutoría individual.** Se inicia con la recopilación de datos para observar el fenómeno en el grupo que consta de un total de 45 alumnos, de esta cohorte se dio seguimiento a los resultados durante los semestres 2007-1; 2007-2; 2008-1, Obteniéndose los resultados que se muestran a continuación.

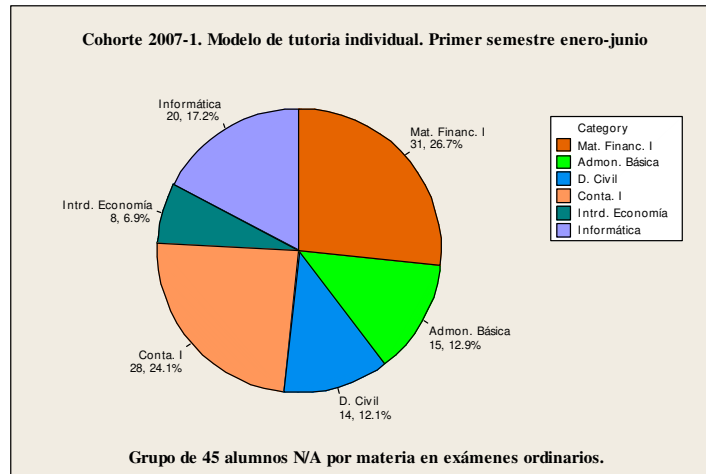
Cohorte 2007-1. Modelo de tutoría individual. Primer semestre tronco común enero-junio. Este grupo consta de 45 alumnos. Las N/A en exámenes ordinarios fueron 116.



**Gráfica 1**

La gráfica 1 corresponde a los 45 alumnos inscritos en el primer semestre. En los datos anteriores se pueden observar los siguientes resultados de los exámenes ordinarios.

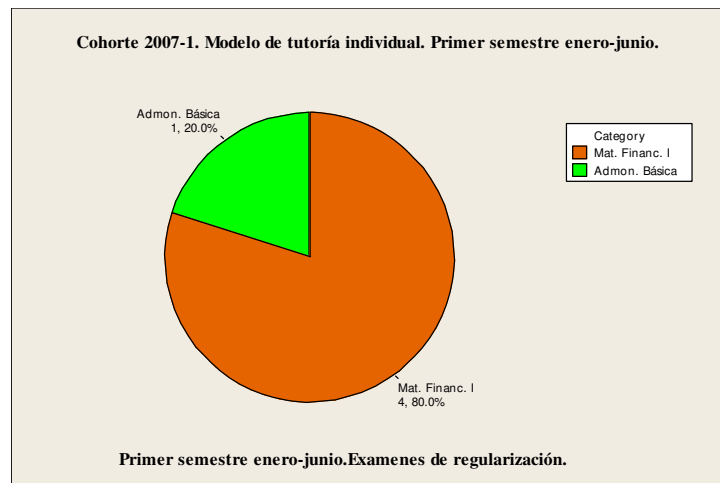
Se tienen 9 alumnos sin ninguna N/A. 5 alumnos, con 1 N/A. 12 alumnos, con 2 N/A. 4 alumnos, con 3 N/A. 5 alumnos, con 4 N/A. 5 alumnos con 5 N/A y 5 alumnos con 6 N/A. Continúan 26 alumnos y 19 son dados de baja por tres o más N/As en exámenes ordinarios.



**Gráfica 2**

En la gráfica 2 se observan los siguientes resultados en el primer semestre por materia: Matemáticas financieras, 31 (N/A) no acreditada, que representa el 26.79%; Contabilidad I, 28 N/A que representan el 24.19%; Informática, 20 N/A que es el 17.29 %; Administración Básica, 15 N/A que representa el 12,9% y Derecho Civil, 14 N/A que representa el 12.19% e Introducción a la Economía 8 N/A, que representa el 6.9%.

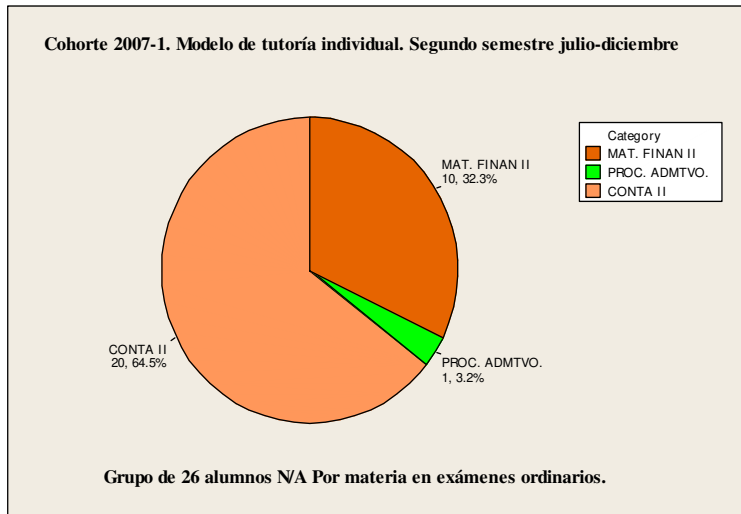
Cohorte 2007-1. Modelo de tutoría individual. Exámenes de regularización.



**Gráfica 3**

La gráfica 3 nos muestra los resultados en los exámenes de regularización del primer semestre: 4 alumnos con N/A en Matemáticas Financieras I y uno en Administración Básica 1.

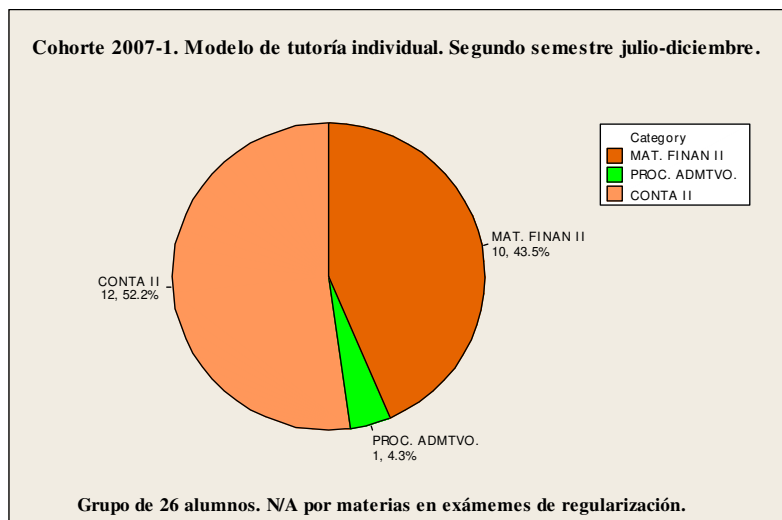
Cohorte 2007-1. Segundo semestre.



**Gráfica 4**

La gráfica 4 muestra las N/A por materia en exámenes ordinarios: Contabilidad II, 20 N/A que representa el 64.6%; Matemáticas financieras II, 10 N/A que representa el 32,3 %; Proceso Administrativo 1 N/A que representa el 3.2%.

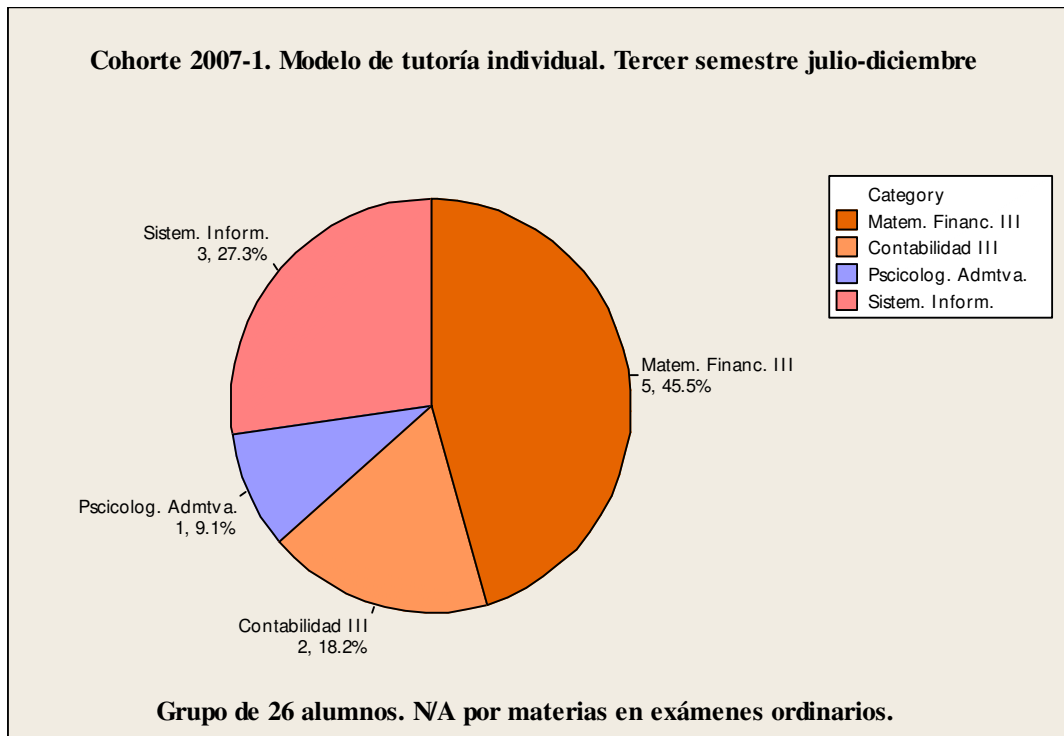
Cohorte 2007-1. Segundo semestre julio-diciembre exámenes de regularización.



**Gráfica 5**

La gráfica 5 muestra las N/A por materia en exámenes de regularización: Contabilidad II con 12 N/As, lo que representa el 52.2%; Matemáticas Financieras II, 10 N/As que representa el 43.5%; Proceso Administrativo 1 N/A. Que representa el 1.43%.

Cohorte 2007-1. Modelo de tutoría individual. Tercer semestre enero-junio del 2008. N/A en exámenes ordinarios por materia.



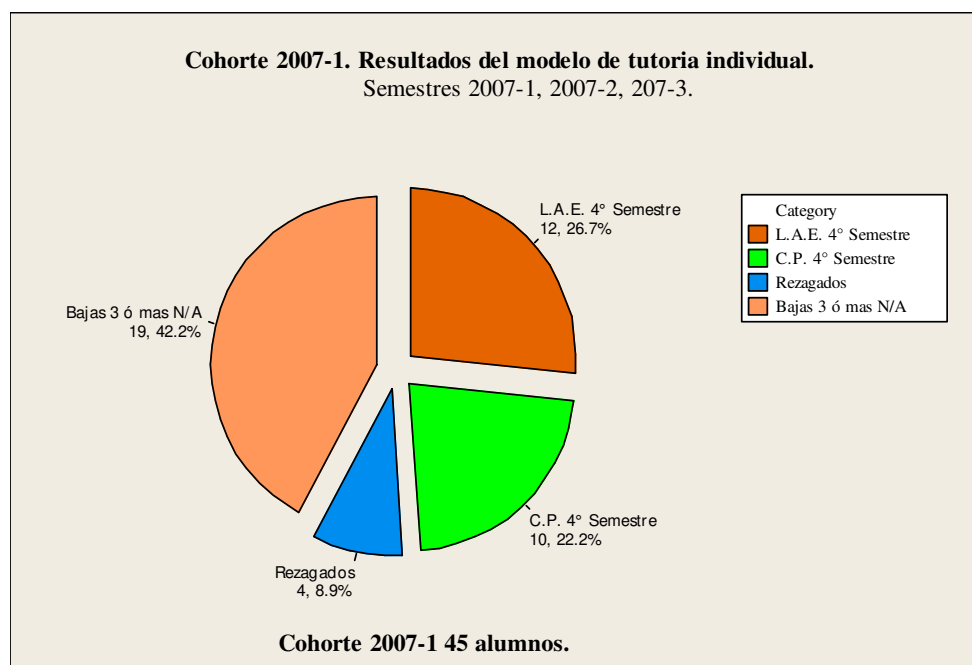
**Gráfica 6**

La gráfica 6 nos muestra 11 N/A en exámenes ordinarios por materia como sigue: Matemáticas financieras III, 5 N/A que representan el 45.6%; Sistemas de información, 3 N/A que representa el 27.3%; Contabilidad III 2, N/A que representa el 18.2%; Psicología Administrativa, 1 N/A que representa el 1.91%.

En el caso del tercer semestre los exámenes de regularización hasta la fecha no se tiene información, por lo que la conclusión no incluye estos exámenes

## VI. Resultados de la investigación realizada en la cohorte 2007-1 en su trayectoria escolar por los semestres 2007-1, 2007-2 y 2008-1 en el tronco común, con el modelo de Tutoría individual.

La gráfica 7 es el resultado de los 45 alumnos inscritos en la cohorte 2007-1, en su trayectoria escolar hasta el cuarto semestre.



**Gráfica 7**

La grafica 7 es el resumen de la trayectoria escolar de los alumnos 45 alumnos inscritos en la cohorte 2007-1 al término del tronco común.

Cuarto semestre de la Licenciatura de Contaduría Pública 10 alumnos que representan el 22%.

Cuarto semestre de Licenciado en Administración 12 alumnos que representan el 26.7%.

Rezagados 4 alumnos que representan el 8.9%

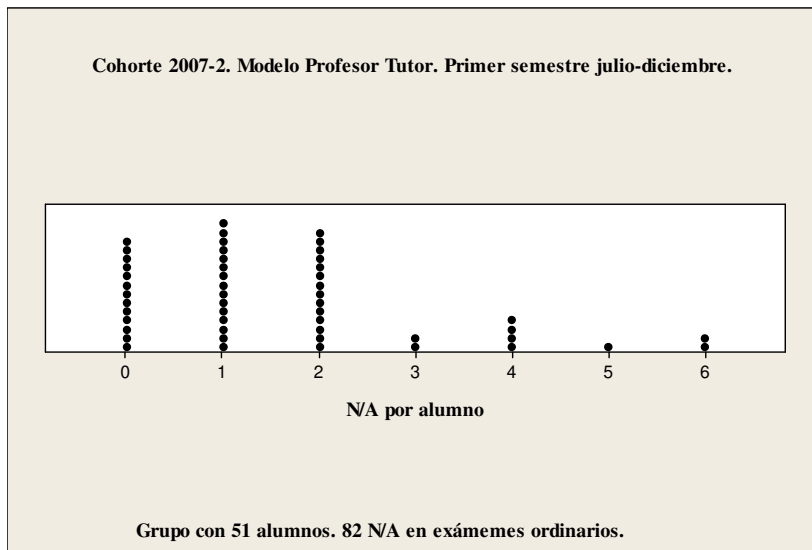
Bajas por N/A 19 alumnos que representan el 42%.

Resumen de N/A en exámenes ordinarios en las diferentes materias, 158.

Resumen de N/A en exámenes extraordinarios, 28 sin incluir los del tercer semestre.

Estos son los resultados del “MODELO EDUCATIVO” aplicado a la cohorte 2007-1, que comprende , enero-junio del 2007, julio-diciembre 2007 y enero-junio del 2008, siguiendo la trayectoria escolar de los tutorados bajo el modelo de Tutoría Individual.

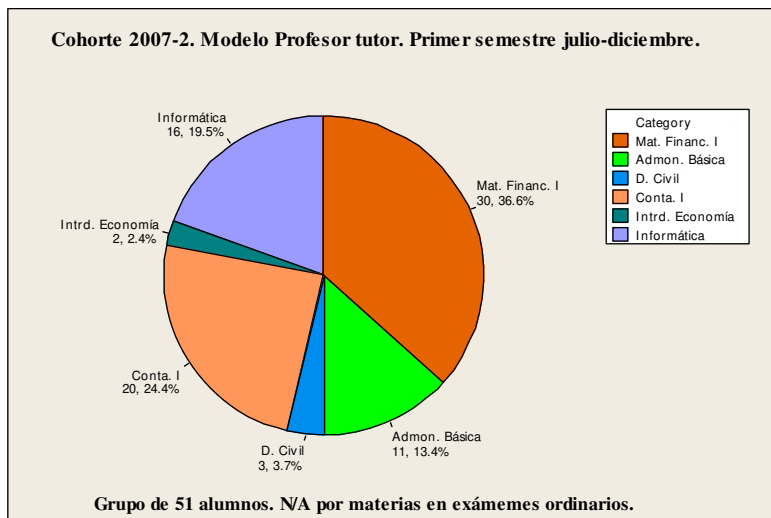
Cohorte 2007-2. Modelo Profesor tutor. Primer semestre julio-diciembre del 2007. N/A por alumno.



**Gráfica 8**

La gráfica 8 nos muestra los siguientes resultados: 13 alumnos sin ninguna N/A; 15 alumnos con una N/A: 14 con 2 N/A; 2 con 3 N/A; 4 con 4 N/A; 1 con 5 N/A y 2 con 6 N/A. En este primer semestre se dan de baja 9 alumnos por acumular 3 o más N/A.

**Cohorte 2007-2. Modelo Profesor tutor. Primer semestre julio-diciembre del 2007.**



**Gráfica 9**

La gráfica 9 nos muestra las N/A en los exámenes ordinarios por materia: Matemáticas financieras I, 30 N/A que representa el 36.6%; Contabilidad I, 20 N/A que representa el 24.4%; Informática, 16 N/A que representa el 19.5%; Administración básica, 11 N/A que representa el 13.4%+ Depecho cofil, 3 N/A que reprerenta el 3.7%; Introducción a la economía, 2 N/A que represeNta

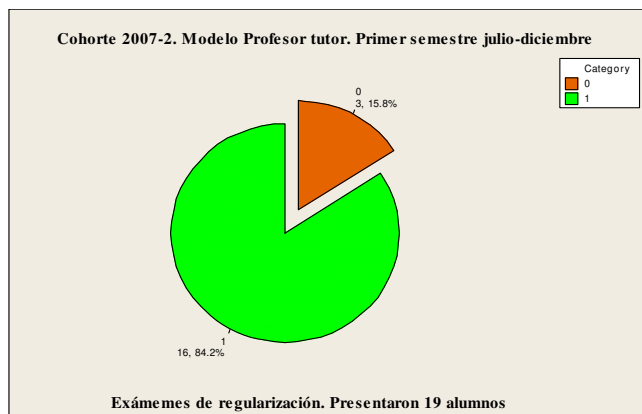
El

2



4%.

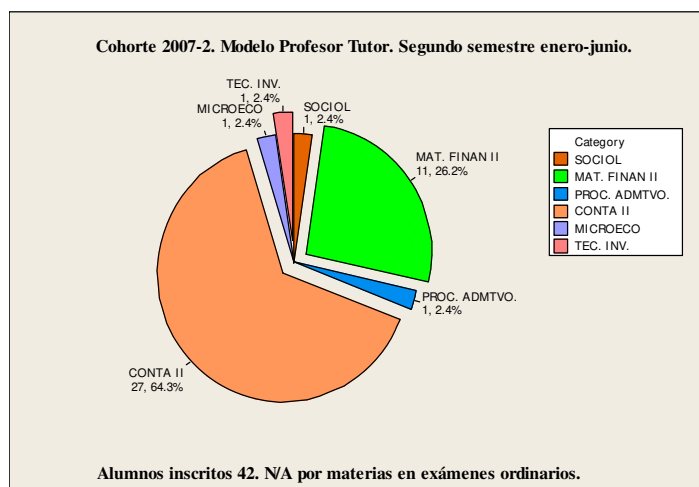
Cohorte 20 7\$2, Primer semespra julio-diciembra de` 2007.



**Gráfica 10**

La gráfica 10 muestra las N/A en exámenes de regularización: 16 alumnos con N/A en el examen de regularización y 3 alumnos aprobaron el examen de regularización.

Cohorte 2007-2. Modalo @rofesor Tutor. Segujo semestre enero-julio del 2008.

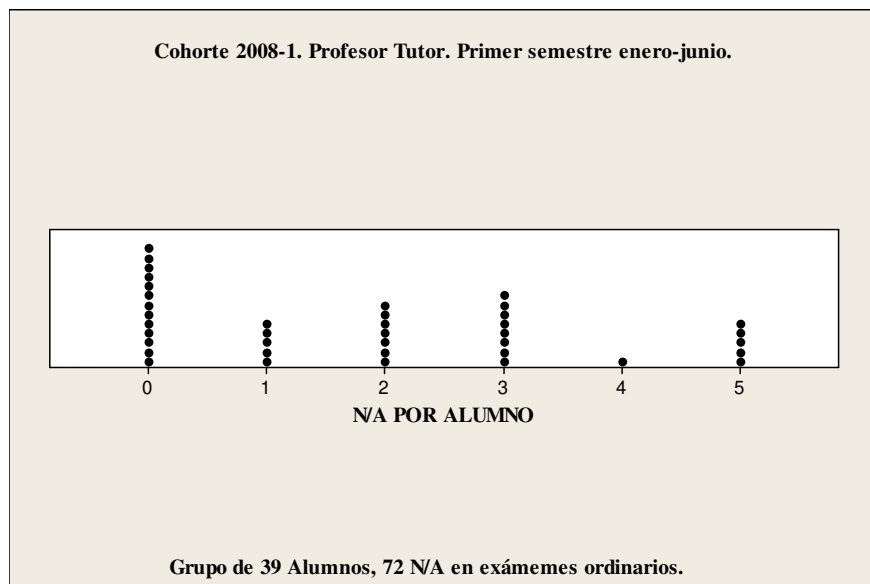


**Gráfica 11**

La gráfica 11 muestra los N/A por materia en el examen ordinario: Contabilidad II 27 N/A, que representa el 64.3%; Matemáticas financieras II 11 N/A, que representa el 26.2%; Macroeconomía 1 N/A que representa el 1.24%; Técnicas de investigación 1 N/A que

representa el 1.24%; Sociología 1 N/A, que representa el 1.24%; Proceso administrativo 1 N/A, que representa el 1.24%, total 42 N/As.

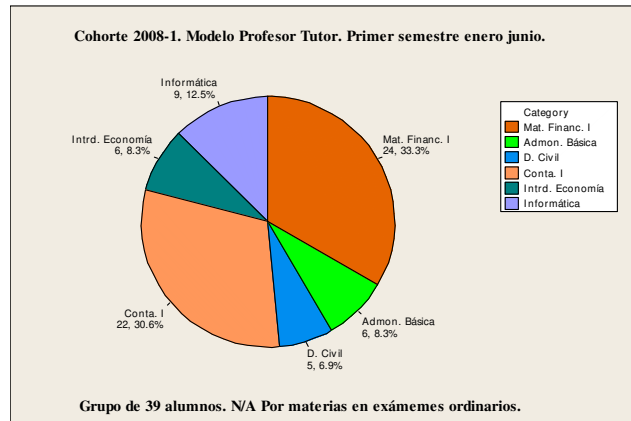
Corte 2008-1. Modelo Profesor Tutor. Primer semestre enero-junio.



**Gráfica 12**

La gráfica 12 nos proporciona la siguiente información de N/A por alumno en exámenes ordinarios: Con ninguna N/A, 13 alumnos; Con 1 N/A, 5 alumnos; Con 2 N/A, 7 alumnos; Con 3 N/A, 8 alumnos; Con 4 N/A, 1 alumno; Con 5 N/A, 5 alumnos. 14 alumnos fueron dados de baja por acumular 3 o más N/As.

Corte 2008-1 Primer semestre enero-junio.



**Gráfica 13**

La gráfica 13 nos proporciona la siguiente información de N/A por materia en los exámenes ordinarios: Matemáticas financieras 1, 24 N/A que representa el 33.3%; Contabilidad 1, 22 N/A que representa el 30.6%; Informática 9 N/A, que representa el 12.5%; Administración Básica 6 N/A, que representa el 8.3%; Economía 6 N/A, que representa el 8.3%; Derecho Civil 5 N/A, que representa el 6.9%.

## **VII. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES.**

Analizando los resultados anteriores se puede observar que existe un alto índice de reprobación en el primer semestre de las cohortes 2007-1, 2007-2 y 2008-1; disminuyéndose este en la medida en que terminan de cursar el tronco común. Si bien donde se acentúa más es en Matemáticas I, II y III, Contabilidad I, II y III e Informática, merece revisar que esta sucediendo en estos grupos por los altos índices de bajas, reprobación y rezago escolar.

Creemos que los objetivos de la Universidad Autónoma de Querétaro y los de la Facultad de Contaduría y Administración mediante el “Programa institucional de tutorías” es aumentar la calidad y cantidad de nuestros egresados, para estar en condiciones de competir en los diferentes ámbitos donde el alumno se desempeñe.

La reflexión que nos hacemos en este estudio es la siguiente: ¿a que se debe este alto índice de reprobación de estos alumnos? y nos preguntamos: ¿El profesor aplica el Programa Institucional de Tutorías? ¿El sistema de evaluación que sugiere la Facultad de Contaduría y Administración es aplicado por el profesor? ¿El alto índice de N/A es el resultado del método para evaluar el aprendizaje aplicado por el Profesor? ¿Es adecuado el programa de estudios? ¿La conducta del profesor influye en altos índices de N/A (No acreditados)?

Por otra parte si bien se debe encuestar los grupos donde los maestros presentan un alto índice de N/As, también se debe revisar cual es el método de los maestros que tienen un bajo índice de N/As. Esta metodología nos llevará a aumentar la calidad de nuestros egresados y a mejorar la eficiencia terminal y la competitividad en el mercado laboral.

Se han oído con frecuencia opiniones que niegan la necesidad de escolarizar a la universidad y es falso el supuesto de que los estudiantes universitarios no necesitan ayuda y son suficientemente maduros y autónomos, para tomar decisiones, relacionarse interpersonalmente, adaptarse al cambio, tener iniciativa. Todos sabemos que esta preparación no suele incluirse en los programas de las distintas instituciones y en este punto consideramos que la tutoría individualizada juega un papel primordial, sin embargo, por las debilidades encontradas en el modelo individualizado, lo hemos dejado de lado y estamos trabajando con el modelo grupal, para después retomar el individualizado o personalizado, ya que el papel del tutor es ayudar a satisfacer las necesidades del estudiante en un contexto específico de aprendizaje y fortalecer el entorno del estudiante en cuanto a otras necesidades. La Facultad de Contaduría y Administración Campus San Juan, inicio con el modelo individualizado de tutorías, llevando a cabo la asignación de tutorados cada semestre; es decir se asignaban entre 4 y 8 tutorados por cada tutor, sin embargo, en este modelo individualizado de tutorías encontramos debilidades como: La limitación de espacios para atender a cada alumno; están en la ciudad de Querétaro, las diferentes áreas para canalizarlos entendiendo éstas como: psicólogos, médicos entre otros, por lo cual el apoyo en general para este modelo de tutoría es escaso. Por esta razón se tomo la decisión de iniciar la tutoría grupal, ya que cada tutor tiene asignado un grupo, al que puede brindar atención, dentro del aula de clases, Así mismo un tutor puede atender un grupo y enfocarse con más énfasis a los problemas académicos, todo esto se visualiza como las fortalezas en este modelo.

En este momento el proyecto de investigación se encuentra en proceso y hasta que las cohortes 2007-2 y 2008-1 concluyan el tronco común, se podrán evaluar los resultados, sin embargo si revisamos las estadísticas hasta este momento del estudio, se observa que existe un alto índice de N/As en estos semestres, que representan un problema por resolver para lograr la competitividad, que se pretende con este Modelo Educativo.

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

- Anuies (1998) *Programas institucionales de tutoría “La tutoría en los estudios de Licenciatura en México”* 2 edición corregida, recuperado el 13 de agosto de 2008 de <http://www.anuies.mx.servicios/estrategicos/libros>
- Díaz de Cosío (1998) *La deserción y el rezago en las instituciones de educación superior”* 2 edición corregida, recuperado el 17 de agosto de 2008 <http://www.anuies.mx.servicios/estrategicos/libros>
- Dalen, V. y Meyer W.J. (1989) *Manual de Técnica de la investigación educacional*. 2 da. Reimpresión en México Noviembre de 1989, P. 500, 506.
- Manchen Bellon, F. (1999). *El tutor. Dimensión histórica, social y educativa*. Madrid: Editorial CCS.
- Martínez Omero, V. (2000). *Formación integral del adolescente*. Madrid: Ed. Fundamentos.
- Pardo, M. (2000). *La educación en valores la educación en valores y la práctica docente desde la experiencia española*.
- Papalia, D. y Rally, W. (1999) Serie Psicología del desarrollo humano.
- Rogers, C. y Freiberg, H. J. (1996) *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona: Editorial Paidós
- Reyes Galindo, R. (2001) *Formación integral de maestros, ¿Una relación necesaria?*
- Ramos, H. A. (2001) *La formación integral*. Universidad de Guadalajara.
- Tinto (1992). *El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, México, Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://www.anuies.mx.servicios/estrategicos/libros>
- Roger (1998). “Los desafíos de la educación superior mexicana”. *Revista de la educación superior*. No.106, abril- junio ANUIES, México,P.17

- Roa Rubén, Duarte Magdalena Cruz Lourdes, González Adriana, Cedillo Ramón, Chaín Ragueb (2007) Retención y deserción en un grupo de INSTITUCIONES MEXICANAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Biblioteca de educación superior. P.19.
- Rueda Mario (2004) ¿Es posible evaluar la docencia en la Universidad? “Experiencias en México, Canada, España y Brasil. Biblioteca de educación superior. P.31
- Tinto (1992) La deserción y el rezago en las instituciones de educación superior”2 edición corregida, recuperado el 17 de agosto de 2008 <http://www.anuies.mx.servicios/estrategicos/libros>
- Yudelsy Y parraquirre Felipe y María Barroto Pérez (2006). Tutoría en la sede universitaria avileña. Recuperado 10 de septiembre de 2008 de Http:// [www.monografías.com.trabajos](http://www.monografías.com.trabajos)